

障害者・高齢者等の不便さリスト

2001年4月

(財) 共用品推進機構

はじめに

(財) 共用品推進機構の前身であるE & Cプロジェクトの時代から10年、この間に実施された各種障害者、高齢者、妊産婦など障害別の「不便さ調査」は9冊に達しています。その内容は、それぞれの障害ごとに、日常生活の中でどのような不便さがあるのかを、各担当班のメンバーの手で詳細に調査、集計した貴重な結果が報告されたものです。

今回、その報告書の中の不便さを、商品別、施設／設備別、行動／場面別に抽出して、分類、集計することで、それぞれの対象項目の、商品の開発／生産や、施設／設備の企画／設計／施工／運営担当などの方々が、開発／改善の際の重要な参考情報として利用していただくことが可能になると考え作成しました。

なお、今回は期日の関係もあり、報告書の記述の中から、各障害の立場での要望や工夫などの部分を除き、不便さの記述だけを抽出して編成しました。次のステップの課題として、不便さの情報を補完する意味で、前記の部分を不便さに関連づける形で付加したらよいと考えます。

いま一つは、不便さの抽出／編成の結果、商品、設備／施設と利用者の行動／場面との関連について、分類コードづけの必要性が認識されましたが、時間的制約から、今回は「不便さ内容の関連項目対照リスト」の作成により参照を可能としました。

最後に、商品を構成する補助的項目として「容器／包装」「取扱い説明書」「商品表示」「カタログ／販促物」などについて商品と関連づけをすること及び「50音の索引」を付加することも次のステップの課題になると思われるます。

この資料が今後の共用品、共用サービス開発の重要な情報として利用されることを期待します。

なお、この不便さリスト作成にあたって、株式会社トミーのご協力をいただきましたことに対し厚く御礼申し上げます。

(財) 共用品推進機構

目 次

< 解 説 >

- 1. 不便さの分類について----- 1
- 2. このリストの使い方（印刷編）----- 4
- 3. このリストの使い方（フロッピー編）-----5

< 本 文 >

<ul style="list-style-type: none"> 1. 商品：-----1 3 <ul style="list-style-type: none"> ●台所用品：-----1 3 <ul style="list-style-type: none"> 台所用洗剤-----1 3 鍋／フライパン-----1 3 ●日曜雑貨：-----1 3 <ul style="list-style-type: none"> 化粧品-----1 3 ゴミ箱-----1 3 箒／モップ-----1 3 消火器-----1 3 履物-----1 3 洗剤／仕上剤-----1 3 その他の日用雑貨-----1 4 ●住居用品：-----1 4 <ul style="list-style-type: none"> 寝具-----1 4 シャワ-----1 4 温水便座-----1 4 ●健衛生用品：-----1 4 <ul style="list-style-type: none"> 薬-----1 4 歯ブラシ-----1 4 体温計-----1 4 ●電気製品：-----1 4 <ul style="list-style-type: none"> 照明器具-----1 4 インターホン-----1 5 ラジオ-----1 5 電話機-----1 5 ビデオ-----1 7 テレビ-----1 7 スピーカー-----1 7 ファクス-----1 7 	<ul style="list-style-type: none"> ●電気製品：（続） <ul style="list-style-type: none"> カセットデッキ/MD/CDプレーヤー-----1 8 時計（目覚し／タイマー）-----1 9 電子レンジ-----2 0 エアコン-----2 0 パソコン／ワープロ-----2 0 電動式大工道具-----2 1 補聴器-----2 1 扇風機／換気扇-----2 2 トースター-----2 2 洗濯機-----2 3 携帯電話（PHSを含む）-----2 3 コンポーネントステレオ-----2 4 リモコン-----2 4 ラジカセ-----2 5 電気炊飯器-----2 5 アイロン-----2 5 オーブンレンジ-----2 5 ポット／電子ポット-----2 5 加湿器／除湿器-----2 5 コタツ-----2 5 コンセント-----2 5 全自動洗濯機-----2 5 2層式洗濯機-----2 5 ドライヤー-----2 5 食器洗乾燥機-----2 5 冷蔵庫-----2 6 電磁調理器-----2 6 掃除機-----2 6
---	---

●電気製品：（続）		●役所／地区センター／公民館；（続）	
乾燥機-----	2 6	不特定な設備／事象-----	3 6
お知らせランプ-----	2 6	●百貨店／スーパー／小売店：-----	3 6
その他の電気製品-----	2 6	出入口-----	3 6
●ガス・石油機器：-----	2 7	ホール-----	3 6
ストーブ-----	2 7	カウンター／案内所-----	3 6
ガス湯沸器-----	2 8	トイレ／化粧室-----	3 7
ガスコンロ-----	2 8	廊下／通路-----	3 7
ガスレンジ-----	2 9	階段-----	3 7
風呂-----	2 9	エレベーター／エスカレーター-----	3 7
●家具：-----	2 9	案内／誘導表示／放送-----	3 8
ベッド-----	2 9	緊急時の設備（警報/雑音時）-----	3 8
●ベビー子供用品：-----	2 9	係員／店員の対応／サービス-----	3 8
玩具-----	2 9	売場／レジ-----	3 9
ベビーバス-----	2 9	●病院／診療所／保健所：-----	4 1
ベビーカー-----	2 9	カウンター／案内所／受付-----	4 2
●その他の商品：-----	2 9	待合室／ベンチ／水飲み-----	4 2
プリペイドカード-----	2 9	トイレ／化粧室-----	4 2
カード類／切手-----	3 0	廊下／通路-----	4 2
筆談用メモボード-----	3 0	案内／誘導表示／放送-----	4 2
食品／食品容器-----	3 0	病室／処置室-----	4 3
車椅子-----	3 1	係員の対応／サービス-----	4 3
		不特定な設備／事象-----	4 4
2. 施設／設備：-----	3 2	●劇場／ホール：-----	4 4
●銀行／郵便局／電話局：-----	3 2	係員の対応／サービス-----	4 4
カウンター／案内所-----	3 2	不特定な設備／事象-----	4 4
A T M／C D-----	3 2	●図書館／学校：-----	4 4
案内／誘導表示／放送-----	3 4	係員の対応／サービス-----	4 4
緊急時の設備（警報/雑音時）-----	3 4	不特定な設備／事象-----	4 4
係員／店員の対応／サービス-----	3 5	●スポーツ施設：-----	3 4
不特定な設備／事象-----	3 5	舞台／座席／講堂／教室-----	4 4
●役所／地区センター公民館：-----	3 5	不特定な設備／事象-----	4 4
カウンター／案内所-----	3 5	●公園／遊園地：-----	4 4
案内／誘導表示／放送-----	3 5	-カウンター／案内所-----	4 4
舞台／座席／講堂-----	3 6	案内／誘導表示／放送-----	4 4
係員の対応／サービス-----	3 6	係員／店員の対応／サービス-----	4 5

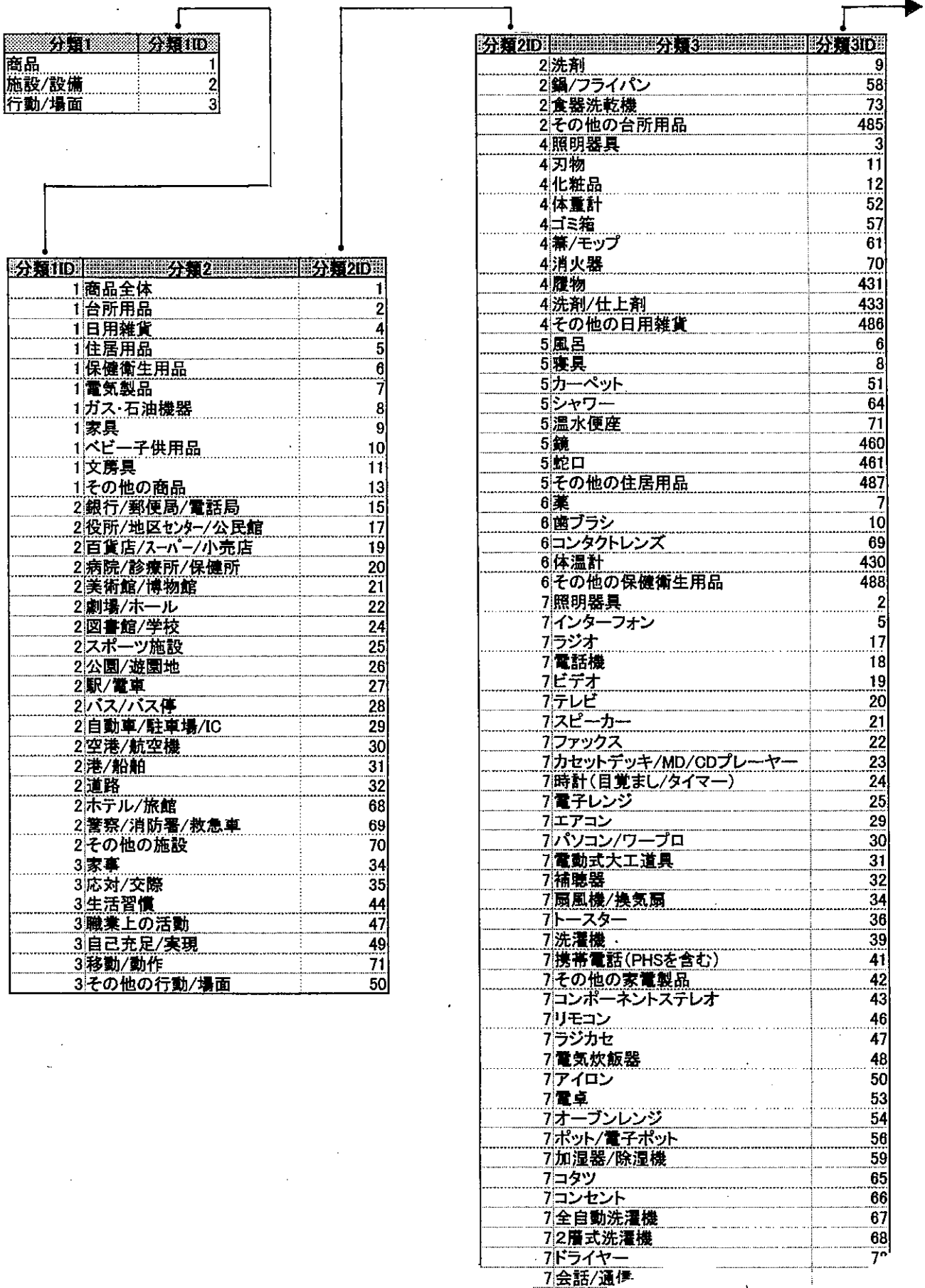
●公園／遊園地；（続）		●空港／航空機：（続）	
不特定な設備／事象-----	4 5	案内／誘導表示／放送-----	6 2
●駅／電車：-----	4 5	乗降場-----	6 3
自販機／券売機／精算機／改札口	4 5	客室／処置室-----	6 3
待合室／ベンチ／水飲み-----	4 8	公衆電話／公衆FAX-----	6 3
トイレ／化粧室-----	4 8	係員／店員の対応／サービス-----	6 3
売店／食堂-----	4 9	●道路：-----	6 3
廊下／通路-----	4 9	車道／信号機／交差点／踏切-----	6 3
階段-----	4 9	歩道／横断歩道／信号機／放送-----	6 3
エレベーター／エスカレーター---	5 0	排水溝／誘導ブロック-----	6 4
案内／誘導表示／放送-----	5 0	スロープ-----	6 5
ホーム／乗降場／乗降-----	5 4	案内／誘導表示-----	6 5
座席／車内-----	5 6	橋／跨線橋-----	6 5
公衆電話／公衆FAX-----	5 7	不特定な設備／事象-----	6 5
緊急時の設備（警報／雑音等）-----	5 7	●ホテル／旅館：-----	6 5
係員の対応／サービス-----	5 7	カウンター／案内所／クローク---	6 5
不特定な設備／事象-----	5 7	トイレ／化粧室-----	6 6
●バス／バス停：-----	5 8	案内／誘導表示／放送-----	6 6
排水溝／誘導ブロック-----	5 8	浴室／洗面所／更衣室-----	6 6
待合室／ベンチ／水飲み-----	5 8	客室／処置室-----	6 6
案内／誘導表示／放送-----	5 8	緊急時の設備（警報／雑音等）-----	6 6
ホーム／乗降場／乗降-----	5 9	係員／店員の対応／サービス-----	6 6
座席／車内-----	5 9	不特定な設備／事象-----	6 7
係員の対応／サービス-----	6 0	●警察／消防署／救急車：-----	6 7
不特定な設備／事象-----	6 0	係員の対応／サービス-----	6 7
●自動車／駐車場／IC：-----	6 0	不特定な設備／事象-----	6 7
広場-----	6 0	●その他の施設／設備：-----	6 7
待合室／ベンチ／水飲み-----	6 0	車道／信号機／交差点-----	6 7
案内／誘導表示／放送-----	6 0	歩道／横断歩道／信号機-----	6 7
乗降場／駐車スペース-----	6 0	道路から入口までの通路-----	6 8
公衆電話／公衆FAX-----	6 1	排水溝／誘導ブロック-----	6 8
係員／店員の対応／サービス-----	6 1	出入口-----	6 8
不特定な設備／事象-----	6 2	ホール／ロビー-----	6 8
●空港／航空機：-----	6 2	カウンター／案内所／クローク---	6 8
カウンター／案内所-----	6 2	自販機／券売機／改札口／ATM	6 8
トイレ／化粧室-----	6 2	トイレ／化粧室-----	6 8

