

# 聴覚障害者が必要としている音情報

～「音見本」調査報告書～

2001年 11月

財団法人 共用品推進機構  
個人賛助会員の会 東京会議 聴覚情報障害班

本誌に挟み込まれている赤いセロハンは丁寧に切り取ってお使い下さい。

このセロハンの使い方は付属資料の“「音見本」の使い方”に記載されていますのでご覧下さい。

## ごあいさつ

---

機器から出る音やスピーカーから流れるアナウンス、お店で交わされる会話など、身の回りには聞こえることを前提としたたくさんの音情報が流れています。

聴覚に障害のある人々は、音情報が聞こえないために身の安全や生活に必要な情報を得ることができないだけでなく、音情報があることすら知らないまま生活している場合も多くあるのではないのでしょうか。

私たちはこの視点から、なるべく大勢の人が有益な音情報を共有して、みんなが楽しく、より安全に、より心地よく暮らせる社会を目指したいと考え、「音見本」を作りました。これは、生活の場面を8つに分けて、耳から入る情報を目から入る情報に置き換えた「生活の音情報ガイドブック」とも言うべきものです。

さらに活動の具体的な目標を明確にするため、この「音見本」を使って、実際に聴覚に障害のある方々に「これまで知らなかった音情報」や「必要だと感じる音情報」は何か？というアンケートを実施しました。本書は、その調査報告書です。

21世紀は全ての人に優しい生活環境づくりが大きな課題といわれています。この報告書が、聴覚障害に対応した製品開発、流通サービス、公共施設、地方自治体、行政など、それぞれの方のお役に立てば大変うれしく思います。

また、付属資料の「音見本」は、イラストを使って親しみやすく作ってあります。聴覚に障害のあるお子さんには、養護・訓練や生活科などの教材としてもご活用いただければと思います。

この調査は財団法人 共用品推進機構 個人賛助会員の会 東京会議の聴覚情報障害班の活動をまとめたものです。調査にご協力、ご支援をくださった大勢の皆様がこの場をお借りして心より感謝申し上げます。

財団法人 共用品推進機構  
理事長 鴨志田厚子

# 目次

|               |    |
|---------------|----|
| I 調査の概要       | 1  |
| 1. 「音見本」とは    | 1  |
| 2. 調査の方法      | 1  |
| 3. 回答者の属性     | 3  |
| II 調査の結果      | 5  |
| 1. 全場面の結果     | 5  |
| (1) 知らなかった音情報 | 5  |
| (2) 必要な音情報    | 8  |
| 2. 場面別の結果     | 12 |
| (1) 家の中       | 11 |
| (2) 町の中       | 16 |
| (3) 駅の中       | 20 |
| (4) 電車の中      | 24 |
| (5) レストラン     | 28 |
| (6) お店の中      | 32 |
| (7) 病院の中      | 36 |
| (8) 職場        | 40 |
| 3. 感想・意見      | 44 |
| III まとめ       | 45 |
| IV データ一覧表     | 47 |
| 表1 知らなかった音情報  | 48 |
| 表2 必要な音情報     | 52 |

## 付属資料

|             |     |
|-------------|-----|
| 1. 聴覚障害について | 付 1 |
| 2. アンケート調査票 | 付 5 |
| 3. 音見本      | 付 7 |

# I 調査の概要

## 1. 「音見本」とは

「音見本」とは、財団法人 共用品推進機構 個人賛助会員の会 東京会議 聴覚情報障害班の活動の一環として1999年3月に発行した“生活の音情報ガイドブック”です。聞こえる人がふだん何げなく耳にしている物音や機器の音、人の声、スピーカーからのアナウンスなどの音情報\*を改めて見直し、書き出してみようと考え作成しました。

付属資料3「音見本」には、代表的な8つの生活場面（「家の中」「町の中」「駅の中」「電車の中」「レストラン」「お店の中」「病院の中」「職場」）のイラストがあり、音情報が赤い文字で書いてあります。このイラストに付属の赤いシートをかぶせると、それらの赤い文字が消え、「音情報のない世界」を感じることができるようになっています。

「音情報のある世界」と「音情報のない世界」をできるだけわかりやすいかたちで表現しました。

## 2. 調査の方法

### 2-1 調査の対象

全国の聴覚障害者

### 2-2 調査方法

調査票による調査を行いました。「音見本」の一部（付属資料2「アンケート調査票」を参照）を聴覚障害のある方に見ていただき、そこに書かれている音情報の中から、“知らなかった音情報”および“自分にとって必要だと思う音情報”を抜き出していただきました。また自由回答形式で、“聞き取りにくい音情報”もたずねました。

### 2-3 配布先

全国の聴覚障害者団体および、ろう学校に配布しました。また、都内の手話教室の参加者や、この調査を行った共用品推進機構の個人賛助会員の方およびその友人・知人の方などにもご回答いただきました。

---

\* この報告書では、音を「情報」という観点から検討する意味で、単なる「音」ではなく「音情報」という表現を用いています。

#### 2-4 配布および回収方法

障害者団体および、ろう学校には資料を郵送し、回答は郵送またはファクシミリによりいただきました。また都内の手話教室の方の場合、聴覚情報障害班のメンバーが直接資料を配布説明した後、その場で回収しました。

#### 2-5 回答数

合計で47名の方のご協力を得ました。

#### 2-6 調査期間（調査票の発送から回収まで）

2000年1月～9月

#### 2-7 自由回答のまとめ方

同じ内容の自由回答はなかったので回答者の意見をそのまま、まとめました。

#### 2-8 調査設計・分析

財団法人 共用品推進機構 個人賛助会員の会 東京会議 聴覚情報障害班

### 3. 回答者の属性

性別では、男性が31.9%、女性が68.1%であり、女性の方が多くなっています（図1-1）。

年代別では、10歳代が4.3%、20歳代が14.9%、30歳代が8.5%、40歳代が6.4%、50歳代が23.4%、60歳代が21.3%、70歳代が17.0%であり、50歳以上の方が過半数を占めています（図1-2）。

図1-1 性別

(47人)

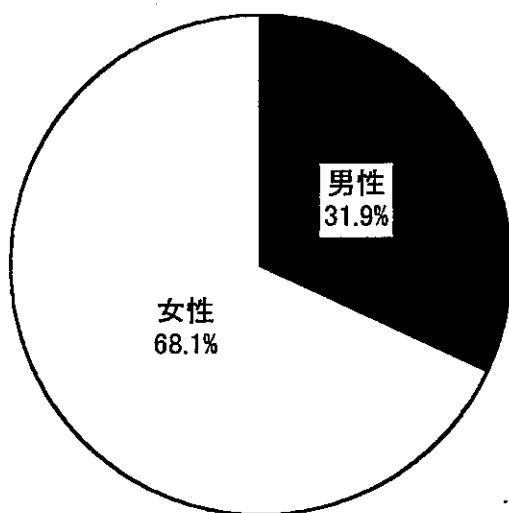
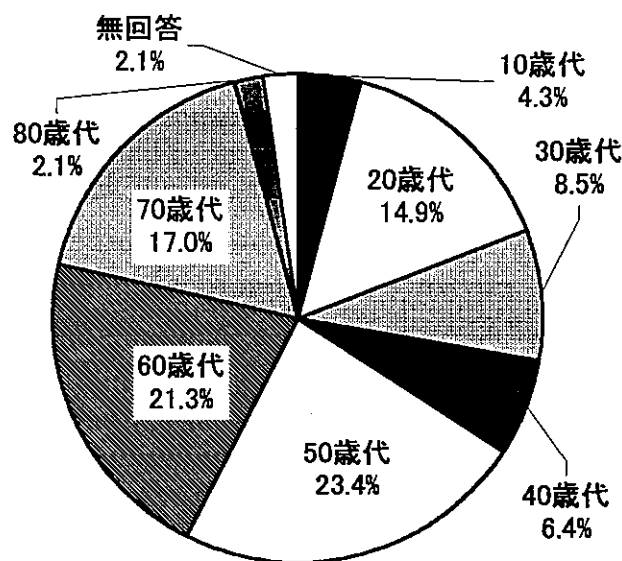


図1-2 年代別

(47人)



失聴時期別では、先天性聴覚障害者が約3分の1、中途失聴者が約3分の2となっています（図1-3）。

中途失聴者について失聴した年代別にみると、10歳未満が13.3%、10歳代が16.7%、20歳代が10.0%、30歳代が13.3%、40歳代が10.0%、50歳代が33.3%であり、50歳代の方が約3分の1を占めています（図1-4）。

図1-3 失聴時期別

(47人)

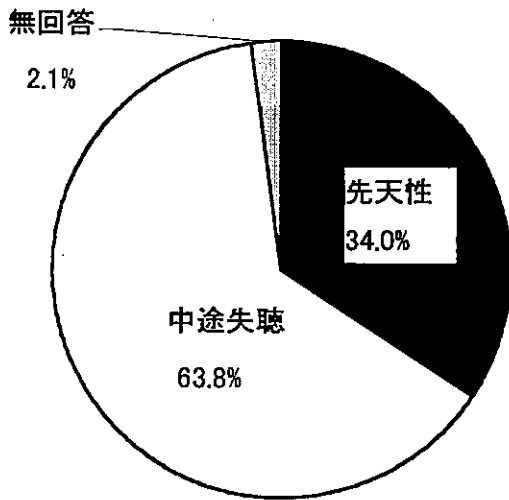
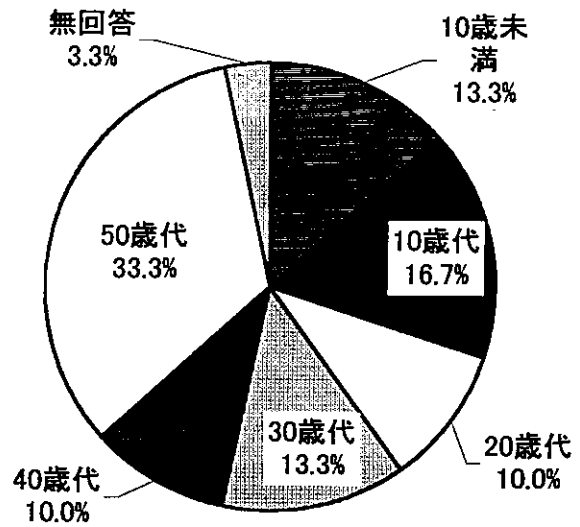


図1-4 失聴した年代別

(30人) ※中途失聴者のみ



聴力別では、80dB未満が6.4%、80dB以上90dB未満が14.9%、90dB以上100dB未満が21.3%、100dB以上110dB未満が40.4%、110dB以上が6.4%であり、100dB以上が約半数となっています（図1-5）。

職業別では、会社員が21.3%、その他職業が12.8%、無職が27.7%となっています（図1-6）。

図1-5 聴力別

(47人)

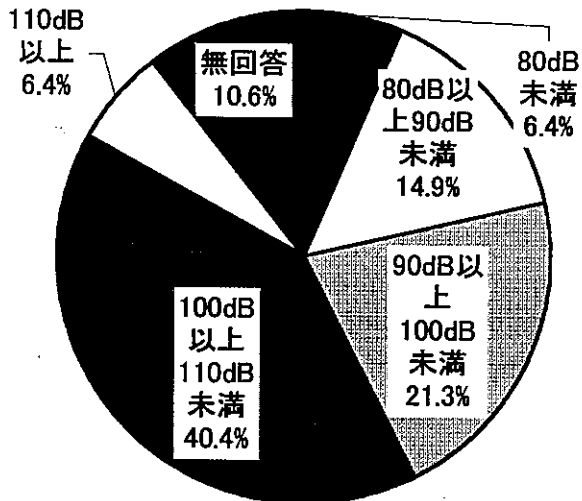
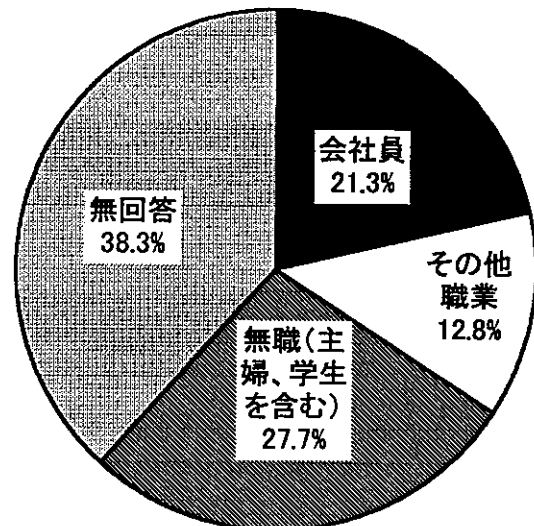


図1-6 職業別

(47人)





## Ⅱ 調査の結果

### 1. 全場面の結果

最初に、「音見本」の8場面全体の調査結果をみます。

結果全体は、48ページ～55ページの表にまとめてあります。ただし、属性別の結果は、各属性の人数が少ないことに留意して下さい。

#### (1) 知らなかった音情報

全体的な傾向の一つは、身の回りに在るいろいろな機械の音情報を知らなかったという人が多いことです(図2-1)。その例は、「冷蔵庫の開けっ放し警報音」「冷蔵庫の開けっ放しを知らせる音声」「視覚障害者に改札口的位置を知らせるチャイム音」「コピー機の紙詰まりなどの警告音」(ともに23.4%)、「パソコンの操作音」「自動改札の警告音」(ともに21.3%)、「信号の合図音」「客の来店を知らせる自動チャイムの音」(ともに19.1%)などです。新しい機械が増えるにしたがって知らない音情報も多くなるのでしょう。

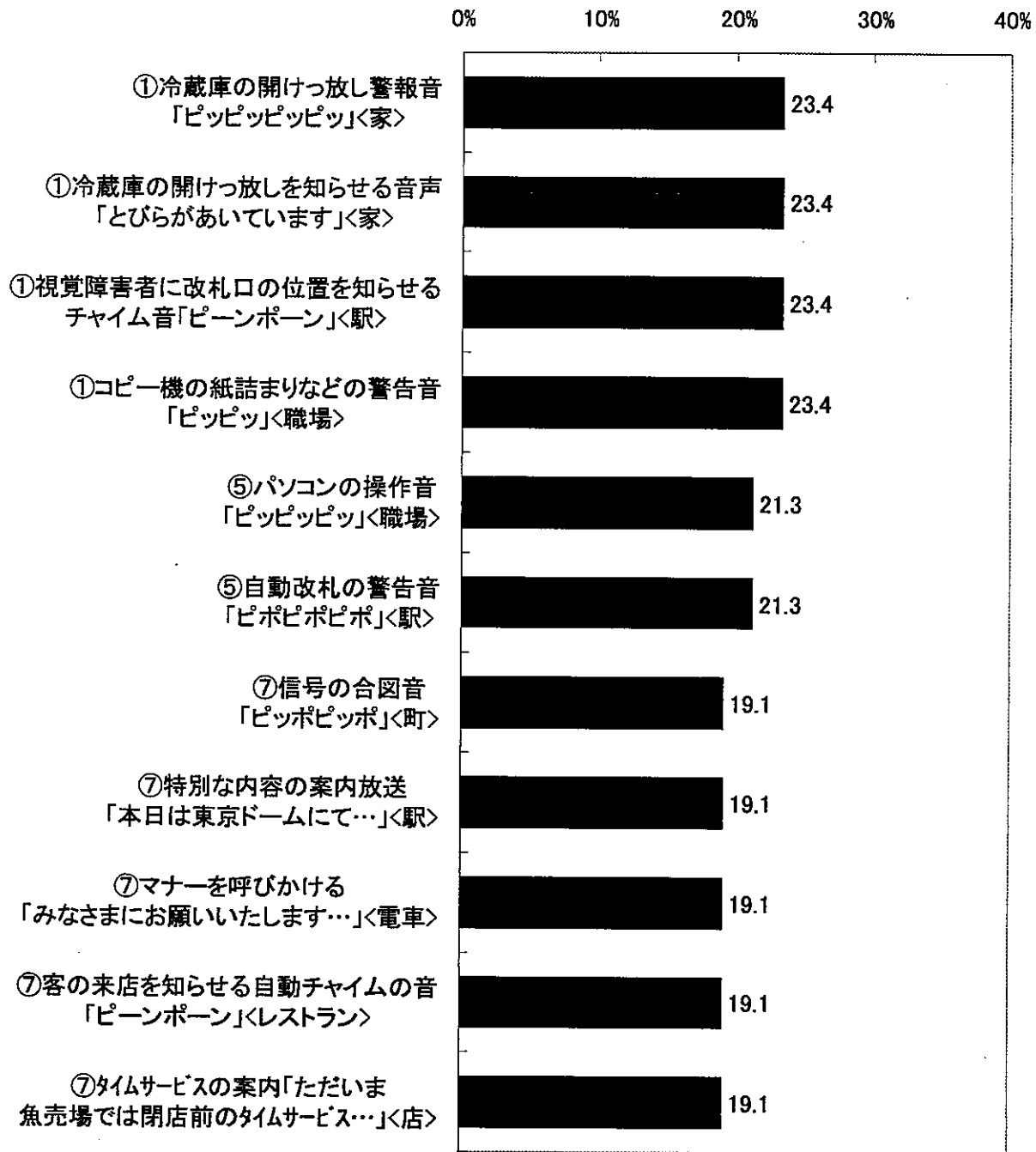
機械以外の音情報で知らなかったものとしてあがっているのは、「特別な内容の案内放送」「マナーを呼びかけるアナウンス」「タイムサービスの案内」(ともに19.1%)などです。このように、駅や電車、小売店などでのアナウンスも知らない人が多いです。

これを失聴時期別にみたのが、図2-2です。ここでは、先天性聴覚障害者、中途失聴者それぞれの知らなかった音情報の上位5項目を載せました。

先天性聴覚障害者も中途失聴者も「冷蔵庫の開けっ放し警報音」など最近つけられるようになった機械の音情報を知らない場合が多い点では共通していますが、先天性聴覚障害者は、駅で流れる「特別な内容の案内放送」や「電車がホームに入ってくる時の注意のアナウンス」を知らないと答えた人もあります。

図2-1 知らなかった音情報（全ての場面）上位10項目

(47人)



注：1) 丸数字は順位

2) 同順位の項目が複数ある場合、上位10項目は必ずしも10項目になっていない

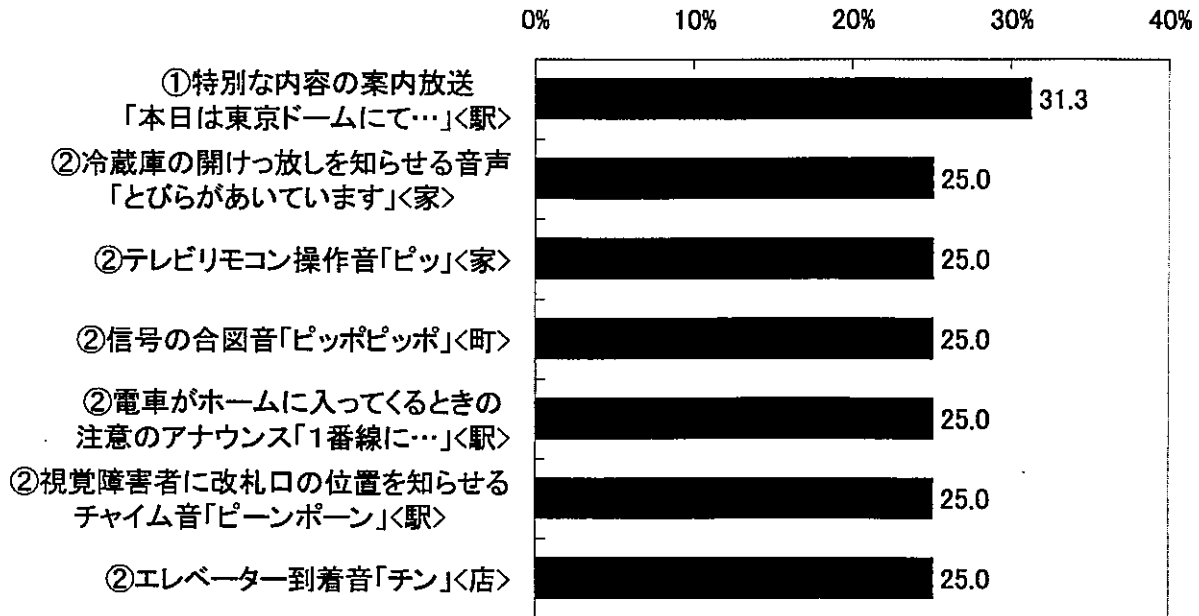
3) < >内は音情報の場面

※注は以下のすべての図において同じ

図2-2 知らなかった音情報（失聴時期別）

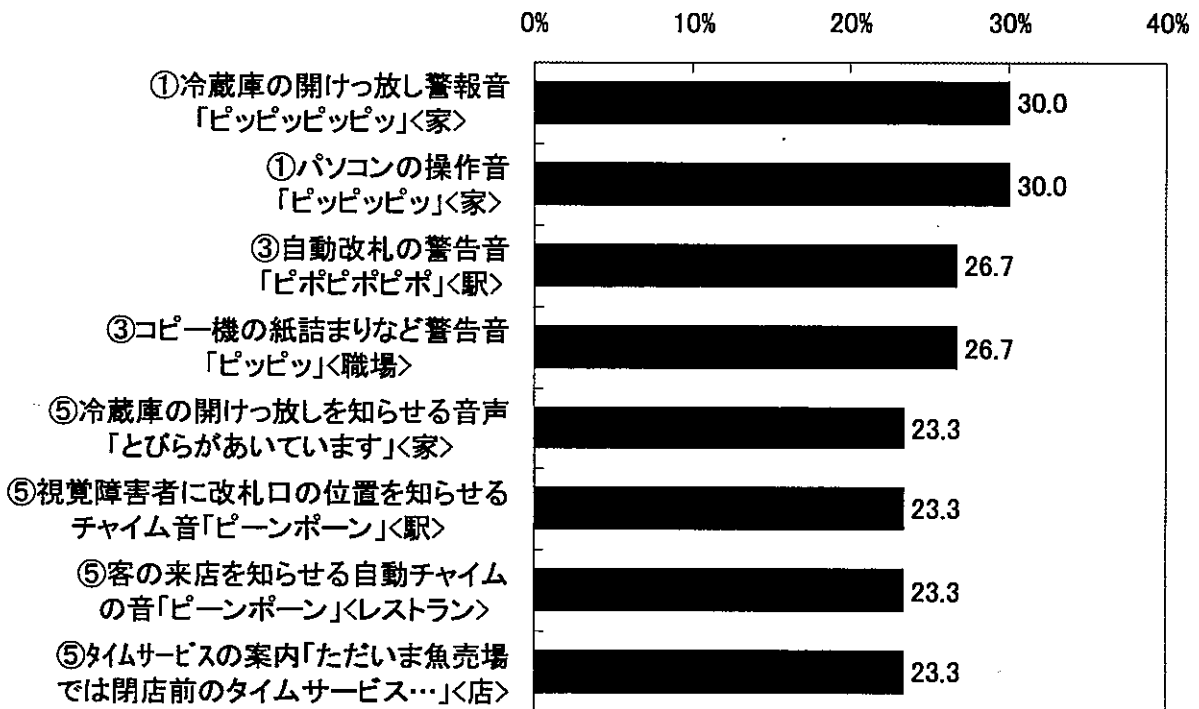
先天性聴覚障害者の上位5項目

(16人)



中途失聴者の上位5項目

(30人)



注：失聴時期が不明の1人は含まれていない（図表2-4も同じ）

## (2) 必要な音情報

必要な音情報の上位10項目は、すべて病院もしくは電車・駅の音情報です(図2-3)。図には載せてありませんが、以下13位まですべてこれらのどちらかの場面の音情報です。聴覚障害者にとって最も必要な音情報、つまり最も不足している情報は病院や電車・駅にあるといえるでしょう。

病院の中の音情報としては、第1位の「レントゲン撮影の指示(はい いきをすってー…)」(63.8%)、第2位の「レントゲン撮影の指示(動かないでください)」(61.7%)、第4位の「放送で呼ばれる」(55.3%)、第6位の「直接声で呼ばれる」(53.2%)、第8位の「呼び出しの放送」(51.1%)、第10位の「医師からの質問」(44.7%)があります。

一方、電車の中の音情報としては、第3位の「次の停車駅、乗り換え案内」(59.6%)、第4位の「到着、乗り換えの案内」(55.3%)、第6位の「行き先・停車案内」、駅の中の音情報としては、第9位の「電車の種類や行き先のアナウンス」(46.8%)があがっています。

病院、電車・駅のいずれにおいても、放送の音情報(病院での呼び出し放送や電車でのアナウンス)を必要としている人は多いようです。

次に、失聴時期別にみます(図2-4)。先天性聴覚障害者と中途失聴者を比べると、どちらも病院や電車・駅の音情報が上位5項目に入っています。

図2-3 必要な音情報（全ての場面） 上位10項目

(47人)

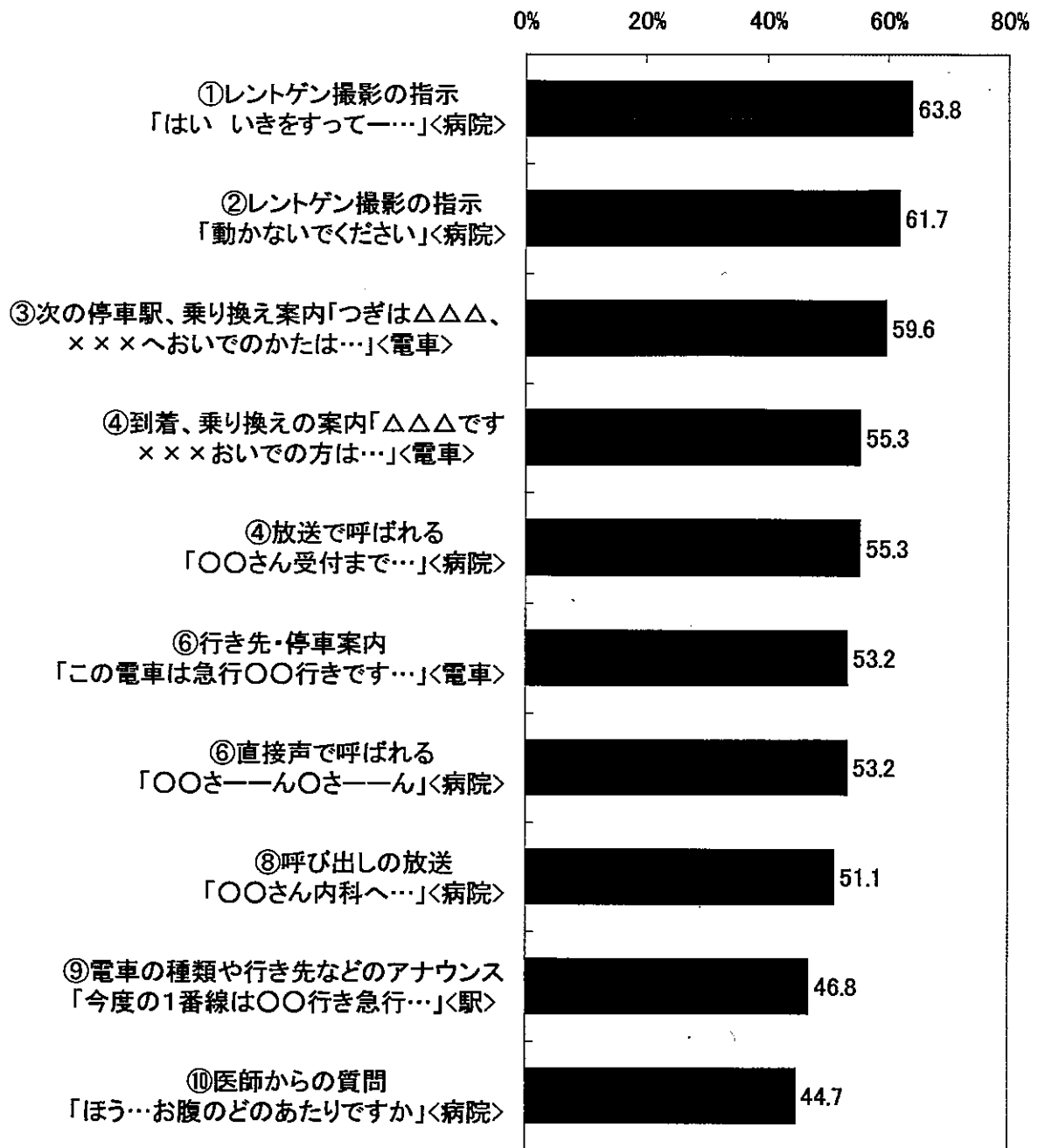
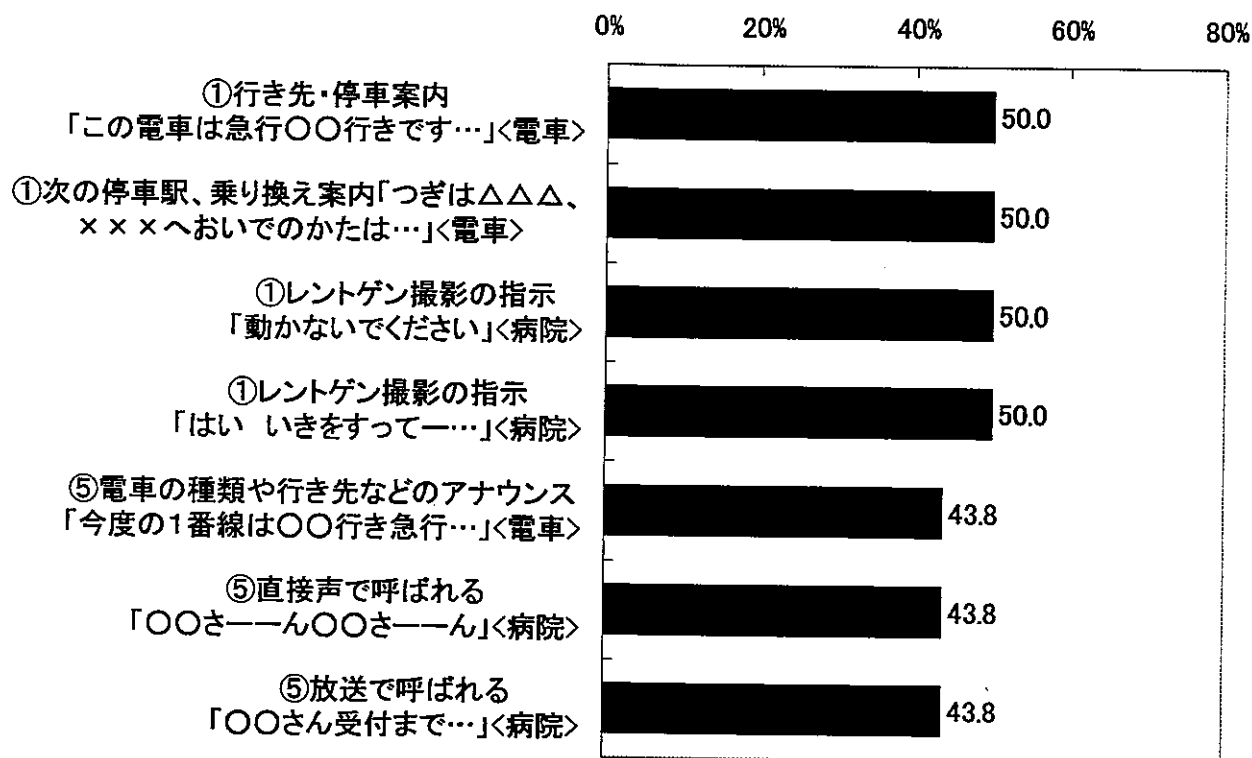


図2-4 必要な音情報（失聴時期別）

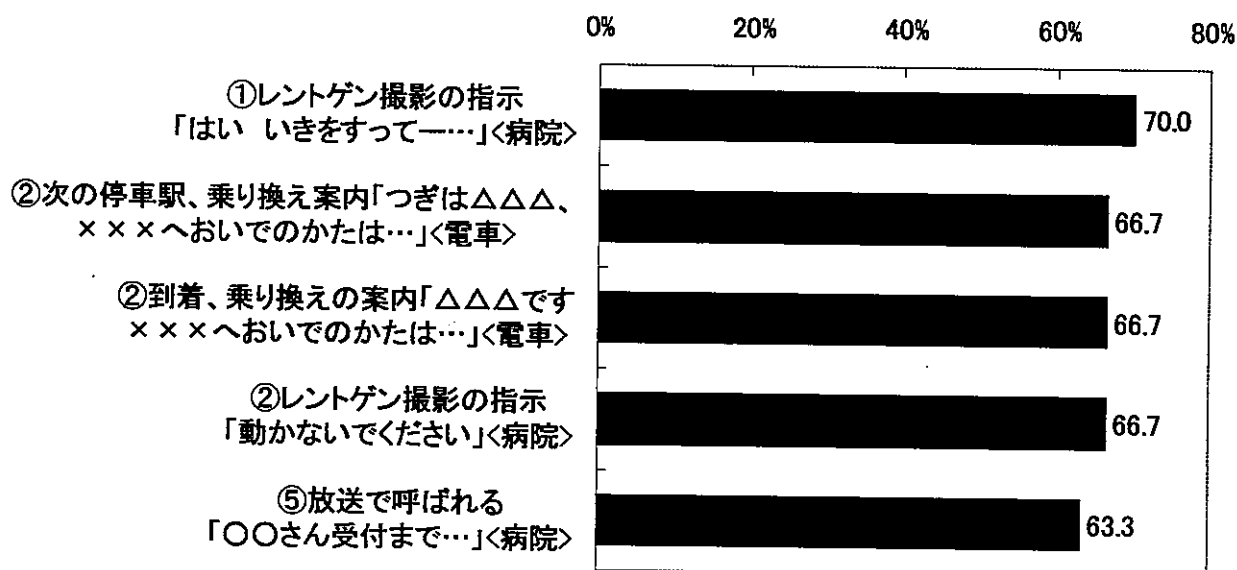
先天性聴覚障害者の上位5項目

(16人)



中途失聴者の上位5項目

(30人)

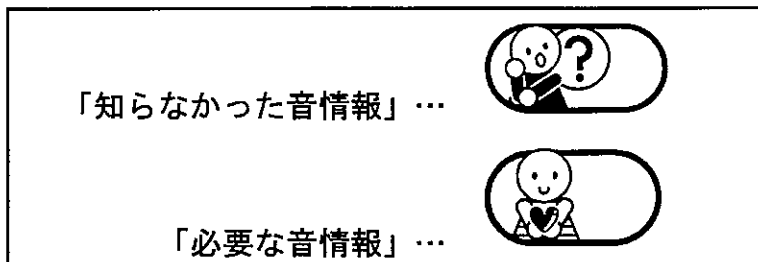


## 2. 場面別の結果

ここでは、「音見本」の8つの場面毎に調査結果をみます。

各場面毎の調査結果とともに、自由回答で明らかになった「聞き取りにくい音情報」も紹介しています。

また、各場面ごとの「知らなかった音情報」と「必要な音情報」の各上位5項目をイラストで示しています。



で示しています。

マークの中の番号は各音情報の回答率の順位を示しています。

結果全体は、48ページ～55ページの表にまとめてあります。ただし、属性別の結果は、各属性の人数が少ないことに留意して下さい。

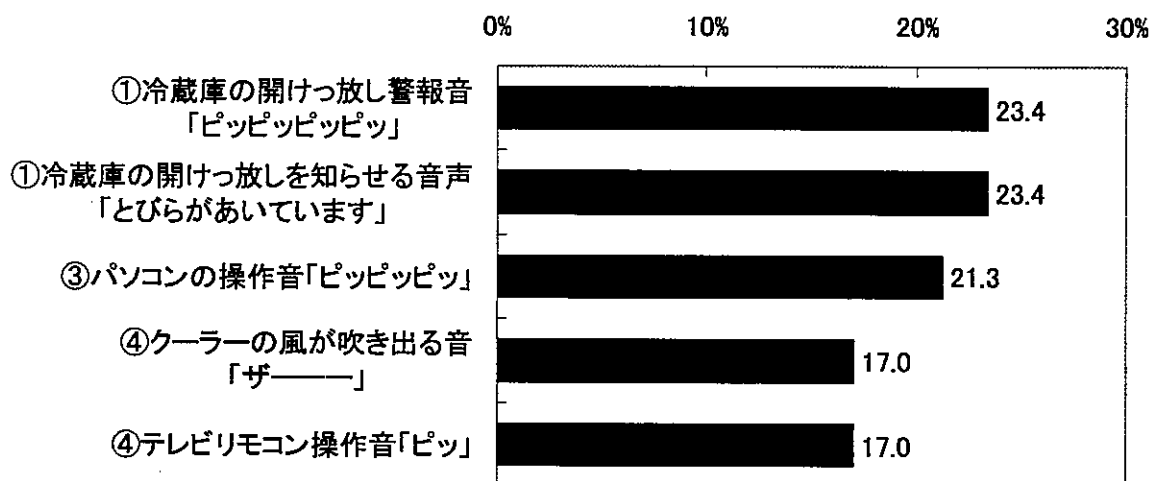
## (1) 家の中

### ア) 知らなかった音情報

第1位は「冷蔵庫の開けっ放し警報音」と「冷蔵庫の開けっ放しを知らせる音声」（ともに23.4%）です。開けっ放しを音で知らせる冷蔵庫がまだあまり普及してないため、知られていないのでしょうか。

第3位は「パソコンの操作音」（21.3%）、第4位は「クーラーの風が吹き出る音」と「テレビリモコン操作音」（ともに17.0%）です。電化製品の操作音を知らない人が多いことがわかります。

図2-5 家の中で知らなかった音情報 上位5項目



注：以下のすべての表において回答者の人数は47人

### イ) 必要な音情報

第1位は「インターホン」（38.3%）、第2位は「来訪者の呼び声」（36.2%）です。来客を知らせる音情報が必要とされています。

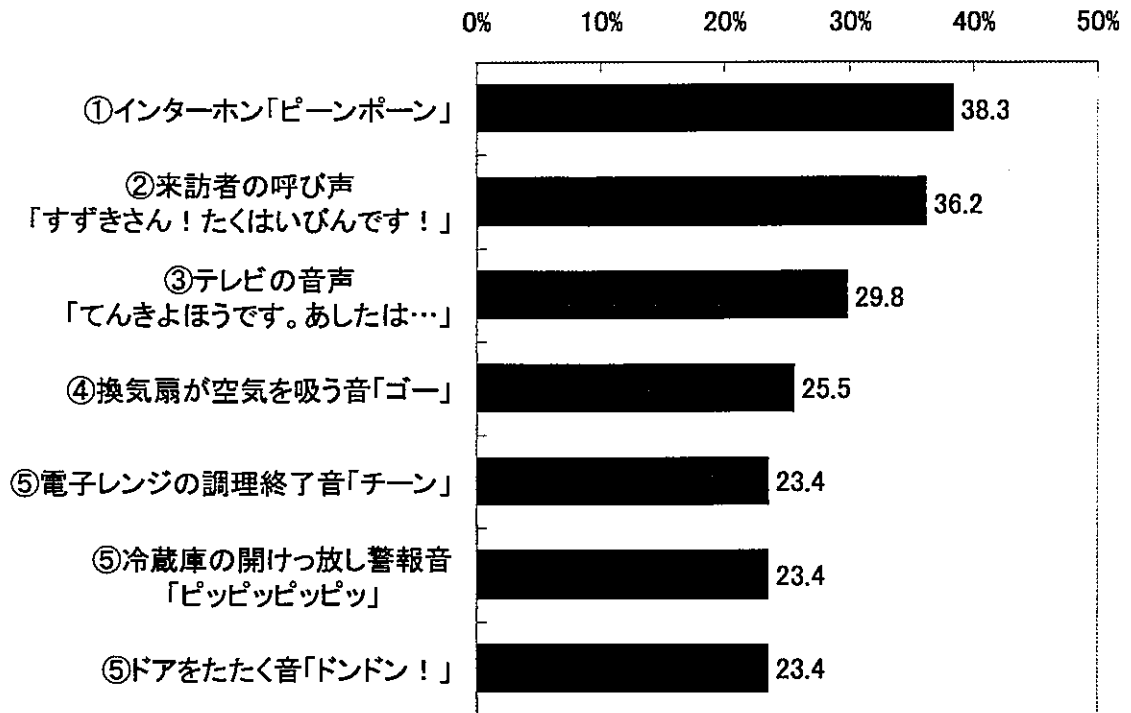
第3位は「テレビの音声」（29.8%）です。テレビの音声が聞こえにくい人のために、字幕放送などで情報を補う必要があるでしょう。

第4位は「換気扇が空気を吸う音」（25.5%）です。換気扇の音が聞こえないために換気扇を消し忘れてしまう聴覚障害者が多いことが背景にあると思われます。

第5位は「電子レンジの調理終了音」と「冷蔵庫の開けっ放し警報音」と「ドアをたたく音」（ともに23.4%）です。「ドアをたたく音」は、第1位、第2位と同様、来客を知らせる音情報が必要であることを示しています。



図2-6 家の中で必要な音情報 上位5項目



ウ) 聞き取りにくい音情報 (自由回答)

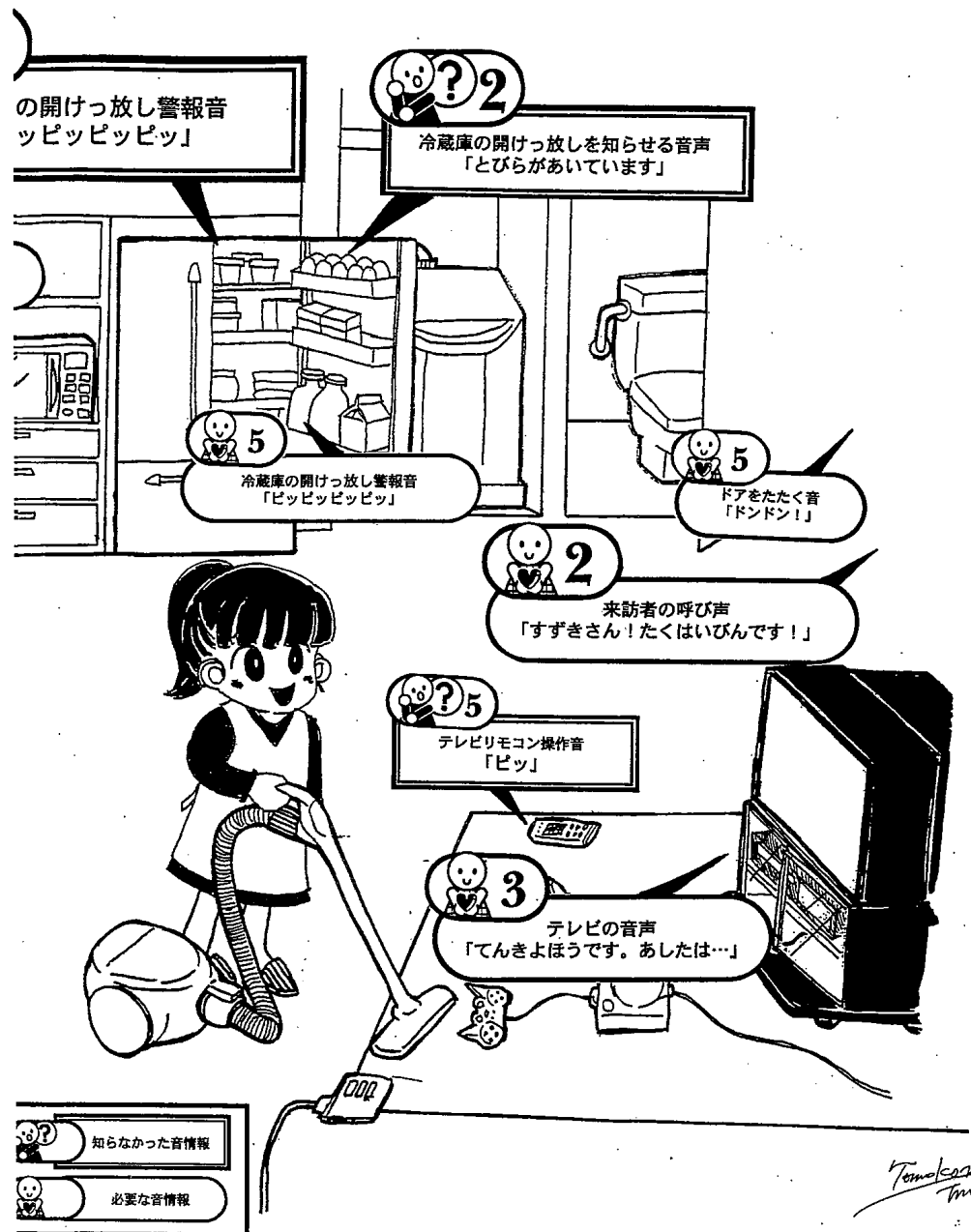
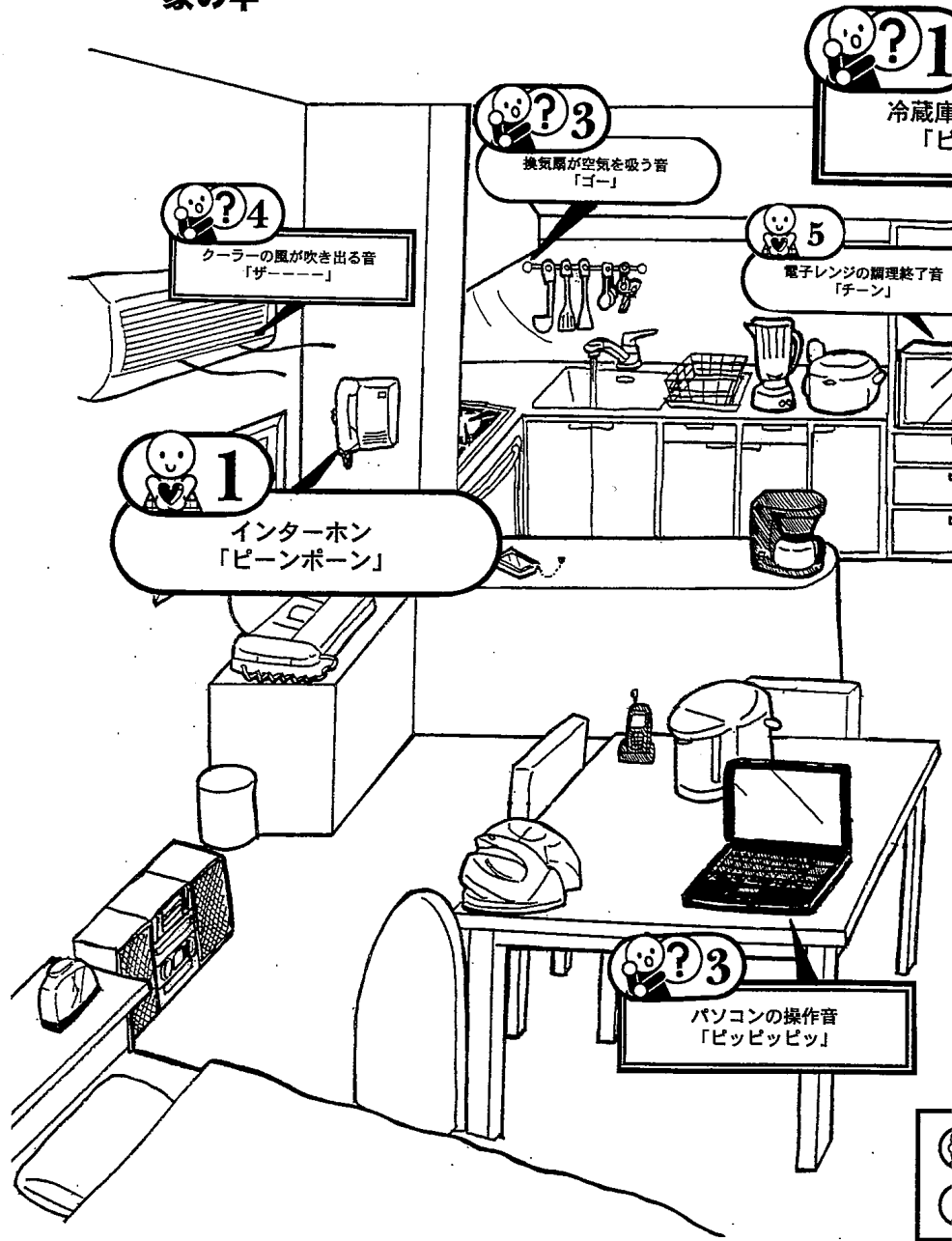
- ・ テレビチャンネルによっては若いアナウンサーの声及早口で音程が高いので聞き取りにくい。
- ・ お鍋を焦がしている音を人に「プチプチと音がしている」と言われて気がついた。

エ) その他の意見 (自由回答)

換気扇の消し忘れに対しては、以下のような解決策もあげられました。

- ・ タイマー機能付きのスイッチを使ってお風呂は15分で消え、トイレは3分で消える。

家の中



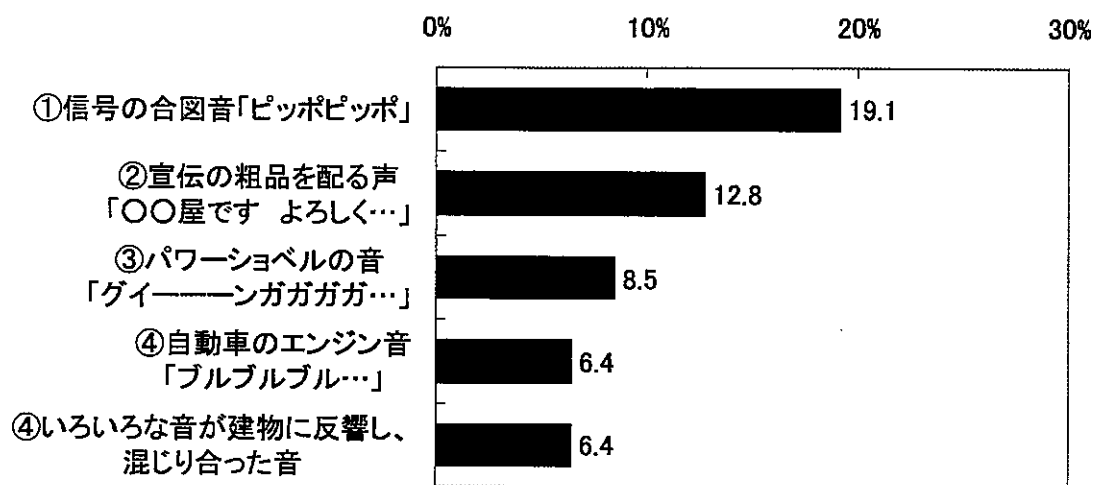
## (2) 町の中

### ア) 知らなかった音情報

第1位は「信号の合図音」(19.1%)、第2位は「宣伝の粗品を配る声」(12.8%)です。

第3位の「パワーショベルの音」(8.5%)、第4位の「自動車のエンジン音」、「いろいろな音が建物に反響し、混じり合った音」(ともに6.4%)のようないわゆる雑音も、聴覚障害者には知られていないことがわかります。

図2-7 町の中で知らなかった音情報 上位5項目



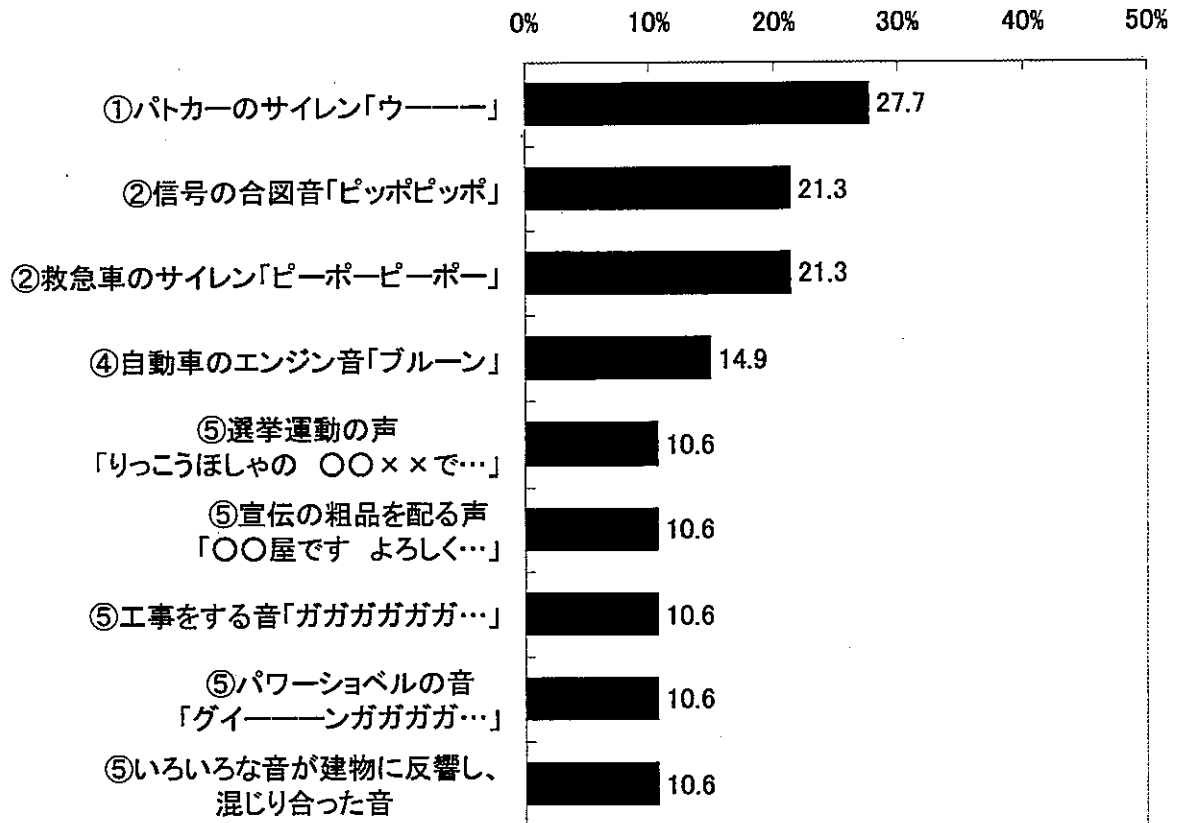
### イ) 必要な音情報

第1位の「パトカーのサイレン」(27.7%)、第2位の「救急車のサイレン」(21.3%)などのように、緊急車両の接近を知らせる合図は特に必要とされています。

同じく第2位の「信号の合図音」(21.3%)は、知らない人も多かった音情報です。

第4位は「自動車のエンジン音」(14.9%)、第5位は「選挙運動の声」「宣伝の粗品を配る声」「工事をする音」「パワーショベルの音」「いろいろな音が建物に反響し、混じり合った音」(ともに10.6%)です。

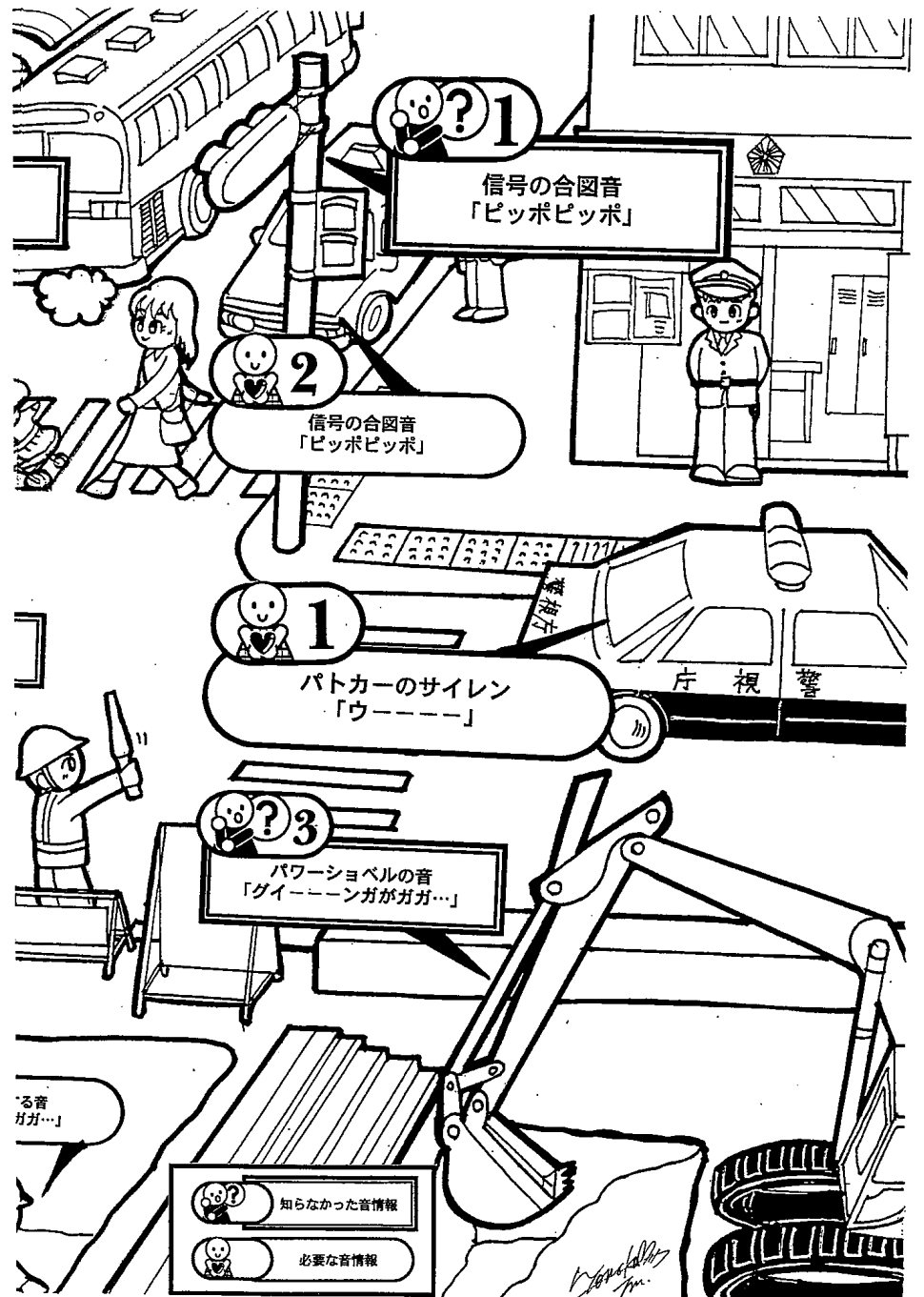
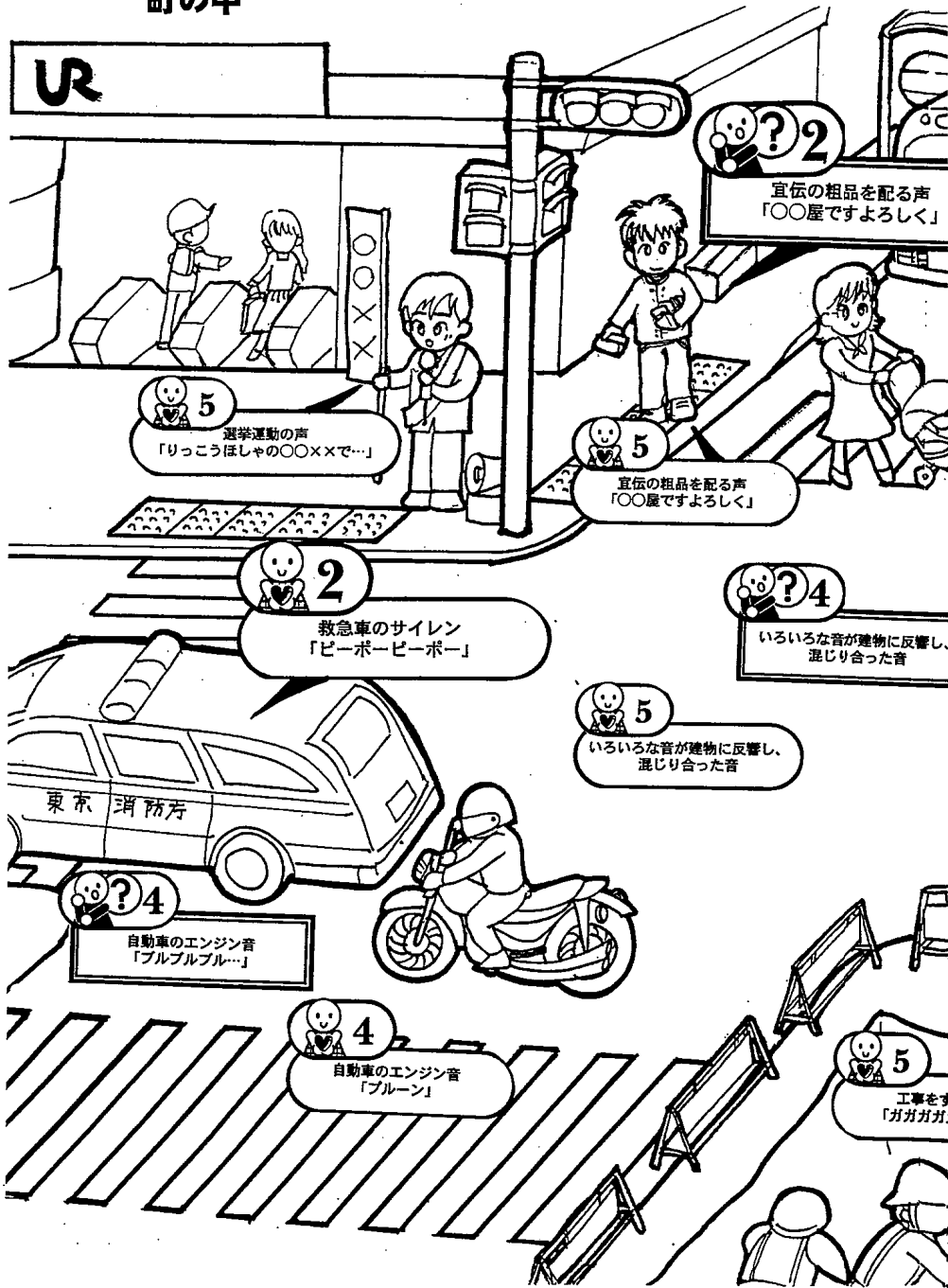
図2-8 町の中で必要な音情報 上位5項目



ウ) 聞き取りにくい音情報 (自由回答)

- ・ 後ろから来る自転車、車、バイクの音 (特に狭い道は危険)
- ・ 街の雑音の中で人々の会話は聞き取れない。
- ・ 運転している時、後ろからパトカーがついてきて、何かを言っていることがわかって  
いるが、内容と自分の車なのか他の車なのかがわかりにくい。拡声器からの声が聞き  
とれない。

町の中



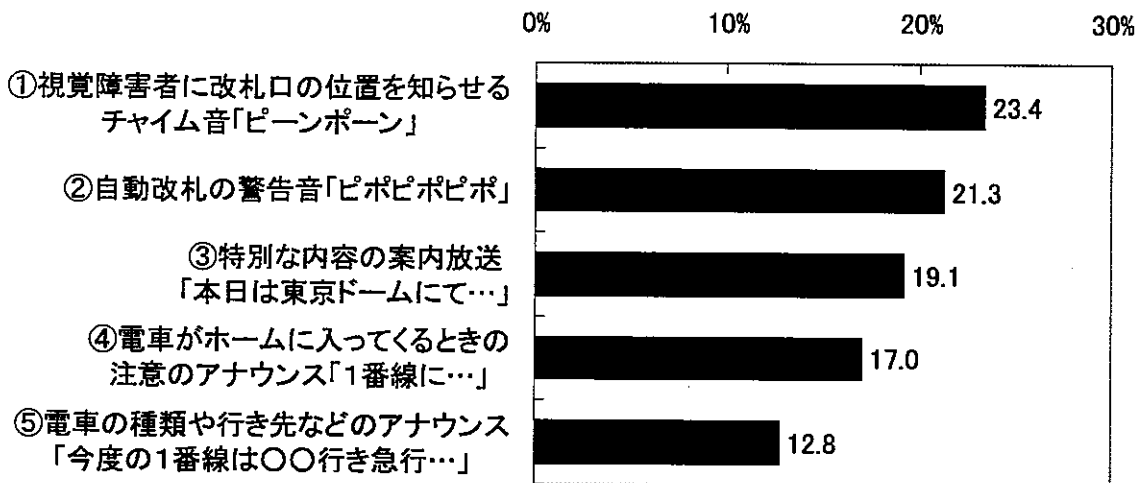
### (3) 駅の中

#### ア) 知らなかった音情報

第1位の「視覚障害者に改札口の位置を知らせるチャイム音」(23.4%)、第2位の「自動改札の警告音」(21.3%)のように、改札での報知音・警告音を知らない人もいます。

また、第3位の「特別な内容の案内放送」(19.1%)、第4位の「電車がホームに入ってくる時の注意のアナウンス」(17.0%)、第5位の「電車の種類や行き先などのアナウンス」(12.8%)のような駅でのアナウンスも、知らなかった人がいます。

図2-9 駅の中で知らなかった音情報 上位5項目



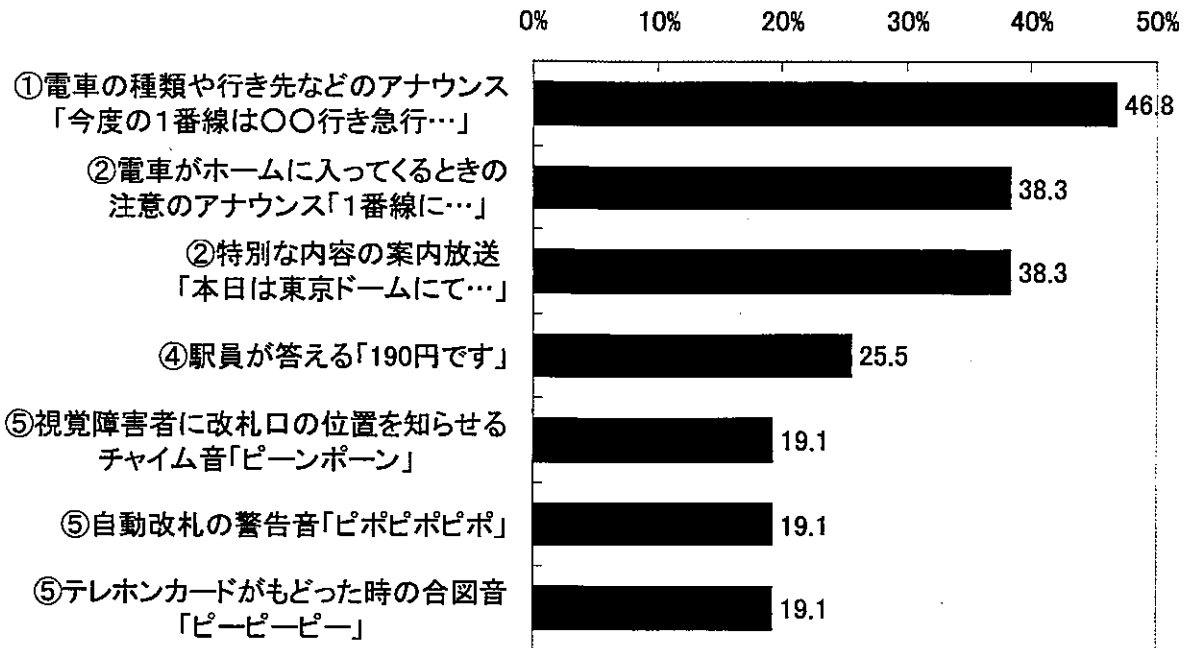
#### イ) 必要な音情報

第1位の「電車の種類や行き先などのアナウンス」(46.8%)、第2位の「電車がホームに入ってくる時の注意のアナウンス」「特別な内容の案内放送」(ともに38.3%)のようなアナウンスは、知らなかった人も必要としている人も多い音情報です。

第4位の「駅員が答える声」(25.5%)は、駅員とのコミュニケーションによって得る情報も重要であることを示しています。

第5位の「視覚障害者に改札口の位置を知らせるチャイム音」「自動改札の警告音」「テレホンカードがもどった時の合図音」(ともに19.1%)のような機械音も必要とされています。