●その他の施設／設備：（続）	●職業上の活動-----9 1
売店／食堂／薬局-----6 9	通勤／乗り物-----9 1
廊下／通路-----6 9	業務／作業-----9 1
階段／段差-----6 9	用便-----9 2
スロープ-----6 9	運転-----9 2
エレベーター／エスカレーター---6 9	移動-----9 3
案内／誘導表示／放送-----7 0	休息-----9 3
浴室／洗面所／更衣室-----7 1	●自己充足／実現-----9 3
客室／病室／処置室-----7 1	娯楽／趣味-----9 3
客席／舞台／座席／講堂-----7 1	学習／認知-----9 3
公衆電話／公衆FAX-----7 1	買い物／外食-----9 5
緊急時の設備（警報／雑音等）-----7 1	散歩／訪問／旅行-----9 8
係員／店員の対応／サービス----7 1	運転／免許-----9 8
不特定な設備／事象-----7 2	●移動／動作-----9 8
3. 行動／場面-----7 3	階段／段差-----9 8
●家事-----7 3	床-----9 9
調理／配膳-----7 3	居間-----9 9
掃除／収納／保守-----7 5	玄関-----9 9
洗濯／干し物-----7 6	しゃがむ-----9 9
家事管理／買い物-----7 7	かかむ-----9 9
育児-----8 2	伸び上る-----1 0 0
●応対／交際-----8 3	持ち運ぶ-----1 0 0
来訪者の対応-----8 3	室内の移動-----1 0 0
配達物の受取-----8 3	屋外の移動-----1 0 0
近隣との付き合い-----8 4	●その他の行動／場面-----1 0 1
会話／通信-----8 4	災害-----1 0 1
●生活習慣-----8 6	急病-----1 0 3
起きる（寝る）-----8 6	匂いが気になる-----1 0 4
洗面／身づくろい-----8 7	社会的ケア／サービス-----1 0 4
用便-----8 7	緊急／危険／不安-----1 0 5
食事-----8 8	（不便さデータ本文終了）
入浴／脱衣／着衣-----8 8	<参考資料>
休息／団らん-----9 0	1. 不便さ内容の関連項目対照リスト -- 1 1 0
治療／療養-----9 0	2. 不便さの分類コード（ID）表 --1 1 3
	3. 不便さ掲載の原資料リスト -----1 2 7

不便さの分類について

- 1) 利用者にとっての不便さを、対象目的別に整理するに当たって、まず「商品」の持つ不便さ、「施設／設備」の不便さと、利用者の「行動／場面」での不便さの三分野に大別しました。「商品」とその利用に関わる「行動／場面」の多様な不便さを解消することが、「共用品」の普及と発展につながり、「施設／設備」とその利用に関わる「行動／場面」の多様な不便さを解消することが、「共用サービス」の普及と発展につながると考えたからです。
- 2) 「商品」の不便さの分類項目は、対象となる商品のほとんどが家庭用品であるところから、消費者問題懇話会編の家庭用品の分類を元に編成しました。「施設／設備」の不便さの分類項目は、複数の自治体の、福祉のまちづくり条例にもとづく「施設整備マニュアル」の共通事項を参考に編成しました。利用者の「行動／場面」の不便さについては、身体障害者のリハビリテーションに使用される「日常生活動作」(ADL)の動作分類に、不足する一般的な動作、行動を加え編成しました。なお、不便さ収録の過程で必要と思われる多少の分類項目を補足追加しました。
- 3) 前記の不便さの分類項目とは別に、それぞれの不便さの文末に、その不便さがどの障害者にとって不便なのかを明示するための分類項目を設定しました。それが、1)「視覚障害者」2)「弱視者」3)「聴覚障害者」4)「妊産婦」5)「高齢者」6)「肢体不自由者」(車椅子使用者以外)7)「車椅子使用者」8)「知的障害者」9)「子供」10)「外国人」の10分類です。この内、1993年調査の「視覚障害者」には全盲と弱視を含み、2000年2月調査の「弱視者」は弱視だけを対象にしています。また、項目は設定しましたが、「肢体不自由者」「知的障害者」「子供」「外国人」については未調査のためデータを記載していません。
- 4) さらに、各分類項目ごとの不便さの内容を同種の機能(性格)別に整理するため、次の7項目を設定しました。1)「コミュニケーション／支援」2)「安全／危険」3)「識別／認知」4)「操作／取扱い」5)「移動／アクセス」6)「情報／判断」7)「その他の機能」です。この分類項目で整理することにより、機能的に類似する不便さを集約して配列しました。
- 5) 以上のように不便さを「商品」「施設／設備」「行動／場面」の3種に分類した上で、前記の障害別分類を不便さの文末に表示し、機能別分類を適用して配列することで、同一分類の中で、機能的に同種の不便さがまとまり、理解と利用がしやすくなったと思います。今後は実用上の結果にもとづいて、必要な措置、例えば追加、改訂、関連づけなどを行い、利用度の向上を計りたいと考えます。
- 6) 各分類項目の関係は、次に示すリレーションの関係図(例)のようになっています。分類コード(ID)の詳細は、巻末の分類コード表をご覧ください。なお、分類コード表に記載があっても、原資料の報告書に元データが無い場合は、本文の項目記載を省略しています。

リレーションの関係図



リレーションの関係図

分類3ID	不便さ	障害ID	機能ID
2	電球の取り替えができない	6	6
2	照明器具のスイッチ等の操作、取扱いが不便	1	6
4	街角のFAX用のカードがほしい	2	8
4	プリペイドカードは不便	2	3
4	プリペイドカードは役に立たない(あまり使わない)	2	3
4	スーパーなどで現金を持たないで買い物ができるので便利	2	8
4	一人で電卓に乗る時に便利(オレンジカード)	2	8
4	健聴者に電話を頼む時に便利	2	4
4	公衆FAXがテレホンカードで利用できるようにしてほしい	2	6
4	カード使用後の戻り音が聞こえないのでカードを取り忘れる	2	3
4	テレホンカードを持っていてもFAXに使用できない	2	6
4	テレホンカードが使用できるFAXを設置してほしい	2	6
5	インターフォンは受話器をとってもわからない	2	1
7	薬剤が同じような外形で識別が困難	1	3
7	薬は同じ様な外形で種類や中身が区別しづらい	1	3
8	布団を干すのが大変(重い/高い所へ干す)	3	2
8	寝具が同じような外形で識別が困難	1	3
9	洗剤類が同じような外形で識別が困難	1	3
9	洗剤の選択、使用が不便	1	3
10	歯ブラシが同じような外形で識別が困難	1	3
10	最近の歯磨き剤で洗顔剤と同じようなラミネートチューブに入っているもの。(40才)	10	3
12	整髪料が同じような外形で識別が困難	1	3
12	シャンプー、リンスは同じ様な外形で種類や中身が区別しづらい	1	3
12	化粧品が同じような外形で識別が困難	1	3
12	包装を取りはずして、直接手に触れて見ることができないモノが多くなった。視覚的	10	3
12	シャンプー、リンスが同じような外形で識別が困難	1	3
12	化粧品、整髪料は同じ様な外形で種類や中身が区別しづらい	1	3
12	化粧品の表示の字が小さく読書器にも円筒形で写りにくい。間違えてしまう。(38才)	10	3
12	化粧水と乳液はほとんど同じビンなので区別ができない。(63才女性)	10	3
12	乳液と化粧水が同じビンなので二度同じモノをつけた。(56才女性)	10	3
12	旅先でシャンプーとリンスの区別ができなくて非常に困る。(63才女性)	10	3
12	同じ形状の容器に入っているものは、区別が難しい。(31才女性)	10	3
12	同じメーカーでもシャンプー、リンスの容器の形が一緒でよく間違えてしまうことがあ	10	3
12	シャンプー、リンスがわからないので、シャンプーを使おうと思ってリンスを使ったり	10	3
12	シャンプー、リンス、ボディソープの区別がつかない。(66才男性)	10	3
17	きれいなまま音が聞こえるラジオが欲しい	2	1
17	ラジオ、電話などもっとよく聞こえる機能にしてほしい	2	8
17	表示の出るラジオがあるがサービスエリアが狭い	2	8
18	小さいボタンはいっぺんに2つ押ししてしまいそう	4	6
18	液晶パネルスイッチは文字が大きく見やすいが、間違えて押しやすい	4	6
18	商品は豊富だが、取り付け方がわからない	4	1
18	シートスイッチは押した感じがせず頼りない	4	6
18	コードレス子機はボタンが大きくて押しやすいが、本体が重いのでいや	4	6
18	最近の機器は触るとすぐ変わってこわい	4	6
18	最近の機器は機能、ボタンが多すぎる	4	3
18	最近の機器は英字やカタカナ表示で意味がわからない	4	3
18	最近の機器は文字が小さくて見えない	4	3
18	ボタンは押した感じがはっきりしたものがほしい	4	6
	「編ダイヤルは普段使う機能以外」	4	6
	「は機能」	4	6
		4	6

障害	障害ID
視	1
弱	10
聴	2
妊	3
高	4
肢	5
車	6
知	7
子	8
外	9

機能	機能ID
コミュニケーション/支援	4
安全/危険	5
識別/認知	3
操作/取扱い	6
移動/アクセス	2
情報/判断	1
機能全体	7
その他の機能	8

このリストの使い方（印刷編）

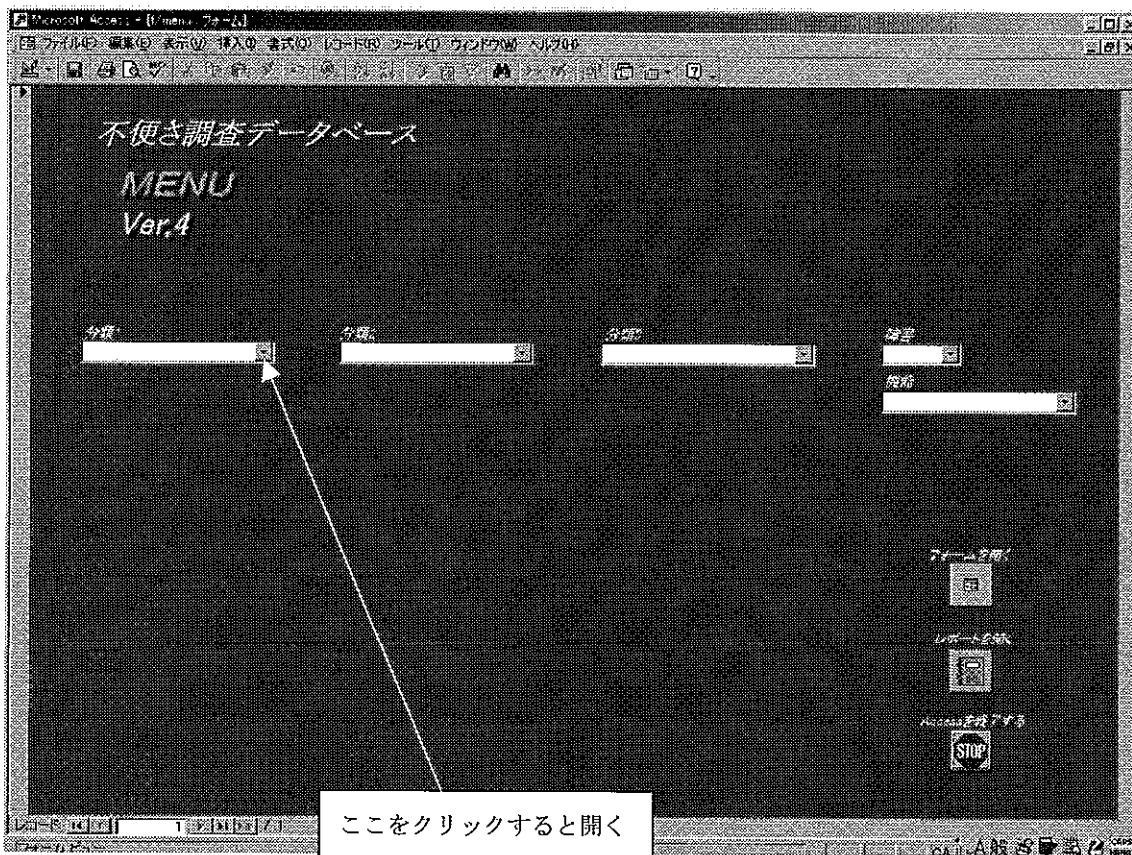
1. この本に掲載されている不便さの内容は基本的に次の様な順序で配列されています。最初に「商品」に関する不便さ、次に「施設／設備」に関する不便さ、最後に商品や施設、設備を利用する人々の「行動／場面」に関する不便さです。第三の「行動／場面」の分類を設けたのは、商品や施設／設備と云ったハードの不便さだけでは捉え切れない、昼夜の時間経過、天候などの事象の変化の認知や対人関係などソフト部分の不便さが予想以上に多く重要であることが分かったからです。
2. まず、何についての不便さが知りたいかを決めます。あなたが知りたいのが「商品」であれば、目次で知りたい「商品」のページを探して開きます。知りたいのが「施設／設備」であれば、目次で目的の「施設／設備」のページを探します。知りたいのが商品でも施設／設備でもない場合は、目次で「行動／場面」のページを探します。
3. 目的のページを開くと分類の項目があり、中文字の用語の下にアンダーラインのある項目（例：電気製品）は大分類（分類2）で、次に来る小文字の用語の下にページ巾一杯の横の罫線がついている項目が小分類（分類3）です。
（例：洗濯機）
4. これらの分類の全項目は資料2の分類コード（ID）表をご参照ください。なお、不便さ記載の本文では、当てはまる不便さの無い項目は、掲載を省略しています。
5. 前記の長い罫線の下に記載されている小文字の用語にアンダーラインのある項目は、その不便さの性質がどのような機能と関係があるかを示しています。不便さが多数の項目にわたる場合に、分かりやすいよう同じ性質（機能）毎にまとめ、整理して配列してあります。（例：識別／認知）この機能分類は次の8項目で、配列の順序もこれに従っています。1）コミュニケーション／支援 2）安全／危険 3）識別／認知 4）操作／取り扱い 5）移動／アクセス 6）情報／判断 7）機能全体 8）その他の機能 なお、不便さ記載の本文では、当てはまる不便さがない項目は掲載を省略しています。
6. 前記の機能分類の下にはその機能に関係のある「不便さ」が記述されています。
7. 「不便さ」の記述の文の右端の記号は、その不便さで困るのはどのような人達なのかを示しています。
（例：シャンプー・リンスが同じような外形で識別が困難 視）
この障害分類は次の10項目です。1）視（視覚障害者）2）弱（弱視者）3）聴（聴覚障害者）4）妊（妊産婦）5）高（高齢者）6）肢（肢体不自由者＝車椅子以外の）7）車（車椅子使用者）8）知（知的障害者）9）子（子供）10）外（外国人）
8. 最後に、不便さの内容が異なる分類で相互に関連している場合があり、（例：商品としての「洗濯機」と行動／場面の中の「洗濯／干し物」など）その場合は参考資料1の＜不便さ内容の関連項目対照リスト＞で調べ、双方をチェックしてください。