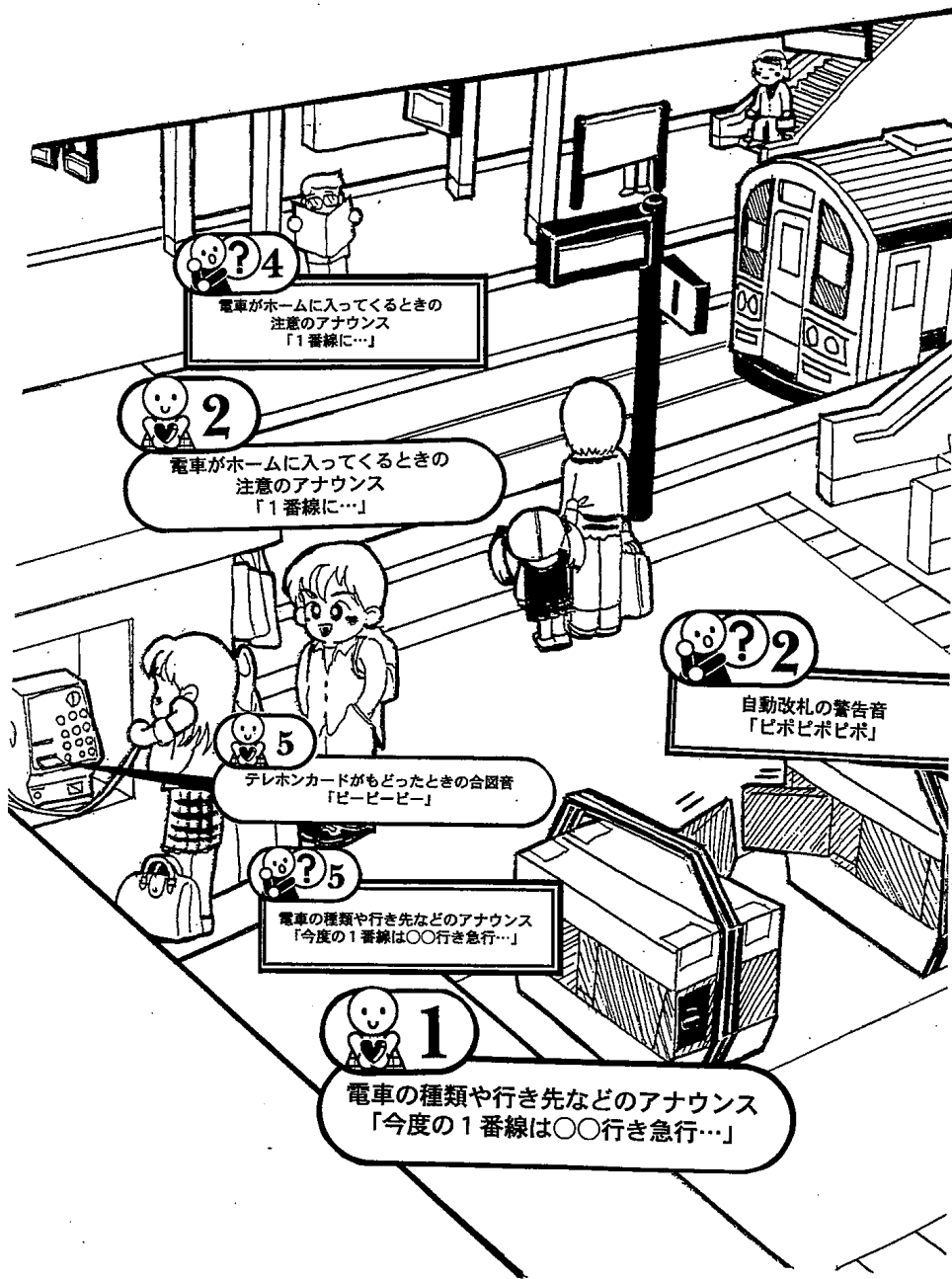
図2-10 駅の中で必要な音情報 上位5項目



ウ) 聞き取りにくい音情報 (自由回答)

- ・ホームでのアナウンスが聞き取りにくい。時刻の説明が早口でわからない。
- ・駅のホーム、事故放送は周りがうるさいので聞き取りにくいです（声は聞こえるが）。
- ・駅のアナウンスでホーム番号の1、2、3の区別に自信がない。

# 駅の中





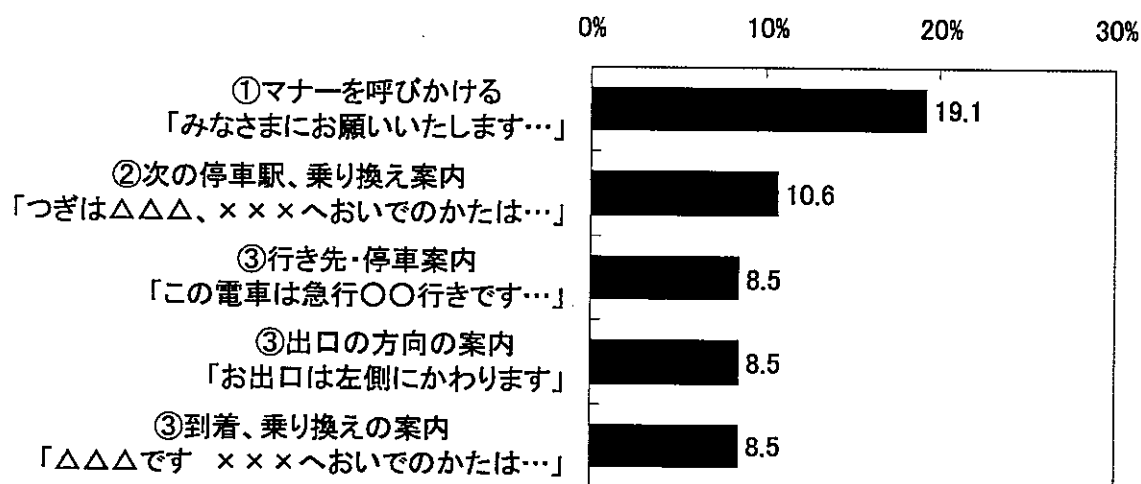
#### (4) 電車の中

##### ア) 知らなかった音情報

第1位は「マナーを呼びかけるアナウンス」です。電車の運行状況などの放送は知っていても、マナーを呼びかけていることまでは知らない人がいるようです。

第2位は「次の停車駅、乗り換え案内」(10.6%)、第3位は「行き先・停車案内」「出口の方向の案内」「到着、乗り換えの案内」(ともに8.5%)です。

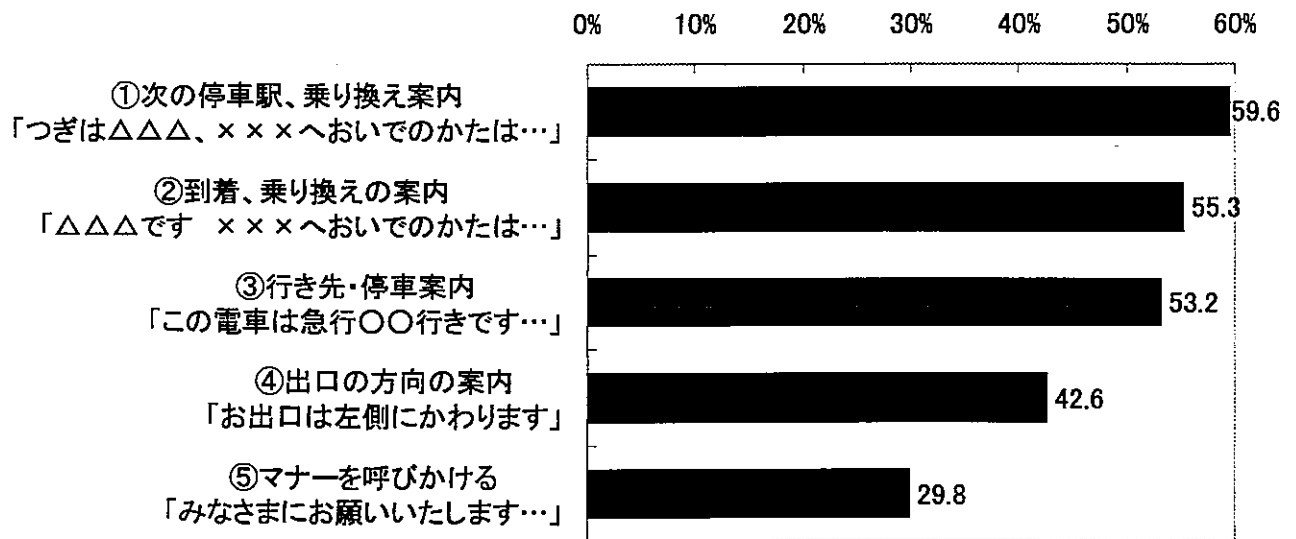
図2-11 電車の中で知らなかった音情報 上位5項目



##### イ) 必要な音情報

第1位は「次の停車駅、乗り換え案内」(59.6%)、第2位は「到着、乗り換えの案内」(55.3%)です。電車の中では乗り換えの案内が最も必要とされています。第3位は「行き先・停車案内」(53.2%)、第4位は「出口の方向の案内」(42.6%)、第5位は「マナーを呼びかけるアナウンス」(29.8%)です。

図2-12 電車の中で必要な音情報 上位5項目



ウ) 聞き取りにくい音情報 (自由回答)

駅のアナウンスと同様、電車の中のアナウンスも聞き取りにくいです。音としては聞こえても内容がわからない場合もあります。知らない場所に行ったときや事故のときなどは、特に不安を感じています。

- ・ 電車の中のアナウンスは「音」としては大きく聞こえるが「言葉」としては聞き取れない。
- ・ 事故があったことだけわかって、理由、時間は聞き取れない。
- ・ 行き先のことを言っているのか、呼び出しなのか、宣伝なのか、全くわからない。事故かも、と不安になる。
- ・ 電車の中のアナウンスが聞き取りにくいことがある。いつも乗っている電車ならだいたい何を言っているのかわかるが、普段は乗らない電車ではわかりにくい。
- ・ 電車の中のアナウンス。急行で止まらない駅がわからない。
- ・ 電車の中などでアナウンスで駅名などを聞き取りにくい。
- ・ 電車内のアナウンスで「乗り換え」また「急行の後続あり」と言うのが聞こえない。

# 電車の中



## (5) レストラン

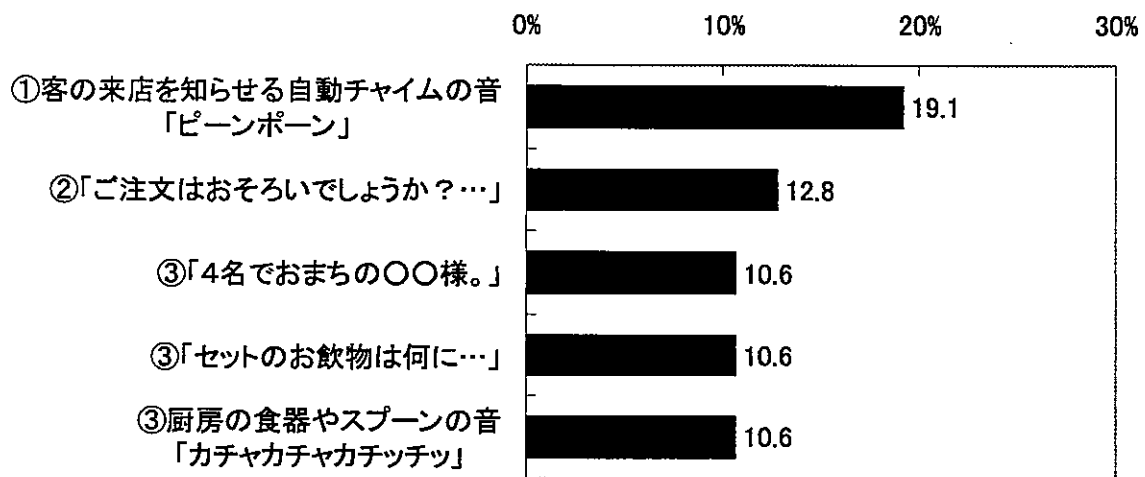
### ア) 知らなかった音情報

第1位は、「客の来店を知らせる自動チャイムの音」(19.1%)です。

第2位の「ご注文はおそろいでしょうか?」(12.8%)、第3位の「4名でおまれの〇〇様」「セットのお飲物は何に…」(ともに10.6%)のように、店員が呼びかける内容を知らない人もいます。

同じく第3位には、「厨房の食器やスプーンの音」(10.6%)もあがっています。

図2-13 レストランで知らなかった音情報 上位5項目

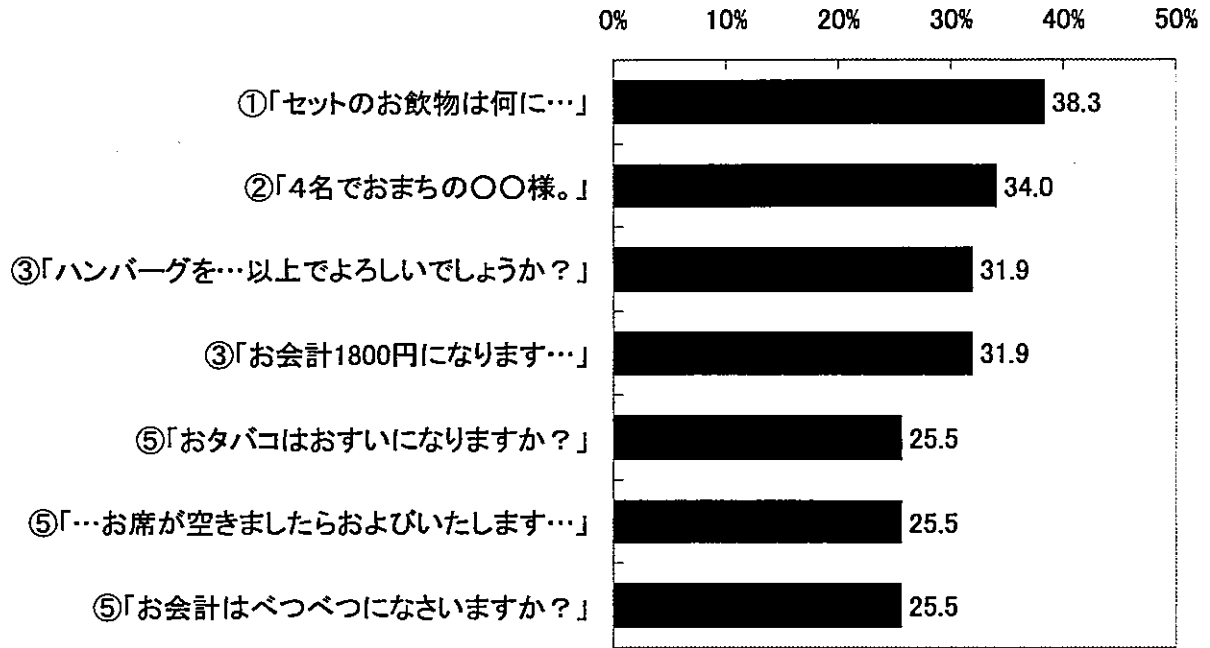


### イ) 必要な音情報

第1位の「セットのお飲物は何に…」(38.3%)、第2位の「4名でおまれの〇〇様」(34.0%)は、知らなかった人も多い音情報です。これらの音情報を必要だと答えた人が多いのは、今まで店員の呼びかけの内容がわからないために注文などの際に困ったことがある人が多いためでしょう。

第3位の「ハンバーグを…以上でよろしいでしょうか?」「お会計1800円になります…」(ともに31.9%)、第5位の「おタバコはおすいになりますか?」「…お席が空きましたらおよびいたします…」「お会計はべつべつになさいますか?」(ともに25.5%)も店員の呼びかけの声です。レストランなどでは、店員とのコミュニケーションによって得る情報が特に重要であるといえます。

図2-14 レストランなどで必要な音情報 上位5項目



ウ) 聞き取りにくい音情報 (自由回答)

注文の際に、

- ・注文確認で、料理の名前の区別がつかない。
- ・レストランで注文した品に対する質問がほとんど聞き取れない。
- ・ハンバーガーなどのファーストフード店でアイ스티ーを頼んだ時「ミルクとレモンどちらになさいますか？」が聞き取りにくい。

BGMが会話の邪魔をしています。

- ・喫茶店、レストラン、音楽が流れていると会話がしにくい (音楽の音だけが補聴器に入る)。

エ) その他の意見 (自由回答)

- ・聞こえないのでレストランなどほとんど利用しない。

お店の中



?2

カセットテープで繰り返し流す売り声  
「本日のお買い得は…」

2

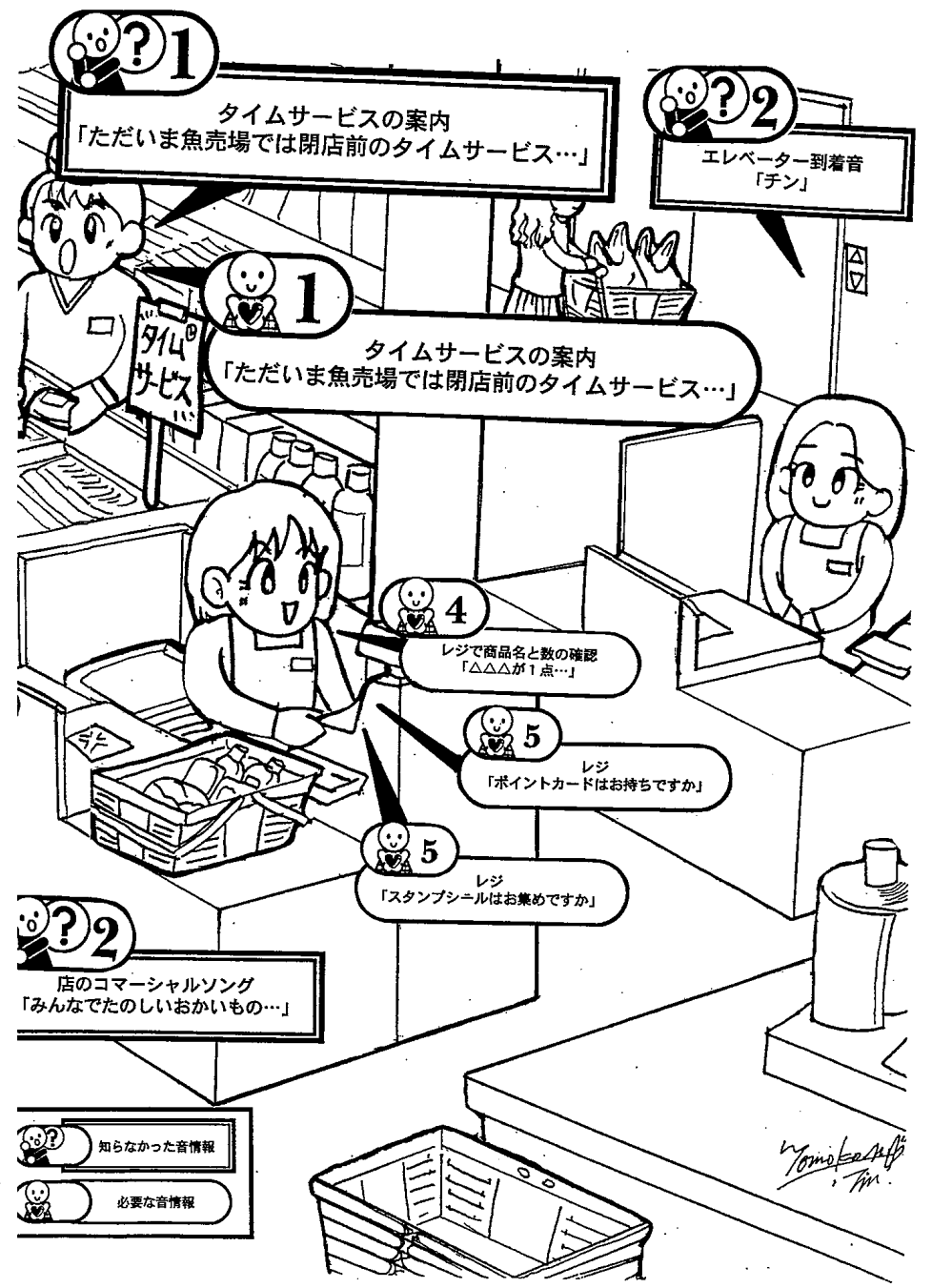
カセットテープで繰り返し流す売り声  
「本日のお買い得は…」

?5

呼び出し放送  
「…お呼び出しを申し上げます。〇〇町からおこしの…」

2

呼び出し放送  
「…お呼び出しを申し上げます。〇〇町からおこしの…」



?1

タイムサービスの案内  
「ただいま魚売場では閉店前のタイムサービス…」

?2

エレベーター到着音  
「チン」

1

タイムサービスの案内  
「ただいま魚売場では閉店前のタイムサービス…」

4

レジで商品名と数の確認  
「△△△が1点…」

5

レジ  
「ポイントカードはお持ちですか」

5

レジ  
「スタンプシールはお集めですか」

?2

店のコマーシャルソング  
「みんなでたのしいおかいもの…」

?1

知らなかった音情報

?1

必要な音情報

## (6) お店の中

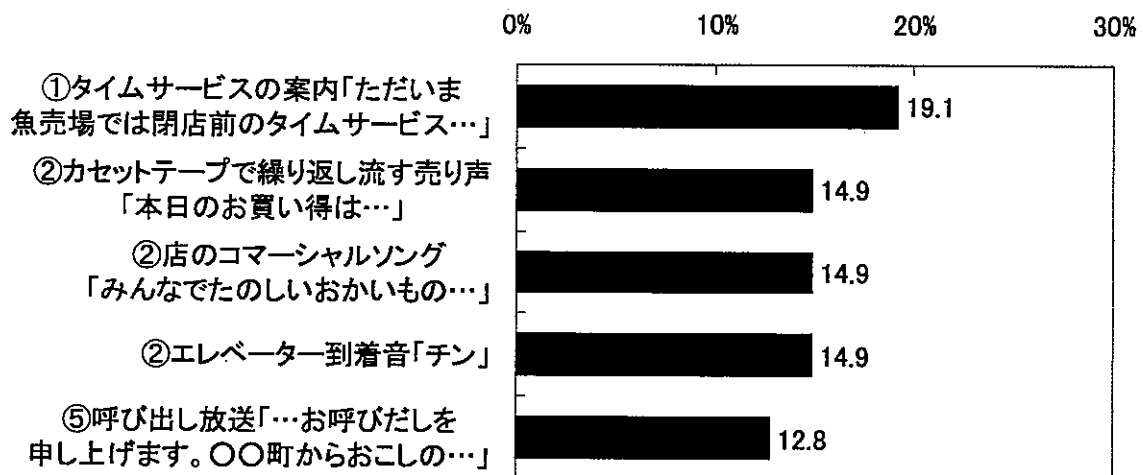
### ア) 知らなかった音情報

第1位の「タイムサービスの案内」(19.1%)、第2位の「カセットテープで繰り返し流す売り声」(14.9%)のように、お買い得商品に関するアナウンスを知らなかった人もいます。

同じく第2位には、「店のコマーシャルソング」「エレベーター到着音」(ともに14.9%)もあがっています。エレベーターの到着音は、小売店だけでなく他の場所にあるエレベーターについても、知らない聴覚障害者が多いと思われます。

第5位は「呼び出し放送」(12.8%)です。

図2-15 お店の中で知らなかった音情報 上位5項目



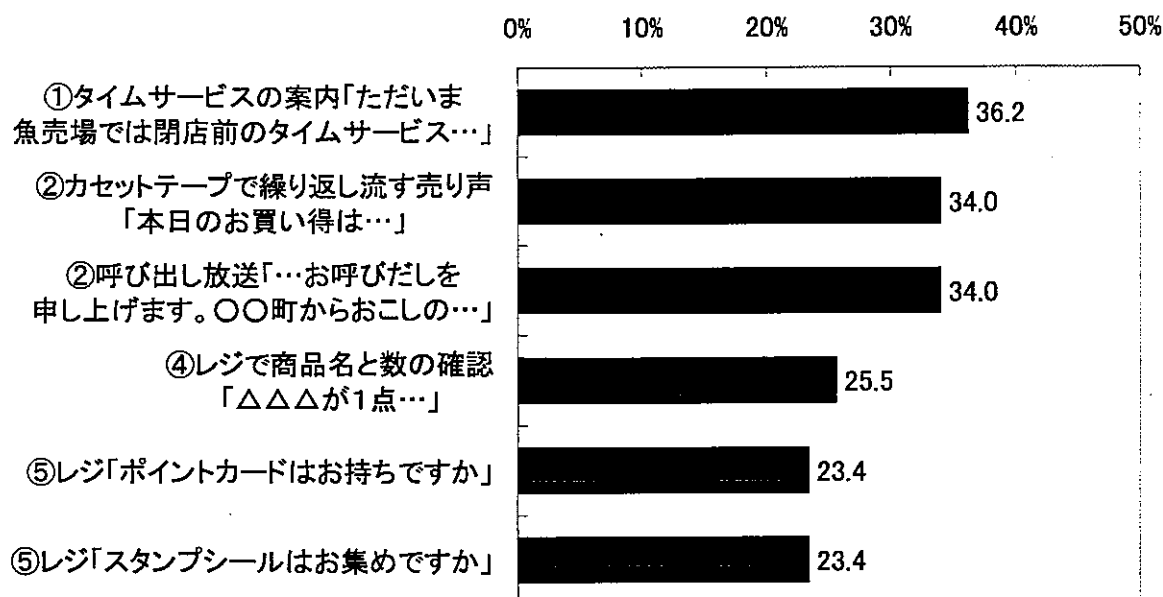
### イ) 必要な音情報

第1位の「タイムサービスの案内」(36.2%)、第2位の「カセットテープで繰り返し流す売り声」(34.0%)のように、安売りに関する音情報が必要とされています。

同じく第2位には、「呼び出し放送」(34.0%)もあがっています。

第4位の「レジで商品名と数の確認」(25.5%)、第5位の「ポイントカードはお持ちですか」「スタンプシールはお集めですか」(ともに23.4%)は、いずれもレジでの会話です。また、お買い得商品に関するアナウンスと同様、ポイントカードやスタンプシールなどのお得情報も、やはり必要であることがわかります。

図2-16 お店の中で必要な音情報 上位5項目



ウ) 聞き取りにくい音情報 (自由回答)

レジでの会話では、

- ・コンビニエンスストアで、「おはし (スプーン) は、いりますか？」 「温めますか？」 「サービスカードを作りますか？」がわからない。
- ・スーパーなど会計がいくらか聞き取りにくい。(レジの表示のないところではわからない)

お店でのアナウンスでは、

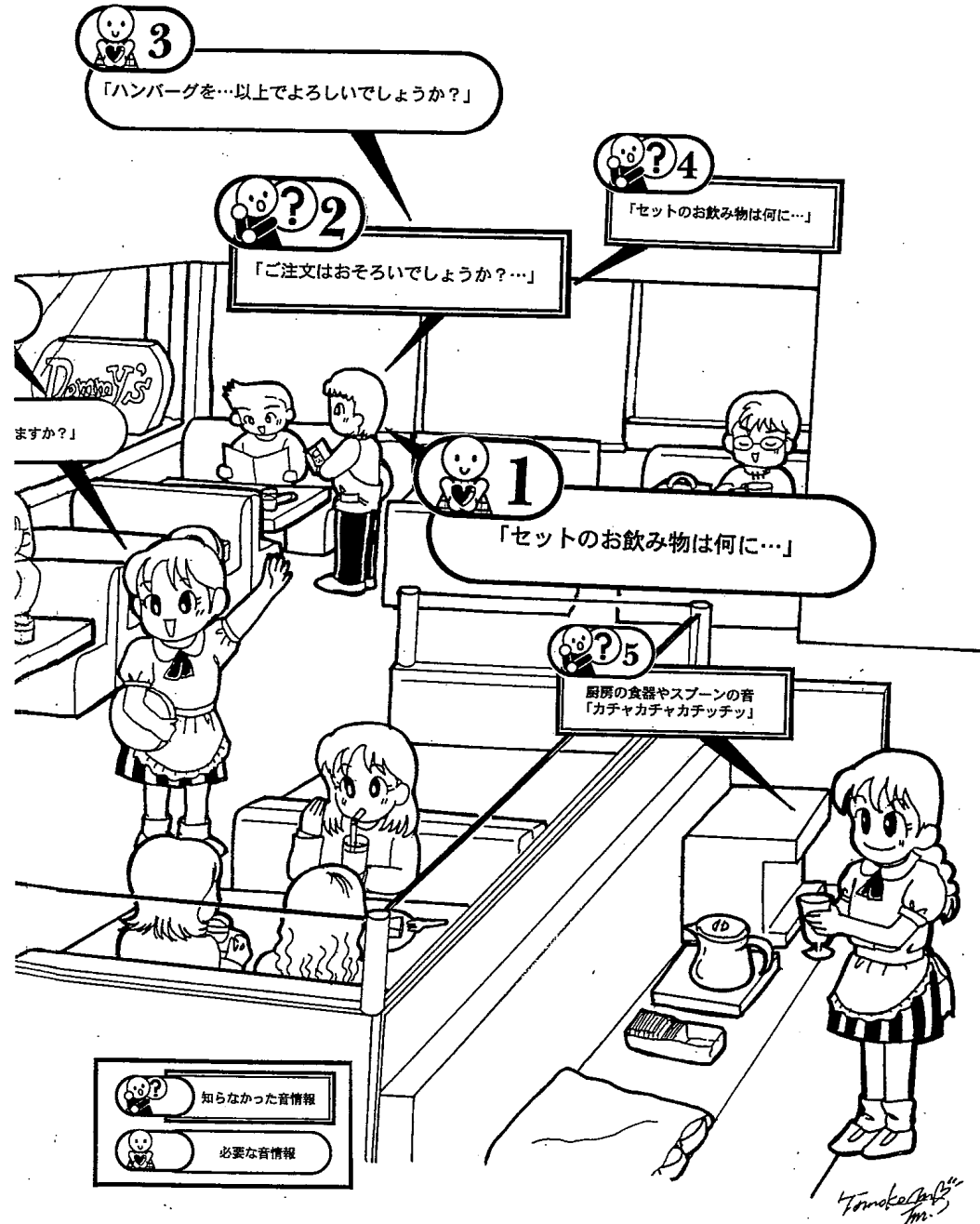
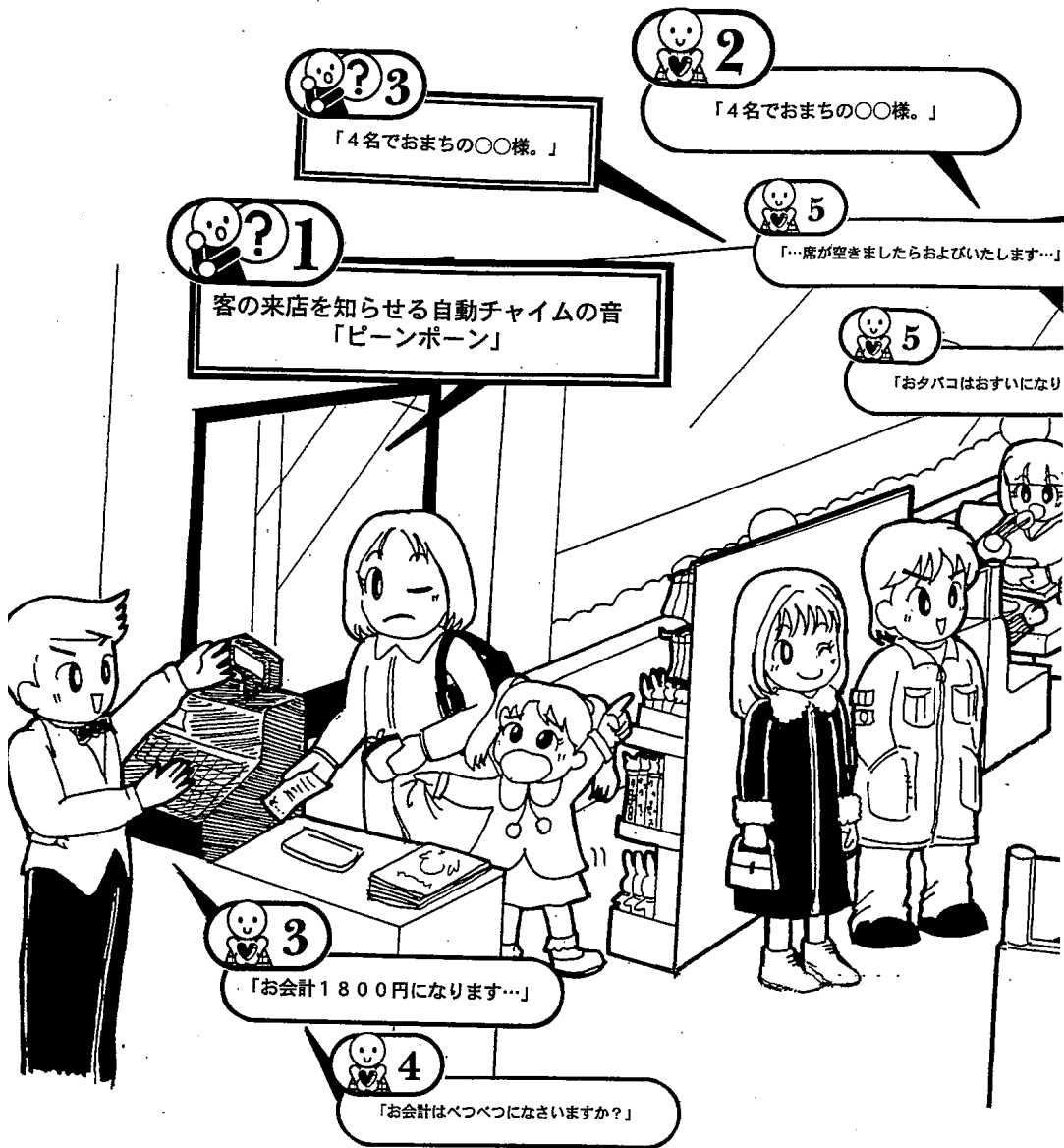
- ・お店の値引き案内は品名や値段がわからなかった。
- ・デパートでのお知らせ放送がわからない。(安いので早いもの勝ちで早く来てください、とか)
- ・スーパー、デパートなどの特売。
- ・駐車、車両の移動アナウンス。

エ) その他の意見 (自由回答)

- ・タイムサービスの案内は呼び出しの案内だと思いこんでいた。



# レストラン



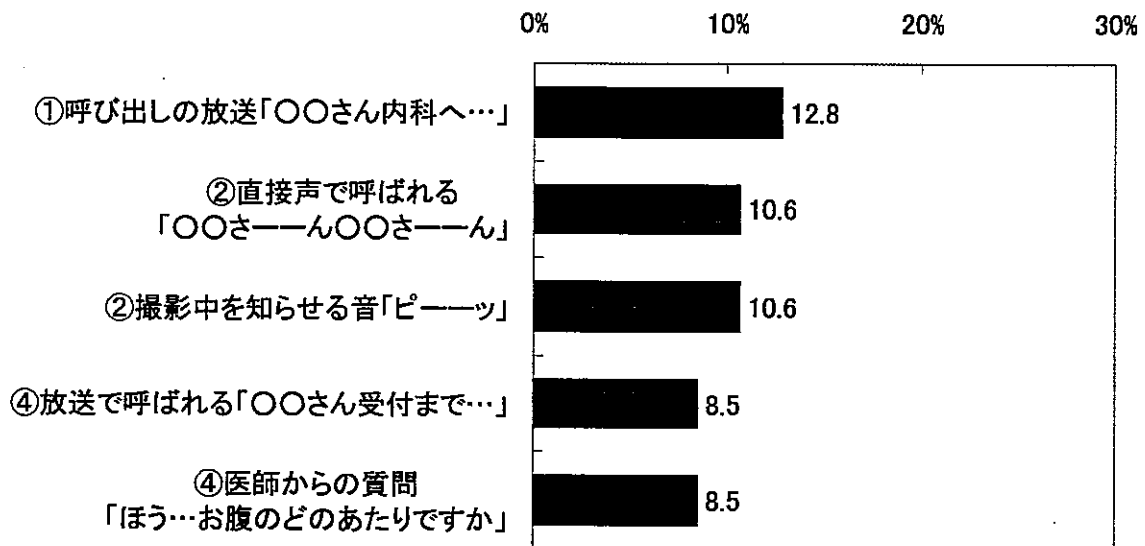
## (7) 病院の中

### ア) 知らなかった音情報

全体的に病院で知らなかった音情報は他の場面に比べると少ないのですが、第1位の「呼び出しの放送」(12.8%)、第2位の「直接声で呼ばれる」(10.6%)、第4位の「放送で呼ばれる」(8.5%)のように呼び出しの声は知らない人がいます。

その他、第2位にはレントゲンの「撮影中を知らせる音」(10.6%)、第4位には「医師からの質問」(8.5%)もあがっています。

図2-17 病院の中で知らなかった音情報 上位5項目



### イ) 必要な音情報

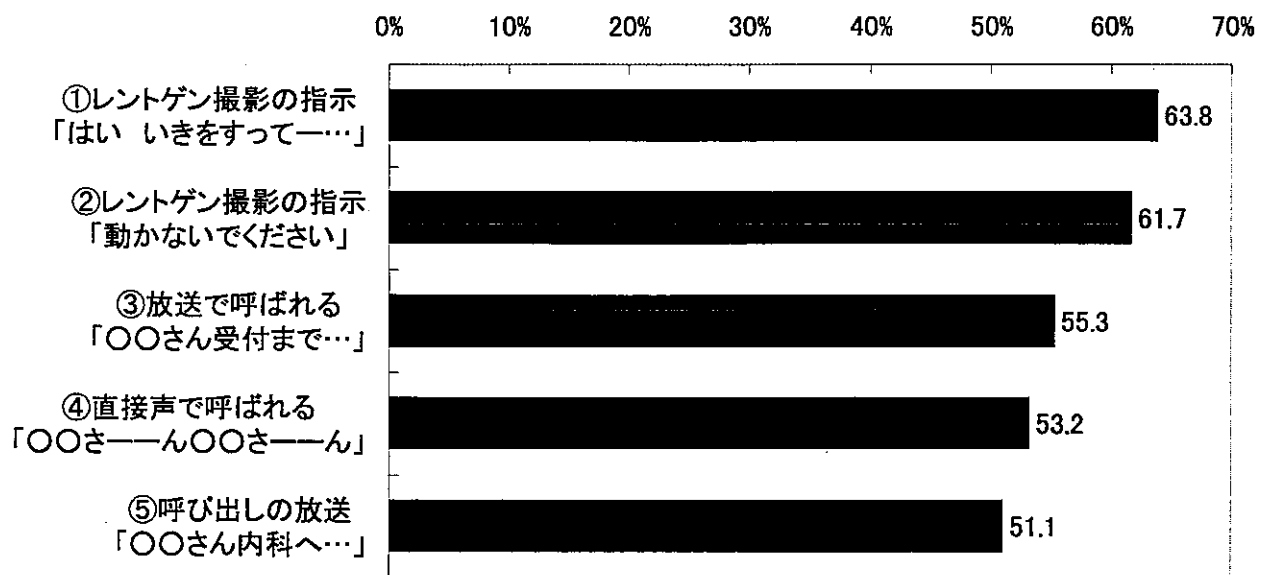
知らなかった音情報とは逆に、必要な音情報は病院ではたくさんあります。必要な音情報の上位5項目はいずれも過半数を占めています。

第1位の「レントゲン撮影の指示(はいいきをすって—…)」(63.8%)、第2位の「レントゲン撮影の指示(動かないでください)」(61.7%)は、ともにレントゲン撮影の指示です。聴覚障害者はレントゲン撮影の際に指示が聞こえないために、どうしたらよいかわからず困ることが多いのです。

第3位の「放送で呼ばれる」(55.3%)、第4位の「直接声で呼ばれる」(53.2%)、第5位の「呼び出しの放送」(51.1%)は呼び出しの声です。呼び出しが聞こえず、順番を飛ばされた聴覚障害者もいるかもしれません。音声以外で患者を呼び出す方法(例えば

電光掲示板など)があるといいでしょう。

図2-18 病院の中で必要な音情報 上位5項目



ウ) 聞き取りにくい音情報 (自由回答)

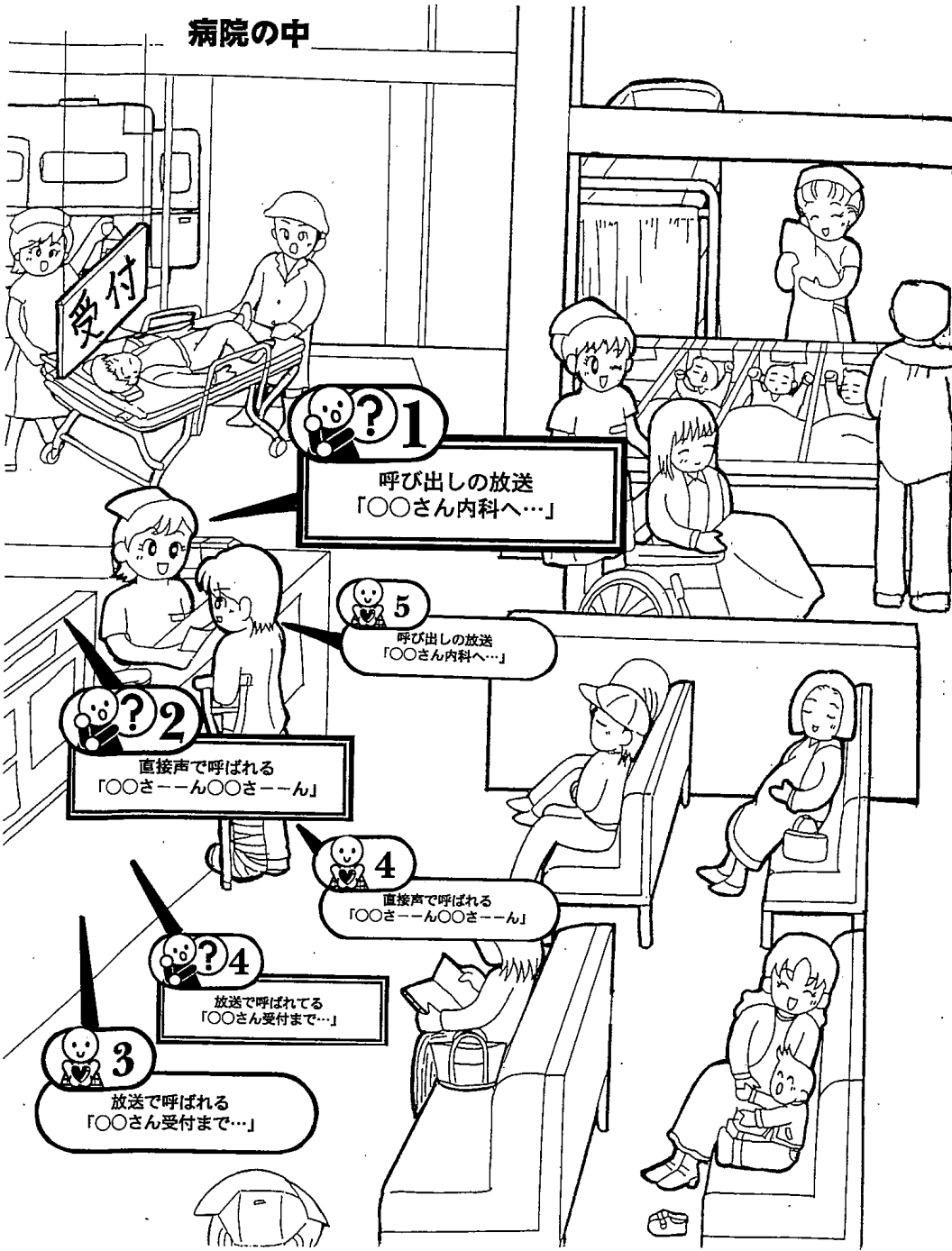
病院の呼び出しが聞き取りにくくて困っています。特に似たような名前の方がいた場合には、区別しにくいようです。

- ・ 大学病院などで〇〇さん、△△室へとと言われて困る。
- ・ 病室 (入院時) でのアナウンス (マイク) による呼び出しや連絡。
- ・ 病院の呼び出しが一番困る。
- ・ 病院の窓口での名前の呼び出しが聞き取りにくい。
- ・ 名前の呼び出しで、山岸なのか山口なのか山内なのかまぎらわしく聞こえる。
- ・ 病院で名字を呼ばれたとき似た名前の人と区別がつかない。
- ・ 病院で診察室に呼ばれているのが聞こえない。

レントゲンの際には、次のようなことを感じています。

- ・ 話す人が見えない。機械が正常なときと異常なときの区別がつかないため不安になる。

病院の中



1

呼び出しの放送  
「〇〇さん内科へ…」

5

呼び出しの放送  
「〇〇さん内科へ…」

2

直接声で呼ばれる  
「〇〇さーん〇〇さーん」

4

直接声で呼ばれる  
「〇〇さーん〇〇さーん」

4

放送で呼ばれる  
「〇〇さん受付まで…」

3

放送で呼ばれる  
「〇〇さん受付まで…」



1

レントゲン撮影の指示  
「はいいきをすって…」

2

撮影中を知らせる音  
「ピーーッ」

2

レントゲン撮影の指示  
「動かないでください」

4

医師からの質問  
「ほう…お腹のどのあたりですか」

レントゲン室

?

知らなかった音情報

!

必要な音情報

Tomoko M.

## (8) 職場

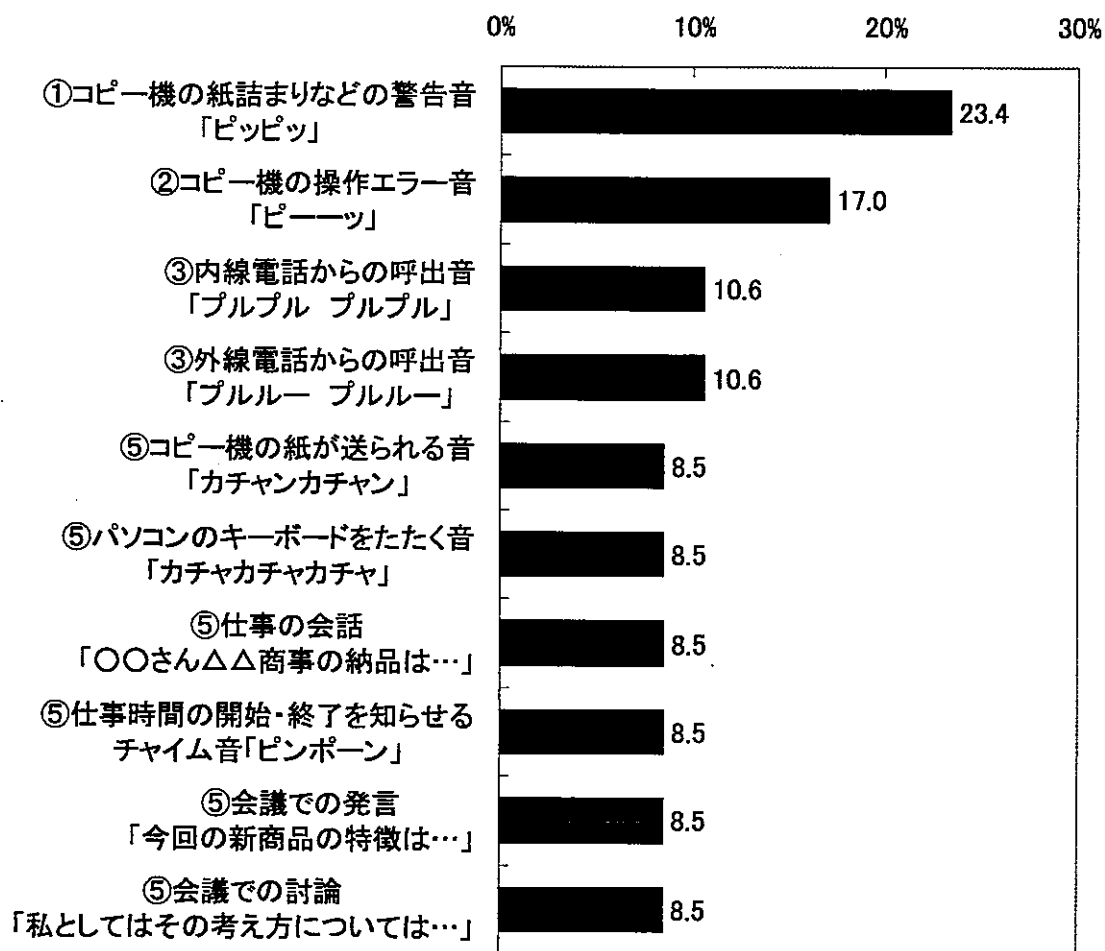
### ア) 知らなかった音情報

第1位の「コピー機の紙詰まりなどの警告音」(23.4%)、第2位の「コピー機の操作エラー音」(17.0%)のように、コピー機に関する音情報はあまり知られていません。

第3位の「内線電話からの呼出音」「外線電話からの呼出音」(ともに10.6%)のように、内線か外線かによって電話の呼出音が違うことを知らない人もいます。

第5位(8.5%)は同順でたくさんの項目が並んでいます。「コピー機の紙が送られる音」「パソコンのキーボードをたたく音」「仕事時間の開始・終了を知らせるチャイム音」のように機械の音情報もあれば、「仕事の会話」「会議での発言」「会議での討論」のように会話の声もあります。

図2-19 職場で知らなかった音情報 上位5項目



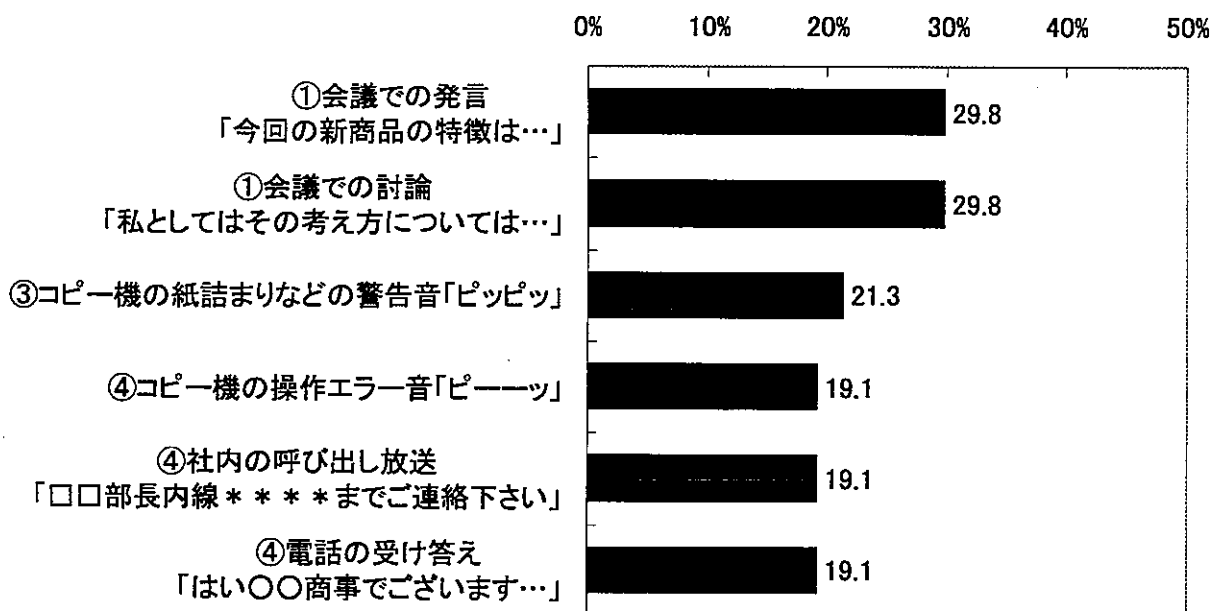
## イ) 必要な音情報

第1位は「会議での発言」「会議での討論」（ともに29.8%）です。仕事をする上ではやはり会議での会話が最も必要なようです。

第3位の「コピー機の紙詰まりなどの警告音」（21.3%）、第4位の「コピー機の操作エラー音」（19.1%）はともにコピー機でトラブルが発生した場合の報知音です。これらの音情報は、聞こえないと自分がエラーに気づかず困るだけでなく、周囲の人にも迷惑がかかるので、必要とする人が多いのでしょう。

その他、第4位には「社内の呼び出し放送」「電話の受け答え」（ともに19.1%）もあがっています。

図2-20 職場で必要な音情報 上位5項目



# 職場



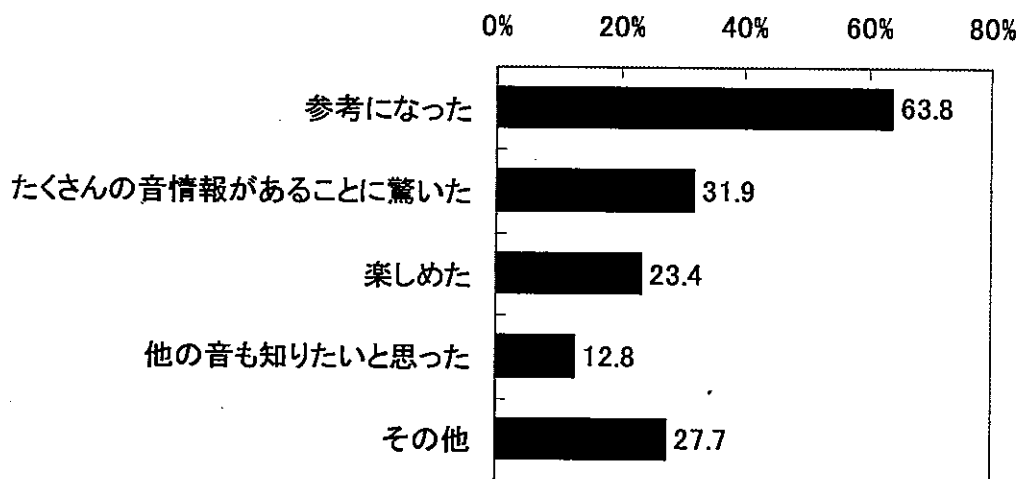
### 3. 音見本への感想・意見

音見本の感想は、「参考になった」という人が63.8%です。次いで、「たくさんの音情報があることに驚いた」(31.9%)、「楽しめた」(23.4%)、「他の音も知りたいと思った」(12.8%)となっています。

「その他」(27.7%)としては、以下のようなものがありました。

- ・これらの音が聞こえていない人がいることを一般の人にもっと知らせてほしい。
- ・以前聞こえていた頃の言葉など思い出した。
- ・私は徐々に難聴になった人間なので健聴時代の記憶で「こういう時は、こうだろう」ということはだいたい全てわかる。ただ、現在具体的に何と言っているのかわかりません。
- ・必要な音は視覚でわかるようにして欲しいと思った。

図2-21 音見本の感想





### Ⅲ まとめ

全国の聴覚障害者団体およびろう学校、ならびに都内の手話教室の皆さんにご協力いただき、聴覚障害者の知らなかった音情報と必要としている音情報の概要を把握することができました。

回収できたデータの件数、各属性の分布特性については不十分な面もありましたが、本調査の目的は概ね達成できたものと考えています。

調査の結果わかったことは、「知らなかった音情報」の上位には、冷蔵庫、コピー機、駅の改札機、パソコンなどの機械の音情報が多いことです。技術が発達し新しい製品やシステムがどんどん世の中に出てくるのは良いのですが、聴覚障害者がその音情報を知らずに不便さを感じることはないよう、工夫が望まれています。

次に、「必要な音情報」の上位は、病院内での呼び出しや指示と、駅・電車の中でのアナウンスであることが判りました。

病院で交わされる会話は身体に関わる重要な内容であることも多いだけに、聴覚障害者に正しく伝わることを求められます。手話などで対応できる医師や看護婦がいれば聴覚障害者の安心感も増すことでしょう。また、病院の呼び出しの際には、音声で放送するだけでなく、電光掲示板などで順番を表示すれば、聴覚障害者にとってはもちろんのこと、健聴者にとっても便利だと思います。また、レントゲン室では、指示を声だけでなく文字などでも読めるようにしてもらえれば、多くの聴覚障害者の悩みも少しは軽減できるはずです。

電車や駅のアナウンスの内容も、電光掲示板などで視覚的に表示されれば、聴覚障害者にも情報が入りやすくなります。交通バリアフリー法の制定などによって公共交通機関のバリアフリーは進められつつありますが、その他の場所においても聴覚障害者への対応をバリアフリー施策の中に忘れず盛り込んでほしいものです。

病気になったときや電車が急に止まったときなどは誰でも不安なものですが、耳からの情報が入ってこない聴覚障害者はとりわけ大きな不安を感じます。このような緊急時に聴覚障害者が困らないためにはどうすべきかについて考えていくことが大切だと思っています。

今後は必要な音情報の上位の項目が多かった病院や駅・電車の中を中心に、実用的な情報保障の方策について検討し、関係機関などへの提案活動に繋げたいと考えています。



## IV データ一覧表

表1 知らなかった音情報は、48ページ～51ページで1つの表です

表2 必要な音情報は、52ページ～55ページで1つの表です

表の見方：

見開きページ左頁の項目は、付属資料2「アンケート調査票」の各場面に描かれてる音情報です。それぞれの音情報ごとに“知らなかった音情報”または“必要な音情報”として選択された回答数および回答者全体に対する比率を示しています。この項目の順番は各場面ごとに“必要な音情報”の回答率の多い順に並べてあります。

また、8つの場面全体の中で回答比率の多い順に丸数字の番号で順位（①～⑤）を示しています。ここでは4頁で1つの表になっていますのでこの丸数字の見方にご注意ください。

見開きページの右頁の項目は、回答者の属性情報ごとに分類した結果を示しています。

表 1 知らなかった音情報

(50ページにつづく)

| 場面                  | 音 情 報                             | 全体    |        | 性別    |       |      |       |
|---------------------|-----------------------------------|-------|--------|-------|-------|------|-------|
|                     |                                   |       |        | 男性    |       | 女性   |       |
|                     |                                   | %     | 人 順位   | %     | 人 順位  | %    | 人 順位  |
|                     |                                   | 100.0 | (47)   | 31.9  | (15)  | 68.1 | (32)  |
| 家の中                 | インターホン「ピーンポーン」                    | 4.3   | (2)    | 13.3  | (2)   | 0.0  | (0)   |
|                     | 来訪者の呼び声「すずきさん！たくはいびんです！」          | 12.8  | (6)    | 13.3  | (2)   | 12.5 | (4)   |
|                     | テレビの音声「てんきよほうです。あしたは…」            | 4.3   | (2)    | 0.0   | (0)   | 6.3  | (2)   |
|                     | 換気扇が空気を吸う音「ゴー」                    | 10.6  | (5)    | 13.3  | (2)   | 9.4  | (3)   |
|                     | 電子レンジの調理終了音「チーン」                  | 4.3   | (2)    | 13.3  | (2)   | 0.0  | (0)   |
|                     | 冷蔵庫の開けっ放し警報音「ピッピッピッピッ」            | 23.4  | (11) ① | 33.3  | (5) ② | 18.8 | (6) ⑤ |
|                     | ドアをたたく音「ドンドン！」                    | 4.3   | (2)    | 6.7   | (1)   | 3.1  | (1)   |
|                     | 携帯電話の着信音「ピピピピ」                    | 12.8  | (6)    | 20.0  | (3)   | 9.4  | (3)   |
|                     | ファクス用紙が動く音「ググググッ」                 | 12.8  | (6)    | 13.3  | (2)   | 12.5 | (4)   |
|                     | 水道の水の音「ザー——」                      | 6.4   | (3)    | 13.3  | (2)   | 3.1  | (1)   |
|                     | 冷蔵庫の開けっ放しを知らせる音声「とびらがあいています」      | 23.4  | (11) ① | 20.0  | (3)   | 25.0 | (8) ① |
|                     | パソコンの操作音「ピッピッピッ」                  | 21.3  | (10) ⑤ | 40.0  | (6) ① | 12.5 | (4)   |
|                     | 目覚まし時計の音「リリリリー」                   | 6.4   | (3)    | 20.0  | (3)   | 0.0  | (0)   |
|                     | 洗たく終了音「ピーピーピー」                    | 10.6  | (5)    | 13.3  | (2)   | 9.4  | (3)   |
|                     | 炊飯器終了音「ピーピーピー」                    | 14.9  | (7)    | 26.7  | (4)   | 9.4  | (3)   |
|                     | 湯沸かし終了音「ピーピーピー」                   | 10.6  | (5)    | 20.0  | (3)   | 6.3  | (2)   |
|                     | クーラーのリモコン操作を受信した音「ピッ」             | 14.9  | (7)    | 26.7  | (4)   | 9.4  | (3)   |
|                     | トイレのタンクに水が流れ込む音「ザーザーザー」           | 4.3   | (2)    | 13.3  | (2)   | 0.0  | (0)   |
|                     | お風呂の水音「ザザーザザー」                    | 8.5   | (4)    | 13.3  | (2)   | 6.3  | (2)   |
|                     | テレビリモコン操作音「ピッ」                    | 17.0  | (8)    | 33.3  | (5) ② | 9.4  | (3)   |
|                     | ゲームの効果音や音楽「ピッピッピロン」               | 10.6  | (5)    | 20.0  | (3)   | 6.3  | (2)   |
|                     | 洗たく中のモーター音「ゴッゴッゴッ」                | 6.4   | (3)    | 13.3  | (2)   | 3.1  | (1)   |
|                     | お湯が沸く音「ゴポッゴポポッ」                   | 2.1   | (1)    | 0.0   | (0)   | 3.1  | (1)   |
| 掃除機のモーター音「ゴー——ゴー——」 | 2.1                               | (1)   | 0.0    | (0)   | 3.1   | (1)  |       |
| ミキサーのモーター音「ガ——」     | 8.5                               | (4)   | 13.3   | (2)   | 6.3   | (2)  |       |
| ポケベルの着信音「ピピピピ」      | 10.6                              | (5)   | 13.3   | (2)   | 9.4   | (3)  |       |
| アイロンの蒸気の音「シュー——」    | 14.9                              | (7)   | 33.3   | (5) ⑤ | 6.3   | (2)  |       |
| クーラーの風が吹き出る音「ザー——」  | 17.0                              | (8)   | 20.0   | (3)   | 15.6  | (5)  |       |
| オーディオ機器から流れる音楽      | 4.3                               | (2)   | 6.7    | (1)   | 3.1   | (1)  |       |
| 町の中                 | パトカーのサイレン「ウ——」                    | 0.0   | (0)    | 0.0   | (0)   | 0.0  | (0)   |
|                     | 信号の合図音「ピッポピッポ」                    | 19.1  | (9)    | 26.7  | (4)   | 15.6 | (5)   |
|                     | 救急車のサイレン「ピーポーピーポー」                | 2.1   | (1)    | 6.7   | (1)   | 0.0  | (0)   |
|                     | 自動車のエンジン音「ブルーン」                   | 4.3   | (2)    | 6.7   | (1)   | 3.1  | (1)   |
|                     | 選挙運動の声「りっこうほしゃの ○○××で…」           | 4.3   | (2)    | 6.7   | (1)   | 3.1  | (1)   |
|                     | 宣伝の粗品を配る声「○○屋です よろしく…」            | 12.8  | (6)    | 26.7  | (4)   | 6.3  | (2)   |
|                     | 工事をやる音「ガガガガガガ…」                   | 4.3   | (2)    | 0.0   | (0)   | 6.3  | (2)   |
|                     | パワーショベルの音「グイ——ンガガガガ…」             | 8.5   | (4)    | 6.7   | (1)   | 9.4  | (3)   |
|                     | いろいろな音が建物に反響し、混じり合った音             | 6.4   | (3)    | 13.3  | (2)   | 3.1  | (1)   |
|                     | 自動車のエンジン音「ブルブルブル…」                | 6.4   | (3)    | 6.7   | (1)   | 6.3  | (2)   |
|                     | オートバイの音「ブルルルルーン」                  | 2.1   | (1)    | 6.7   | (1)   | 0.0  | (0)   |
| 駅の中                 | 電車の種類や行き先などのアナウンス「今度の1番線は○○行き急行…」 | 12.8  | (6)    | 13.3  | (2)   | 12.5 | (4)   |
|                     | 電車がホームに入ってくる時の注意のアナウンス「1番線に…」     | 17.0  | (8)    | 13.3  | (2)   | 18.8 | (6) ⑤ |
|                     | 特別な内容の案内放送「今日は東京ドームにて…」           | 19.1  | (9)    | 13.3  | (2)   | 21.9 | (7) ③ |
|                     | 駅員が答える「190円です」                    | 8.5   | (4)    | 13.3  | (2)   | 6.3  | (2)   |
|                     | 視覚障害者に改札口の位置を知らせるチャイム音「ピーンポーン」    | 23.4  | (11) ① | 33.3  | (5) ② | 18.8 | (6) ⑤ |
|                     | 自動改札の警告音「ピポピポピポ」                  | 21.3  | (10) ⑤ | 26.7  | (4)   | 18.8 | (6) ⑤ |
|                     | テレホンカードがもどった時の合図音「ピーピーピー」         | 10.6  | (5)    | 20.0  | (3)   | 6.3  | (2)   |
|                     | 発車の合図音(メロディー)「ピンポンピンポン」           | 8.5   | (4)    | 6.7   | (1)   | 9.4  | (3)   |
|                     | 電車が走る音「ウォ——」                      | 4.3   | (2)    | 6.7   | (1)   | 3.1  | (1)   |
|                     | 駅員にたずねる「のりこしです いくらですか？」           | 8.5   | (4)    | 13.3  | (2)   | 6.3  | (2)   |
|                     | 電車の車輪と線路が当たる音「ガタンガタン」             | 0.0   | (0)    | 0.0   | (0)   | 0.0  | (0)   |
|                     | 人のざわめき靴音などが混じった音                  | 8.5   | (4)    | 13.3  | (2)   | 6.3  | (2)   |
| 電車の中                | 次の停車駅、乗り換え案内「つぎは△△△、×××へおいでのかたは…」 | 10.6  | (5)    | 13.3  | (2)   | 9.4  | (3)   |
|                     | 到着、乗り換えの案内「△△△です ×××へおいでのかたは…」    | 8.5   | (4)    | 13.3  | (2)   | 6.3  | (2)   |
|                     | 行き先・停車案内「この電車は急行○○行きです…」          | 8.5   | (4)    | 13.3  | (2)   | 6.3  | (2)   |
|                     | 出口の方向の案内「お出口は左側にかかります」            | 8.5   | (4)    | 13.3  | (2)   | 6.3  | (2)   |
|                     | マナーを呼びかける「みなさまにお願いいたします…」         | 19.1  | (9)    | 20.0  | (3)   | 18.8 | (6) ⑤ |
|                     | あいさつ「毎度ご乗車ありがとうございます」             | 6.4   | (3)    | 13.3  | (2)   | 3.1  | (1)   |
|                     | 電車の車輪と線路が当たる音「ガタンガタン」             | 4.3   | (2)    | 0.0   | (0)   | 6.3  | (2)   |
| 車体の響き「ガー——ガー——」     | 4.3                               | (2)   | 6.7    | (1)   | 3.1   | (1)  |       |