このリストの使い方（フロッピー編）

（この使い方の説明は WINDOWS の基本的な操作ができる事を前提として書かれています。）

使用環境：マイクロソフト ACCESS2000 がインストールされている環境で使用します。

- フロッピー内の[不便さ調査 4]のファイルをハードディスク上の任意のフォルダへコピーします。
- デスクトップ画面上にショートカットアイコンを作って置いてください。
- ショートカットをクリックして ACCESS2000 を起動するとメニュー画面が表示されます。



メニュー画面の説明

- 分類 1、分類 2、分類 3、障害、機能と表示されている細長い矩形をコンボボックスと呼びます。
- コンボボックスの分類 1、分類 2、分類 3 はそれぞれ連動していて 1,2,3 の順に開いていきます。（1 が開いていない状態で 2 又は 3 を開いても何も表示されません。）
- 開き方はコンボボックスの右端の小さな三角マークの付いているグレーの矩形を左クリックすると開き、表示されたリストから必要な項目を選択して左クリックします。
- 分類 1 項目を選択後分類 2 を開くと分類 1 に関連した項目が表示され、分類 2 を選択後分類 3 を開くと分類 2 に関連した項目が表示されます。
- 障害、機能のコンボボックスは独立して扱われます。

- これらのコンボボックスに表示された項目を抽出条件として参照し、抽出が行われます。次に抽出可能な条件を示します。

	分類 1	分類 2	分類 3	障害	機能
1 条件	◎				
				◎	
					◎
2 条件	●	●			
	●			●	
	●				●
				●	●
3 条件	●	●	●		
	●	●		●	
	●	●			●
	●			●	●
4 条件	●	●	●	●	
	●	●	●		●
	●	●		●	●
5 条件	●	●	●	●	●

表の説明：

- 1条件の分類 1 を選択した場合、(例：商品) 商品の全ての不便さデータが抽出されます。
- 1条件の障害を選択した場合、(例：視) 視覚障害の全ての不便さデータが抽出されます。
- 5条件を選択した場合、(例：商品、電気製品、洗濯機、弱、操作/取扱い) 商品、電気製品の中の洗濯機に対する弱視者が操作、取扱いの時に起きる不便さデータが抽出されます。
- 条件数が多くなれば、それだけ絞り込まれた狭い範囲のデータを抽出することになります。
- 1条件の◎印はレポートを開くとき語句による抽出が出来る事を示しています。

フォームを開く

- メニュー画面の右下に 3 個のボタンがありますが、上からフォームを開くボタン、レポートを開くボタン、ACCESS を終了するボタンです。
- 抽出条件を選択後、フォームを開くボタンを 1 回クリックすると次のような画面が開きます。(画面は商品、ガス・石油機器の 2 条件で抽出したところです。)
- この画面から選択フィルターを使うことによって更に絞り込むことが出来ます。例えば不便さデータの中の異常音という言葉を選択して(文字が反転した状態で) 選択フィルタボタンを押すと異常音という言葉を含む不便さデータが抽出されます。詳しくは ACCESS2000 のマニュアルを参照してください。
- この画面はプリントアウトすることが出来ます
(ACCESS2000 では列をフィールド、行をレコードと呼びます。)

選択フィルタボタン

解除ボタン

選択部分

閉じるボタン

分類1	分類2	分類3	不便さ	経過	経過	分類2ID	分類3ID
商品	ガス・石油機器	ストーブ	ストーブのスイッチ等の操作、取扱いが不便	既	操作/取扱い	0	0
商品	ガス・石油機器	ストーブ	引火による火災の危険がある(石油機器)	既	安全/危険	0	0
商品	ガス・石油機器	ストーブ	給油時に燃料が漏れ	既	漏れ/認知	0	0
商品	ガス・石油機器	ストーブ	外出時などに消し忘れに注意する	既	安全/危険	0	0
商品	ガス・石油機器	ストーブ	電機製品に置き換えている	既	安全/危険	0	0
商品	ガス・石油機器	ストーブ	調整が細かでない	既	漏れ/認知	0	0
商品	ガス・石油機器	ストーブ	タイマー音が聞こえない	既	漏れ/認知	0	0
商品	ガス・石油機器	ストーブ	点火など目で見て確認できる	既	漏れ/認知	0	0
商品	ガス・石油機器	ストーブ	石油を注文するのがめんどう	既	その他の課題	0	0
商品	ガス・石油機器	ストーブ	タイマーがあるので自動的に消してくれる	既	操作/取扱い	0	0
商品	ガス・石油機器	ストーブ	灯油切れ等の警告メッセージが聞こえない	既	漏れ/認知	0	0
商品	ガス・石油機器	ストーブ	火がつかないからいい	既	漏れ/認知	0	0
商品	ガス・石油機器	ストーブ	消し忘れることがある	既	安全/危険	0	0
商品	ガス・石油機器	ストーブ	いちいち確かめる	既	漏れ/認知	0	0
商品	ガス・石油機器	ストーブ	家族の者に教えてもらう	既	漏れ/認知	0	0
商品	ガス・石油機器	ストーブ	ストーブが不便	既	移動/アクビ	0	0
商品	ガス・石油機器	ガス湯沸機	ガス湯沸機が操作が難しい	既	操作/取扱い	0	0
商品	ガス・石油機器	ガス湯沸機	作動しているか、いかに確認する	既	漏れ/認知	0	0
商品	ガス・石油機器	ガス湯沸機	ガスもれに気づかない	既	安全/危険	0	0
商品	ガス・石油機器	ガス湯沸機	ガスの止め忘れ	既	安全/危険	0	0
商品	ガス・石油機器	ガス湯沸機	点火しにくい	既	操作/取扱い	0	0
商品	ガス・石油機器	ガス湯沸機	ガスで喉が痛くなる	既	安全/危険	0	0
商品	ガス・石油機器	ガス湯沸機	火の確認窓が大きくてほしい	既	漏れ/認知	0	0
商品	ガス・石油機器	ガス湯沸機	点火がはずかしい	既	操作/取扱い	0	0
商品	ガス・石油機器	ガス湯沸機	煙火などの消し忘れがある	既	安全/危険	0	0
商品	ガス・石油機器	ガス湯沸機	使用后、注意して確認する	既	漏れ/認知	0	0
商品	ガス・石油機器	ガス湯沸機	ガス換れ装置が欲しい	既	漏れ/認知	0	0
商品	ガス・石油機器	ガス湯沸機	消し忘れを伝えてくれる装置が欲しい	既	漏れ/認知	0	0
商品	ガス・石油機器	ガス湯沸機	湯沸機が不便	既	移動/アクビ	0	0
異常音が聞こえない							

選択レコードを示すマーク

選択されたレコードの文章はここにも表示される。

レポートを開く

- レポートとは印刷用のフォームです。自由なレイアウトで印刷できますが、レポート上で更なる絞込みなどは行えません。
- フォームを開いたときと同じ様に抽出条件を選択してからレポートを開くボタンを押すと設定した条件での不便さデータが抽出されます。
- 抽出条件として選択した項目がタイトルになって表示されます。

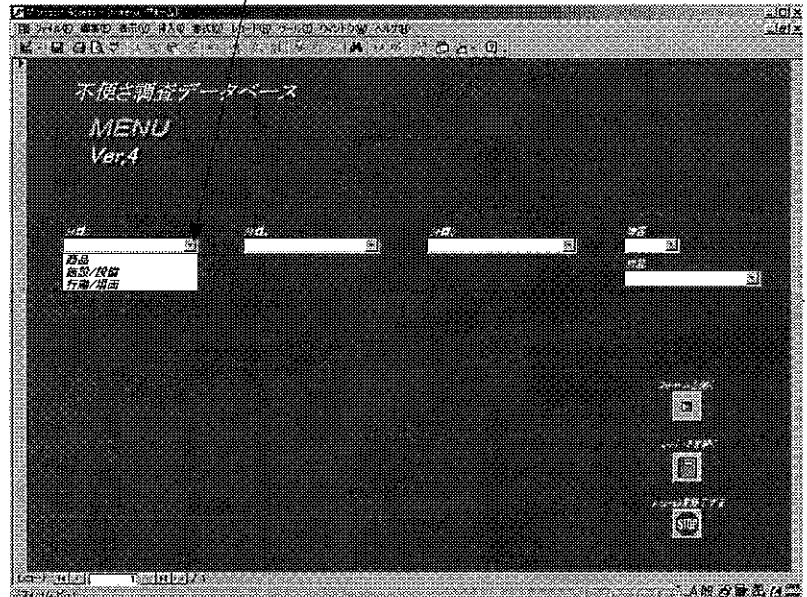
レポートの操作手順

コンボボックスに表示された項目を抽出条件として参照し、抽出が行われます。
例として5条件の抽出を順を追って説明します。
(条件の例：行動/場面、応対/交際、来訪者の対応、聴覚障害、識別/認知)