表 1 知らなかった音情報

(50ページにつづく)

| 年代    |       | 失聴時期  |       |      |       | 聴力   |       |         |       | 職業      |       |      |       |      |       |
|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|-------|---------|-------|---------|-------|------|-------|------|-------|
| 60歳未満 |       | 60歳以上 |       | 先天   |       | 中途   |       | 100dB未満 |       | 100dB以上 |       | 有職   |       | 無職   |       |
| %     | 人 順位  | %     | 人 順位  | %    | 人 順位  | %    | 人 順位  | %       | 人 順位  | %       | 人 順位  | %    | 人 順位  | %    | 人 順位  |
| 57.4  | (27)  | 40.4  | (19)  | 34.0 | (16)  | 63.8 | (30)  | 42.6    | (20)  | 46.8    | (22)  | 34.0 | (16)  | 27.7 | (13)  |
| 0.0   | (0)   | 10.5  | (2)   | 0.0  | (0)   | 6.7  | (2)   | 10.0    | (2)   | 0.0     | (0)   | 6.3  | (1)   | 7.7  | (1)   |
| 7.4   | (2)   | 21.1  | (4)   | 0.0  | (0)   | 20.0 | (6)   | 25.0    | (5)   | 4.5     | (1)   | 12.5 | (2)   | 15.4 | (2)   |
| 3.7   | (1)   | 5.3   | (1)   | 0.0  | (0)   | 6.7  | (2)   | 10.0    | (2)   | 0.0     | (0)   | 0.0  | (0)   | 7.7  | (1)   |
| 3.7   | (1)   | 21.1  | (4)   | 0.0  | (0)   | 16.7 | (5)   | 15.0    | (3)   | 9.1     | (2)   | 6.3  | (1)   | 15.4 | (2)   |
| 3.7   | (1)   | 5.3   | (1)   | 0.0  | (0)   | 6.7  | (2)   | 10.0    | (2)   | 0.0     | (0)   | 12.5 | (2)   | 0.0  | (0)   |
| 25.9  | (7) ② | 21.1  | (4)   | 12.5 | (2)   | 30.0 | (9) ① | 25.0    | (5)   | 22.7    | (5) ② | 37.5 | (6) ① | 15.4 | (2)   |
| 3.7   | (1)   | 5.3   | (1)   | 6.3  | (1)   | 3.3  | (1)   | 10.0    | (2)   | 0.0     | (0)   | 0.0  | (0)   | 15.4 | (2)   |
| 0.0   | (0)   | 26.3  | (5) ④ | 0.0  | (0)   | 20.0 | (6)   | 15.0    | (3)   | 13.6    | (3)   | 12.5 | (2)   | 7.7  | (1)   |
| 11.1  | (3)   | 15.8  | (3)   | 18.8 | (3)   | 10.0 | (3)   | 10.0    | (2)   | 13.6    | (3)   | 6.3  | (1)   | 15.4 | (2)   |
| 0.0   | (0)   | 15.8  | (3)   | 0.0  | (0)   | 10.0 | (3)   | 10.0    | (2)   | 4.5     | (1)   | 6.3  | (1)   | 7.7  | (1)   |
| 33.3  | (9) ① | 10.5  | (2)   | 25.0 | (4) ② | 23.3 | (7) ⑤ | 30.0    | (6) ② | 18.2    | (4)   | 37.5 | (6) ① | 15.4 | (2)   |
| 11.1  | (3)   | 31.6  | (6) ① | 6.3  | (1)   | 30.0 | (9) ① | 25.0    | (5)   | 18.2    | (4)   | 31.3 | (5) ③ | 7.7  | (1)   |
| 0.0   | (0)   | 15.8  | (3)   | 0.0  | (0)   | 10.0 | (3)   | 10.0    | (2)   | 4.5     | (1)   | 12.5 | (2)   | 7.7  | (1)   |
| 11.1  | (3)   | 10.5  | (2)   | 6.3  | (1)   | 13.3 | (4)   | 10.0    | (2)   | 9.1     | (2)   | 18.8 | (3)   | 15.4 | (2)   |
| 14.8  | (4)   | 15.8  | (3)   | 6.3  | (1)   | 20.0 | (6)   | 20.0    | (4)   | 9.1     | (2)   | 25.0 | (4) ⑤ | 23.1 | (3) ④ |
| 11.1  | (3)   | 10.5  | (2)   | 0.0  | (0)   | 16.7 | (5)   | 20.0    | (4)   | 4.5     | (1)   | 25.0 | (4) ⑤ | 7.7  | (1)   |
| 11.1  | (3)   | 21.1  | (4)   | 12.5 | (2)   | 16.7 | (5)   | 20.0    | (4)   | 13.6    | (3)   | 25.0 | (4) ⑤ | 15.4 | (2)   |
| 3.7   | (1)   | 5.3   | (1)   | 6.3  | (1)   | 3.3  | (1)   | 0.0     | (0)   | 9.1     | (2)   | 6.3  | (1)   | 0.0  | (0)   |
| 7.4   | (2)   | 10.5  | (2)   | 12.5 | (2)   | 6.7  | (2)   | 10.0    | (2)   | 9.1     | (2)   | 12.5 | (2)   | 15.4 | (2)   |
| 18.5  | (5)   | 15.8  | (3)   | 25.0 | (4) ② | 13.3 | (4)   | 20.0    | (4)   | 18.2    | (4)   | 31.3 | (5) ③ | 23.1 | (3) ④ |
| 3.7   | (1)   | 21.1  | (4)   | 6.3  | (1)   | 13.3 | (4)   | 10.0    | (2)   | 13.6    | (3)   | 12.5 | (2)   | 15.4 | (2)   |
| 7.4   | (2)   | 5.3   | (1)   | 6.3  | (1)   | 6.7  | (2)   | 5.0     | (1)   | 9.1     | (2)   | 6.3  | (1)   | 7.7  | (1)   |
| 3.7   | (1)   | 0.0   | (0)   | 6.3  | (1)   | 0.0  | (0)   | 0.0     | (0)   | 4.5     | (1)   | 6.3  | (1)   | 0.0  | (0)   |
| 0.0   | (0)   | 5.3   | (1)   | 6.3  | (1)   | 0.0  | (0)   | 0.0     | (0)   | 4.5     | (1)   | 0.0  | (0)   | 7.7  | (1)   |
| 3.7   | (1)   | 15.8  | (3)   | 6.3  | (1)   | 10.0 | (3)   | 10.0    | (2)   | 9.1     | (2)   | 6.3  | (1)   | 15.4 | (2)   |
| 3.7   | (1)   | 15.8  | (3)   | 0.0  | (0)   | 16.7 | (5)   | 15.0    | (3)   | 9.1     | (2)   | 6.3  | (1)   | 15.4 | (2)   |
| 11.1  | (3)   | 21.1  | (4)   | 6.3  | (1)   | 20.0 | (6)   | 25.0    | (5)   | 9.1     | (2)   | 25.0 | (4) ⑤ | 7.7  | (1)   |
| 14.8  | (4)   | 21.1  | (4)   | 12.5 | (2)   | 20.0 | (6)   | 25.0    | (5)   | 13.6    | (3)   | 18.8 | (3)   | 23.1 | (3) ④ |
| 0.0   | (0)   | 10.5  | (2)   | 0.0  | (0)   | 6.7  | (2)   | 10.0    | (2)   | 0.0     | (0)   | 6.3  | (1)   | 0.0  | (0)   |
| 0.0   | (0)   | 0.0   | (0)   | 0.0  | (0)   | 0.0  | (0)   | 0.0     | (0)   | 0.0     | (0)   | 0.0  | (0)   | 0.0  | (0)   |
| 18.5  | (5)   | 21.1  | (4)   | 25.0 | (4) ② | 16.7 | (5)   | 30.0    | (6) ② | 9.1     | (2)   | 25.0 | (4) ⑤ | 23.1 | (3) ④ |
| 0.0   | (0)   | 5.3   | (1)   | 0.0  | (0)   | 3.3  | (1)   | 0.0     | (0)   | 4.5     | (1)   | 6.3  | (1)   | 0.0  | (0)   |
| 3.7   | (1)   | 5.3   | (1)   | 0.0  | (0)   | 6.7  | (2)   | 0.0     | (0)   | 4.5     | (1)   | 12.5 | (2)   | 0.0  | (0)   |
| 0.0   | (0)   | 10.5  | (2)   | 0.0  | (0)   | 6.7  | (2)   | 5.0     | (1)   | 4.5     | (1)   | 6.3  | (1)   | 0.0  | (0)   |
| 7.4   | (2)   | 21.1  | (4)   | 0.0  | (0)   | 20.0 | (6)   | 25.0    | (5)   | 4.5     | (1)   | 25.0 | (4) ⑤ | 7.7  | (1)   |
| 3.7   | (1)   | 5.3   | (1)   | 12.5 | (2)   | 0.0  | (0)   | 0.0     | (0)   | 9.1     | (2)   | 0.0  | (0)   | 15.4 | (2)   |
| 7.4   | (2)   | 10.5  | (2)   | 18.8 | (3)   | 3.3  | (1)   | 0.0     | (0)   | 18.2    | (4)   | 6.3  | (1)   | 23.1 | (3) ④ |
| 0.0   | (0)   | 15.8  | (3)   | 0.0  | (0)   | 10.0 | (3)   | 10.0    | (2)   | 4.5     | (1)   | 6.3  | (1)   | 7.7  | (1)   |
| 3.7   | (1)   | 10.5  | (2)   | 6.3  | (1)   | 6.7  | (2)   | 0.0     | (0)   | 9.1     | (2)   | 12.5 | (2)   | 7.7  | (1)   |
| 0.0   | (0)   | 5.3   | (1)   | 0.0  | (0)   | 3.3  | (1)   | 0.0     | (0)   | 4.5     | (1)   | 6.3  | (1)   | 0.0  | (0)   |
| 11.1  | (3)   | 15.8  | (3)   | 12.5 | (2)   | 13.3 | (4)   | 15.0    | (3)   | 13.6    | (3)   | 12.5 | (2)   | 23.1 | (3) ④ |
| 14.8  | (4)   | 21.1  | (4)   | 25.0 | (4) ② | 13.3 | (4)   | 15.0    | (3)   | 22.7    | (5) ② | 12.5 | (2)   | 38.5 | (5) ② |
| 22.2  | (6) ③ | 15.8  | (3)   | 31.3 | (5) ① | 13.3 | (4)   | 20.0    | (4)   | 18.2    | (4)   | 6.3  | (1)   | 46.2 | (6) ① |
| 0.0   | (0)   | 21.1  | (4)   | 0.0  | (0)   | 13.3 | (4)   | 5.0     | (1)   | 13.6    | (3)   | 6.3  | (1)   | 7.7  | (1)   |
| 22.2  | (6) ③ | 26.3  | (5) ④ | 25.0 | (4) ② | 23.3 | (7) ⑤ | 35.0    | (7) ① | 13.6    | (3)   | 18.8 | (3)   | 23.1 | (3) ④ |
| 14.8  | (4)   | 26.3  | (5) ④ | 12.5 | (2)   | 26.7 | (8) ③ | 30.0    | (6) ② | 18.2    | (4)   | 25.0 | (4) ⑤ | 15.4 | (2)   |
| 3.7   | (1)   | 15.8  | (3)   | 0.0  | (0)   | 16.7 | (5)   | 15.0    | (3)   | 4.5     | (1)   | 12.5 | (2)   | 7.7  | (1)   |
| 7.4   | (2)   | 10.5  | (2)   | 6.3  | (1)   | 10.0 | (3)   | 15.0    | (3)   | 4.5     | (1)   | 6.3  | (1)   | 15.4 | (2)   |
| 3.7   | (1)   | 5.3   | (1)   | 6.3  | (1)   | 3.3  | (1)   | 0.0     | (0)   | 4.5     | (1)   | 6.3  | (1)   | 0.0  | (0)   |
| 3.7   | (1)   | 15.8  | (3)   | 0.0  | (0)   | 13.3 | (4)   | 15.0    | (3)   | 4.5     | (1)   | 6.3  | (1)   | 15.4 | (2)   |
| 0.0   | (0)   | 0.0   | (0)   | 0.0  | (0)   | 0.0  | (0)   | 0.0     | (0)   | 0.0     | (0)   | 0.0  | (0)   | 0.0  | (0)   |
| 3.7   | (1)   | 15.8  | (3)   | 0.0  | (0)   | 13.3 | (4)   | 15.0    | (3)   | 4.5     | (1)   | 12.5 | (2)   | 7.7  | (1)   |
| 7.4   | (2)   | 15.8  | (3)   | 6.3  | (1)   | 13.3 | (4)   | 20.0    | (4)   | 4.5     | (1)   | 12.5 | (2)   | 15.4 | (2)   |
| 3.7   | (1)   | 15.8  | (3)   | 0.0  | (0)   | 13.3 | (4)   | 15.0    | (3)   | 4.5     | (1)   | 6.3  | (1)   | 15.4 | (2)   |
| 3.7   | (1)   | 15.8  | (3)   | 0.0  | (0)   | 13.3 | (4)   | 15.0    | (3)   | 4.5     | (1)   | 12.5 | (2)   | 7.7  | (1)   |
| 3.7   | (1)   | 15.8  | (3)   | 0.0  | (0)   | 13.3 | (4)   | 15.0    | (3)   | 4.5     | (1)   | 6.3  | (1)   | 15.4 | (2)   |
| 22.2  | (6) ③ | 15.8  | (3)   | 18.8 | (3)   | 20.0 | (6)   | 25.0    | (5)   | 18.2    | (4)   | 25.0 | (4) ⑤ | 30.8 | (4) ③ |
| 0.0   | (0)   | 15.8  | (3)   | 0.0  | (0)   | 10.0 | (3)   | 10.0    | (2)   | 4.5     | (1)   | 6.3  | (1)   | 7.7  | (1)   |
| 3.7   | (1)   | 5.3   | (1)   | 12.5 | (2)   | 0.0  | (0)   | 0.0     | (0)   | 9.1     | (2)   | 0.0  | (0)   | 15.4 | (2)   |
| 0.0   | (0)   | 10.5  | (2)   | 6.3  | (1)   | 3.3  | (1)   | 0.0     | (0)   | 9.1     | (2)   | 6.3  | (1)   | 7.7  | (1)   |

表 1 知らなかった音情報 (48ページからのつづき)

| 場面                       | 音 情 報                             | 全体    |        | 性別   |      |      |       |
|--------------------------|-----------------------------------|-------|--------|------|------|------|-------|
|                          |                                   |       |        | 男性   |      | 女性   |       |
|                          |                                   | %     | 人 順位   | %    | 人 順位 | %    | 人 順位  |
|                          |                                   | 100.0 | (47)   | 31.9 | (15) | 68.1 | (32)  |
| レストラン                    | 「セットのお飲物は何に…」                     | 10.6  | (5)    | 13.3 | (2)  | 9.4  | (3)   |
|                          | 「4名でおまちの〇〇様。」                     | 10.6  | (5)    | 6.7  | (1)  | 12.5 | (4)   |
|                          | 「ハンバーグを…以上でよろしいでしょうか？」            | 8.5   | (4)    | 6.7  | (1)  | 9.4  | (3)   |
|                          | 「お会計1800円になります…」                  | 4.3   | (2)    | 13.3 | (2)  | 0.0  | (0)   |
|                          | 「おタバコはおすいになりますか？」                 | 6.4   | (3)    | 13.3 | (2)  | 3.1  | (1)   |
|                          | 「…お席が空きましたらおよびいたします…」             | 6.4   | (3)    | 13.3 | (2)  | 3.1  | (1)   |
|                          | 「お会計はべつべつになさいますか？」                | 8.5   | (4)    | 13.3 | (2)  | 6.3  | (2)   |
|                          | 「いらっしゃいませ。お客さまは何名…」               | 8.5   | (4)    | 13.3 | (2)  | 6.3  | (2)   |
|                          | 「こちらのお席でよろしいでしょうか？」               | 6.4   | (3)    | 6.7  | (1)  | 6.3  | (2)   |
|                          | 「ごあんないします。どうぞこちらへ」                | 2.1   | (1)    | 6.7  | (1)  | 0.0  | (0)   |
|                          | 「ただいまこみ合っております、お名前は？」             | 6.4   | (3)    | 13.3 | (2)  | 3.1  | (1)   |
|                          | 「…ご注文をどうぞ」                        | 6.4   | (3)    | 13.3 | (2)  | 3.1  | (1)   |
|                          | 「おまたせしました ハンバーグセットは？…」            | 6.4   | (3)    | 13.3 | (2)  | 3.1  | (1)   |
|                          | 「ご注文はおそろいでしょうか？…」                 | 12.8  | (6)    | 13.3 | (2)  | 12.5 | (4)   |
|                          | 「ありがとうございます。またおこしくくださいませ。」        | 2.1   | (1)    | 6.7  | (1)  | 0.0  | (0)   |
| 客の来店を知らせる自動チャイムの音「ピンポーン」 | 19.1                              | (9)   | 26.7   | (4)  | 15.6 | (5)  |       |
| 厨房の食器やスプーンの音「カチャカチャカチツツ」 | 10.6                              | (5)   | 20.0   | (3)  | 6.3  | (2)  |       |
| お店の中                     | タイムサービスの案内「ただいま魚売場では閉店前のタイムサービス…」 | 19.1  | (9)    | 6.7  | (1)  | 25.0 | (8) ① |
|                          | カセットテープで繰り返し流す売り声「本日のお買い得は…」      | 14.9  | (7)    | 13.3 | (2)  | 15.6 | (5)   |
|                          | 呼び出し放送「…お呼びだしを申し上げます。〇〇町からおこしの…」  | 12.8  | (6)    | 6.7  | (1)  | 15.6 | (5)   |
|                          | レジで商品名と数の確認「△△△が1点…」              | 6.4   | (3)    | 6.7  | (1)  | 6.3  | (2)   |
|                          | レジ「ポイントカードはお持ちですか」                | 6.4   | (3)    | 6.7  | (1)  | 6.3  | (2)   |
|                          | レジ「スタンプシールはお集めですか」                | 8.5   | (4)    | 13.3 | (2)  | 6.3  | (2)   |
|                          | 値引きの案内「…おさしみ半額半額！…」               | 10.6  | (5)    | 6.7  | (1)  | 12.5 | (4)   |
|                          | 店のコマーシャルソング「みんなでたのしいおかいもの…」       | 14.9  | (7)    | 20.0 | (3)  | 12.5 | (4)   |
|                          | エレベーター到着音「チン」                     | 14.9  | (7)    | 13.3 | (2)  | 15.6 | (5)   |
|                          | レジを打つ音「ピッピッピッ」                    | 6.4   | (3)    | 13.3 | (2)  | 3.1  | (1)   |
| 病院の中                     | レントゲン撮影の指示「はいいきをすってー…」            | 4.3   | (2)    | 0.0  | (0)  | 6.3  | (2)   |
|                          | レントゲン撮影の指示「動かないでください」             | 4.3   | (2)    | 0.0  | (0)  | 6.3  | (2)   |
|                          | 放送で呼ばれる「〇〇さん受付まで…」                | 8.5   | (4)    | 13.3 | (2)  | 6.3  | (2)   |
|                          | 直接声で呼ばれる「〇〇さーん〇〇さーん」              | 10.6  | (5)    | 13.3 | (2)  | 9.4  | (3)   |
|                          | 呼び出しの放送「〇〇さん内科へ…」                 | 12.8  | (6)    | 20.0 | (3)  | 9.4  | (3)   |
|                          | 医師からの質問「ほう…お腹のどのあたりですか」           | 8.5   | (4)    | 6.7  | (1)  | 9.4  | (3)   |
|                          | レントゲン撮影の指示「はいおわりで一す」              | 6.4   | (3)    | 6.7  | (1)  | 6.3  | (2)   |
|                          | 指示を受ける「上着を脱いで横になって下さい」            | 4.3   | (2)    | 0.0  | (0)  | 6.3  | (2)   |
|                          | 撮影中を知らせる音「ピーーッ」                   | 10.6  | (5)    | 20.0 | (3)  | 6.3  | (2)   |
|                          | 体の具合を伝える「昨日からお腹がいたくて…」            | 0.0   | (0)    | 0.0  | (0)  | 0.0  | (0)   |
| 救急車のサイレン「ピーポーピーポー」       | 2.1                               | (1)   | 6.7    | (1)  | 0.0  | (0)  |       |
| 職場                       | 会議での発言「今回の新商品の特徴は…」               | 8.5   | (4)    | 13.3 | (2)  | 6.3  | (2)   |
|                          | 会議での討論「私としてはその考え方については…」          | 8.5   | (4)    | 13.3 | (2)  | 6.3  | (2)   |
|                          | コピー機の紙詰まりなどの警告音「ピッピッ」             | 23.4  | (11) ① | 26.7 | (4)  | 21.9 | (7) ③ |
|                          | コピー機の操作エラー音「ピーーッ」                 | 17.0  | (8)    | 20.0 | (3)  | 15.6 | (5)   |
|                          | 社内の呼び出し放送「□□部長内線****までご連絡下さい」     | 6.4   | (3)    | 6.7  | (1)  | 6.3  | (2)   |
|                          | 電話の受け答え「はい〇〇商事でございます…」            | 4.3   | (2)    | 6.7  | (1)  | 3.1  | (1)   |
|                          | 仕事の会話「〇〇さん△△商事の納品は…」              | 8.5   | (4)    | 20.0 | (3)  | 3.1  | (1)   |
|                          | 仕事時間の開始・終了を知らせるチャイム音「ピンポーン」       | 8.5   | (4)    | 20.0 | (3)  | 3.1  | (1)   |
|                          | 内線電話からの呼出音「ブルブル プルプル」             | 10.6  | (5)    | 13.3 | (2)  | 9.4  | (3)   |
|                          | 外線電話からの呼出音「ブルルー プルルー」             | 10.6  | (5)    | 13.3 | (2)  | 9.4  | (3)   |
|                          | コピー機の操作音「ピッ」                      | 2.1   | (1)    | 6.7  | (1)  | 0.0  | (0)   |
|                          | コピー機の紙が送られる音「カチャンカチャン」            | 8.5   | (4)    | 13.3 | (2)  | 6.3  | (2)   |
|                          | パソコンのキーボードをたたく音「カチャカチャカチャ」        | 8.5   | (4)    | 6.7  | (1)  | 9.4  | (3)   |

表 1 知らなかった音情報 (48ページからのつづき)

| 年代        |            | 失聴時期       |            | 聴力         |            | 職業         |            |
|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 60歳未満     | 60歳以上      | 先天         | 中途         | 100dB未満    | 100dB以上    | 有職         | 無職         |
| % 人 順位    | % 人 順位     | % 人 順位     | % 人 順位     | % 人 順位     | % 人 順位     | % 人 順位     | % 人 順位     |
| 57.4 (27) | 40.4 (19)  | 34.0 (16)  | 63.8 (30)  | 42.6 (20)  | 46.8 (22)  | 34.0 (16)  | 27.7 (13)  |
| 3.7 (1)   | 21.1 (4)   | 0.0 (0)    | 16.7 (5)   | 15.0 (3)   | 9.1 (2)    | 6.3 (1)    | 7.7 (1)    |
| 0.0 (0)   | 26.3 (5) ④ | 0.0 (0)    | 16.7 (5)   | 10.0 (2)   | 13.6 (3)   | 0.0 (0)    | 7.7 (1)    |
| 0.0 (0)   | 21.1 (4)   | 0.0 (0)    | 13.3 (4)   | 10.0 (2)   | 9.1 (2)    | 0.0 (0)    | 7.7 (1)    |
| 0.0 (0)   | 10.5 (2)   | 0.0 (0)    | 6.7 (2)    | 5.0 (1)    | 4.5 (1)    | 6.3 (1)    | 7.7 (1)    |
| 3.7 (1)   | 10.5 (2)   | 0.0 (0)    | 10.0 (3)   | 15.0 (3)   | 0.0 (0)    | 6.3 (1)    | 7.7 (1)    |
| 3.7 (1)   | 10.5 (2)   | 0.0 (0)    | 10.0 (3)   | 15.0 (3)   | 0.0 (0)    | 6.3 (1)    | 7.7 (1)    |
| 3.7 (1)   | 15.8 (3)   | 0.0 (0)    | 13.3 (4)   | 15.0 (3)   | 4.5 (1)    | 6.3 (1)    | 15.4 (2)   |
| 0.0 (0)   | 21.1 (4)   | 0.0 (0)    | 13.3 (4)   | 10.0 (2)   | 9.1 (2)    | 6.3 (1)    | 7.7 (1)    |
| 3.7 (1)   | 10.5 (2)   | 0.0 (0)    | 10.0 (3)   | 15.0 (3)   | 0.0 (0)    | 0.0 (0)    | 15.4 (2)   |
| 0.0 (0)   | 5.3 (1)    | 0.0 (0)    | 3.3 (1)    | 5.0 (1)    | 0.0 (0)    | 0.0 (0)    | 7.7 (1)    |
| 0.0 (0)   | 15.8 (3)   | 0.0 (0)    | 10.0 (3)   | 10.0 (2)   | 4.5 (1)    | 6.3 (1)    | 7.7 (1)    |
| 0.0 (0)   | 15.8 (3)   | 0.0 (0)    | 10.0 (3)   | 10.0 (2)   | 4.5 (1)    | 6.3 (1)    | 7.7 (1)    |
| 0.0 (0)   | 15.8 (3)   | 0.0 (0)    | 10.0 (3)   | 5.0 (1)    | 9.1 (2)    | 6.3 (1)    | 7.7 (1)    |
| 11.1 (3)  | 15.8 (3)   | 12.5 (2)   | 13.3 (4)   | 15.0 (3)   | 13.6 (3)   | 12.5 (2)   | 23.1 (3) ④ |
| 0.0 (0)   | 5.3 (1)    | 0.0 (0)    | 3.3 (1)    | 5.0 (1)    | 0.0 (0)    | 0.0 (0)    | 7.7 (1)    |
| 11.1 (3)  | 26.3 (5) ④ | 12.5 (2)   | 23.3 (7) ⑤ | 15.0 (3)   | 27.3 (6) ① | 18.8 (3)   | 23.1 (3) ④ |
| 7.4 (2)   | 15.8 (3)   | 6.3 (1)    | 13.3 (4)   | 20.0 (4)   | 4.5 (1)    | 12.5 (2)   | 15.4 (2)   |
| 11.1 (3)  | 31.6 (6) ① | 12.5 (2)   | 23.3 (7) ⑤ | 15.0 (3)   | 22.7 (5) ② | 12.5 (2)   | 15.4 (2)   |
| 11.1 (3)  | 21.1 (4)   | 6.3 (1)    | 20.0 (6)   | 15.0 (3)   | 18.2 (4)   | 18.8 (3)   | 7.7 (1)    |
| 7.4 (2)   | 21.1 (4)   | 6.3 (1)    | 16.7 (5)   | 10.0 (2)   | 18.2 (4)   | 12.5 (2)   | 7.7 (1)    |
| 3.7 (1)   | 10.5 (2)   | 6.3 (1)    | 6.7 (2)    | 10.0 (2)   | 4.5 (1)    | 6.3 (1)    | 0.0 (0)    |
| 7.4 (2)   | 5.3 (1)    | 6.3 (1)    | 6.7 (2)    | 15.0 (3)   | 0.0 (0)    | 6.3 (1)    | 7.7 (1)    |
| 7.4 (2)   | 10.5 (2)   | 6.3 (1)    | 10.0 (3)   | 15.0 (3)   | 4.5 (1)    | 12.5 (2)   | 7.7 (1)    |
| 7.4 (2)   | 15.8 (3)   | 6.3 (1)    | 13.3 (4)   | 15.0 (3)   | 9.1 (2)    | 6.3 (1)    | 15.4 (2)   |
| 14.8 (4)  | 15.8 (3)   | 18.8 (3)   | 13.3 (4)   | 15.0 (3)   | 18.2 (4)   | 18.8 (3)   | 7.7 (1)    |
| 18.5 (5)  | 10.5 (2)   | 25.0 (4) ② | 10.0 (3)   | 10.0 (2)   | 18.2 (4)   | 12.5 (2)   | 15.4 (2)   |
| 7.4 (2)   | 5.3 (1)    | 6.3 (1)    | 6.7 (2)    | 10.0 (2)   | 4.5 (1)    | 12.5 (2)   | 7.7 (1)    |
| 0.0 (0)   | 10.5 (2)   | 0.0 (0)    | 6.7 (2)    | 5.0 (1)    | 4.5 (1)    | 0.0 (0)    | 0.0 (0)    |
| 0.0 (0)   | 10.5 (2)   | 0.0 (0)    | 6.7 (2)    | 5.0 (1)    | 4.5 (1)    | 0.0 (0)    | 0.0 (0)    |
| 3.7 (1)   | 15.8 (3)   | 6.3 (1)    | 10.0 (3)   | 5.0 (1)    | 13.6 (3)   | 12.5 (2)   | 7.7 (1)    |
| 3.7 (1)   | 21.1 (4)   | 6.3 (1)    | 13.3 (4)   | 10.0 (2)   | 13.6 (3)   | 6.3 (1)    | 15.4 (2)   |
| 11.1 (3)  | 15.8 (3)   | 12.5 (2)   | 13.3 (4)   | 15.0 (3)   | 13.6 (3)   | 18.8 (3)   | 15.4 (2)   |
| 0.0 (0)   | 21.1 (4)   | 0.0 (0)    | 13.3 (4)   | 5.0 (1)    | 9.1 (2)    | 6.3 (1)    | 0.0 (0)    |
| 0.0 (0)   | 15.8 (3)   | 0.0 (0)    | 10.0 (3)   | 5.0 (1)    | 9.1 (2)    | 6.3 (1)    | 0.0 (0)    |
| 0.0 (0)   | 10.5 (2)   | 0.0 (0)    | 6.7 (2)    | 5.0 (1)    | 0.0 (0)    | 0.0 (0)    | 0.0 (0)    |
| 7.4 (2)   | 15.8 (3)   | 0.0 (0)    | 16.7 (5)   | 20.0 (4)   | 4.5 (1)    | 18.8 (3)   | 7.7 (1)    |
| 0.0 (0)   | 0.0 (0)    | 0.0 (0)    | 0.0 (0)    | 0.0 (0)    | 0.0 (0)    | 0.0 (0)    | 0.0 (0)    |
| 0.0 (0)   | 5.3 (1)    | 0.0 (0)    | 3.3 (1)    | 0.0 (0)    | 4.5 (1)    | 6.3 (1)    | 0.0 (0)    |
| 0.0 (0)   | 21.1 (4)   | 0.0 (0)    | 13.3 (4)   | 10.0 (2)   | 9.1 (2)    | 6.3 (1)    | 7.7 (1)    |
| 3.7 (1)   | 15.8 (3)   | 6.3 (1)    | 10.0 (3)   | 10.0 (2)   | 9.1 (2)    | 12.5 (2)   | 0.0 (0)    |
| 14.8 (4)  | 31.6 (6) ① | 18.8 (3)   | 26.7 (8) ③ | 30.0 (6) ② | 22.7 (5) ② | 25.0 (4) ⑤ | 23.1 (3) ④ |
| 11.1 (3)  | 21.1 (4)   | 18.8 (3)   | 16.7 (5)   | 20.0 (4)   | 18.2 (4)   | 12.5 (2)   | 23.1 (3) ④ |
| 0.0 (0)   | 15.8 (3)   | 0.0 (0)    | 10.0 (3)   | 5.0 (1)    | 9.1 (2)    | 6.3 (1)    | 0.0 (0)    |
| 0.0 (0)   | 10.5 (2)   | 0.0 (0)    | 6.7 (2)    | 10.0 (2)   | 0.0 (0)    | 0.0 (0)    | 7.7 (1)    |
| 3.7 (1)   | 15.8 (3)   | 6.3 (1)    | 10.0 (3)   | 15.0 (3)   | 4.5 (1)    | 12.5 (2)   | 7.7 (1)    |
| 3.7 (1)   | 15.8 (3)   | 6.3 (1)    | 10.0 (3)   | 10.0 (2)   | 9.1 (2)    | 25.0 (4) ⑤ | 0.0 (0)    |
| 11.1 (3)  | 10.5 (2)   | 12.5 (2)   | 10.0 (3)   | 10.0 (2)   | 9.1 (2)    | 12.5 (2)   | 15.4 (2)   |
| 11.1 (3)  | 10.5 (2)   | 12.5 (2)   | 10.0 (3)   | 10.0 (2)   | 9.1 (2)    | 12.5 (2)   | 15.4 (2)   |
| 0.0 (0)   | 5.3 (1)    | 0.0 (0)    | 3.3 (1)    | 5.0 (1)    | 0.0 (0)    | 6.3 (1)    | 0.0 (0)    |
| 3.7 (1)   | 15.8 (3)   | 6.3 (1)    | 10.0 (3)   | 10.0 (2)   | 4.5 (1)    | 12.5 (2)   | 0.0 (0)    |
| 0.0 (0)   | 15.8 (3)   | 0.0 (0)    | 13.3 (4)   | 5.0 (1)    | 13.6 (3)   | 6.3 (1)    | 0.0 (0)    |