ここをクリックするとコンボボックスが開きます。

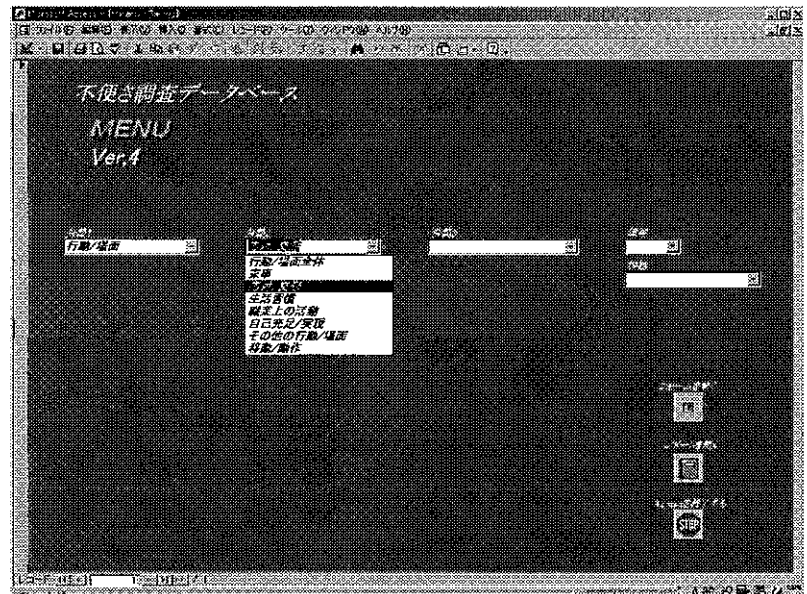
1

分類1のコンボボックスを開いて
行動/場面を選択します。



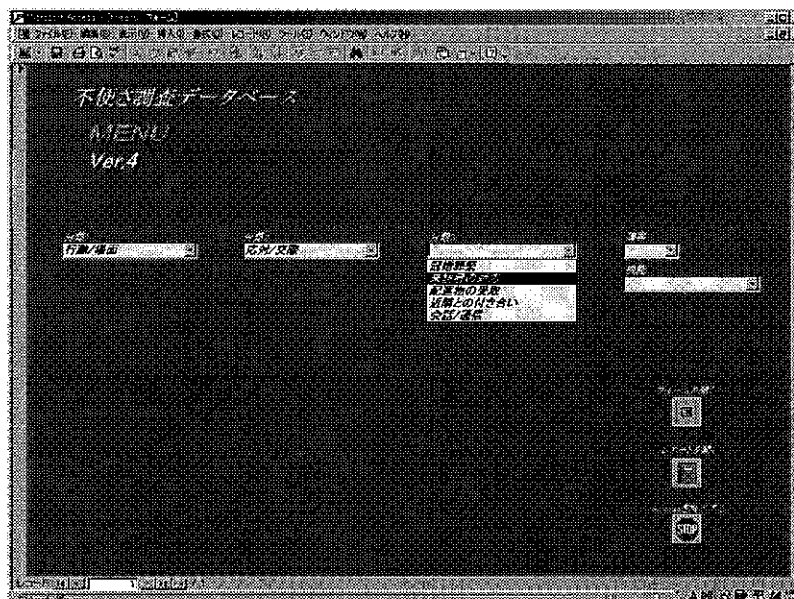
2

分類2のコンボボックスを開いて
応対/交際を選択します。



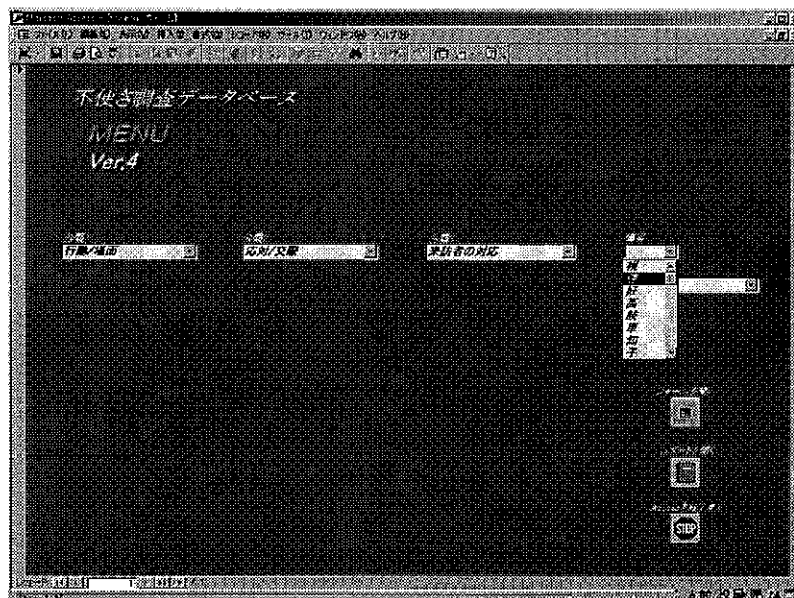
3

分類3のコンボボックスを開いて
来訪者の対応を選択します。



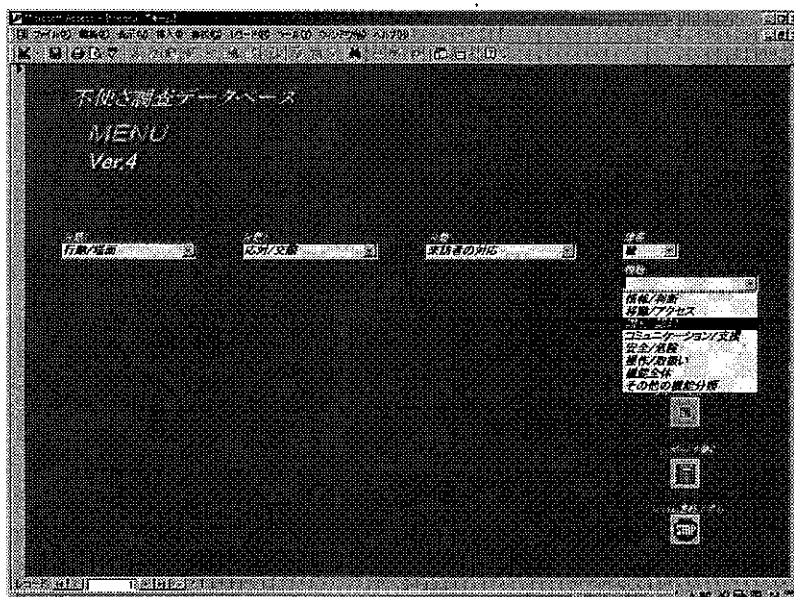
4

障害のコンボボックスを開いて
聴を選択します。

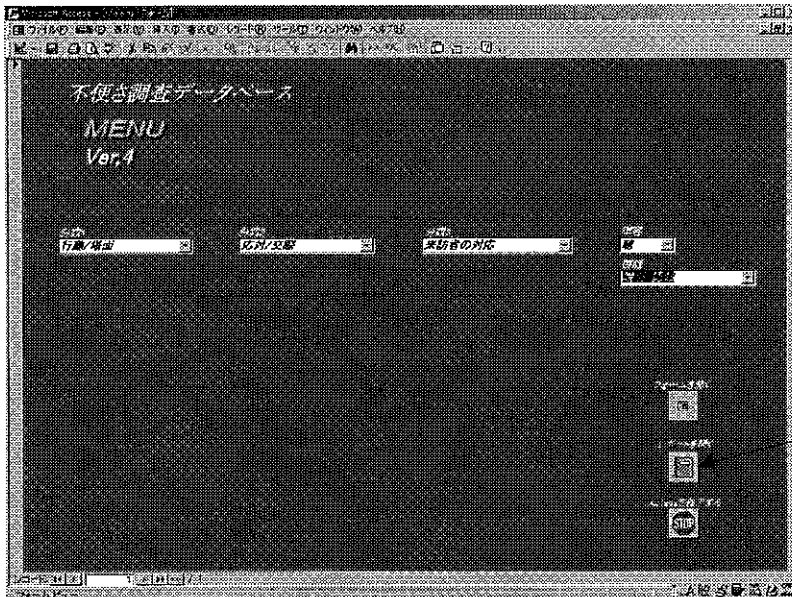


5

機能のコンボボックスを開いて
識別/認知を選択します。



6

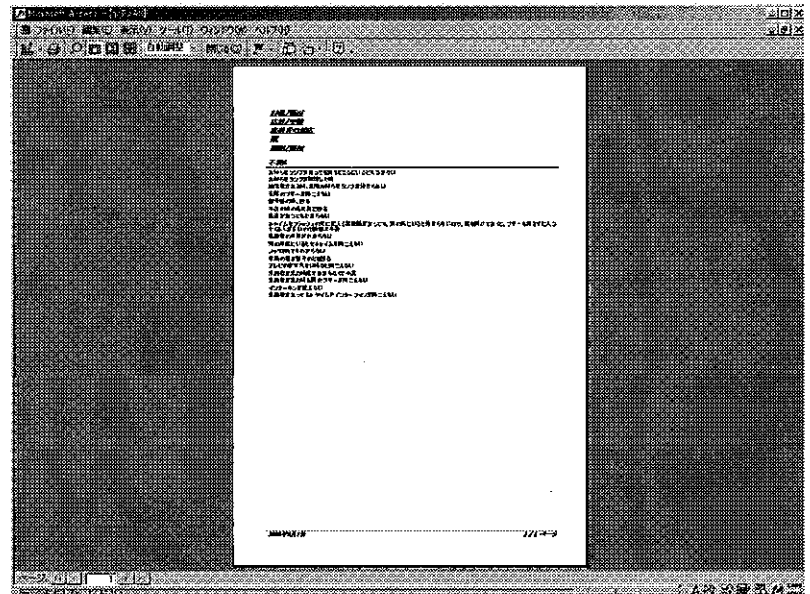


全ての抽出条件が設定されました。

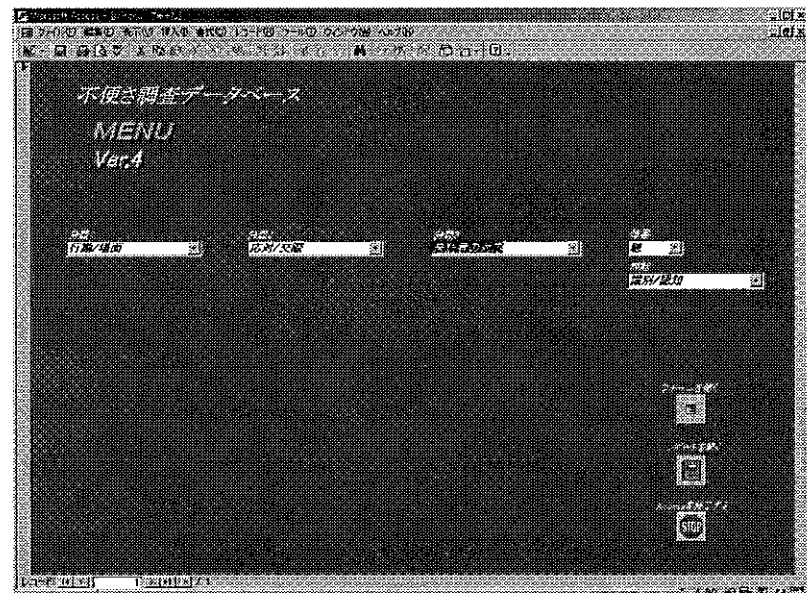
このボタンをクリックするとレポートが開きます。

7

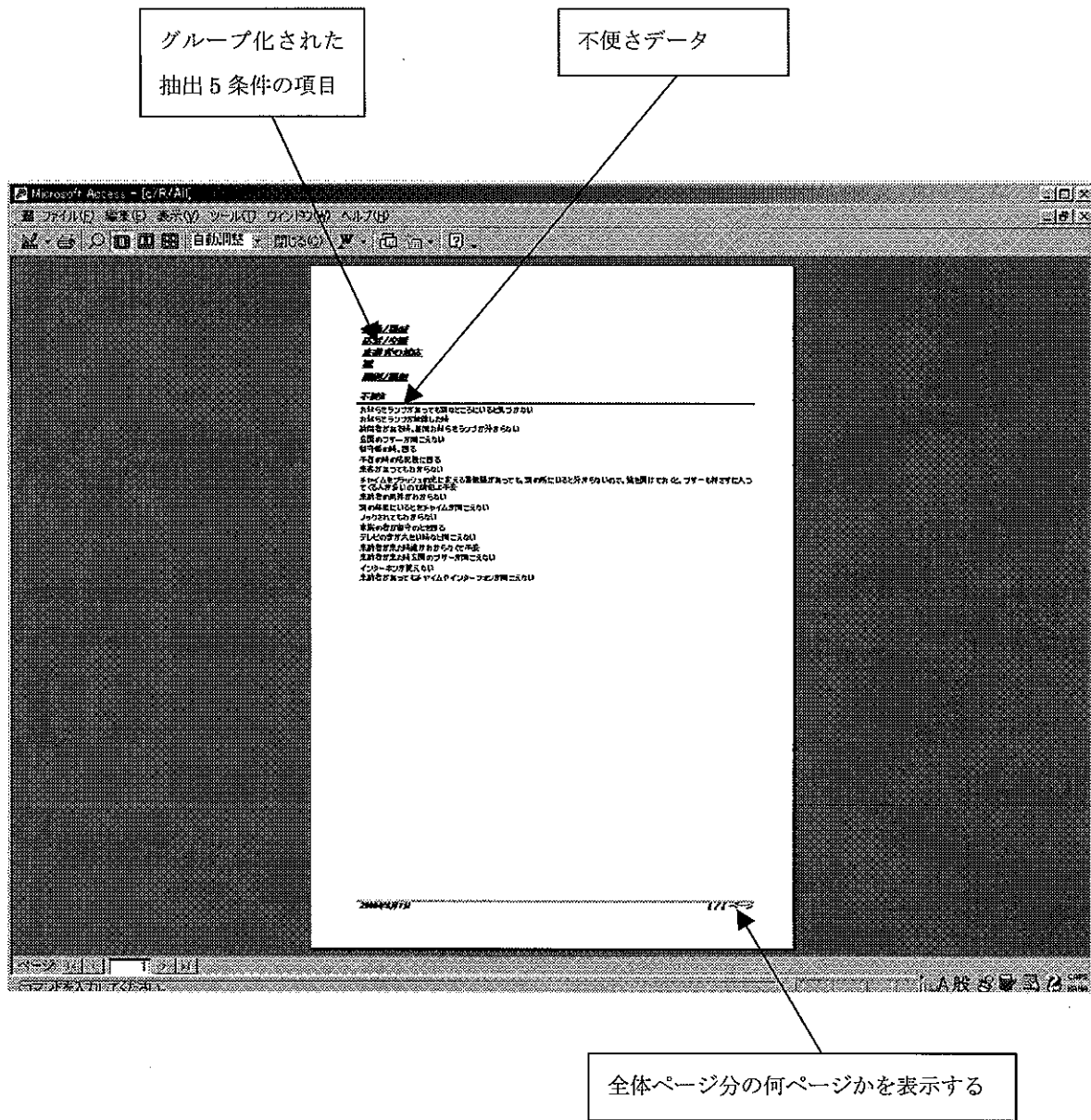
設定した条件によって抽出された不便さデータの印刷プレビューが表示されました。



条件を減らしたい場合は目的の項目を左クリックしたままスライドし、反転させてからDeleteキーを押します。



レポート、印刷プレビュー画面の説明。

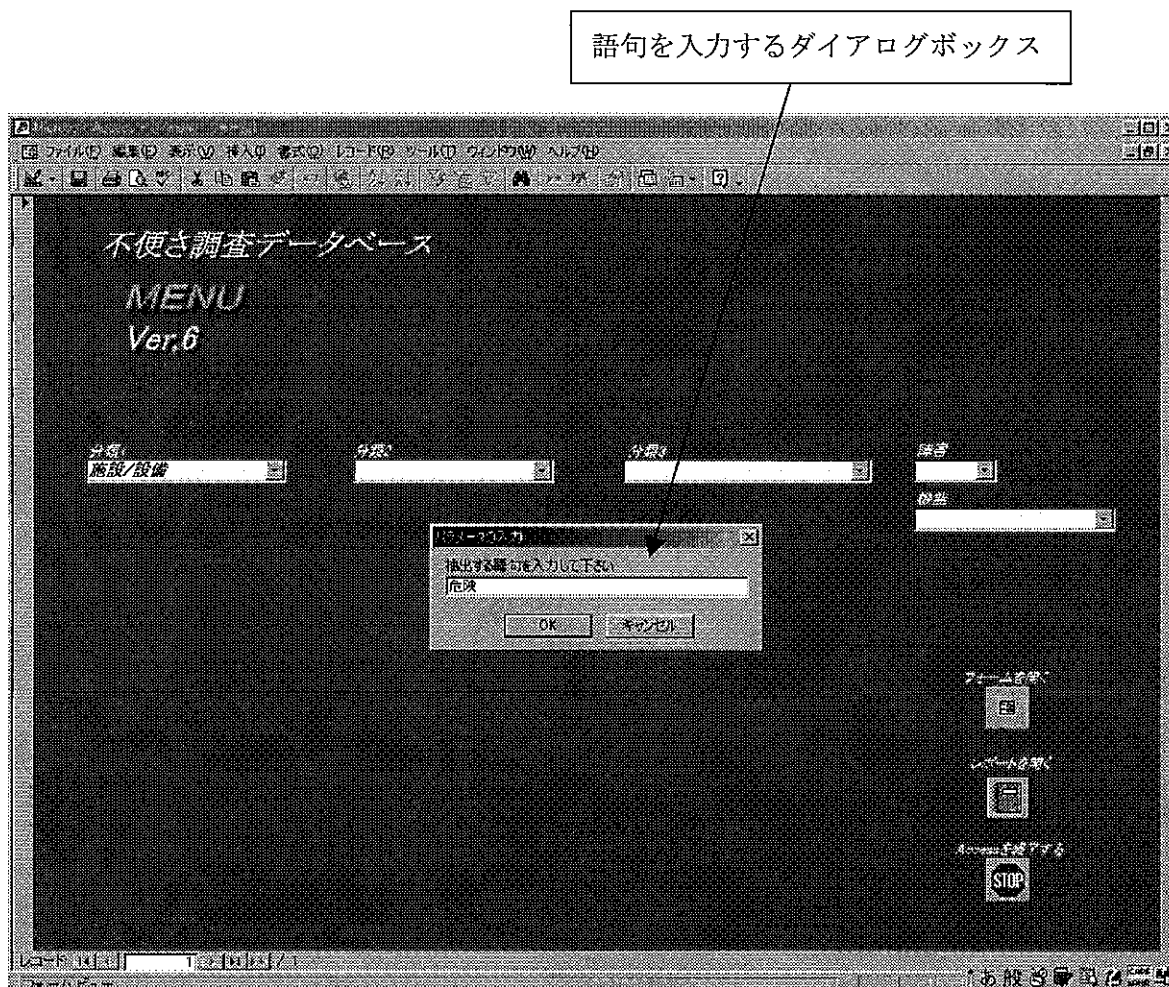


印刷物はこの画面と全く同じに印刷されます。(印刷結果はプリンターに依存しますのでプリンターを変えると印刷結果も微妙に変化します。印刷の詳しい方法は ACCESS2000 のマニュアルを参照してください。)

このリストの使い方(フロッピー編)では不便さ内容の関連項目対照には今のところ対応できていません。

語句による抽出

レポートを1条件で開いたとき、語句の入力を促すダイアログボックスが開きます。語句を入力し、OKボタンを押すと1条件の中のその語句を含んだ不便さデータが表示されます。何も入力しないでOKボタンを押すと1条件のみで抽出された不便さデータが表示されます。



上の図は[施設/設備]の不便さデータの中の [危険] という語句を含んだ不便さデータを抽出するところを示しています。

(この機能は1条件の場合だけ設定しています。)

商品

不便さ

障害

台所用品

台所用洗剤

識別/認知

洗剤類が同じような外形で識別が困難

視

洗剤の選択、使用が不便

視

鍋/フライパン

操作/取扱い

台所用品(なべ・フライパン等)の重い物を扱うのに苦勞する

妊

日用雑貨

化粧品

識別/認知

シャンプー・リンスが同じような外形で識別が困難

視

整髪料が同じような外形で識別が困難

視

化粧品が同じような外形で識別が困難

視

シャンプー、リンスは同じ様な外形で種類や中身が区別しづらい

視

化粧品、整髪料は同じ様な外形で種類や中身が区別しづらい

視

シャンプー、リンスがわからないので、シャンプーを使おうと思ってリンスを使ったりするので不便。(50才男性)

弱

同じメーカーでもシャンプー、リンスの容器の形が一緒でよく間違えてしまうことがある。(54才女性)

弱

化粧品の表示の字が小さく読書器にも円筒形で写りにくい。間違えてしまう。(38才女性)

弱

旅先でシャンプー・リンスの区別ができなくて非常に困る。(63才女性)

弱

シャンプー、リンス、ボディソープの区別がつかない。(66才男性)

弱

乳液と化粧水が同じビンなので二度同じモノをつけた。(56才女性)

弱

同じ形状の容器に入っているものは、区別が難しい。(31才女性)

弱

包装を取りはずして、直接手に触れて見ることができないモノが多くなった。視覚的には十分だと思うが、弱視の人たちには表面が光って見えにくい。

弱

化粧水と乳液はほとんど同じビンなので区別ができない。(63才女性)

弱

ゴミ箱

移動/アクセス

ゴミ箱は腰を曲げたりして使うのが不便

妊

箒/モップ

移動/アクセス

掃除用具(ほうき・モップ等)は使う時高いところに手を伸ばしたり腰をかがめたりするのが苦勞

妊

消火器

安全/危険

消火器は重いし危険なので使えない

妊

履物

識別/認知

履物が同じような外形で識別が困難

視

靴墨が同じような外形で識別が困難

視

洗剤/仕上剤

安全/危険

液体洗剤は、手で触ることができない物があり、視覚障害者にとって、目に代わる手を痛める危険性がある

視

液体洗剤は、“混ぜてはいけない”などの取扱い上の注意を読むことができないので事故を起こす危険がある

視

識別/認知

洗剤、仕上げ剤は同じ様な外形で種類や中身が区別しづらい

視

その他の日用雑貨識別/認知

日用品の大きさや色が似ていて同じ様に見える	弱
日用品の文字が小さい	弱
日用品の説明が英文又は(カタカナ)で書かれていてわかりづらい	弱
日用品の種類が多くて選別できない	弱
容器の形が似ていてサッと見ただけでは見分けがつかなかった。(27才女性)	弱
似たようなポンプ式の容器に別の中身が入っている。(26才男性)	弱
商品には何らかの表示はあるが、文字が小さく細く薄いため表示だけでは判断できない。(47才男性)	弱
店に並んでいる商品が見えないし、使い方の説明が読めない。(34才女性)	弱
チューブタイプの容器が増えてきて中味がわかりにくい	弱
透明パッケージは、パッケージされていること自体がわからないこともあり、実に関けにくい。(42才男性)	弱

操作/取扱い

日用品の使用方法が判らない	弱
日用品の細かい操作が出来ない	弱
日用品の詰替えがむずかしい	弱
日用品は開けにくい	弱

情報/判断

どのように使ったら良いかわからない。(39才女性)	弱
---------------------------	---

住居用品寝具識別/認知

寝具が同じような外形で識別が困難	視
------------------	---

移動/アクセス

布団を干すのが大変(重い/高い所へ干す)	妊
----------------------	---

シャワー移動/アクセス

無理な姿勢がとれないのでシャワーで体を洗うのが苦勞	妊
---------------------------	---

温水便座移動/アクセス

腰に力が入らず温水洗浄便座(ウォシュレット等)で立ちしゃがみの苦勞	妊
-----------------------------------	---

保健衛生用品薬識別/認知

薬剤が同じような外形で識別が困難	視
薬は同じ様な外形で種類や中身が区別しづらい	視

歯ブラシ識別/認知

歯ブラシが同じような外形で識別が困難	視
最近の歯磨き剤で洗顔剤と同じようなラミネートチューブに入っているものは区別しにくい。(40才女性)	弱

体温計情報/判断

体温計は、健康管理上特に必要なものなのに表示が読めない(音声化が切望されている)	視
--	---

電気製品照明器具操作/取扱い

照明器具のスイッチ等の操作、取扱いが不便	視
----------------------	---

不便さ	障害
電球の取り替えができない	車
<u>インターホン</u>	
<u>情報/判断</u>	
インターホンは受話器をとってもわからない	聴
<u>ラジオ</u>	
<u>情報/判断</u>	
きれいなまま音が聞こえるラジオが欲しい	聴
<u>その他の機能分類</u>	
ラジオに雑音が入ってきれいな音が聞こえない	聴
表示の出るラジオがあるがサービスエリアが狭い	聴
<u>電話機</u>	
<u>コミュニケーション/支援</u>	
銀行関係のことや消耗品の購入を電話もしくはFAXできないか	高
<u>識別/認知</u>	
赤ランプが点滅するとよい	聴
表示窓(液晶)が見にくい	高
表示文字が見にくい	高
ボタンに描かれている機能の表示が読めない	高
夫には何度説明しても、FAXやら子機と親機の関係が飲み込めず失敗が多い。(私がいるときは電話に出ないようにしてもらっている)	高
数字が小さいので夕方薄暗くなると見づらく、ルーペを使うときもある。絵文字は親切だが、統一されてないと意味が分からない	高
表示の文字やサインが見えない	高
最近の機器は文字が小さくて見えない	高
最近の機器は英字やカタカナ表示で意味がわからない	高
最近の機器は機能、ボタンが多すぎる	高
液晶パネルスイッチは見にくい	高
ボタンは表面が光沢だと光って文字が見えづらい	高
乱視なので、黒地に白文字は表示がつぶれて見にくい。	高
PHS、携帯電話の表示が良く見えない(23才男性)	弱
<u>操作/取扱い</u>	
電話機のスイッチ等の操作、取扱いが不便	視
使い方がわかりにくい	高
機能が多すぎる	高
ボタン操作で手間取ると途中で切れてしまう	高
操作が複雑	高
留守電の設定ができない	高
ボタンが押しづらい	高
孫に新しい電話機(ボタンが大きいもの)をもらったけど、説明書と実際の使い方が一致しないし、説明書も虫眼鏡がないと見えないので大変	高
電話機はいろいろ機能が付きすぎてわかりにくい	高
相手先が電話とFAXを切り換えてない場合エラーになる	高
プッシュホンの子機はボタンが小さくて頼りなく、ダイヤルの誤操作が多いので嫌いだ	高
(ワープロを使っていて)マニュアルを読むのがたいへんでいやになった	高
機能が多すぎて覚えられない。使っているのは全体の機能の4分の1程度	高
ワンタッチダイヤルに登録しているが、違うところにかかってしまうことが多い。(最近のハイテク商品に対して不信をいだいている)	高
ワンタッチダイヤルの内容が停電で消えてしまうのが不便	高

ファンクションキーがボタンタイプではないので、ディスプレイを見ないと何をどう押したかが分からない	高
ダイヤル式の黒電話(息子世帯にも切り替えられる)をそろそろ変えたいと思っている。妻がいるので留守番機能は不要だが、短縮機能は欲しい。「8」「9」「0」は戻りが遅いのでいらいらする	高
留守番電話の使い方がよくわからない	高
キャッチホンの切り換え時に間違っ切ってしまう	高
「短縮ダイヤル」の意味がよくわからない	高
リダイヤル機能がよくわからない	高
(複雑で、ボタンが小さくて)誤操作しやすい	高
安定感(しっかり感)がない	高
子機との切り換えがわからない	高
家の中でも聞こえの悪い場所がある(コードレス)	高
短縮ダイヤルは使い方がわからないので使わない	高
短縮ダイヤルは頭の運動のため緊急時以外使わない	高
短縮ダイヤルは設定が大変そうなので使わない	高
自分はメカに弱く気後れするので短縮ダイヤルは使わない	高
短縮ダイヤルは使用シーンが浮かばない	高
短縮ダイヤルは普段使う機能以外関心がないので使わない	高
短縮ダイヤルは普段使わないと登録先を忘れる	高
最近の機器は触るとすぐ変わってこわい	高
コードレス子機はボタンが大きくて押しやすいが、本体が重いのでいや	高
小さいボタンはいっぺんに2つ押ししてしまいそう	高
液晶パネルスイッチは文字が大きく見やすいが、間違っ押しやすい	高
シートスイッチは押した感じがせず頼りない	高
ボタンは押した感じがはっきりしたものが良いが、ストロークの長すぎるものはしっかりと押しきらないといけなないので、押したつもりが入力されてない場合もある	高
ボタンを押す力があまり強いものはだめ	高
大きさは、携帯性を考えなければ、普段使い慣れてるコードレス子機のサイズがよい	高
電話機を持つときにすべってしまう、または持てない、細かい操作ができない	高
携帯電話機の音声確認が出来ない	弱
<u>移動/アクセス</u>	
電話のある場所に移動するのが苦勞	妊
遠いところに置いてあり行くのが大変	高
公衆電話をかけるのが難しい	車
<u>情報/判断</u>	
ラジオ、電話などがよく聞こえる機能になっていない	聴
テレビ電話が欲しいがまだない	聴
電話番号を忘れる	高
取扱説明書がわかりにくい	高
声が聞き取りにくい	高
展示会などの予定や海外旅行の情報、電車・バスの時刻表などの情報が取れない	高
病気の時に家族や病院に症状を発信できない	高
政治経済、子供社会のトレンド、海外旅行の情報、地域の参加型行事などの情報が入手できないか	高
商品は豊富だが、取り付け方がわからない	高
<u>その他の機能分類</u>	
FAX、電話などの登録のしかたが複雑	高
FAXの同報発信が不便(相手によって送信内容を少し変えたい場合)	高
コードレスの音質が悪い	高

昔の黒電話の方が愛着がもてるが、今の電話は複雑で使いにくい	高
留守電は冷たい感じがしていや	高
<u>ビデオ</u>	
<u>識別/認知</u>	
表示の文字が見つらい	高
ビデオのリモコンのディスプレイの字が読みにくい	弱
<u>操作/取扱い</u>	
ビデオの操作	聴
ビデオの操作	狂
機能が多すぎる	高
使い方がわかりにくい	高
つまみやボタンが押しにくい	高
<u>テレビ</u>	
<u>識別/認知</u>	
文字放送デコーダー内蔵テレビは文字よりも映像の方がわかりやすい	聴
テレビの音が聞こえない	聴
<u>操作/取扱い</u>	
テレビ番組が手話付きかどうか分からない	聴
文字放送デコーダー内蔵テレビは操作が難しい	聴
テレビのループの差し込み口	聴
<u>情報/判断</u>	
文字放送用のデコーダーを知らなかつた	聴
文字放送は地域的にサービスされていない所があり普及していない	聴
テレビの音量を高くしないと聞こえない	聴
ポケットコイルを使わないと聞き取れない	聴
チャンネル数が少ない	聴
テレビのイヤホンが1個しかつかないためイヤホンも普通の音(スピーカー)でも使えて家族みんなで見られるようになっていない	聴
超小型のテレビ電話機能のある携帯用パソコンが開発されていない	聴
テレビには文字や手話がほとんど入っていない	聴
<u>その他の機能分類</u>	
文字放送デコーダー内蔵テレビは機器の値段が高すぎて手に入らない	聴
文字放送デコーダー内蔵テレビは見たい番組に字幕が少ない(文字放送)	聴
文字放送デコーダー内蔵テレビは交付対象でない	聴
文字放送デコーダー内蔵テレビは購入手続きが面倒	聴
文字放送は目が疲れる	聴
ケーブルテレビに加入できない(地域他)ことがある	聴
テレビの音を大きくすると、周りの者が迷惑することについて技術的な解決がされていない	聴
<u>スピーカー</u>	
<u>情報/判断</u>	
緊急用スピーカーが各家庭に公費で設置されたが、聴障者には聞こえない(スピーカーと連動する視覚情報の提供を希望)	聴
<u>ファックス</u>	
<u>コミュニケーション/支援</u>	
FAXのない相手への連絡ができない	聴
FAXは家族や相手が話し中などで、タイムリーな交信ができない	聴
公衆FAXがない(民間でも設置場所が少ない)	聴
FAXは機種によって通じないことがある	聴

TPOを考えないでFAXを送信されると迷惑である	聴
FAXは友達がFAXを持っていないので使えない	聴
FAXはすぐに返事が聞けない	聴
銀行関係のことや消耗品の購入を電話もしくはFAXしたいができない	高
<u>安全/危険</u>	
警察署や消防署へのFAX連絡ができない	聴
<u>識別/認知</u>	
FAXの印字が不鮮明で読めない時がある	聴
FAXの異常音が聞こえない	聴
FAXの受信音が聞こえない	聴
夫には何度説明しても、FAXやら子機と親機の関係が飲み込めず失敗が多い。(私がいるときは電話に出ないようにしてもらっている)	高
<u>操作/取扱い</u>	
FAXは外出先では使えない	聴
FAXは書くのが面倒	聴
FAXは操作が面倒	聴
FAXは自動と手動の切り換えが不便	聴
FAXは電話のように使えない	聴
番号を間違えてFAXしてしまった時	聴
FAXが故障した時	聴
ファックスの操作が苦労	妊
留守番電話はボタンを押すだけで簡単だから使っているが、ついているファックスは、操作がわからないから使っていない	高
<u>移動/アクセス</u>	
FAXは持ち歩きができない	聴
<u>情報/判断</u>	
FAXを相手を読んだかどうかわからない(相手が在宅か不在かわからない、返答が得られない)	聴
FAX送信(受信)不可の場合の理由がわからない	聴
電話帳にFAXナンバーが載っていない	聴
FAXは相手を読んだかどうかわからない	聴
FAXは不通の時、相手を読んだかどうか分からない	聴
相手が受信したかどうか分からない	聴
相手が受信したかどうかメッセージを出してほしい	聴
ポケベルのようなFAXにも連絡できる機器がない	聴
<u>その他の機能分類</u>	
FAXはプライバシーが保てない	聴
FAXがトラブルを起こした時	聴
街角FAXの料金が安い	聴
FAXは紙を多く使ので無駄が多い	聴
FAXは停電の時使えない	聴
FAXは相手の電話番号とFAX番号が同じだと不便	聴
FAX、電話などの登録のしかたが複雑	高
FAXの同報発信が不便。(相手によって送信内容を少し変えたい場合)	高
<u>カセットデッキ/MD/CDプレーヤー</u>	
<u>識別/認知</u>	
機械的な音声は聞き取りにくい	聴
音量が小さい	聴
雑音が入ってもわからない	聴