表 2 必要な音情報

(54ページにつづく)

| 場面                       | 音 情 報                             | 全体                 |        | 性別   |        |      |        |     |
|--------------------------|-----------------------------------|--------------------|--------|------|--------|------|--------|-----|
|                          |                                   |                    |        | 男性   |        | 女性   |        |     |
|                          |                                   | %                  | 人 順位   | %    | 人 順位   | %    | 人 順位   |     |
|                          |                                   | 100.0              | (47)   | 31.9 | (15)   | 68.1 | (32)   |     |
| 家<br>の<br>中              | インターホン「ピーンポーン」                    | 38.3               | (18)   | 60.0 | (9)    | 28.1 | (9)    |     |
|                          | 来訪者の呼び声「すずきさん！たくはいびんです！」          | 36.2               | (17)   | 40.0 | (6)    | 34.4 | (11)   |     |
|                          | テレビの音声「てんきよほうです。あしたは…」            | 29.8               | (14)   | 26.7 | (4)    | 31.3 | (10)   |     |
|                          | 換気扇が空気を吸う音「ゴー」                    | 25.5               | (12)   | 20.0 | (3)    | 28.1 | (9)    |     |
|                          | 電子レンジの調理終了音「チーン」                  | 23.4               | (11)   | 46.7 | (7)    | 12.5 | (4)    |     |
|                          | 冷蔵庫の開けっ放し警報音「ピッピッピッ」              | 23.4               | (11)   | 33.3 | (5)    | 18.8 | (6)    |     |
|                          | ドアをたたく音「ドンドン！」                    | 23.4               | (11)   | 20.0 | (3)    | 25.0 | (8)    |     |
|                          | 携帯電話の着信音「ピピピピ」                    | 21.3               | (10)   | 33.3 | (5)    | 15.6 | (5)    |     |
|                          | ファクス用紙が動く音「グググググ」                 | 21.3               | (10)   | 33.3 | (5)    | 15.6 | (5)    |     |
|                          | 水道の水の音「ザー——」                      | 19.1               | (9)    | 33.3 | (5)    | 12.5 | (4)    |     |
|                          | 冷蔵庫の開けっ放しを知らせる音声「とびらがあいています」      | 19.1               | (9)    | 20.0 | (3)    | 18.8 | (6)    |     |
|                          | パソコンの操作音「ピッピッピッ」                  | 19.1               | (9)    | 40.0 | (6)    | 9.4  | (3)    |     |
|                          | 目覚まし時計の音「リリリリ」                    | 19.1               | (9)    | 33.3 | (5)    | 12.5 | (4)    |     |
|                          | 洗たく終了音「ピーピーピー」                    | 17.0               | (8)    | 20.0 | (3)    | 15.6 | (5)    |     |
|                          | 炊飯器終了音「ピーピーピー」                    | 14.9               | (7)    | 33.3 | (5)    | 6.3  | (2)    |     |
|                          | 湯沸かし終了音「ピーピーピー」                   | 14.9               | (7)    | 33.3 | (5)    | 6.3  | (2)    |     |
|                          | クーラーのリモコン操作を受信した音「ピッ」             | 12.8               | (6)    | 20.0 | (3)    | 9.4  | (3)    |     |
|                          | トイレのタンクに水が流れ込む音「ザーザーザー」           | 12.8               | (6)    | 20.0 | (3)    | 9.4  | (3)    |     |
|                          | お風呂の水音「ザザーザザー」                    | 12.8               | (6)    | 20.0 | (3)    | 9.4  | (3)    |     |
|                          | テレビリモコン操作音「ピッ」                    | 12.8               | (6)    | 26.7 | (4)    | 6.3  | (2)    |     |
|                          | ゲームの効果音や音楽「ビッピッピロン」               | 12.8               | (6)    | 20.0 | (3)    | 9.4  | (3)    |     |
|                          | 洗たく中のモーター音「ゴッゴッゴッ」                | 10.6               | (5)    | 13.3 | (2)    | 9.4  | (3)    |     |
|                          | お湯が沸く音「ゴボッゴボッ」                    | 10.6               | (5)    | 13.3 | (2)    | 9.4  | (3)    |     |
|                          | 掃除機のモーター音「ゴー——ゴー——」               | 10.6               | (5)    | 20.0 | (3)    | 6.3  | (2)    |     |
|                          | ミキサーのモーター音「ガー——」                  | 8.5                | (4)    | 20.0 | (3)    | 3.1  | (1)    |     |
|                          | ポケベルの着信音「ピピピピ」                    | 8.5                | (4)    | 13.3 | (2)    | 6.3  | (2)    |     |
|                          | アイロンの蒸気の音「シュー——」                  | 8.5                | (4)    | 20.0 | (3)    | 3.1  | (1)    |     |
|                          | クーラーの風が吹き出る音「ザー——」                | 6.4                | (3)    | 13.3 | (2)    | 3.1  | (1)    |     |
|                          | オーディオ機器から流れる音楽                    | 6.4                | (3)    | 6.7  | (1)    | 6.3  | (2)    |     |
|                          | 町<br>の<br>中                       | パトカーのサイレン「ウ——」     | 27.7   | (13) | 33.3   | (5)  | 25.0   | (8) |
|                          |                                   | 信号の合図音「ピッポピッポ」     | 21.3   | (10) | 40.0   | (6)  | 12.5   | (4) |
|                          |                                   | 救急車のサイレン「ピーポーピーポー」 | 21.3   | (10) | 26.7   | (4)  | 18.8   | (6) |
| 自動車のエンジン音「ブルーン」          |                                   | 14.9               | (7)    | 33.3 | (5)    | 6.3  | (2)    |     |
| 選挙運動の声「りっこうほししゃの ○○××で…」 |                                   | 10.6               | (5)    | 13.3 | (2)    | 9.4  | (3)    |     |
| 宣伝の粗品を配る声「○○屋です よろしく…」   |                                   | 10.6               | (5)    | 13.3 | (2)    | 9.4  | (3)    |     |
| 工事をする音「ガガガガガ…」           |                                   | 10.6               | (5)    | 20.0 | (3)    | 6.3  | (2)    |     |
| パワーショベルの音「ゲイ——ンガガガガ…」    |                                   | 10.6               | (5)    | 20.0 | (3)    | 6.3  | (2)    |     |
| いろいろな音が建物に反響し、混じり合った音    |                                   | 10.6               | (5)    | 20.0 | (3)    | 6.3  | (2)    |     |
| 自動車のエンジン音「ブルブルブル…」       |                                   | 6.4                | (3)    | 6.7  | (1)    | 6.3  | (2)    |     |
| オートバイの音「ブルルルルーン」         | 4.3                               | (2)                | 6.7    | (1)  | 3.1    | (1)  |        |     |
| 駅<br>の<br>中              | 電車の種類や行き先などのアナウンス「今度の1番線は○○行き急行…」 | 46.8               | (22)   | 46.7 | (7)    | 46.9 | (15)   |     |
|                          | 電車がホームに入ってくる時の注意のアナウンス「1番線に…」     | 38.3               | (18)   | 53.3 | (8)    | 31.3 | (10)   |     |
|                          | 特別な内容の案内放送「本日は東京ドームにて…」           | 38.3               | (18)   | 46.7 | (7)    | 34.4 | (11)   |     |
|                          | 駅員が答える「190円です」                    | 25.5               | (12)   | 33.3 | (5)    | 21.9 | (7)    |     |
|                          | 視覚障害者に改札口の位置を知らせるチャイム音「ピーンポーン」    | 19.1               | (9)    | 13.3 | (2)    | 21.9 | (7)    |     |
|                          | 自動改札の警告音「ピポピポピポ」                  | 19.1               | (9)    | 26.7 | (4)    | 15.6 | (5)    |     |
|                          | テレホンカードがもどった時の合図音「ピーピーピー」         | 19.1               | (9)    | 26.7 | (4)    | 15.6 | (5)    |     |
|                          | 発車の合図音(メロディー)「ピンポンピンポン」           | 14.9               | (7)    | 26.7 | (4)    | 9.4  | (3)    |     |
|                          | 電車が走る音「ヴォ——」                      | 12.8               | (6)    | 20.0 | (3)    | 9.4  | (3)    |     |
|                          | 駅員にたずねる「のりこしです いくらですか？」           | 10.6               | (5)    | 26.7 | (4)    | 3.1  | (1)    |     |
| 電車の車輪と線路が当たる音「ガタンガタン」    | 8.5                               | (4)                | 13.3   | (2)  | 6.3    | (2)  |        |     |
| 人のざわめき靴音などが混じった音         | 8.5                               | (4)                | 6.7    | (1)  | 9.4    | (3)  |        |     |
| 電<br>車<br>の<br>中         | 次の停車駅、乗り換え案内「つぎは△△△、×××へおいでのかたは…」 | 59.6               | (28) ③ | 80.0 | (12) ① | 50.0 | (16) ⑤ |     |
|                          | 到着、乗り換えの案内「△△△です ×××へおいでのかたは…」    | 55.3               | (26) ④ | 66.7 | (10) ⑤ | 50.0 | (16) ⑤ |     |
|                          | 行き先・停車案内「この電車は急行○○行きです…」          | 53.2               | (25)   | 73.3 | (11) ② | 43.8 | (14)   |     |
|                          | 出口の方向の案内「お出口は左側にかかります」            | 42.6               | (20)   | 53.3 | (8)    | 37.5 | (12)   |     |
|                          | マナーを呼びかける「みなさまにお願いいたします…」         | 29.8               | (14)   | 53.3 | (8)    | 18.8 | (6)    |     |
|                          | あいさつ「毎度ご乗車ありがとうございます」             | 17.0               | (8)    | 33.3 | (5)    | 9.4  | (3)    |     |
|                          | 電車の車輪と線路が当たる音「ガタンガタン」             | 8.5                | (4)    | 13.3 | (2)    | 6.3  | (2)    |     |
| 車体の響き「ガー——」              | 6.4                               | (3)                | 6.7    | (1)  | 6.3    | (2)  |        |     |



表 2 必要な音情報

(54ページにつづく)

| 年代          |             | 失聴時期       |             | 聴力          |             | 職業          |            |
|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|
| 60歳未満       | 60歳以上       | 先天         | 中途          | 100dB未満     | 100dB以上     | 有職          | 無職         |
| % 人 順位      | % 人 順位      | % 人 順位     | % 人 順位      | % 人 順位      | % 人 順位      | % 人 順位      | % 人 順位     |
| 57.4 (27)   | 40.4 (19)   | 34.0 (16)  | 63.8 (30)   | 42.6 (20)   | 46.8 (22)   | 34.0 (16)   | 27.7 (13)  |
| 29.6 (8)    | 47.4 (9)    | 25.0 (4)   | 43.3 (13)   | 45.0 (9)    | 36.4 (8)    | 50.0 (8)    | 30.8 (4)   |
| 37.0 (10)   | 36.8 (7)    | 37.5 (6)   | 36.7 (11)   | 50.0 (10)   | 31.8 (7)    | 31.3 (5)    | 46.2 (6) ③ |
| 37.0 (10)   | 21.1 (4)    | 31.3 (5)   | 30.0 (9)    | 50.0 (10)   | 18.2 (4)    | 31.3 (5)    | 38.5 (5)   |
| 22.2 (6)    | 26.3 (5)    | 31.3 (5)   | 23.3 (7)    | 10.0 (2)    | 40.9 (9)    | 12.5 (2)    | 38.5 (5)   |
| 22.2 (6)    | 26.3 (5)    | 31.3 (5)   | 20.0 (6)    | 30.0 (6)    | 22.7 (5)    | 25.0 (4)    | 30.8 (4)   |
| 14.8 (4)    | 36.8 (7)    | 18.8 (3)   | 23.3 (7)    | 35.0 (7)    | 13.6 (3)    | 18.8 (3)    | 30.8 (4)   |
| 22.2 (6)    | 21.1 (4)    | 12.5 (2)   | 26.7 (8)    | 30.0 (6)    | 18.2 (4)    | 18.8 (3)    | 15.4 (2)   |
| 22.2 (6)    | 21.1 (4)    | 31.3 (5)   | 16.7 (5)    | 30.0 (6)    | 18.2 (4)    | 25.0 (4)    | 23.1 (3)   |
| 25.9 (7)    | 15.8 (3)    | 25.0 (4)   | 20.0 (6)    | 15.0 (3)    | 22.7 (5)    | 31.3 (5)    | 15.4 (2)   |
| 18.5 (5)    | 15.8 (3)    | 18.8 (3)   | 20.0 (6)    | 20.0 (4)    | 22.7 (5)    | 18.8 (3)    | 15.4 (2)   |
| 18.5 (5)    | 21.1 (4)    | 25.0 (4)   | 16.7 (5)    | 10.0 (2)    | 31.8 (7)    | 12.5 (2)    | 30.8 (4)   |
| 14.8 (4)    | 26.3 (5)    | 12.5 (2)   | 23.3 (7)    | 20.0 (4)    | 22.7 (5)    | 25.0 (4)    | 7.7 (1)    |
| 14.8 (4)    | 21.1 (4)    | 12.5 (2)   | 23.3 (7)    | 25.0 (5)    | 18.2 (4)    | 18.8 (3)    | 23.1 (3)   |
| 11.1 (3)    | 21.1 (4)    | 18.8 (3)   | 16.7 (5)    | 20.0 (4)    | 18.2 (4)    | 6.3 (1)     | 23.1 (3)   |
| 14.8 (4)    | 15.8 (3)    | 18.8 (3)   | 13.3 (4)    | 15.0 (3)    | 18.2 (4)    | 18.8 (3)    | 15.4 (2)   |
| 11.1 (3)    | 21.1 (4)    | 12.5 (2)   | 16.7 (5)    | 20.0 (4)    | 13.6 (3)    | 18.8 (3)    | 7.7 (1)    |
| 11.1 (3)    | 15.8 (3)    | 6.3 (1)    | 16.7 (5)    | 15.0 (3)    | 9.1 (2)     | 18.8 (3)    | 7.7 (1)    |
| 7.4 (2)     | 21.1 (4)    | 6.3 (1)    | 13.3 (4)    | 10.0 (2)    | 13.6 (3)    | 12.5 (2)    | 0.0 (0)    |
| 11.1 (3)    | 10.5 (2)    | 18.8 (3)   | 10.0 (3)    | 15.0 (3)    | 13.6 (3)    | 6.3 (1)     | 15.4 (2)   |
| 11.1 (3)    | 15.8 (3)    | 6.3 (1)    | 16.7 (5)    | 15.0 (3)    | 13.6 (3)    | 18.8 (3)    | 7.7 (1)    |
| 14.8 (4)    | 10.5 (2)    | 12.5 (2)   | 13.3 (4)    | 10.0 (2)    | 18.2 (4)    | 12.5 (2)    | 7.7 (1)    |
| 7.4 (2)     | 15.8 (3)    | 6.3 (1)    | 13.3 (4)    | 15.0 (3)    | 4.5 (1)     | 6.3 (1)     | 7.7 (1)    |
| 7.4 (2)     | 10.5 (2)    | 6.3 (1)    | 13.3 (4)    | 10.0 (2)    | 13.6 (3)    | 6.3 (1)     | 7.7 (1)    |
| 7.4 (2)     | 15.8 (3)    | 6.3 (1)    | 13.3 (4)    | 10.0 (2)    | 13.6 (3)    | 6.3 (1)     | 7.7 (1)    |
| 3.7 (1)     | 15.8 (3)    | 6.3 (1)    | 10.0 (3)    | 10.0 (2)    | 9.1 (2)     | 6.3 (1)     | 7.7 (1)    |
| 7.4 (2)     | 10.5 (2)    | 6.3 (1)    | 10.0 (3)    | 15.0 (3)    | 4.5 (1)     | 6.3 (1)     | 7.7 (1)    |
| 7.4 (2)     | 10.5 (2)    | 6.3 (1)    | 10.0 (3)    | 15.0 (3)    | 4.5 (1)     | 6.3 (1)     | 7.7 (1)    |
| 7.4 (2)     | 5.3 (1)     | 6.3 (1)    | 6.7 (2)     | 5.0 (1)     | 4.5 (1)     | 6.3 (1)     | 7.7 (1)    |
| 7.4 (2)     | 5.3 (1)     | 0.0 (0)    | 10.0 (3)    | 10.0 (2)    | 4.5 (1)     | 0.0 (0)     | 0.0 (0)    |
| 22.2 (6)    | 31.6 (6)    | 25.0 (4)   | 30.0 (9)    | 30.0 (6)    | 31.8 (7)    | 25.0 (4)    | 30.8 (4)   |
| 14.8 (4)    | 26.3 (5)    | 18.8 (3)   | 23.3 (7)    | 25.0 (5)    | 22.7 (5)    | 18.8 (3)    | 15.4 (2)   |
| 14.8 (4)    | 26.3 (5)    | 6.3 (1)    | 30.0 (9)    | 35.0 (7)    | 13.6 (3)    | 18.8 (3)    | 15.4 (2)   |
| 7.4 (2)     | 26.3 (5)    | 12.5 (2)   | 16.7 (5)    | 20.0 (4)    | 13.6 (3)    | 18.8 (3)    | 7.7 (1)    |
| 7.4 (2)     | 15.8 (3)    | 0.0 (0)    | 16.7 (5)    | 15.0 (3)    | 9.1 (2)     | 6.3 (1)     | 0.0 (0)    |
| 7.4 (2)     | 15.8 (3)    | 0.0 (0)    | 16.7 (5)    | 15.0 (3)    | 9.1 (2)     | 6.3 (1)     | 0.0 (0)    |
| 3.7 (1)     | 21.1 (4)    | 6.3 (1)    | 13.3 (4)    | 15.0 (3)    | 9.1 (2)     | 6.3 (1)     | 7.7 (1)    |
| 7.4 (2)     | 15.8 (3)    | 12.5 (2)   | 10.0 (3)    | 15.0 (3)    | 9.1 (2)     | 6.3 (1)     | 7.7 (1)    |
| 3.7 (1)     | 21.1 (4)    | 6.3 (1)    | 13.3 (4)    | 15.0 (3)    | 9.1 (2)     | 6.3 (1)     | 7.7 (1)    |
| 3.7 (1)     | 10.5 (2)    | 0.0 (0)    | 10.0 (3)    | 15.0 (3)    | 0.0 (0)     | 0.0 (0)     | 0.0 (0)    |
| 3.7 (1)     | 0.0 (0)     | 0.0 (0)    | 6.7 (2)     | 5.0 (1)     | 4.5 (1)     | 0.0 (0)     | 0.0 (0)    |
| 51.9 (14) ④ | 36.8 (7)    | 43.8 (7) ⑤ | 50.0 (15)   | 60.0 (12)   | 45.5 (10)   | 56.3 (9) ⑤  | 38.5 (5)   |
| 40.7 (11)   | 31.6 (6)    | 31.3 (5)   | 43.3 (13)   | 45.0 (9)    | 40.9 (9)    | 50.0 (8)    | 23.1 (3)   |
| 40.7 (11)   | 36.8 (7)    | 37.5 (6)   | 40.0 (12)   | 50.0 (10)   | 31.8 (7)    | 37.5 (6)    | 38.5 (5)   |
| 11.1 (3)    | 42.1 (8)    | 6.3 (1)    | 36.7 (11)   | 25.0 (5)    | 31.8 (7)    | 12.5 (2)    | 7.7 (1)    |
| 22.2 (6)    | 10.5 (2)    | 6.3 (1)    | 26.7 (8)    | 15.0 (3)    | 22.7 (5)    | 18.8 (3)    | 7.7 (1)    |
| 14.8 (4)    | 26.3 (5)    | 6.3 (1)    | 26.7 (8)    | 20.0 (4)    | 18.2 (4)    | 25.0 (4)    | 0.0 (0)    |
| 14.8 (4)    | 26.3 (5)    | 0.0 (0)    | 30.0 (9)    | 25.0 (5)    | 13.6 (3)    | 31.3 (5)    | 0.0 (0)    |
| 14.8 (4)    | 15.8 (3)    | 12.5 (2)   | 16.7 (5)    | 25.0 (5)    | 9.1 (2)     | 12.5 (2)    | 15.4 (2)   |
| 14.8 (4)    | 10.5 (2)    | 12.5 (2)   | 13.3 (4)    | 20.0 (4)    | 4.5 (1)     | 12.5 (2)    | 0.0 (0)    |
| 3.7 (1)     | 21.1 (4)    | 6.3 (1)    | 13.3 (4)    | 10.0 (2)    | 13.6 (3)    | 6.3 (1)     | 15.4 (2)   |
| 3.7 (1)     | 15.8 (3)    | 0.0 (0)    | 13.3 (4)    | 15.0 (3)    | 4.5 (1)     | 6.3 (1)     | 0.0 (0)    |
| 11.1 (3)    | 5.3 (1)     | 6.3 (1)    | 10.0 (3)    | 15.0 (3)    | 4.5 (1)     | 12.5 (2)    | 0.0 (0)    |
| 59.3 (16) ① | 57.9 (11) ④ | 50.0 (8) ① | 66.7 (20) ② | 75.0 (15) ② | 54.5 (12) ③ | 68.8 (11) ① | 46.2 (6) ③ |
| 51.9 (14) ④ | 57.9 (11) ④ | 37.5 (6)   | 66.7 (20) ② | 65.0 (13)   | 50.0 (11) ⑤ | 62.5 (10) ③ | 38.5 (5)   |
| 55.6 (15) ② | 47.4 (9)    | 50.0 (8) ① | 56.7 (17)   | 65.0 (13)   | 54.5 (12) ③ | 68.8 (11) ① | 38.5 (5)   |
| 40.7 (11)   | 47.4 (9)    | 31.3 (5)   | 50.0 (15)   | 50.0 (10)   | 40.9 (9)    | 50.0 (8)    | 38.5 (5)   |
| 29.6 (8)    | 31.6 (6)    | 31.3 (5)   | 30.0 (9)    | 40.0 (8)    | 27.3 (6)    | 43.8 (7)    | 15.4 (2)   |
| 11.1 (3)    | 26.3 (5)    | 12.5 (2)   | 20.0 (6)    | 25.0 (5)    | 13.6 (3)    | 18.8 (3)    | 7.7 (1)    |
| 3.7 (1)     | 15.8 (3)    | 0.0 (0)    | 13.3 (4)    | 15.0 (3)    | 4.5 (1)     | 6.3 (1)     | 0.0 (0)    |
| 3.7 (1)     | 10.5 (2)    | 0.0 (0)    | 10.0 (3)    | 15.0 (3)    | 0.0 (0)     | 0.0 (0)     | 0.0 (0)    |

表 2 必要な音情報

(52ページからのつづき)

| 場面    | 音 情 報                             | 全体    |        | 性別   |        |      |        |
|-------|-----------------------------------|-------|--------|------|--------|------|--------|
|       |                                   |       |        | 男性   |        | 女性   |        |
|       |                                   | %     | 人   順位 | %    | 人   順位 | %    | 人   順位 |
|       |                                   | 100.0 | (47)   | 31.9 | (15)   | 68.1 | (32)   |
| レストラン | 「セットのお飲物は何に…」                     | 38.3  | (18)   | 53.3 | (8)    | 31.3 | (10)   |
|       | 「4名でおまちの〇〇様。」                     | 34.0  | (16)   | 53.3 | (8)    | 25.0 | (8)    |
|       | 「ハンバーグを…以上でよろしいでしょうか？」            | 31.9  | (15)   | 46.7 | (7)    | 25.0 | (8)    |
|       | 「お会計1800円になります…」                  | 31.9  | (15)   | 46.7 | (7)    | 25.0 | (8)    |
|       | 「おタバコはおすいになりますか？」                 | 25.5  | (12)   | 40.0 | (6)    | 18.8 | (6)    |
|       | 「…お席が空きましたらおよびいたします…」             | 25.5  | (12)   | 46.7 | (7)    | 15.6 | (5)    |
|       | 「お会計はべつべつになさいますか？」                | 25.5  | (12)   | 26.7 | (4)    | 25.0 | (8)    |
|       | 「いらっしゃいませ。お客さまは何名…」               | 23.4  | (11)   | 33.3 | (5)    | 18.8 | (6)    |
|       | 「こちらのお席でよろしいでしょうか？」               | 23.4  | (11)   | 40.0 | (6)    | 15.6 | (5)    |
|       | 「ごあんないします。どうぞこちらへ」                | 21.3  | (10)   | 40.0 | (6)    | 12.5 | (4)    |
|       | 「ただいまこみ合っております、お名前は？」             | 19.1  | (9)    | 20.0 | (3)    | 18.8 | (6)    |
|       | 「…ご注文をどうぞ」                        | 19.1  | (9)    | 26.7 | (4)    | 15.6 | (5)    |
|       | 「おまたせしました ハンバーグセットは？…」            | 19.1  | (9)    | 20.0 | (3)    | 18.8 | (6)    |
|       | 「ご注文はおそろいでしょうか？…」                 | 19.1  | (9)    | 20.0 | (3)    | 18.8 | (6)    |
|       | 「ありがとうございました。またおこしくくださいませ。」       | 12.8  | (6)    | 20.0 | (3)    | 9.4  | (3)    |
|       | 客の来店を知らせる自動チャイムの音「ピンポーン」          | 8.5   | (4)    | 13.3 | (2)    | 6.3  | (2)    |
|       | 厨房の食器やスプーンの音「カチャカチャカチツツ」          | 4.3   | (2)    | 6.7  | (1)    | 3.1  | (1)    |
| お店の中  | タイムサービスの案内「ただいま魚売場では閉店前のタイムサービス…」 | 36.2  | (17)   | 20.0 | (3)    | 43.8 | (14)   |
|       | カセットテープで繰り返し流す売り声「本日のお買い得は…」      | 34.0  | (16)   | 33.3 | (5)    | 34.4 | (11)   |
|       | 呼び出し放送「…お呼びだしを申し上げます。〇〇町からおこしの…」  | 34.0  | (16)   | 40.0 | (6)    | 31.3 | (10)   |
|       | レジで商品名と数の確認「△△△が1点…」              | 25.5  | (12)   | 33.3 | (5)    | 21.9 | (7)    |
|       | レジ「ポイントカードはお持ちですか」                | 23.4  | (11)   | 26.7 | (4)    | 21.9 | (7)    |
|       | レジ「スタンプシールはお集めですか」                | 23.4  | (11)   | 26.7 | (4)    | 21.9 | (7)    |
|       | 値引きの案内「…おさしみ半額半額！…」               | 21.3  | (10)   | 20.0 | (3)    | 21.9 | (7)    |
|       | 店のコマーシャルソング「みんなでのたのしいおかいもの…」      | 10.6  | (5)    | 13.3 | (2)    | 9.4  | (3)    |
|       | エレベーター到着音「チン」                     | 8.5   | (4)    | 13.3 | (2)    | 6.3  | (2)    |
|       | レジを打つ音「ピッピッピッ」                    | 6.4   | (3)    | 13.3 | (2)    | 3.1  | (1)    |
| 病院の中  | レントゲン撮影の指示「はいいきをすってー…」            | 63.8  | (30) ① | 73.3 | (11) ② | 59.4 | (19) ① |
|       | レントゲン撮影の指示「動かないでください」             | 61.7  | (29) ② | 73.3 | (11) ② | 56.3 | (18) ② |
|       | 放送で呼ばれる「〇〇さん受付まで…」                | 55.3  | (26) ④ | 60.0 | (9)    | 53.1 | (17) ③ |
|       | 直接声で呼ばれる「〇〇さーん〇〇さーん」              | 53.2  | (25)   | 53.3 | (8)    | 53.1 | (17) ③ |
|       | 呼び出しの放送「〇〇さん内科へ…」                 | 51.1  | (24)   | 53.3 | (8)    | 50.0 | (16) ⑤ |
|       | 医師からの質問「ほう…お腹のどのあたりですか」           | 44.7  | (21)   | 53.3 | (8)    | 40.6 | (13)   |
|       | レントゲン撮影の指示「はいおわりで一す」              | 42.6  | (20)   | 46.7 | (7)    | 40.6 | (13)   |
|       | 指示を受ける「上着を脱いで横になって下さい」            | 42.6  | (20)   | 40.0 | (6)    | 43.8 | (14)   |
|       | 撮影中を知らせる音「ピーーッ」                   | 29.8  | (14)   | 40.0 | (6)    | 25.0 | (8)    |
|       | 体の具合を伝える「昨日からお腹がいたくて…」            | 12.8  | (6)    | 26.7 | (4)    | 6.3  | (2)    |
|       | 救急車のサイレン「ピーポーピーポー」                | 8.5   | (4)    | 13.3 | (2)    | 6.3  | (2)    |
| 職場    | 会議での発言「今回の新商品の特徴は…」               | 29.8  | (14)   | 46.7 | (7)    | 21.9 | (7)    |
|       | 会議での討論「私としてはその考え方については…」          | 29.8  | (14)   | 46.7 | (7)    | 21.9 | (7)    |
|       | コピー機の紙詰まりなどの警告音「ピッピッ」             | 21.3  | (10)   | 26.7 | (4)    | 18.8 | (6)    |
|       | コピー機の操作エラー音「ピーーッ」                 | 19.1  | (9)    | 26.7 | (4)    | 15.6 | (5)    |
|       | 社内の呼び出し放送「□□部長内線 * * * *までご連絡下さい」 | 19.1  | (9)    | 26.7 | (4)    | 15.6 | (5)    |
|       | 電話の受け答え「はい〇〇商事でございます…」            | 19.1  | (9)    | 40.0 | (6)    | 9.4  | (3)    |
|       | 仕事の会話「〇〇さん△△商事の納品は…」              | 17.0  | (8)    | 20.0 | (3)    | 15.6 | (5)    |
|       | 仕事時間の開始・終了を知らせるチャイム音「ピンポーン」       | 17.0  | (8)    | 20.0 | (3)    | 15.6 | (5)    |
|       | 内線電話からの呼出音「プルプル プルプル」             | 12.8  | (6)    | 13.3 | (2)    | 12.5 | (4)    |
|       | 外線電話からの呼出音「プルルー プルルー」             | 10.6  | (5)    | 13.3 | (2)    | 9.4  | (3)    |
|       | コピー機の操作音「ピッ」                      | 4.3   | (2)    | 6.7  | (1)    | 3.1  | (1)    |
|       | コピー機の紙が送られる音「カチャンカチャン」            | 4.3   | (2)    | 6.7  | (1)    | 3.1  | (1)    |
|       | パソコンのキーボードをたたく音「カチャカチャカチャ」        | 4.3   | (2)    | 6.7  | (1)    | 3.1  | (1)    |

表 2 必要な音情報

(52ページからのつづき)

| 年代          |             | 失聴時期       |             |             |             | 聴力          |            | 職業     |        |
|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------|--------|
| 60歳未満       | 60歳以上       | 先天         |             | 中途          |             | 100dB未満     | 100dB以上    | 有職     | 無職     |
| % 人 順位      | % 人 順位      | % 人 順位     | % 人 順位      | % 人 順位      | % 人 順位      | % 人 順位      | % 人 順位     | % 人 順位 | % 人 順位 |
| 57.4 (27)   | 40.4 (19)   | 34.0 (16)  | 63.8 (30)   | 42.6 (20)   | 46.8 (22)   | 34.0 (16)   | 27.7 (13)  |        |        |
| 33.3 (9)    | 42.1 (8)    | 18.8 (3)   | 50.0 (15)   | 65.0 (13)   | 18.2 (4)    | 43.8 (7)    | 23.1 (3)   |        |        |
| 25.9 (7)    | 42.1 (8)    | 18.8 (3)   | 43.3 (13)   | 50.0 (10)   | 22.7 (5)    | 37.5 (6)    | 15.4 (2)   |        |        |
| 25.9 (7)    | 36.8 (7)    | 18.8 (3)   | 40.0 (12)   | 45.0 (9)    | 22.7 (5)    | 31.3 (5)    | 23.1 (3)   |        |        |
| 33.3 (9)    | 31.6 (6)    | 25.0 (4)   | 36.7 (11)   | 50.0 (10)   | 22.7 (5)    | 37.5 (6)    | 23.1 (3)   |        |        |
| 22.2 (6)    | 26.3 (5)    | 12.5 (2)   | 33.3 (10)   | 40.0 (8)    | 18.2 (4)    | 25.0 (4)    | 23.1 (3)   |        |        |
| 25.9 (7)    | 21.1 (4)    | 18.8 (3)   | 30.0 (9)    | 45.0 (9)    | 13.6 (3)    | 25.0 (4)    | 23.1 (3)   |        |        |
| 18.5 (5)    | 31.6 (6)    | 12.5 (2)   | 33.3 (10)   | 35.0 (7)    | 22.7 (5)    | 18.8 (3)    | 15.4 (2)   |        |        |
| 18.5 (5)    | 26.3 (5)    | 12.5 (2)   | 30.0 (9)    | 40.0 (8)    | 13.6 (3)    | 12.5 (2)    | 15.4 (2)   |        |        |
| 22.2 (6)    | 21.1 (4)    | 18.8 (3)   | 26.7 (8)    | 30.0 (6)    | 22.7 (5)    | 25.0 (4)    | 15.4 (2)   |        |        |
| 14.8 (4)    | 26.3 (5)    | 6.3 (1)    | 30.0 (9)    | 30.0 (6)    | 18.2 (4)    | 25.0 (4)    | 7.7 (1)    |        |        |
| 22.2 (6)    | 10.5 (2)    | 12.5 (2)   | 23.3 (7)    | 35.0 (7)    | 9.1 (2)     | 12.5 (2)    | 15.4 (2)   |        |        |
| 18.5 (5)    | 21.1 (4)    | 12.5 (2)   | 23.3 (7)    | 30.0 (6)    | 13.6 (3)    | 12.5 (2)    | 15.4 (2)   |        |        |
| 22.2 (6)    | 10.5 (2)    | 18.8 (3)   | 20.0 (6)    | 25.0 (5)    | 18.2 (4)    | 18.8 (3)    | 7.7 (1)    |        |        |
| 25.9 (7)    | 10.5 (2)    | 31.3 (5)   | 13.3 (4)    | 30.0 (6)    | 13.6 (3)    | 18.8 (3)    | 15.4 (2)   |        |        |
| 11.1 (3)    | 15.8 (3)    | 6.3 (1)    | 16.7 (5)    | 20.0 (4)    | 9.1 (2)     | 12.5 (2)    | 0.0 (0)    |        |        |
| 11.1 (3)    | 5.3 (1)     | 0.0 (0)    | 13.3 (4)    | 15.0 (3)    | 0.0 (0)     | 12.5 (2)    | 0.0 (0)    |        |        |
| 3.7 (1)     | 5.3 (1)     | 0.0 (0)    | 6.7 (2)     | 10.0 (2)    | 0.0 (0)     | 0.0 (0)     | 0.0 (0)    |        |        |
| 48.1 (13)   | 21.1 (4)    | 37.5 (6)   | 36.7 (11)   | 50.0 (10)   | 31.8 (7)    | 43.8 (7)    | 23.1 (3)   |        |        |
| 44.4 (12)   | 21.1 (4)    | 31.3 (5)   | 36.7 (11)   | 55.0 (11)   | 22.7 (5)    | 37.5 (6)    | 15.4 (2)   |        |        |
| 37.0 (10)   | 26.3 (5)    | 37.5 (6)   | 33.3 (10)   | 45.0 (9)    | 31.8 (7)    | 31.3 (5)    | 23.1 (3)   |        |        |
| 22.2 (6)    | 26.3 (5)    | 12.5 (2)   | 33.3 (10)   | 40.0 (8)    | 18.2 (4)    | 31.3 (5)    | 7.7 (1)    |        |        |
| 11.1 (3)    | 36.8 (7)    | 12.5 (2)   | 30.0 (9)    | 40.0 (8)    | 13.6 (3)    | 18.8 (3)    | 23.1 (3)   |        |        |
| 14.8 (4)    | 31.6 (6)    | 12.5 (2)   | 30.0 (9)    | 45.0 (9)    | 9.1 (2)     | 18.8 (3)    | 15.4 (2)   |        |        |
| 22.2 (6)    | 21.1 (4)    | 18.8 (3)   | 23.3 (7)    | 30.0 (6)    | 18.2 (4)    | 18.8 (3)    | 7.7 (1)    |        |        |
| 11.1 (3)    | 10.5 (2)    | 6.3 (1)    | 13.3 (4)    | 20.0 (4)    | 4.5 (1)     | 6.3 (1)     | 0.0 (0)    |        |        |
| 11.1 (3)    | 5.3 (1)     | 6.3 (1)    | 10.0 (3)    | 10.0 (2)    | 9.1 (2)     | 12.5 (2)    | 0.0 (0)    |        |        |
| 7.4 (2)     | 5.3 (1)     | 0.0 (0)    | 10.0 (3)    | 15.0 (3)    | 0.0 (0)     | 6.3 (1)     | 0.0 (0)    |        |        |
| 51.9 (14) ④ | 78.9 (15) ① | 50.0 (8) ① | 70.0 (21) ① | 75.0 (15) ② | 59.1 (13) ① | 62.5 (10) ③ | 53.8 (7) ① |        |        |
| 48.1 (13)   | 78.9 (15) ① | 50.0 (8) ① | 66.7 (20) ② | 70.0 (14) ④ | 59.1 (13) ① | 56.3 (9) ⑤  | 53.8 (7) ① |        |        |
| 55.6 (15) ② | 52.6 (10)   | 43.8 (7) ⑤ | 63.3 (19) ⑤ | 80.0 (16) ① | 40.9 (9)    | 56.3 (9) ⑤  | 46.2 (6) ③ |        |        |
| 51.9 (14) ④ | 52.6 (10)   | 43.8 (7) ⑤ | 60.0 (18)   | 70.0 (14) ④ | 40.9 (9)    | 50.0 (8)    | 46.2 (6) ③ |        |        |
| 48.1 (13)   | 52.6 (10)   | 37.5 (6)   | 60.0 (18)   | 70.0 (14) ④ | 40.9 (9)    | 43.8 (7)    | 46.2 (6) ③ |        |        |
| 40.7 (11)   | 47.4 (9)    | 18.8 (3)   | 60.0 (18)   | 65.0 (13)   | 31.8 (7)    | 56.3 (9) ⑤  | 30.8 (4)   |        |        |
| 29.6 (8)    | 63.2 (12) ③ | 37.5 (6)   | 43.3 (13)   | 45.0 (9)    | 40.9 (9)    | 37.5 (6)    | 30.8 (4)   |        |        |
| 33.3 (9)    | 52.6 (10)   | 18.8 (3)   | 53.3 (16)   | 55.0 (11)   | 31.8 (7)    | 50.0 (8)    | 23.1 (3)   |        |        |
| 33.3 (9)    | 26.3 (5)    | 25.0 (4)   | 30.0 (9)    | 40.0 (8)    | 18.2 (4)    | 37.5 (6)    | 7.7 (1)    |        |        |
| 11.1 (3)    | 15.8 (3)    | 6.3 (1)    | 16.7 (5)    | 20.0 (4)    | 9.1 (2)     | 25.0 (4)    | 7.7 (1)    |        |        |
| 11.1 (3)    | 5.3 (1)     | 12.5 (2)   | 6.7 (2)     | 15.0 (3)    | 4.5 (1)     | 6.3 (1)     | 7.7 (1)    |        |        |
| 33.3 (9)    | 26.3 (5)    | 12.5 (2)   | 40.0 (12)   | 45.0 (9)    | 22.7 (5)    | 43.8 (7)    | 15.4 (2)   |        |        |
| 33.3 (9)    | 26.3 (5)    | 12.5 (2)   | 40.0 (12)   | 45.0 (9)    | 22.7 (5)    | 43.8 (7)    | 15.4 (2)   |        |        |
| 25.9 (7)    | 10.5 (2)    | 12.5 (2)   | 26.7 (8)    | 20.0 (4)    | 22.7 (5)    | 31.3 (5)    | 7.7 (1)    |        |        |
| 22.2 (6)    | 10.5 (2)    | 12.5 (2)   | 23.3 (7)    | 20.0 (4)    | 18.2 (4)    | 25.0 (4)    | 7.7 (1)    |        |        |
| 25.9 (7)    | 10.5 (2)    | 18.8 (3)   | 20.0 (6)    | 30.0 (6)    | 13.6 (3)    | 12.5 (2)    | 15.4 (2)   |        |        |
| 22.2 (6)    | 15.8 (3)    | 18.8 (3)   | 20.0 (6)    | 25.0 (5)    | 18.2 (4)    | 37.5 (6)    | 0.0 (0)    |        |        |
| 14.8 (4)    | 21.1 (4)    | 6.3 (1)    | 23.3 (7)    | 25.0 (5)    | 13.6 (3)    | 12.5 (2)    | 15.4 (2)   |        |        |
| 18.5 (5)    | 15.8 (3)    | 12.5 (2)   | 20.0 (6)    | 20.0 (4)    | 13.6 (3)    | 12.5 (2)    | 7.7 (1)    |        |        |
| 14.8 (4)    | 10.5 (2)    | 6.3 (1)    | 16.7 (5)    | 15.0 (3)    | 9.1 (2)     | 12.5 (2)    | 0.0 (0)    |        |        |
| 14.8 (4)    | 5.3 (1)     | 6.3 (1)    | 13.3 (4)    | 10.0 (2)    | 9.1 (2)     | 12.5 (2)    | 0.0 (0)    |        |        |
| 3.7 (1)     | 5.3 (1)     | 0.0 (0)    | 6.7 (2)     | 10.0 (2)    | 0.0 (0)     | 0.0 (0)     | 0.0 (0)    |        |        |
| 7.4 (2)     | 0.0 (0)     | 0.0 (0)    | 6.7 (2)     | 5.0 (1)     | 0.0 (0)     | 6.3 (1)     | 0.0 (0)    |        |        |
| 3.7 (1)     | 5.3 (1)     | 0.0 (0)    | 6.7 (2)     | 10.0 (2)    | 0.0 (0)     | 0.0 (0)     | 0.0 (0)    |        |        |