音量がわからないので使いにくい	聴
CD、カセットテープの音が聞こえない	聴
聴覚障害者にとって雑音が入らないで美しい音楽が聞けるようなCDがない	聴
<u>操作/取扱い</u>	
カセットデッキ・CDは操作が難しい	聴
操作が難しい	聴
作動しているのか(録音されたか)わからない	聴
スイッチの消し忘れ	聴
カセット/CD	弱
MD・CDプレーヤーが操作しにくい	弱
<u>その他の機能分類</u>	
機能に満足できず楽しめない	聴
<u>時計(目覚まし/タイマー)</u>	
<u>識別/認知</u>	
振動式腕時計の振動が弱い	聴
振動時間が短い	聴
<u>操作/取扱い</u>	
振動式めざまし時計は操作が難しい	聴
振動式腕時計は操作が難しい	聴
枕につけていたがすぐに外れて効果がない	聴
一人の時は使う	聴
振動が弱い	聴
スイッチを消し忘れる	聴
大声を出すと光って不便	聴
小型化できていない	聴
コードがすぐはずれる	聴
ボタンが押しにくい	聴
身につけられるので良い	聴
ベルトが大きすぎる	聴
小さいので操作がめんどろ	聴
電池交換がめんどろ	聴
体に機器をつけて寝るのは抵抗がある	聴
はずれやすい	聴
不良が多い	聴
時刻のセットができない	聴
時間がズレやすい	聴
<u>移動/アクセス</u>	
コード付はめんどろ(移動に不便)	聴
<u>情報/判断</u>	
電池のきれた時がわからない(何か合図がほしい)	聴
ランプとの併用型が良い	聴
購入方法がわからない	聴
皮膚感覚でわかってよい	聴
<u>その他の機能分類</u>	
振動式めざまし時計の故障が多い	聴
頭にひびくのであまり使わない	聴
肩こりがして熟睡できない	聴

身につけて寝るのは抵抗がある	聴
値段が高い	聴
電池が早く消耗する	聴
デザインが悪い	聴
品数が少ない	聴
振動式でないと旅行に不便	聴

電子レンジ

識別/認知

終了音が聞こえない	聴
終了を光で知らせるなど作動状態を視覚表示したり、タイマーで停止させる機能が求められている。	聴
終了時の音が聞こえない	聴
使用時と終了時が光でわかる	聴
タイマー表示がわかりづらく適当にしている。〈電子レンジ〉(45才男性)	弱

操作/取扱い

電子レンジのスイッチ等の操作、取扱いが不便	視
電子レンジは操作が難しい	聴
何回も見にくい	聴
タイマー終了音が聞こえない	聴
調理の仕方により使い方がむずかしい	聴
操作がめんどろ	聴
時々確認しなければならない	聴
電子レンジの操作がしにくい。(57才女性)	弱
電子レンジの操作ボタンが複雑	弱
電子レンジの作業が細かい	弱
操作ボタンではなく、文字式になりつつあり、見えなくて大変不便で困っている。〈電子レンジ〉(61才男性)	弱

エアコン

コミュニケーション/支援

故障した時、修理依頼の連絡ができない	聴
家族の者に教えてもらえない	聴
市役所に行って手話通訳者を頼むしかない	聴
メーカーにはろうあ者専門の修理員を配置していない	聴

識別/認知

エアコンの異常音が聞こえない	聴
作動状態を触れて確認する	聴
デジタルでないと分かりにくい	聴
作動しているか目で確認できる装置がない	聴
リモコンが液晶表示なので文字が見にくい。液晶表示の字が小さすぎる。温度表示は大きくて見えるが、切り替えは見えない。〈エアコン〉(51才男性)	弱

操作/取扱い

エアコンのスイッチ等の操作、取扱いが不便	視
エアコンは操作が難しい	聴
エアコンのフィルター交換ができない	車

情報/判断

消し忘れる	聴
-------	---

その他の機能分類

神経痛が起きる	聴
---------	---

パソコン/ワープロ

コミュニケーション/支援

使用中、トラブルでメーカーなどに質問したくてもできない

聴

知人に電話連絡してもらえない

聴

友人に聞くしかない

聴

故障箇所をFAXを使ってイラストなどで説明できるとよいがそうになっていない

聴

識別/認知

エラー音がわからない

聴

音声メッセージが多く不便

聴

CD-ROMの効果音が聞こえない

聴

パソコンのエラー音が聞こえない

聴

パソコンの表示はディスプレイが小さく表示文字、アイコンも小さい

弱

コンピューター画面表示はディスプレイの表示文字、アイコンが小さく表示のコントラストが少ない

弱

操作/取扱い

ワープロのスイッチ等の操作、取扱いが不便

視

パソコン、ワープロは操作が難しい

聴

操作がむずかしい(めんどう)

聴

メーカーによってソフト、ハードの互換性がない

聴

パソコンでFAXの着信内容をわかるようにしてほしい

聴

パソコンの2つのキーをいっしょに押せない

車

パソコンのスイッチはボタンの位置が悪く形状が操作しにくい

弱

情報/判断

説明書が難しい

聴

アフターサービスや修理の連絡先にFAX番号が書かれていない

聴

パソコンを使う時、説明書の意味が分からない

聴

その他の機能分類

置き場所がない

聴

電動式大工道具安全/危険

音がわからない(異常音など)ので危険

聴

音が大きすぎて補聴器をしている耳が痛い

聴

識別/認知

コンセントを抜き忘れる

聴

操作/取扱い

日曜大工用品が使いにくい

視

電動式大工道具は操作が難しい

聴

使用方法がわからない

聴

不器用だから使えない

聴

補聴器安全/危険

常時つけていると頭痛になる(気分がわるくなる)

聴

常時使用していると耳が痛くなる

聴

識別/認知

補聴器は役に立たない

聴

音がひずんで聞きにくい

聴

音はするが話が聞こえない

聴

雑音が大きい

聴

音が漏れていても気付かない

聴

電話の音がはっきり聞えない(聞こえるように改善してほしい)	聴
相手の話が聞き取りにくい	聴
<u>操作/取扱い</u>	
補聴器は操作が難しい	聴
セッティングがむずかしい	聴
汗がでると使えない	聴
電池がすぐになくなる	聴
運動して汗をかくと全く使えない(特に夏)	聴
電池のいらぬ補聴器がない	聴
<u>情報/判断</u>	
補聴器をつけていると、他人から聞こえないものと勘違いされる	聴
<u>その他の機能分類</u>	
値段が高い	聴
耳穴式の補聴器が少ない	聴
故障が多く、仕上がりにも時間がかかる	聴
<u>扇風機/換気扇</u>	
<u>識別/認知</u>	
消し忘れがある	聴
可動状態がわからない	聴
作動中のランプ表示があれば良い	聴
異常音が聞こえない	聴
目で確認するしかない	聴
フード付きの換気扇は回っているがわからない	聴
換気扇を付けっぱなしにしてしまってもわからない	聴
換気扇が作動しているかわからない	聴
扇風機の消し忘れに気づかない	聴
注意して確認するしかない	聴
気がついた時に止めるしかない	聴
作動しているか、ランプなど目でわかるようにしてほしいがそうになっていない	聴
<u>操作/取扱い</u>	
扇風機、換気扇は操作が難しい	聴
タイマーつきだと良いがそうになっていない	聴
<u>移動/アクセス</u>	
換気扇の点滅に手を伸ばすのが苦勞	妊
扇風機の点滅にその都度行くのが苦勞	妊
<u>情報/判断</u>	
ないと不便だが使いにくいのが欠点	聴
<u>トースター</u>	
<u>識別/認知</u>	
焼き上がりがわからない(ランプ表示やフラグが立つなど視覚的に分かるようにする必要がある)	聴
スイッチが切れた時わからない(忘れてこがしてしまう)	聴
タイマー付だと良いがそうになっていない	聴
目を離さないようにするしかない	聴
焼き上がってもわからない	聴
<u>操作/取扱い</u>	
トースターは操作が難しい	聴
掃除しやすい製品がほしいがそうになっていない	聴

オーブントースターは操作しにくい	妊
<u>洗濯機</u>	
<u>コミュニケーション/支援</u>	
洗濯機など故障した時、店に連絡したいがFAX連絡できない	聴
故障した時困る	聴
<u>識別/認知</u>	
終了フザーが聞こえない	聴
水を出しっぱなしにすることがある	聴
スムーズに作動しているかわからない	聴
異常音が聞こえない	聴
ずっとそばについているしかない	聴
時間を見て終了を確認する	聴
終了時のランプ表示がほしいが現状ではない	聴
操作段階別にランプ表示されたら良いが、現在はそうになっていない	聴
異常音が分からない	聴
水を出しっぱなしにしてしまう	聴
何度も見に行くしかない	聴
触れて確認するしかない	聴
家族の者に頼むしかない	聴
時計を見ているしかない	聴
終了音をランプ表示してほしいがそうになっていない	聴
水を入れ過ぎないように知らせてくれる装置がほしいが、そうになっていない	聴
洗濯機は現在の状態、操作の手順、スイッチの働きがわからない	視
洗濯機の操作ボタンは文字が小さい	弱
洗濯機の操作ボタンは色形が同じで分かりにくい	弱
洗濯機の表示と操作が分かりにくい	弱
<u>操作/取扱い</u>	
洗濯機のスイッチ等の操作、取扱いが不便	視
全自動だと良いがそうになっていない	聴
操作が難しい	聴
全自動洗濯機の操作がむずかしい	聴
家電製品はできるだけ全自動にしてほしいが、現状はそうでもない	聴
車椅子では洗濯機のスイッチが押しにくい	車
車椅子では少ない量でも洗えるタイプの洗濯機がほしいが、ない	車
洗濯機は現在の状態、操作の手順、スイッチの働きがわからない	視
洗濯機の表示と操作が分かりにくい	車
<u>移動/アクセス</u>	
車椅子では洗濯機は深すぎて底にあるものが取り出せない	車
<u>携帯電話 (PHSを含む)</u>	
<u>コミュニケーション/支援</u>	
外出した場合、緊急時の連絡に対する不安がある(携帯電話はこんなとき必要)	高
<u>識別/認知</u>	
携帯電話の表示の見やすさは、大きな文字で、コントラストがはっきりしていて、使い慣れた言葉で表現されていないと分かりにくい	高
携帯電話の数字ボタンと他のボタンが色や形ではっきり区別できないと分かりにくい	高
携帯電話の本体に書かれている文字は、下地とのコントラストがはっきりしていないと読めない	高
携帯電話は人の声が聞こえにくいとため、孤立感がある。そのため周囲の人に聞きにくい	高

携帯電話でエラー音がでると慌てる。体が不自由なことが精神的にも影響を及ぼす	高
携帯電話の表示の光沢面は光ってしまうため、見にくく、表示板かと思ってしまった	高
携帯電話の差し込み口(ケーブル取り付け口など)は、黒地に穴だとわからない。(白地に穴だとわかる)	高
取説のイラストは、グレーに塗りつぶしてあるとわからない。(線画だとわかる)	高
液晶ディスプレイの亚克力カバーは、曲面だと照明が映りこんで見にくい。(曲面より平面の方が良い)	高
<u>操作/取扱い</u>	
携帯電話は薄くて幅広のものはだめ(手の平にフィットする形がいい)	高
携帯電話は持ち運びを考えると、大きくて重いのはだめ(小さく軽いほうがいい)	高
携帯電話のボタンは大きい方が押しやすいが、他のボタンを押してしまうようだとする	高
携帯電話のボタンの押し具合は、押したことが確実にわからないと不安	高
携帯電話のピー音は聞きやすいが反対に警報音は驚いてしまう。警告音などは止めやすくないと困る	高
携帯電話は、小さいものをどれだけ操作しやすくできるかがポイント。5の凸はほとんどわからない。しかし、5の凸より、コントラストが低く文字が読みにくいことが問題	高
携帯電話の本体をビニール袋(包装)から取り出す時、開け口がどこかわかりにくかった。(色のついたテープでとめてあるものは、開け口がわかりやすく便利だった)	高
携帯電話は、今まで利用していた人は使えるが、初めての人は使えない	高
携帯電話は使いたくない	高
携帯電話(妻が使用)、短縮ダイヤルは便利で続けて登録するときは良いが、新たに追加するときに入カミスが多い	高
携帯電話のボタンはプッシュ式でないと押した感じがはっきりしない	高
滑りやすいボタンは押しにくい。(おそらく、女性は爪が長かったり、手が乾燥しているせいではないか? =調査者 注)	高
本体の大きさは、きちんと口と耳に届かないと不安	高
フラップタイプは重心が上にあって不安定	高
フタつきは開けるのが面倒	高
一見してどう使っているかわからないのはいや。(ボタンの多すぎるもの、液晶パネルスイッチのものなど)	高
フタがあるほうが携帯を考えると気にせずどこでもしまえるし、間違ってもボタンを押す心配がない。	高
携帯電話を使うのに苦労	車
<u>移動/アクセス</u>	
携帯電話は腕が上げにくい、受話器を上げにくい	高
<u>情報/判断</u>	
携帯電話で今まで使っていたものは、だいたい使える。しかし、新しいものは、取説が読みにくく、また機器もよく見えないため全体把握がしにくく、概念が理解しにくい	高
説明書の字が小さく膨大。〈携帯電話〉(23才男性)	弱
<u>その他の機能分類</u>	
若者の携帯電話の使い方について興味と批判など問題がある	高
携帯電話はランニングコストが高い	高
<u>コンポーネントステレオ</u>	
<u>操作/取扱い</u>	
ステレオが不便	妊
コンポーネントステレオが不便	視
コンポーネントステレオが不便	弱
<u>リモコン</u>	
<u>識別/認知</u>	
リモコンの表示が見づらく、スイッチのON/OFFぐらいしか操作していない。(44才男性)	弱
リモコンの液晶表示が見づらい。(40才男性)	弱
液晶表示が見えないと、操作がきちんとできない。(せめて温度調整だけはスライドスイッチにして欲しい。(37才男性))	弱
<u>操作/取扱い</u>	
リモコンを持つときにすべってしまう、または持てない、細かい操作ができない	車
TVやビデオやエアコンのリモコンが不便。(38才男性)	弱

不便さ	障害
リモコンが不便 <u>ラジカセ</u>	弱
<u>操作/取扱い</u> ラジカセが不便	弱
<u>電気炊飯器</u> <u>識別/認知</u> 炊飯器の目盛が小さい	弱
内釜の目盛りがわかりづらい。<炊飯器>(36才男性)	弱
<u>操作/取扱い</u> 電気炊飯器のスイッチ等の操作、取扱いが不便	視
電気炊飯器が不便	妊
タイマー設定等がわかりづらい。<炊飯器>(55才男性)	弱
<u>アイロン</u> <u>操作/取扱い</u> アイロン・アイロン台が不便	妊
<u>オーブンレンジ</u> <u>識別/認知</u> 終了音が聞こえない	聴
何回も見にいかなくてはならない	聴
<u>ポット/電子ポット</u> <u>操作/取扱い</u> ポットのスイッチ等の操作、取扱いが不便	視
ポット・電子式ポットが不便	妊
<u>加湿器/除湿機</u> <u>操作/取扱い</u> 加湿器・除湿機が不便	妊
<u>コタツ</u> <u>移動/アクセス</u> こたつは立ちしゃがみが苦勞	妊
<u>コンセント</u> <u>移動/アクセス</u> コンセントは着脱に腰をかがめるのが苦勞	妊
<u>全自動洗濯機</u> <u>操作/取扱い</u> 洗濯機は操作が難しい	聴
<u>移動/アクセス</u> 洗濯機(全自動)は洗濯槽内の洗濯物を取り出すのが苦勞	妊
<u>2層式洗濯機</u> <u>移動/アクセス</u> 洗濯機(2層式)は洗濯槽の洗濯物を取り出すのが苦勞	妊
<u>ドライヤー</u> <u>操作/取扱い</u> ドライヤーが不便	妊
ドライヤーを持つときにすべってしまう、または持てない、細かい操作ができない	車
<u>食器洗乾燥機</u> <u>移動/アクセス</u> 食器洗い乾燥機は腰をかがめて使うのが苦勞	妊

冷蔵庫操作/取扱い

冷蔵庫のスイッチ等の操作、取扱いが不便

視

車椅子では冷蔵庫は扉が重くあけにくい

車

移動/アクセス

冷蔵庫は高い所に手が届かず苦勞

妊

車椅子では冷蔵庫は背が高く冷凍庫や上の方が使えない

車

車椅子では冷蔵庫は奥が深く届かない

車

電磁調理器識別/認知

電磁調理器は状態、表示などが分からない

視

操作/取扱い

電磁調理器は操作手順などが分からない

視

掃除機コミュニケーション/支援

掃除機の音がうるさい(会話ができない)

聴

識別/認知

作動しているかわからないので振動で確認する

聴

掃除機のトラブル(異常音)に気がつかない

聴

音が高くて来客がわからない

聴

掃除機の音で補聴器が使えない

聴

音が聞こえないので掃除機をつけっぱなしにしてしまう

聴

使用中にコードがはずれても気がつかない

聴

作動中かどうかランプ表示されていないので分からない

聴

掃除機のコードがぬけてもわからない

聴

掃除機の異常音が分からない

聴

周りをよく注意して見ていなければならない

聴

掃除機の音が大きい(小さくしてほしい)

聴

操作/取扱い

掃除機は操作が難しい

聴

車椅子では掃除機は重くて扱いにくい

車

掃除機が車いすの車輪にあたって使いにくい

車

車椅子では掃除機をリモコンで操作したいがそういうのはない

車

移動/アクセス

掃除機は重く移動が大変

妊

乾燥機操作/取扱い

ふとん乾燥機は重くて扱うのが苦勞

妊

お知らせランプコミュニケーション/支援

お知らせランプを使うと来客と間違えられて使えない

聴

その他の電気製品識別/認知

家電製品の表示の文字が小さいのでわからない

視

今の電気製品はそばにいるときは目で確認できるが、離れていると分からない。(離れていても分かるように知らせてくれる機能がほしい)

聴

目が悪いので見づらい

高

家電の文字が小さい。コントラストが弱い。メーカーにより使用している単語が異なる。手にとって近づいて見る事ができない製品が多い。(35才女性)	弱
電化製品のボタン表示が見にくい。ボタン操作も多すぎる。(43才 男性)	弱
家電製品の表示が不便	弱
家電製品の液晶表示が不便	弱
取扱説明書は表現が曖昧で表示が小さく読みにくい	弱
家電製品の色が不便	弱
操作部表示が小さくて読みにくい	弱
ディスプレイの文字、アイコンが小さくて読みにくい	弱
ボタンの凹凸が少なく分かりにくい	弱
ディスプレイの字が見にくい(色が見にくい)	弱
操作部表示の色が読みにくい	弱
本体と操作ボタンが同じようで見づらい。文字の表示も同様に見づらい。(44才男性)	弱
ボタンがわかりにくい。(フラットだから)(51才男性)	弱
ディスプレイが見えないため、機能を全て使いこなせない。青い画面に黒い文字のため、コントラストがなさすぎ。メイン機能の表示は大きく文字等で出るが、付属機能だと小さくてわかりにくい。(33才女性)	弱
<u>操作/取扱い</u>	
家電製品は押したかどうか確認できない	視
家電製品は操作の手順がわからない	視
家電製品のスイッチの働きがわからない	視
家電製品のスイッチの位置がわからない	視
メーカーによって操作が異なるので煩雑である	高
覚えてもすぐ忘れて使えない	高
ワープロを購入し、取扱説明書を見て使いはじめているが、多忙のため、つい手書きにしてしまい、なかなかマスターできない	高
操作が面倒なものは自分では扱わない	高
家電製品のスイッチが不便	弱
家電製品の機能性が不便	弱
家電製品の重量/温度が不便	弱
メンテナンス性が不便	弱
機能が多すぎて使いこなせない	弱
操作ボタンの位置が悪い	弱
ボタンが小さく操作しにくい	弱
掃除、部品交換、修理がしにくい	弱
タイマー機能は必然であるのに使いにくい	弱
ボタン形状が操作しにくい	弱
いろいろな機能が多すぎる。(61才女性)	弱
一つのスイッチが複数の働きをするので分らない	視
<u>情報/判断</u>	
家電品の現在の状態がわからない	視
家電製品の液晶表示なのでわからない	視
説明書が不親切。使用する側にたつての説明にまだなっていない。少し改善されつつあるが使用者はもっと使い方の情報が欲しい。「分かり易く」とは説明のレベルを下げるのではない	高
取扱説明書だけでは操作不能の商品がよくある	高
<u>ガス・石油機器</u>	
<u>ストーブ</u>	
<u>安全/危険</u>	
引火による火災の危険がある(石油機器)	視

外出時など消し忘れることがある	聴
ガス、石油機器は引火しやすい(電機製品に置き換えている)	聴
消し忘れることがある	聴
<u>識別/認知</u>	
給油切れに気付かない	聴
異常音が聞こえない	聴
タイマー音が聞こえない	聴
点火など目で見て確認できないと不安	聴
灯油切れ等の警告メッセージが聞こえない	聴
火がついたか分からない	聴
いちいち確かめないと不安	聴
家族の者に教えてもらわないと分からない	聴
<u>操作/取扱い</u>	
ストーブのスイッチ等の操作、取扱いが不便	視
自動的に火を消してくれないと不安(タイマーなどで)	聴
<u>移動/アクセス</u>	
ストーブが不便	妊
<u>その他の機能分類</u>	
石油を注文するのがめんどろ	聴
<u>ガス湯沸機</u>	
<u>安全/危険</u>	
ガスもれに気づかない	聴
ガスの止め忘れ	聴
ガスで頭が痛くなる	聴
種火などの消し忘れがある	聴
<u>識別/認知</u>	
作動しているか、いちいち確認しないと不安	聴
火の確認窓が小さい(大きくしてほしい)	聴
使用后、注意して確認しないと不安	聴
ガス洩れ探知器がないと不安	聴
消し忘れを伝えてくれる装置がないと不安	聴
<u>操作/取扱い</u>	
ガス湯沸器は操作が難しい	聴
点火しにくい	聴
点火がむずかしい	聴
<u>移動/アクセス</u>	
湯沸し機が不便	妊
<u>ガスコンロ</u>	
<u>安全/危険</u>	
操作中にやけどの危険がある	視
ガスもれの音が聞こえない	聴
火を消し忘れることがあるので不安(料理を焦がしてしまう)	聴
ガス洩れ探知器の音が聞こえない	聴
<u>識別/認知</u>	
着火の確認ができない	視
煮こぼれ、沸騰の音が聞こえない	聴
調理終了までそばにいないと不安	聴

使い忘れがこわい	聴
料理をこがしてしまう	聴
自動消火装置がないと不安	聴
タイマー付がないと不安	聴
お湯がわいたら光で表示できると良いがそうになっていない	聴
やかんなどのお湯が沸騰している音が聞こえない	聴
何度も見に行かなければならない	聴
家族の者に教えてもらわないと不安	聴
いつもそばについていないと不安	聴
お湯が沸いたら音に反応して振動や光で知らせてくれるとよいがそうになっていない	聴
<u>操作/取扱い</u>	
ガスコンロは操作が難しい	聴
点火する時が不安	聴
<u>ガスレンジ</u>	
<u>識別/認知</u>	
調理時火災が発生しても消火器、火災報知機を使えない(女性)	視
<u>その他の機能分類</u>	
ガスレンジは立ったままの作業が苦痛	妊
<u>風呂</u>	
<u>操作/取扱い</u>	
風呂のスイッチ等の操作、取扱いが不便	視
<u>家具</u>	
<u>ベッド</u>	
<u>移動/アクセス</u>	
ベッド・ベビーベッドは腰をかがめるのが苦労	妊
<u>ベビー子供用品</u>	
<u>玩具</u>	
<u>識別/認知</u>	
動きは楽しいが音がわからない	聴
スイッチが入っているか切れているか聞こえない	聴
壊れているかわからない	聴
<u>操作/取扱い</u>	
おもちゃは操作が難しい	聴
<u>その他の機能分類</u>	
音が出るおもちゃは補聴器をつけているとうるさくて疲れる	聴
<u>ベビーバス</u>	
<u>移動/アクセス</u>	
ベビーバスは腰をかがめて使うのが苦労	妊
<u>ベビーカー</u>	
<u>移動/アクセス</u>	
ベビーカーは重くて扱うのが苦労	妊
<u>その他の商品</u>	
<u>プリペイドカード</u>	
<u>コミュニケーション/支援</u>	
健聴者に電話を頼む時に便利	聴
<u>識別/認知</u>	
プリペイドカードは不便	聴

プリペイドカードは役に立たない(あまり使わない)	聴
カード使用後の戻り音が聞こえないのでカードを取り忘れる	聴
<u>操作/取扱い</u>	
公衆FAXがテレフォンカードで利用できない(できるようにしてほしい)	聴
テレフォンカードを持っていても公衆FAXに使用できない	聴
テレフォンカードが使用できるFAXがない(設置してほしい)	聴
<u>その他の機能分類</u>	
FAX用のカードが街角で買えない(使えようなシステムがほしい)	聴
<u>カード類/切手</u>	
<u>識別/認知</u>	
カード類が同じような外形で識別が困難	視
カードの区別が分からない	視
カードの裏、表の区別がつかない	視
カードの残高が分からない	視
カードの区別、表裏がわからない	視
カードに点字が打てない	視
カードの文字が小さい	視
<u>筆談用メモボード</u>	
<u>操作/取扱い</u>	
筆談用メモボードは操作が難しい	聴
筆記通訳は不便(筆談用メモボードが役立つ)	聴
大きすぎる	聴
外では使えない(持って歩けない)	聴
重い	聴
筆談用メモボードは大きくて持ち歩きに不便(バッグに入るミニボードを作って持ち歩いている)	聴
消すのが面倒	聴
グループで出かける時、集合時間等を知らせるのに困る(筆談用メモボードが便利)	聴
<u>その他の機能分類</u>	
玄関先での会話に困る(筆談用メモボードがあると便利)	聴
<u>食品/食品容器</u>	
<u>識別/認知</u>	
各種パック類が同じような外形で識別が困難	視
パック食品が同じような外形で識別が困難	視
缶詰食品が同じような外形で識別が困難	視
ビン詰食品が同じような外形で識別が困難	視
ビン飲料が同じような外形で識別が困難	視
各種調味料が同じような外形で識別が困難	視
缶詰め食品は同じ様な外形で種類や中身が区別しづらい	視
調味料は同じ様な外形で種類や中身が区別しづらい	視
箱、袋、パック入り食品は同じ様な外形で種類や中身が区別しづらい	視
缶、瓶、紙パック飲料は同じ様な外形で種類や中身が区別しづらい	視
瓶詰め食品は同じ様な外形で種類や中身が区別しづらい	視
ボトルや缶、紙パック飲料などどれがウーロン茶でどれがジュースか分からない	視
冷凍食品、レトルト食品、缶詰、パック入りの肉、魚なども中味が何か分からない	視
コショウやドレッシングも好きな種類を選ぶのは大変	視
箱、袋、パック入り食品は、女性の約4割がその区別に不便さを感じている	視
食料品のほとんどが分からない	視

スーパーのトレイの中身が分からない	視
缶やパッケージされた食べ物、飲み物の識別に困る。(37才男性)	弱
スーパーマーケットの食品パックは、豚肉なのか、鶏肉なのか、牛肉なのか、触っただけでは判別しにくい。(30才代女性)	弱
レストランなどで醤油とソースの識別が困難。(63才男性)	弱
食品やCD-ROM、その他透明パッケージは実に開けにくい。(42才男性)	弱

車椅子安全/危険

前進でいきなりバック、車道に落下の危険。(電気不足になると前進がバックになる)	車
前輪は少しの高さ・小石でも突然ストップ。そのつど前のめりになり、何度も転倒した	車

操作/取扱い

外出中にバッテリーが切れ、十分充電していたのに30分後にはのろのろとなり停止	車
電動車いすを小さく、軽くし、軽自動車などにももっと簡単に乗れるようにできないか	車
どの車いすも不良品で体に合わない。(使いやすい車いすと利用上の指導が必要)	車