# 付属資料

## 1. 聴覚障害について

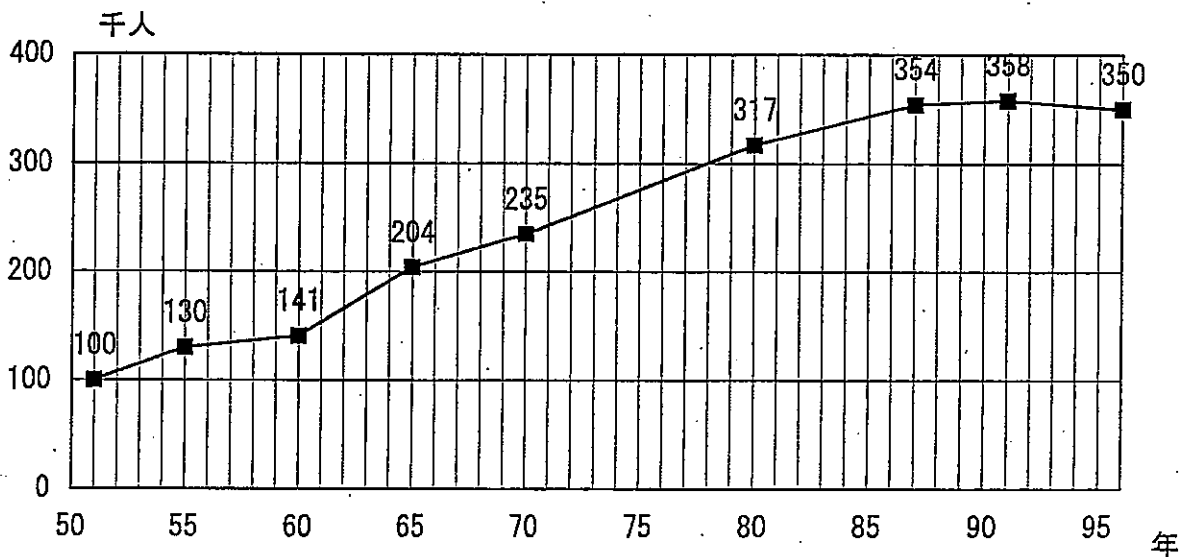
### ■聴覚障害者数

在宅の聴覚・言語障害者（18歳以上）の数は、「平成8年 身体障害者実態調査」（厚生省）によると、35万人と推計されています。年次推移は図1の通りです。

実際には、高齢難聴の人や病気等で聴力が落ちている人の数を含めると、もっと多いと思われます。

一方、在宅の聴覚・言語障害児（18歳未満）の数は、「平成8年 身体障害児実態調査」によると、16,400人と推計されています。

図1 聴覚・言語障害者の数の年次推移（推計）



## ■聴覚障害の概要

聴覚障害とは、全く聞こえないか、または難聴などにより音声による情報入手が困難なことをいいます。

中途失聴者とは、言葉を覚えた後で聞こえなくなった人のことをいいます。

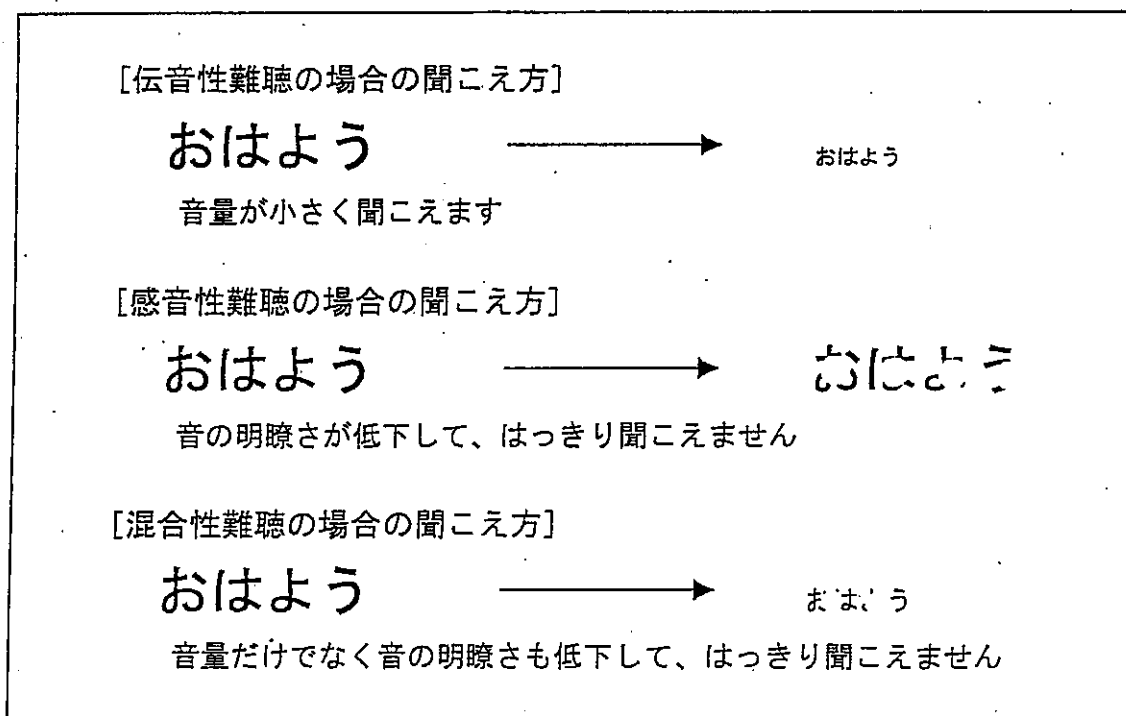
生まれつき、または言葉を覚える前に聞こえなくなった先天的な聴覚障害者と、中途失聴者では、言葉を覚える前か後かの違いで、情報の理解や認知に大きな差がみられます。

医学的には、音は鼓膜を振動させ、その振動は耳小骨（つち骨・きぬた骨・あぶみ骨）によって蝸牛（かぎゅう）に伝えられます。ここまでの間に障害がある場合は、補聴器を使用すると比較的聴力を回復しやすい難聴で、「伝音性難聴」と言います。

しかし、蝸牛では、伝わった振動を電気的な信号に変えて、聴神経繊維に送り、大脳に伝わって、認知されます。ここに障害があると、すでに振動が電気信号に変わった後の障害になるので、補聴器を使用してもあまり聴力効果が上がりません。これを、「感音性難聴」と言います（図2）。さらに、両方に障害のある場合は「混合性難聴」と言います。

聴覚障害者には、聴力に障害があっても発声には問題のない人、言語障害を併せ持つ人がいます。

図2 聞こえ方のシミュレーション（例）



■聴覚障害と聞こえの程度

聞こえの程度を表す単位はdB（デシベル）を用います。  
 健聴者がやっと聞き取れるもっとも小さな音の平均が0dBです。  
 普通の会話の音の大きさは70dB位とされています（表1）。

表1 聞こえの程度

| ヒヤリング・レベル |                       |      |
|-----------|-----------------------|------|
| 聴力 (dB)   | 音声の強さと dB の関係         | 障害等級 |
| 0         | 普通の人聞こえる最も弱い音         |      |
| 10        |                       |      |
| 20        |                       |      |
| 30        | ささやき声                 |      |
| 40        | 静かな会話 (コオロギの声・静かな室内)  |      |
| 50        |                       |      |
| 60        | 普通の会話 (電気洗濯機・にぎやかな街路) | 6 級  |
| 70        |                       |      |
| 80        | 大声の会話 (電車の中・騒々しい工場)   | 4 級  |
| 90        |                       | 3 級  |
| 100       | 30cm からの叫び声 (地下鉄の車内)  |      |
| 110       |                       | 2 級  |
| 120       | 耳元の叫び声 (飛行機の爆音)       |      |
| 130       | 30cm からのサイレン (耳が痛くなる) |      |

## ■障害等級

身体障害者福祉法で定められている等級表を表2に示しました。

最良語音明瞭度とは「ま」「ひ」「で」のような五十音を聴力検査用の機械で最も良い条件で聞いたときの正答率で示します。音はわかるけれども、言葉として聞き取りにくい人がこの対象となります。

表2 障害等級

| 等級 | 聴覚障害                                     |
|----|--|
| 2級 | ・両耳の聴力が100dB以上                           |
| 3級 | ・両耳の聴力が90dB以上                            |
| 4級 | ・両耳の聴力が80dB以上<br>・最良語音明瞭度が50%以下          |
| 6級 | ・両耳の聴力が70dB以上<br>・片耳が90dB以上で、他方の耳が50dB以上 |

## ■ろう学校について

ろう学校の学校数は、「平成12年度 学校基本調査」によると、全国で107校です。

在学者数は6818人、教員数は4877人で、単純計算をすると、教員1人当たりの児童・生徒数は、1.4人です。

※この文章は、以下の文献などを参考に作成いたしました。(順不同)

- ・E&Cプロジェクト(現(財)共用品推進機構)等『耳の不自由な人たちが感じている朝起きてから夜寝るまでの不便さ調査 アンケート調査報告書』(社)聴力障害者情報文化センター(1995年)
- ・厚生省(現 厚生労働省)『日本の身体障害者—平成8年身体障害者実態調査報告—』第一法規(1999年)
- ・(社)東京都聴覚障害者連盟『手にことばを 中級用』(1999年)
- ・文部科学省 ホームページ 「各種統計情報」  
URL [http://www.mext.go.jp/b\\_menu/toukei/index.htm](http://www.mext.go.jp/b_menu/toukei/index.htm)
- ・季刊「いくおーる」

## 2. アンケート調査票

このアンケートは、生活の中に流れているたくさんの音や音声情報の中から、聞こえない音や音声情報を明らかにして、それらの情報をどのように提供すればよいかを探るためのものです。

お送りしました「生活の音を見る本『音見本』」をご覧になりながらお答え下さい。子供さんの場合は、保護者、先生から子供さんの意見を聞き出して記入していただいても結構です。

### ◆お答えいただく方について

お名前 男・女 年齢 歳  
学校名又は所属団体名 職業・学年  
裸耳の平均聴力レベル (      ) dB

当てはまる方に○印をつけて、その欄の質問にお答え下さい。

A：乳幼児期からの聴覚障害

B：聞こえていた期間がある中途失聴 失聴時期 (      ) 歳ごろ

※子供さんの場合は意見を聞き出した方のお名前とご関係をご記入下さい。

お名前

ご関係 1 保護者 2 教員 3 その他 (      )

### 【質問1】

＜質問1のご回答は同封の「音見本」の縮小版に直接ご記入下さい。＞

(できれば赤色の鉛筆、ボールペン、サインペンなどでご記入ください。)

1) 縮小版にあるたくさんの音や音声の中で、「知らなかった音や音声」がありますか？ あれば、その音や音声が書かれているところを  (四角) で囲んで下さい。

(お子さんの場合は聞き取りをされた方のお考えでご記入下さい。)

2) 縮小版にあるたくさんの音や音声の中で、聞こえる、聞こえない、知らなかったなどに関係なく、「これは自分にとって大切で必要な音や情報だ！」と思うものはありますか？

あれば、その音や音声が書かれているところに  (丸印) をつけて下さい。



(お子さんの場合は聞き取りをされた方のお考えでご記入下さい。)

1) と 2) の回答は同時に進めて結構です。たとえばこのようになります。

(知らなかった) (必要だ) → ○○さん受付まで

(知らなかった) (必要ではない) → ○○さん受付まで

(知っていた) (必要だ) → ○○さん受付まで

(知っていた) (必要ではない) → ○○さん受付まで

【質問 2】

「音見本」にはこの他、たくさんの音や音声がのっています。

次のように思われる音や音声がありましたらお書き下さい。

1) 「お店の決まり文句」や「アナウンス」の中で、これまで思っていた内容やことばづかいと違っていたものはありましたか？あればどう間違っていたかお書き下さい。

(例) コーヒーは先にお持ちしますか？食事の後にしますか？

→ コーヒーですか紅茶ですか

2) 何となく音は聞こえるが「はっきり聞こえない」「何をいっているのか分からない」音や音声はありましたか？あなたにとって聞き取りにくいものがあればお書き下さい。

(例) 電車の中のアナウンスが聞き取りにくい。行き先なのか？到着駅の名前なのか？分からない。

【質問 3】

この「音見本」を読んだ感想は？。(○をいくつでもつけて下さい)

1 楽しめた

2 参考になった

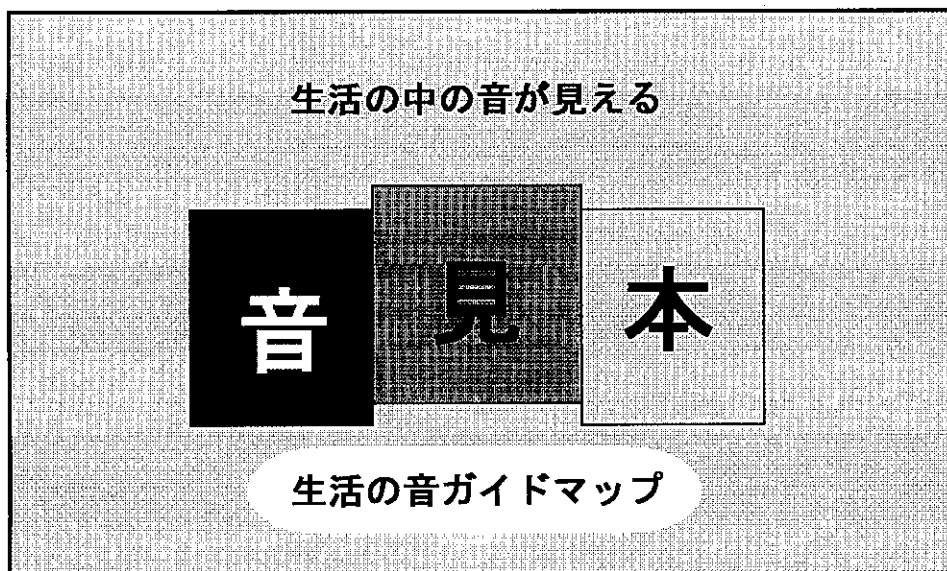
3 他の音も知りたいと思った

4 たくさんの音情報があることに驚いた

5 その他 ( )

— 質問は以上です。ご協力ありがとうございました —

### 3. 音見本



1 : 家の中の音

2 : 町の中の音

3 : 駅の中の音

4 : 電車の中の音

5 : レストランなどでの決まり文句

6 : お店の中の音や会話

7 : 病院の中の音や会話

8 : 職場の音や会話

## 「音見本」の使い方

「音見本」とは、財団法人 共用品推進機構 個人賛助会員の会 東京会議 聴覚情報障害班の活動の一環として 1999 年 3 月に発行した“生活の音情報ガイドブック”です。

聞こえる人がふだん何げなく耳にしている物音や機器の音、人の声、スピーカーからのアナウンスなどの音情報を改めて見直し、『音情報』が“見える”形で表現されています。

この音見本は各場面 4 ページ立ての構成になっています。見開きのイラストはテーマごとの場面のイラストです。その次の 2 ページは、各場面のさらに詳しい解説が書き込まれています。

音や会話は赤い色で書き込まれていますので、添付の赤いセロハンを当てると、音や言葉の文字が消えて、聞こえない状態が体験できます。

### ■聴覚障害の方へ

これらの音情報の存在を知っていただき、必要な情報に対する評価や要望、不便さなどのご意見をいただければ幸いです。

### ■聴覚障害児教育に携わる方へ


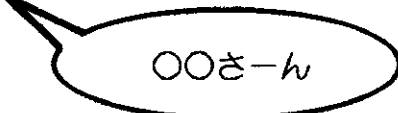
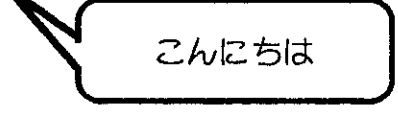



音見本を見ながら、「どんな音がしてるかな?」「何ってお話ししてるのかな」など、お子さんと一緒に養護・訓練や生活科の指導などに活用していただければ幸いです。

### ■製品開発やサービスに携わる方へ

赤いセロハンを使って、音のある風景と音のない風景を見比べていただきながら音情報の提供の仕方についての検討資料としていただければ幸いです。

■ 音の表記について

音の表記は、聴者の耳に聞こえる音を日本語的に表記したものです。  
 聞く人の感じ方や、国、文化の違いによって聞こえ方や表記が異なります。

|  |   |
|--|---|
| <p>■記号例</p> <p>●イラストページ</p> <p>物音▼</p>  <p>ピッ</p> <p>姿の见えない話し言葉や<br/>スピーカーなどからの音声</p> <p>▼</p>  <p>〇〇さん</p> <p>対面で交わす話し言葉</p> <p>▼</p>  <p>こんにちは</p> | <p>●左右解説ページ</p> <p>物音▼</p>  <p>ピッ</p> <p>★</p> <p><b>ガサガサガサ</b></p> <p>スピーカーからの音や音声</p> <p>▼</p>  <p>毎度ご乗車<br/>ありがとうございます</p> <p>▼</p>  <p>♪～ピンポン<br/>ピンポン～♪</p> |
|--|---|

(注) この「音見本」は、財団法人・日本児童教育振興財団の助成をいただいて、1999年3月に制作・発行したものをベースにしています。

作成：財団法人 共用品推進機構  
 個人賛助会員の会 東京会議 聴覚情報障害班



## ①家の中の音

イラストで紹介した音のほかに、<sup>いえ</sup> <sup>なか</sup> <sup>き</sup> <sup>おと</sup> 家の中で聞こえる音があります

### <sup>だいどころ</sup> <sup>おと</sup> <sup>ぼうこ</sup> 台所は音の宝庫です

オーブントースターでパンを焼きます

タイマーの音が→ チチチチチチチチ… 終了音が チーン！

料理タイマーをセットして→ チチチチチチ… 終了音が リリリー

料理をしている音です→ トントントントン… (まな板と包丁できざんでいる音)

→ ジュジュジュー… (フライパンで炒めています)

→ シューーツ (お湯がふっとうしています)

→ カチャカチャ カチャ(お皿がぶつかる音です)

### <sup>でんかせいひん</sup> <sup>あいずおん</sup> 電化製品の合図音



電化製品から出る音の音色や音を繰り返す回数はメーカーや機種によって様々です。

電子レンジでも、終了音が チーン！

と鳴るものやピッピッピッと鳴るものもあります。

### <sup>きけん</sup> <sup>し</sup> <sup>おと</sup> 危険を知らせる音



コンロが熱くなりすぎると…

ピー ピー ピー

と音がして火が自動的に消えるコンロもあります。

### <sup>せいひん</sup> <sup>おと</sup> 製品のモーターの音

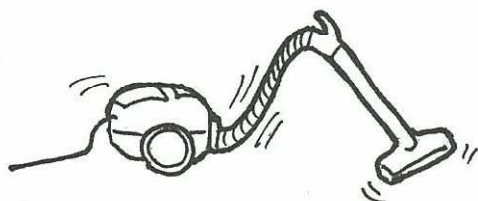
家電製品にはモーターを使うものがたくさんあります。

モーターの音によって、製品の調子に分かることがあります。

●そうじ機に異物がつまった！

グイーーン という軽い音が

ゴーーーーツ と大きな音に変わる



●せんたく機のモーターがおかしい？

ゴッゴッゴッという軽い音が

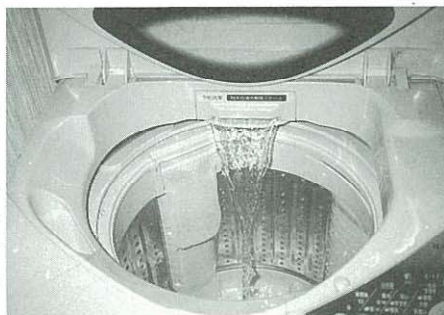
グイーーンと重苦しい音に変わる

(せんたく物が多すぎる？からまった？)

●せんたく機の中で変な音がする？

カラ カラ カラ…

(中で10円玉が転がっていた！)



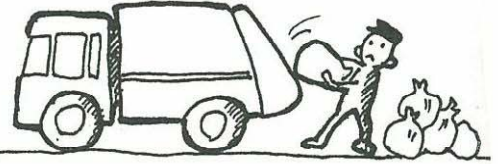
<sup>いえ</sup> <sup>そと</sup> <sup>おと</sup> <sup>いえ</sup> <sup>なか</sup> <sup>はい</sup>  
家の外の音が家の中に入ってきます

♪～ピンポンポ～ン♪ 音楽と一緒に…

車のエンジンと機械の音がします。ブーン ガシャン

「ゴミ収集車が来た！」忙しい朝。ポコン ガンガン

この音を聞いてあわててゴミを出しに行く人もいます。



●移動販売車がスピーカーで呼びかけています。  
<sup>まいど</sup> <sup>がみこうかん</sup>  
毎度おさわがせしております。ちり紙交換です。

♪ (音楽) ～焼き立てのおいしいパンの販売です。  
<sup>や</sup> <sup>た</sup> <sup>はんばい</sup>

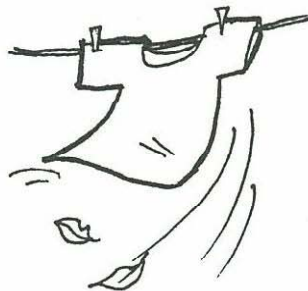
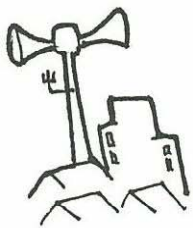
▼防災放送用のスピーカーから  
こんなお知らせが聞こえます。

<sup>げんざい</sup> <sup>ちほう</sup> <sup>おおあめこうずいけいほう</sup> <sup>はつれいちゅう</sup>  
現在○○地方に 大雨洪水警報が 発令中です  
<sup>こんご</sup> <sup>きしょうじょうほう</sup> <sup>ちゅういくだ</sup>  
今後の 気象情報に ご注意下さい

●夕方になると… ♪ (チャイム) ～6時になりました  
よい子のみなさんは おうちに帰りましょう  
<sup>かえ</sup>

●時にはこんな放送も… ○○<sup>ちょう</sup>町の△△<sup>ゆくえ</sup>さんの行方が分らなくなっています  
ご協力をおねがいします  
<sup>きょうりょく</sup> <sup>わ</sup>

<sup>あめ</sup> <sup>かぜ</sup> <sup>おと</sup>  
雨や風の音



ゴロゴロゴロ

ゴロゴロゴロ

あれ？雷だ

ザ—————  
ザ—————

雨がふりだしたぞ！

洗濯物を入れないと！

ヒュ—————

風が強くなってきた…

ヒュ—————

ベランダの植木鉢は  
だいじょうぶかな…？

<sup>きんじょ</sup> <sup>うえ</sup> <sup>かい</sup> <sup>ひと</sup> <sup>おと</sup>  
近所やマンションの上の階の人が出す音

上の階に住んでいる人の「足音」が… ドンドンドン ドスン！

上の階の人が流している「水の音」が… ジャーーツ ポコポコポコ…

これは「日曜大工の音」？

何か騒がしいぞ… トントントン…  
ガンガン！ ガンガン！

アパートのとなりの人の「話し声」や

「音楽」が聞こえることもあります。

ペットを飼っている人がいると…

ニャ～ン ニャ～ン (猫がなく声)

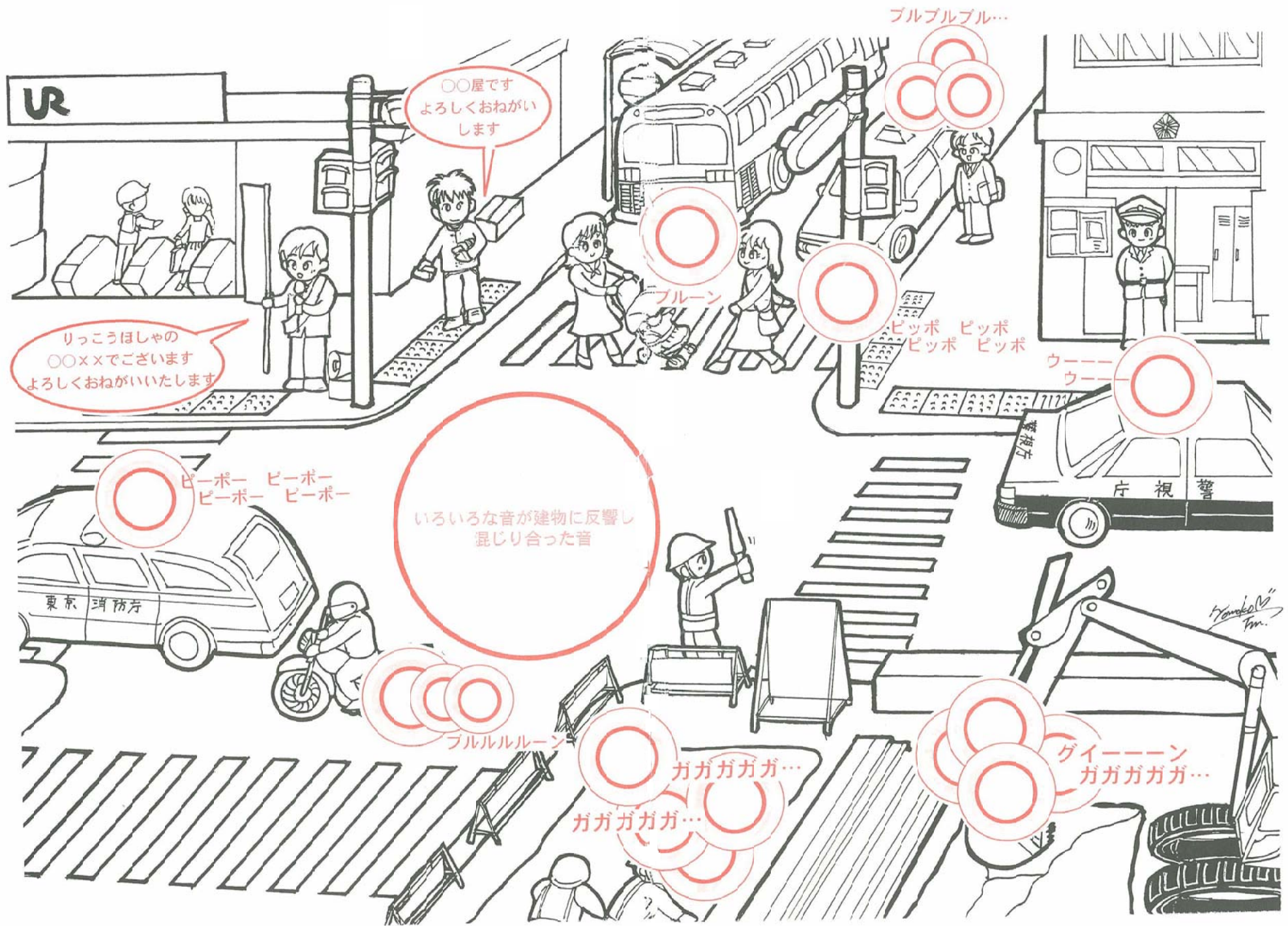
ワンワン (犬がほえる声)

これは何の音かな？

カラカラカラカラ…

ハムスターが回し車で遊んでいる音でした。







スピーカーを通していろいろなお知らせや呼びかけが聞こえます

商店街の宣伝  
メガネを買うなら商店街中通り  
メガネの〇〇屋。  
ただいま、割引キャンペーン中！

選挙運動  
市議会議員候補〇〇党の  
××××でございます。  
開かれた市政のために…



△サイレンを鳴らして走るパトカー

緊急車両  
救急車が通ります。交差点直進します。道を  
開けて下さい。

※緊急車両はサイレンを鳴らして走りますが、交差点や混雑した場所ではスピーカーで通行車両に注意をうながします。

信号や踏切のしゃだん機では、音や音楽で合図を送っています



△踏切の警報機

踏切（電車が来ます）  
①カーンカーンカーン！  
②カンカンカンカン！

①大きな交差点では、歩行者用の信号が「青」になると「とうりゃんせ」の音楽や、②鳥の声のような合図音が出るところがあります。視覚障害者に信号が「青」であることを知らせるための音です。

交差点の信号機（青の時）  
①♪（音楽）～  
②ピッポ ピッポ ピッポ…

大型の車両が動いたり、曲がったりするとき注意の合図を送ります

バスやトラックがバックしたり  
曲がったりするとき  
ピピピピッ バックシマス  
ヒダリニ マガリマス  
ヒダリニ マガリマス  
※音声は合成された機械の声です

ショベルカーのアームが  
回転するとき  
ピンポン ピンポン  
ピンポン ピンポン

声をかけられたり音で合図されることがあります



① チリンチリンチリン!

② 「ちょっとごめんなさい」  
「すみませーん」

③ 「ちょっと待ってください」  
「はい、どうぞー」

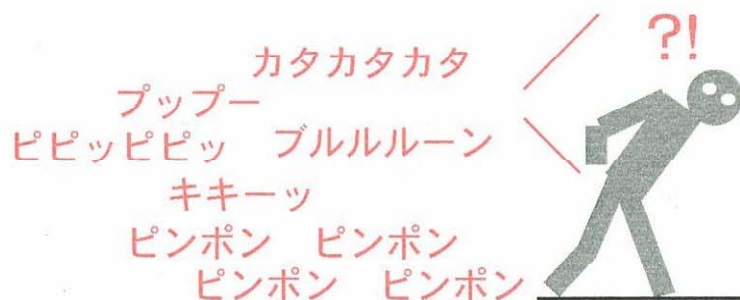
① 後ろからベルの音がして自転車がすりぬけていきました。

② 後ろから声がして、自転車が追い越していきました。

③ 工事中の横断歩道でガードマンから呼びかけられました。車の流れがとぎれたところで「はいどうぞ」。

交差点や横断歩道では音で危険を知ることができます

見通しの悪い交差点では車のエンジンの音で車が近づいていることが分かります。横断歩道の信号が赤になってもスピードをだして通り抜けるようとする車もあります。走ってくる音で分かります。

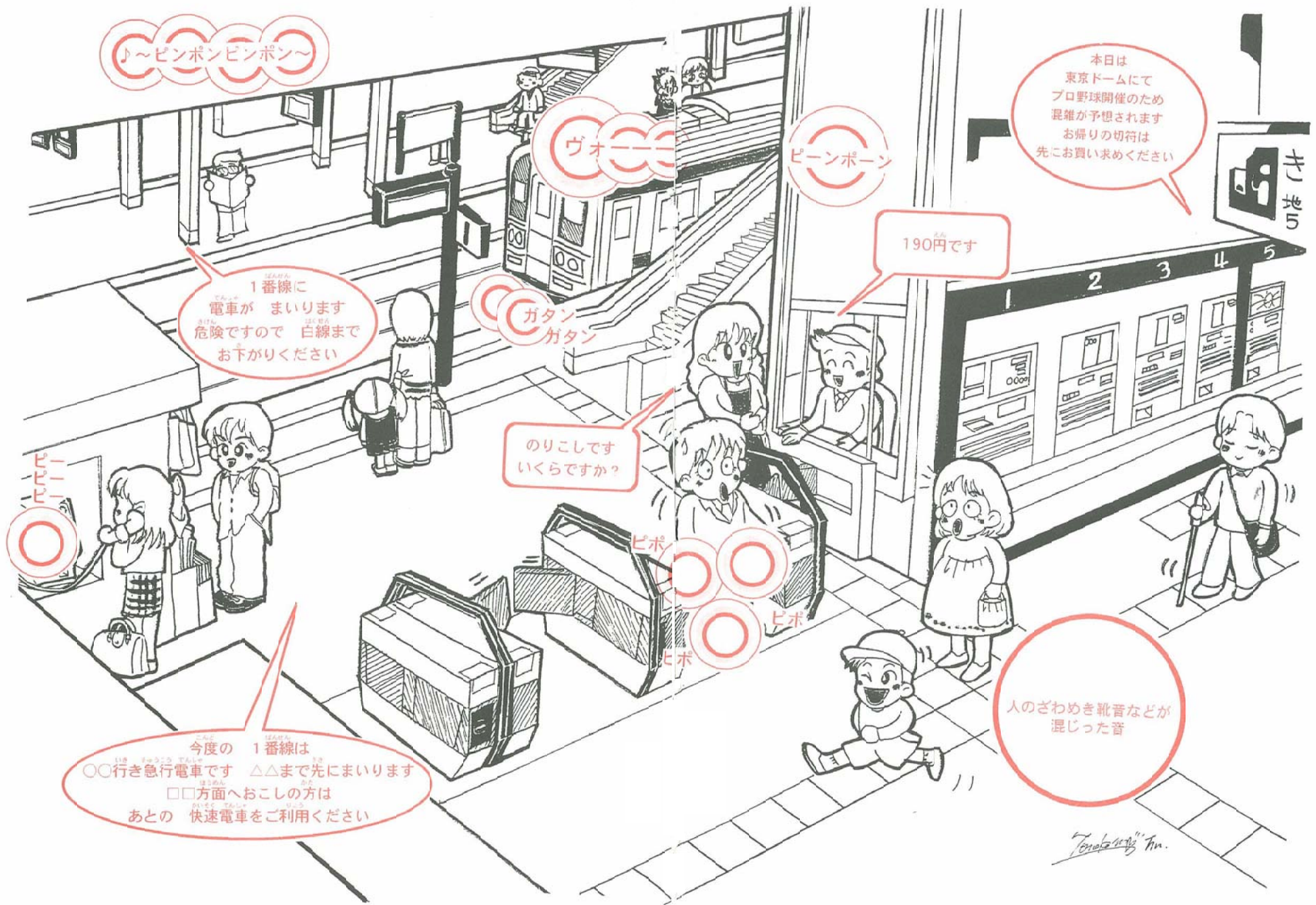


サービスのためにたくさんの質問をします。(ガソリンスタンドの例)

- ① いらっしゃいませ
- ② ガソリン満タンでよろしいですか?
- ③ レギュラー、ハイオクどちらになさいますか?
- ④ お支払いは現金で? カードで?
- ⑤ 窓、ふいてもよろしいですか?
- ⑥ 吸いながら、ゴミごさいますか?
- ⑦ エンジンの点検はよろしいですか?
- ⑧ 洗車はよろしいですか?
- ⑨ ガソリンの水抜き剤、お入れしましょうか?
- ⑩ ○○カード、ただいま入会金無料になっておりますがいかがですか?
- ⑪ ありがとうございました。(道は) どちらの方にお出になりますか?



△ガソリンスタンド



♪～ピンポンピンポン～

ヴォー

ピンポーン

今日は  
東京ドームにて  
プロ野球開催のため  
混雑が予想されます  
お帰りの切符は  
先にお買い求めください

1番線に  
電車がまいります  
危険ですので 白線まで  
お下がりをください

ガタン  
ガタン

190円です

のりこしです  
いくらですか？

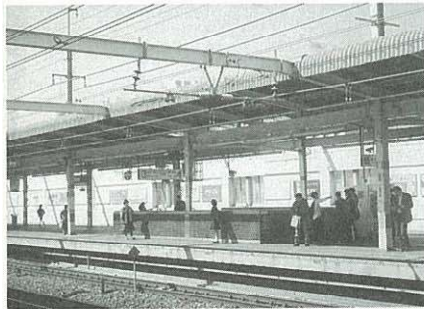
ビポ  
ビポ  
ビポ

人のざわめき靴音などが  
混じった音


今度の 1番線は  
〇〇行き急行電車です △△まで先にまいります  
□□方面へお越しの方は  
あとの 快速電車をご利用ください

Tanaka K.


電車に乗るまでの、駅の音やスピーカーからのアナウンス（2）




ホーム

 当駅では整列乗車を行っております。  
 ○○行き快速特急をお待ちのお客様は  
 ホームの黄色い線で3列になってお待ち  
 ください。

ホームのアナウンスの声を「上りは女性，下りは男性」というように分けて，同じホームでもどちら側の電車が来るか分かるように知らせる駅が多くなってきました。


 当駅では終日禁煙を実施いたしております。  
 おタバコをおすいのお客様はホーム中程の  
 喫煙所をご利用ください。

 今度の1番線は○○行き急行電車です。  
 この電車は途中××駅であとの特急△△  
 行きに抜かれます。△△へお急ぎの方は  
 次の特急電車をご利用ください



電車の到着から発車まで




①  まもなく電車が到着します。黄色い線  
 の内側に下がってお待ちください。  
 はい，下がってください。


②  到着した駅の駅名  
 □□～□□～。□□です。  
 山手線，京浜東北線へご乗車  
 の方はお乗りかえです。

③ ホームと電車の間が大変広く  
 空いておりますのでお足元に  
 十分ご注意ください。

④  プルルルルルルル 発車ベル

 ドア閉まりまーす。  
 かけ込み乗車はおやめください。  
 ドア閉まりまーす

⑦  プシュー ガー ドスッ  
 ドアが開まる音

⑤  ピンポンピンポン  
 ドアが開まる合図音

電車に乗るまでの、駅の音やスピーカーからのアナウンス（1）

切符を買う

① お金を入れる

カチャ カチャ

お金 が 機械 の 中 に 落ちる 音

② 料金ボタンをおす



ボタンを押した時の確認音  
(音がなない販売機もある)

③ 切符とおつりが出てくる

カチャ カチャ

釣り銭が出てくる音



切符やおつりの紙幣が出てきたことを知らせる音



自動改札機を通る

① 切符を改札機に入れる

ガチャガチャガチャガチャ

機械が切符を送り出すまでの音

② 扉が開く

ガチャ

(開きっぱなしになっている場合もある)

※ 扉が閉じる (不良があったとき)

ガチャ

ボタン!



警告音



視覚障害者に改札口の位置を知らせるためにチャイムが鳴っています



駅の広場など



中程の階段は大変混み合っております。ホーム前方の階段をご利用ください。



お客様にご連絡いたします。先ほど〇時〇分頃××駅構内にて人身事故が発生いたしましたため、現在上り電車の運行を見合わせております。



〇時〇分発△△行き東海道新幹線「ひかり〇号」は、14番乗り場から発車いたします。

お急ぎのところ大変ご迷惑をおかけいたします。お急ぎの方で地下鉄にお乗りつきをご希望の方は「代行切符」をお渡しいたしますので、駅改札口までおこしてください。

※「代行切符」=事故などで不通になったとき他の路線の利用ができる切符 (無料)

あいさつ

まいど ご乗車  
ありがとうございます



次の停車駅、乗り換え案内

つぎは △△△、△△△  
×××へおいでのかたは  
お乗りかえ ください



到着、乗り換え案内

△△△、△△△  
△△△です  
×××へおいでのかたは  
ホーム向かい側の 各駅電車に  
お乗りかえ ください

行き先・停車駅案内

この電車は 急行〇〇行きです  
とちゅう とまります駅は  
△△△、□□□、…です。



出口の方向案内

お出口は  
左側に かわります



みなさまに  
お願いいたします  
車内での 携帯電話、PHSの  
ご使用は 他のお客様の ご迷惑になる  
場合がございますので  
ご遠慮いただきますよう  
お願いいたします

マナーを呼びかける



ガタン

ガタン

ガタン

ガタン

ガタン

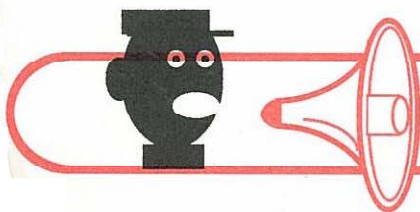
ガタン

ガタン

ガタン

電車の車輪と線路が当たる音

Tanaka's Art



車掌さんが車内放送で流すアナウンスの内容

電車の中では、車内放送で車掌さんからの様々な情報が流れています。  
ここでは、よく聞かれるアナウンスを内容別にまとめてみました。



乗車中の電車について

この電車は、急行〇〇行きです。

とまります駅は、△△△、□□□…  
終点〇〇の順に停車してまいります。

終点〇〇駅には×時×分に到着の  
予定です。

なお、例にあげたアナウンスの言葉づかいは東京近郊の私鉄のアナウンスを参考にまとめたものです。地域や電鉄会社によっては言葉づかいに多少の違いがあります。



注意をうながす

△△△～、△△△～。この電車は当駅  
までとなります。電車は車庫に入ります。  
皆さんお降りねがいます。

傘などのお忘れものがございません  
よう、お降りください。

網棚の荷物などお確かめのうえお忘れ  
ものがないようにお降りください。

電車とホームの間が広くあいております。  
お降りのさいは、お足元にご注意  
のうえ、お降りください。

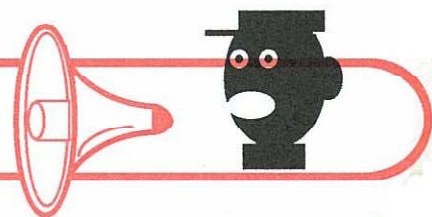
乗り換えの案内

なお、通過します ●●駅 ◎◎駅  
…においでのお客様は、つぎの△△  
△で各駅停車〇〇行きにお乗りかえ  
ください。

この電車は各駅停車の△△△行きで  
す。△△△へお急ぎの方は、今度ま  
いります急行電車にお乗りかえくだ  
さい。



こんなこともアナウンスされる場合があります



事故や運転停止の案内

▼駅以外で電車が止まると、すぐに停車した理由がアナウンスされます。

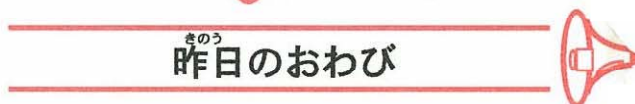
停止信号です。しばらくお待ちください。

▼普通の停車時間よりも長い場合はその理由がアナウンスされます。

通過電車の待ち合わせのため3分ほど停車します。お待ちください。

▼降りてから接続する電車の事故についてもアナウンスする場合があります。

ただいま台風の影響で××線の下り電車は運転を見合わせております。



昨日のおわび

▼現在のことでなくても、前にさかのぼった出来事についてアナウンスすることがあります。

昨日は、急病人による臨時停車がありましたため、電車に遅れができましたことをおわび申し上げます。皆様、お急ぎのところ、大変ご迷惑さまでした。

ご協力ありがとうございました。



宣伝

電車の運行とは直接関係のない宣伝のアナウンスもあります。

- ・××電鉄では、3月31日まで、記念切符を販売いたしております。
- ・〇〇鉄道では、夏の旅行プランをご用意しております。詳しくは駅係員までおたずねください。



バスの車内放送



①録音の声

つぎは○△□, ○△□でございます。お降りの方は降車ボタンを押してお知らせください。

②降りる人がボタンを押す



合図音が鳴り、車内の降車ボタンが全部光る

③録音の声

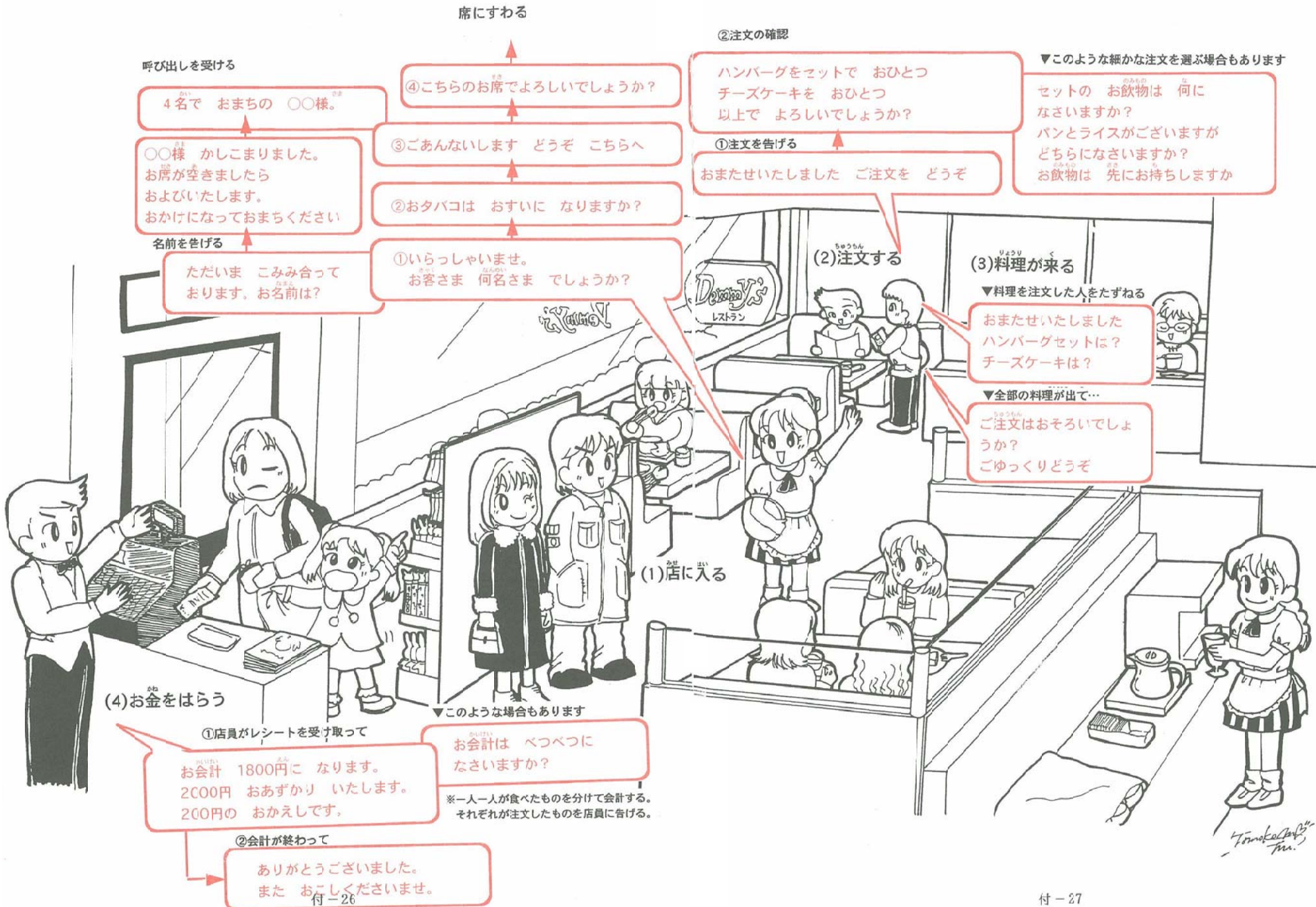
つぎ、とまります。



●注意を呼びかけるアナウンス

- ・バスが急停車する場合がございますので、お立ちの方は吊革手すりにおつかまりください。
- ・危険ですのでバスがよく止まってからお立ちください。





席にすわる

呼び出しを受ける

4名で おまちの ○○様。

○○様 かしこまりました。  
お席が空きましたら  
およびいたします。  
おかけになっておまちください

名前を告げる

ただいま こみみ合っ  
ております。お名前は？

④こちらのお席でよろしいでしょうか？

③ごあんないします どうぞ こちらへ

②おタバコは おすいに なりますか？

①いらっしゃいませ。  
お客様 何名様 でしょうか？

②注文の確認

ハンバーグをセットで おひとつ  
チーズケーキを おひとつ  
以上で よろしいでしょうか？

①注文を告げる

おまたせいたしました ご注文を どうぞ

▼このような細かな注文を選ぶ場合もあります

セットの お飲み物は 何に  
なさいますか？  
パンとライスがございますが  
どちらになさいますか？  
お飲み物は 先にお持ちしますか

(2)注文する

(3)料理が来る

▼料理を注文した人をたずねる

おまたせいたしました  
ハンバーグセットは？  
チーズケーキは？

▼全部の料理が出て…

ご注文はおそろいでしょ  
うか？  
ごゆっくりどうぞ

(1)店に入る

▼このような場合もあります

お会計は べつべつに  
なさいますか？

※一人一人が食べたものを分けて会計する。  
それぞれが注文したものを店員に告げる。

(4)お金をはらう

①店員がレシートを受け取って

お会計 1800円に なります。  
2000円 おおずかり いたします。  
200円のおかえしです。

②会計が終わって

ありがとうございました。  
また おこしくくださいませ。

Tonkatsu Mr.

## 決まり文句がいっぱい

ファーストフードのお店やコンビニエンスストア、スーパーマーケット、ドライブスルーなどでは、注文を受けるために店員がたくさん質問をします。これらのやりとりは、いつも決まった言い回し「決まり文句」が多くあります。

### コンビニエンスストアのレジ

#### (1) 順番待ち

##### ① お待ちのお客様

こちらのレジへどうぞ。

#### (2) レジで計算する

##### ① おあずかりいたします。

##### ② お弁当は、あたためますか？

#### (3) お金をはらう

##### ① 780円になります。

##### ② 1000円おあずかりします。

##### ③ 220円のお返しになります。

#### (4) 商品を袋に入れてもらう

##### ① こちら、ごいっしょにしてもよろしいでしょうか？

※あたためた弁当の熱が他の品物に移るので、それでもよいかどうかたずねている。



### スーパーマーケットのレジ

#### (1) 順番待ち

##### ① おまたせいたしました。

#### (2) レジで計算する

##### ① おあずかりいたします。

##### ② ダイコンが一点、

ラーメンが4点、

お肉が一点で100円引き…

※バーコードでレジに金額を打ち込みながら「商品名」と「値段」を読み上げて確認している。

#### (3) お金をはらう

##### ① 2360円になります。

##### ② 3000円おあずかりします。

##### ③ 640円とレシートのお返しになります。

#### (4) 商品を受け取る

##### ① 袋でよろしいでしょうか？

※最近では買い物袋を持って来る人もいるので、袋が必要かたずねている。

##### ① ありがとうございます。

##### ② またおこしてください。

### ドライブスルー

#### (1) マイクの前に車を止める

##### ① いらっしゃいませ。マイクに向かってご注文をどうぞ。

※こんな場合もあります

● ただいま、△△セットがお得になっておりますがいかがですか？

#### (2) マイクに向かって注文する

##### ② はい、はい ※注文に答えて返事している

#### (3) 注文の確認・車の誘導

##### ③ ××がおひとつ、

△△セットがおひとつですね。

合計で1300円になります。

お車を進めてカウンターまでどうぞ。



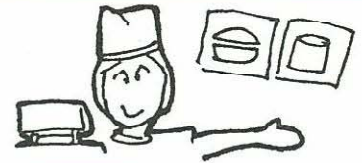
代表的な「決まり文句」

ハンバーガーなどのファーストフード店

(1) 店内に入る

- ① いらっしゃいませ。  
おまたせいたしました。  
てんない  
店内でおめしあがりですか？

さらに細かな質問をする  
お店もあります。



このような場合もあります

(2) 注文する

- ① ちゅうもんご注文をどうぞ  
(私) メニューを見て注文する
- ② ハンバーガーがおひとつ  
ポテトのMがおひとつ  
いじょう以上でよろしいですか？
- ③ のみものお飲物のほう、  
いかがなさいますか？  
(私) 「アイスティーひとつ」
- ④ アイスティーのほう  
ミルクとレモン  
どちらになさいますか？  
(私) 「レモン」
- ⑤ はい、ありがとうございます。

- こちらの見やすいカウンターメニューを  
ごらんくださいませ。
- セットメニューもございますが  
単品でよろしいですか？
- ハンバーガーはこれからお作り  
するかたちになりますので5分ほど  
かかりますがよろしいでしょうか？
- アイスティーはSとMございま  
すが？ガムシロップとミルクは  
お使いになりますか？



(3) 会計

(何人かでまとめて注文したとき)

- ① かいけいお会計のほう失礼いたします。  
② ハンバーガーがおひとつ、  
ポテトのMがおひとつ  
アイスティーをレモンでおひとつ  
ごうけい合計で450円えんになります。  
(私) 500円わたす
- ③ 500円おあずかりします。  
④ 50円のお返しかえになります。  
⑤ しょうしょう少々おまちください

- お会計は別々になさいますか？
- (1万円札を渡したら)
- 1万円からおあずかりいたします。  
先に大きいほうから9000円のお返しに  
なります。おあと、550円になります。
- 番号札20番でお待ちください。



(4) 品物を受け取る

- ① まちお待たせいたしました。  
② ありがとうございます。
- お待たせしました。番号札20番のお客  
様？ハンバーガーでございます。



⑥お店の中の音や会話



デパートやお店に流れるアナウンスの内容



呼び出し

▼買い物の時何か忘れ物があった？

お客様のお呼び出しを申し上げます。  
先ほど食器売場で〇〇〇をお買いあげ  
のお方様。

おそれいりますが4階食器売場までお  
越してください。



迷子

▼迷子があり子供の特徴を伝える

迷子さんのご案内を申し上げます。

緑のおズボンに青のトレーナーを  
お召しの3歳の〇〇君のお母様。

7階迷子センターまでお越してください。



催し物

▼特別な催し物の案内

本日はご来店いただきまして誠にあり  
がとうございます。

ただ今、8階催し物会場では北海道  
フェアを開催中です。是非この機会に  
お立ち寄りください。

音楽を流しながら  
放送する場合があります



営業時間や各階の案内

▼営業時間や各階にどんな店があるのかを伝える

皆様の楽しいお買いもののパートナー  
〇〇屋へようこそ。

1階は婦人服雑貨のレディスフロア、

2階は紳士服の…、屋上は…。

全館夜8時まで営業いたしております  
どうぞごゆっくりお過ごしください。



エスカレータの注意 (録音)

▼繰り返し注意を促すアナウンスが流れている

エスカレーターにお乗りのさいはベルトに  
おつかまりください。

お子さまは手をつないで、黄色い線の内側  
にお立ち下さい。

ベビーカーのご使用は危険ですのでおやめ  
ください。



エレベーター (無人)

▼係員が乗らないエレベーターの場合



エレベーターが  
着きました

1階です

上にまいります

案内放送



定員オーバーです  
最後の人はおりて  
下さい



エレベータの案内係 あんないがかり



▼エレベーターが着きました

上にまいります。(下にまいります)  
 上 うへにまいります。(下 したにまいります)  
 来店 らいてんありがとうございます。  
 希望 きぼうの階 かいにお止め とまいります。  
 利用 りようの階 かいをお知らせ しください。

▼希望階数を伝える

○階 かい。承知 しょうちいたしました

▼到着する

○階 かい○○売場 うりばでございます。

▼混み合ってきた

おそれ おそれいります。もう少し すこ中程 なかほどに  
 おつめ くだください。

デパートやお店 みせでの会話 かいわ



食品売場 しょくひんうりばの計り売り はかうり

希望 きぼうの分量 りょうりやうを伝えて つたえ包 くわんで くらう  
 場合 ばいばいがあります。

▼肉屋で牛肉200グラムを買う

いらっ いらしゃいませ。

私 わたし「グラム200円の牛肉を  
 200グラム グラムください」

かしこ かしこまりました

店員 みんいん：肉 にくを計 はかりに置 おく

お客様 きやくさま200グラム グラムを少し すこ出 でますがよろ  
 しい いいですか？

私 わたし「…いい いいですよ」

おそれ おそれいります。

220グラム グラムで660円 円になります。



デパートでスラックス かを買う



①気に入 気に入ったスラックス スラックスを2本 ふたぽんを持 もつて  
 試着 しやく室 むろへ。

ご試着 しやくですか？こちら こちらへどうぞ。

②試着 しやく室 むろに入 いりしばらく しばらくして…

お客様 きやくさまい いかがですか？

③試着 しやく室 むろのドア ドアを開 あけて

「ちょっとウエスト ウエストサイズ サイズが…」

ワン ワンサイズ ワンサイズ大きい 大きいもの ものをお持 もちします。

④「ちょう ちょうどいい いいわ」

裾 すその長さ ながさおはかり はかりいた いたします しますので…

⑤靴 くつをは はいて裾 すその長さ ながさを測 はかって ってもら らう

長め ながめがよろ いいしい いいですか？

お靴 くつのヒール ヒールが軽 かろくかか かかる るくらい くらいで…？

⑥鏡 かがみを を見 みて「これ これでいい いいです」

では、ここ ここで止 とめ めさせ せて ていた いただ だき きます。

針 はりがつ ついて いています ますので でお気 きをつ つけて…。

⑦試着 しやく室 むろからスラックス スラックスを持 もつてレジ レジへ

お裾 すそ直 なし上 あがり りは明日 あしたの3時 3時以降 以降に

なり なります ますがよろ いいしい いいですか？

では、こちら こちらにご連 ご絡 ご先 先をお書 おき き下 ください。

⑧伝票 でんぴょうに記 き入 いし終 おわ わって

お代 お金 金は はお裾 すそ直 なし料 りょうを入 いれて

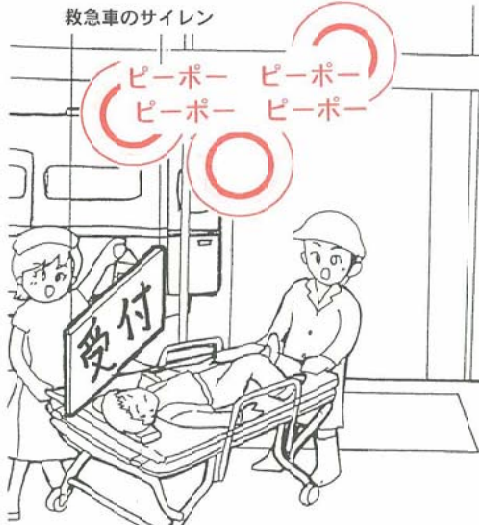
〇〇〇〇円 円になります。

※支 し払 はら方法 ほうほうな などの会 かい話 わが が続 つき きます。

※病院に着くとサイレンは鳴らさない

救急車のサイレン

ピーポー ピーポー  
ピーポー ピーポー



直接声で呼ばれる

〇〇さーん  
〇〇さーん

放送で呼ばれる

〇〇さん  
受付まで おこしくささい



呼び出しの放送

〇〇さん 内科へお入りください  
△△さん 耳鼻科の窓口においでください  
××先生 至急134番に 連絡ください  
□□さん 会計まで おいでください

レントゲン撮影の指示

①動かないでください

②はい いきをすってー  
はい とめてー

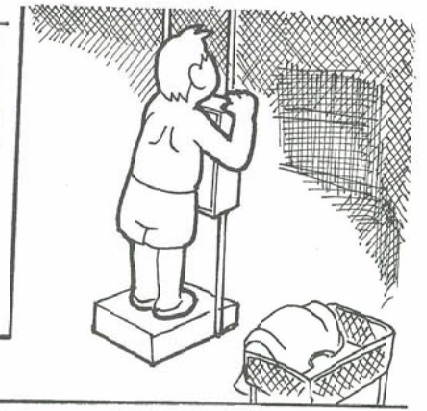
③ ピーッ 撮影中を知らせる音

④はい おわりです

レントゲン室

体の具合を伝える

昨日から  
お腹が いたくて…



医師からの質問

ほう…  
お腹のどのあたりですか



指示を受ける

上着を脱いで  
横になってください

Handwritten signature

びょういん うけつけ しゅうりょう かいわ  
病院の受付から終了までのアナウンスや会話

じぶん ようす  
自分やまわりの様子

①入口を入ると総合受付があります。  
カウンターにある箱の中に診察券を入  
れます。  
箱は内科、外科などに分かれています。  
かかりたい科に診察券を入れます。  
初診の場合は、所定の用紙に症状など  
を書いて受付に提出します

②あとは待合室で待ちます。  
待合室では、はっきりなしに呼び出し  
の放送があります。



③待ちくたびれたころ  
私が呼ばれました！

④内科の診察室にはいると…

「また、まつのか…」

待ちくたびれたころ  
呼ばれました！

⑤先生の前に座ります。  
先生の診察が始まります。

自分の体の様子を話します。  
先生から質問されます。

⑥指示を受けて服を脱ぎます。  
聴診器で診察を受けます

かいわ ないよう  
アナウンスや会話の内容



〇〇さん、<sup>ないか</sup>内科へお入り下さい。  
××さん、<sup>じびか</sup>耳鼻科窓口においで下さい。  
△△先生、<sup>せんせい</sup>至急134番までご連絡下さい。  
□□さん、<sup>かいけい</sup>会計までおいで下さい。

〇〇さん、  
<sup>ないか</sup>内科へお入り下さい。

〇〇さんですか？  
おかけになってお待ち下さい。

〇〇さーん、どうぞ入って下さい。

どうしましたか？  
どうですか？

それで、どのあたりが<sup>いた</sup>痛みますか？  
どんな痛みですか？刺すような感じ？

<sup>ふく</sup>服を<sup>ぬ</sup>脱いで下さい。  
はい、<sup>いき</sup>息を大きく<sup>す</sup>吸って。  
はい、<sup>うし</sup>後ろを<sup>む</sup>向いて。

右のページにつづく



⑦症状について説明を受けます。

⑧診察室の外でしばらく待ちます。

看護婦さんに呼ばれます。

⑨看護婦さんが処方箋と診察券を渡して  
くれます。

⑩内科を出て処方箋を会計の受付の箱に  
出します。  
呼ばれるのを待ちます。

⑪しばらく待つと呼ばれます。

⑫会計で診察料をはらいます。  
領収印が押された処方箋を受け  
取ります。

⑬薬局の受付に処方箋を出します。  
しばらく待つとよばれます。

⑭薬代を払います

「やっとおわりました！」

風邪ですね。  
薬を出しておきますか。  
はい、いいですよ。



〇〇さん、お薬が出てますので。



はい、おだいじに。



〇〇さん、会計においで下さい。



〇〇さん、今日は360円です。  
これを薬局にお出し下さい。



〇〇さん、お待たせしました。

1260円です。  
おだいじに。



最近の病院は、薬局が病院の外にある場合が増えています。

はじめて薬局を利用するときには

この紙に住所とお名前をお願いします。

と言われ、手続きすることがあります。



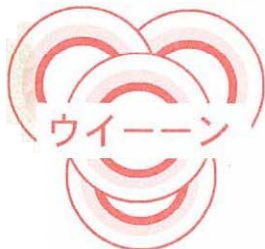
薬局で番号札を受け取り、番号の電光掲示板で呼び出す  
薬局も増えてきました。

番号が表示されると、合図の音が出る場合もあります。



職場の機器から出る音

コピー機



電源を入れると機械全体がうなる音がします。電源が入っている間聞こえています。

操作ボタンを押すたびに確認の音が出ます。



紙詰まりや故障の時警告音が出ます。

ガサガサガサ★

紙が詰まると紙にぎりつぶすような音がします。

電話機・ファクシミリ



受話器が外れていると警告音が鳴ります。

ファクシミリの受信が終わると終了を知らせる音が鳴ります。



番号ボタンを押すと番号に対応した音色の音が出ます。



パソコン

パソコンを起動するとき機種特有の音がして知らせます。



※音色は様々です



電源が入っている間はファンのモーターの音が鳴り続けています。



間違った操作をすると警告音がでます。

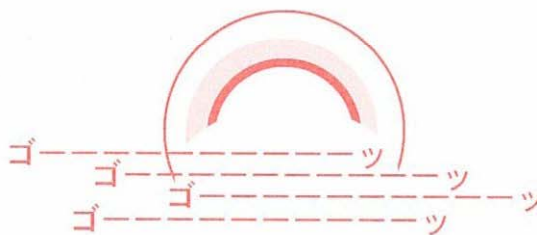
※音色は様々です



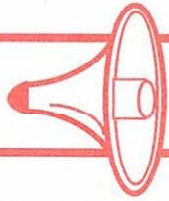
内蔵の充電電池が切れると警告音が鳴ります。



空調の音



ビル全体の空調の音が絶え間なく流れています。



職場に流れる放送

▼始業、終業の合図のメロディが流れます。  
 昼休みの開始、終了にも流れます。  
 それぞれの時刻の5分前に予鈴が鳴ることもあります



▼社内連絡の放送（例）

総務課から社員のみなさんまにご連絡します。  
 明日土曜日は、業者の清掃がありますので、イスを机の上に上げてお帰り下さい。

▼非常ベルと非常放送



○階△△室で火災発生です。  
 社員はすみやかに××に非難して下さい

▼クーラーの使い過ぎなど、会社全体の電力使用量が大きすぎるとき、自動的に警告する放送が流れます。

電気の使用量が上昇しています。  
 必要のない電源を切って節電に努めて下さい。



社内で交わされる会話



▼受付で交わされる会話  
 （お客様が来社）

いらっしゃいませ  
 (○○課の△△さんお願いします。  
 かしこまりました  
 (△△さんに受付係が電話をする)  
 △△はただ今まいりますので、  
 おかけになってお待ち下さい。



▼上司に書類を届ける



①ドアをノックする

どうぞ

②部屋の中からの返事

③許可を得て部屋に入る

④用件を伝える

⑤指示を受ける

…は、～して。  
 …は、  
 ～しないように。

—終わりに—

この調査報告書は、1995年にE&Cプロジェクト（現（財）共用品推進機構）などが行った聴覚障害者の「不便さ調査」に次いで、聴覚障害者の生活の中にある問題点発見のために実施した調査の成果です。前回の不便さ調査では、聴覚障害者が生活の中で“不便に感じていること”を中心にまとめました。今回の調査では、健聴者が何げなく聞いている「音」の持つ情報の中で具体的にどのような「音情報」が聴覚障害者にとって必要なのかをまとめています。調査としてはサンプル数の不足、サンプルの特性ごとの分布の偏りの観点からデータの正確さに関して課題が残っています。しかし、得られた結果からは聴覚障害者の望んでいる「音情報」の概要を知ることができると考えています。

最後になりましたが、この報告書をまとめるにあたり、調査にご協力いただきました皆様にこの場を借りて感謝いたしますとともに、私たちの活動の牽引役でありながら2000年1月に他界された故 松井智前班長のご冥福を心よりお祈り申し上げます。

（財）共用品推進機構 個人賛助会員の会 東京会議 聴覚情報障害班

|        |        |        |              |
|--------|--------|--------|--------------|
| 久保山 晴弘 | 谷川 憲司  | 松森 果林  | 若木 めぐみ       |
| 栗谷 宣之  | 中原 啓子  | 水野 映子  | 渡部 真紀子       |
| 越濱 真由美 | 永原 昭彦  | 南出 利理  |              |
| 小塚 通宏  | 牧内 智子  | 八木 美恵子 | (1999年4月～    |
| 田辺 正   | 故 松井 智 | 横山 みちる | 2001年6月 在籍者) |

聴覚障害者が必要としている音情報

～「音見本」調査報告書～

2001年11月発行

企画・編集・作成：東京会議 聴覚情報障害班

発行：財団法人 共用品推進機構

〒101-0064 東京都千代田区猿樂町2-5-4 OGAビル2F

Eメール jimukyoku@kyoyohin.org

ホームページURL <http://kyoyohin.org/>

TEL 03-5280-0020 FAX 03-5280-2373

禁無断転・掲載