移動/アクセス

外出中手動リングの手が滑って車いすがふられて横倒しになり足を骨折した	車
------------------------------------	---

施設/設備

不便さ

障害

銀行/郵便局/電話局

カウンター/案内所

コミュニケーション/支援

銀行や郵便局を利用する時名前を呼ばれても聞こえない

聴

窓口の人の説明や質問がわからない

聴

呼び出しがわからない

聴

受付の人の話がわからない

聴

ATM/CD

コミュニケーション/支援

点字の表示がない

視

ATM/CDはトラブル時、係員の説明が分からない(インターフォン)

聴

近くの人に頼まないといけない

聴

係員に聞かないといけない

聴

家族の者に頼まないといけない

聴

あきらめるしかない

聴

銀行や郵便局でCD/ATMがめんどろなときは店員さんに頼むが毎回は悪くてできません。(38才女性)

弱

銀行の場合、お金の話なので、駅より人に聞きづらい。(24才女性)

弱

銀行員が視覚障害者への理解がない。かなり前のことだが、預金を引き出すために銀行へ行き、CDが使えないので紙に書いて欲しいと言ったら、家で家族に書いてもらうように言われ、自分の預金を引き出すことができなかった。(45才女性)

弱

識別/認知

銀行でのお金の出し入れの際キャッシュディスペンサーの操作部に凹凸がなく、タッチセンサーなので 金額の確認ができない

視

ATM/CD機の挿入口が解らない

視

入金や残高を確認できない

視

ATM/CDは画面表示が見にくい(弱視)

視

銀行のキャッシュサービス機は操作中に音声メッセージが聞こえない

聴

ATM/CD機はカードを落とした時不便

聴

ATM/CDは画面表示が見にくい

聴

画面表示を大きくしないと見にくい

聴

銀行で車いすの高さとCD機の高さが同じで表示が見えない

車

銀行、郵便局のATM画面が見にくい

弱

CD/ATM機はボタンの数字や液晶画面の表示は見えないので使用していない。(55才女性)

弱

銀行・郵便局のCD/ATMのタッチパネルが見にくい

弱

銀行・郵便局のCD/ATMの操作面に凹凸がない

弱

ATMの画面が見えにくく機械の待機時間が短いので、確認している途中でエラーになり、何度も手続きをやりなおすことがある。(34才女性)

弱

銀行や郵便局のCD/ATMの通帳やレシート(ご利用明細票)の印字が見にくい

弱

銀行や郵便局のCD/ATMは使いたい機能を持っている機械だがわからない

弱

銀行や郵便局のCD/ATMは画面が見にくい。よく見ようとして顔を近づけただけで勝手に作動してしまう事がある。(42才女性)

弱

銀行や郵便局のCD/ATMの金額の確認のとき数字が小さすぎる。確認取り消しの文字が見づらい。銀行によってはその位置がかなり違い戸惑うことがある。操作ミスをしたときの表示案内が音声で詳しく案内しない場合がある。(45才男性)

弱

銀行や郵便局のCD/ATMは初めての機械の場合、自分で見えるかとても不安。(特に振り込み)(37才女性)

弱

銀行や郵便局のCD/ATMの両替ボタンと確認ボタンを間違えて千円札がたくさん出てきたことがあり、対応に困った。(35才女性)

弱

銀行や郵便局のCD/ATMは液晶画面の表示を全部読むのは大変なので、一部の文字から憶測して判断しなければならない。(34才女性)	弱
銀行屋郵便局のATM/CDの画面表示が小さい、文字が細い・薄いので、見えない、見づらい	弱
銀行や郵便局のATM/CDの色使い(コントラスト)が悪いので、見えない、見づらい	弱
銀行や郵便局のATM/CDのボタン表示が小さい、ボタンの文字が細い・薄いので、押し間違えてしまう	弱
銀行や郵便局のATM/CDはタッチパネルなので、ボタン位置がわからない	弱
銀行や郵便局のCD/ATMは押しにくい。どこに何があるのかわかりにくい。後ろの人を待たせてしまう。(23才男性)	弱
銀行や郵便局のCD/ATMはまだ視力があるので今のところ何とかなっているが、進行性の弱視なので視力がなくなってきたのが心配です。(61才女性)	弱
銀行や郵便局のCD/ATMは目の調子が良くないと見えない。(23才男性)	弱
銀行や郵便局のCD/ATMの順番がきても、どの機械が使用できるのかわからない事がある。(34才女性)	弱
銀行や郵便局のCD/ATMで通帳の印字が薄く自宅の拡大器を使っても見にくいとき、残高の確認のため銀行に電話を入れるが、主人の名義の通帳だと本人で無いことを理由に教えてもらえず困ったことがある。(35才女性)	弱
銀行や郵便局のCD/ATMで文字が光ってる感じがしたり、薄く感じたり小さいためよく見えない。(37才女性)	弱
銀行、郵便局のCD/ATMは字が小さい。(20才男性)	弱
銀行、郵便局のCD/ATMは数字は見えないのでだいたい場所を押すので間違いが多く困る。(暗証番号を何度も押し間違えてしまう)(27才男性)	弱
銀行、郵便局のCD/ATMは音声で何が悪いのか言ってくれば良いのに、用紙で出てくるからわからない。(49才男性)	弱
操作/取扱い	
カード機器の機械操作が複雑で使いにくい	視
ATM/CDのタッチ式ディスプレイが使えない	視
CD、ATMの操作がわかりにくい	視
ATM/CDのフラットディスプレイが使えない	視
ATM/CDは複雑で使いづらい	視
ATM/CDは機種によって操作が異なる	視
ATM/CDは誤操作が心配だから使いにくい	視
ATM/CDの使い方の操作指導を受ける機会がないので使えない	視
銀行のキャッシュサービス機は操作が難しい	聴
銀行のキャッシュサービス機は操作中にトラブルが発生した時困る	聴
銀行のキャッシュサービス機は操作がめんどろ (目が疲れる)	聴
人手をかいさないのが便利だが使い方が難しい	聴
キャッシュサービス機にFAXを接続していないのでトラブルの際、会話ができず困る	聴
キャッシュサービス機は各銀行の使用方法が異なる	聴
ATM/CDの操作が面倒	聴
ATM/CDは通帳が出ない時があり困る	聴
音声は聞こえないので操作手順を表示しないと使えない	聴
銀行のCD機の操作盤に手が届かない	車
銀行のCD/ATMが不便	弱
銀行のATMが不便	弱
銀行が違くと、機械のメーカーも違い、操作ボタンの配列が違うので不便(58才 男性)	弱
銀行、郵便局のCD/ATM機の操作が不便	弱
銀行、郵便局のCD/ATMのタッチパネルが不便	弱
銀行によりCD/ATM機種がちがう	弱
とにかくATM及び銀行振り込みは苦手。(34才女性)	弱
銀行のATMの操作ができない。(難しい。)(45才男性)	弱
銀行のATMでタッチパネル方式のものが使いにくい。(21才女性)	弱
銀行・郵便局のCD/ATM機の操作が困難	弱

銀行・郵便局のCD/ATMのタッチパネルが使いにくい	弱
ATMのタッチパネルが使い難いため。(老人、中年の人も慣れない人は困っている。)(40才女性)	弱
銀行や郵便局のCD/ATMは使いにくい	弱
銀行や郵便局のCD/ATMは自分で操作できない(一人で操作できない)	弱
CD/ATMは銀行毎・機種毎に操作や表示が違うので困る	弱
銀行や郵便局のCD/ATMは落ち着いて操作できない	弱
銀行や郵便局のCD/ATMの使い方がわからない、わかりづらい	弱
銀行や郵便局のCD/ATMのタッチパネルだとちよっと触っただけで2回押したことになってしまった。(19才女性)	弱
銀行や郵便局のCD/ATMは機械によって数字の配列が違うので、それぞれ別に覚えなければならない。(40才女性)	弱
銀行や郵便局のCD/ATMの操作がわからなくなって何回も繰り返しているうちに後ろに列ができてしまった。(30才女性)	弱
髪の毛がCD/ATMのボタンに当たってしまい画面が変わる。(24才女性)	弱
銀行や郵便局のCD/ATMはスピーディーに操作しないとブザーが鳴る。(30才代女性)	弱
銀行や郵便局のCD/ATMの機械がたくさんあると、空いている所が分からない。何種類も機械があるので使いにくい(統一してほしい)。(32才女性)	弱
ATM/CDは銀行毎、機種毎に操作や表示が違う	弱
銀行や郵便局のATM/CDは良く見ようと顔を近づけると、タッチパネルに触れて誤入力してしまう	弱
銀行や郵便局のATM/CDは操作が複雑、画面表示が複雑で分かりにくい	弱
銀行や郵便局のATM/CDのタイマーの時間が短い(時間内に操作できなくて、何度もやり直して面倒・焦るを含む)	弱
CD/ATMは銀行によってパターンが異なり使いにくい。(41才男性)	弱
銀行、郵便局のCD/ATMは何回か失敗するとカードが返って来ず、再発行に2週間もかかる。(35才男性)	弱
銀行、郵便局のCD/ATMに顔を近づけすぎてタッチパネルが反応してしまう。(57才女性)	弱
銀行、郵便局のCD/ATMは指をちよっと動かすと同じところを2回カウントしてしまったり、隣の番号を押してしまったりする。(40才男性)	弱
銀行、郵便局のCD/ATMでもたもたして時間切れになり最初からやり直さなければならなかった。(40才男性)	弱
<u>移動/アクセス</u>	
CDコーナーに入るのが不自由(ドアは外開きがよい)	車
<u>情報/判断</u>	
銀行や郵便局のATM/CDは音声ガイドがない	弱
<u>その他の機能分類</u>	
ATM/CDはプライバシーが守れない	視
<u>案内/誘導表示/放送</u>	
<u>識別/認知</u>	
表示が少ないので、どの窓口にいけばよいのか分からない	聴
電光掲示板がない所がある	聴
銀行、郵便局で番号札/発券機の場所がわからない	弱
銀行、郵便局の窓口の番号、表示が読めない	弱
銀行、郵便局の窓口やレイアウトが分からない	弱
銀行、郵便局で受付番号を取る機械の場所が分からない。2台ほど同じ機械が並び、どちらを取るのか分からない場合がある。(35才女性)	弱
銀行、郵便局の窓口で受付番号を呼ぶが、窓口が数箇所の場合、どの窓口かわからない。(54才男性)	弱
銀行・郵便局の窓口表示が分からない	弱
銀行、郵便局の呼び出しの順番の表示が小さく高い所が多いので、何番に来て下さいと言われても、どこかわからない。(37才女性)	弱
<u>情報/判断</u>	
音声の案内が少ない	視
音声による案内がない	視
<u>緊急時の設備(警報/避難口灯等)</u>	
<u>操作/取扱い</u>	

非常通報装置が不便	視
<u>係員/店員の対応/サービス</u>	
<u>コミュニケーション/支援</u>	
係員に代行してもらえないとできない	視
盲人対応機への誘導がない	視
聞こえないというと大声で話されてプライバシーがなくなる	聴
混み合っているとき、こちらが聴覚障害者であることを無視して一方的に話してくる	聴
筆談では時間がかかる	聴
筆談をするしかない	聴
耳が不自由であることを伝えておく（メモを渡す）しかない	聴
再度聞くがなかなか分からない	聴
身振り・手振りで会話をするしかない	聴
ろうあ者相談員と一緒にないと用が足りない	聴
合図してもらえないと分からない	聴
手話通訳者を配置してないので困る	聴
銀行、郵便局で本人直筆を求められるがよく見えないので困る	弱
銀行、郵便局の係員が不親切、無理解	弱
銀行、郵便局の記入用紙の枠の中に小さい字を書けないのに書かせられるので、非常に困ります。(51才男性)	弱
銀行・郵便局の人に手伝ってもらえないと用が足せない	弱
銀行・郵便局には音声説明がない	弱
<u>識別/認知</u>	
貯金通帳の引き落としなど見えないので、余計に引き落とされていてもわからない。(34才女性)	弱
銀行、郵便局で伝票の記入ができない	弱
銀行、郵便局で伝票が読めない	弱
銀行、郵便局の伝票記入欄が小さい	弱
銀行、郵便局の振り込み伝票は特にだが、伝票の字が読めず困ることが多い。(42才女性)	弱
銀行、郵便局の記入用紙の字が小さい、コントラストが弱くて記入に苦労する。(35才女性)	弱
銀行・郵便局の伝票文字が小さい	弱
銀行・郵便局の伝票の記入欄が小さい	弱
銀行・郵便局の伝票の文字が薄い	弱
銀行・郵便局では読めない、見えない	弱
銀行、郵便局の伝票の字が小さいのと赤などの字が見つづらい。(44才 男性)	弱
銀行、郵便局の入金票や払い戻し票など区別しにくいし、住所や氏名の書く枠も小さくてなるべくなら書きたくない。(55才女性)	弱
<u>操作/取扱い</u>	
銀行でのお金の出し入れの際、カウンターで金額を記入してくれと言われるのが困る	視
<u>その他の機能分類</u>	
他人に迷惑をかけたくない	視
<u>不特定な設備/事象</u>	
<u>移動/アクセス</u>	
郵便局、銀行はカウンターや公的施設の無人料金支払システムが利用しにくい	車
<u>役所/地区センター/公民館</u>	
<u>カウンター/案内所</u>	
<u>識別/認知</u>	
手続きがわからない	聴
名前を呼ばれてもわからない	聴
<u>案内/誘導表示/放送</u>	

識別/認知

文字案内表示ができていないので音声案内だけでは分からない

聴

電光掲示板があるのに使わない

聴

音声案内だけでは一人で行くことができない

聴

舞台/座席/講堂

移動/アクセス

(福祉会館などは)座敷ばかりで車いす者には不便である。車椅子で入れる会場が少ない。

車

係員の対応/サービス

コミュニケーション/支援

職員の説明や質問がわからない

聴

手話通訳者や筆記通訳者がいない

聴

職員が不親切である時

聴

自分の言いたいことが伝わらない

聴

通訳者のいる時間に合わせるのが面倒

聴

筆談をいやがる

聴

土、日、祝日は閉館していてサービスがないので不便

聴

こちらがしゃべれるため、聞こえるものと勘違いされる

聴

電話やFAX連絡が不便

聴

手話通訳者がいない時

聴

筆談では時間がかかる

聴

障害者手帳をなくした時、再発行まで時間がかかる

聴

ろうあ者相談員と一緒に行くしかない

聴

通訳者がいる日に行くしかない

聴

手話通訳のできる人を配置してほしいがそうになっていない

聴

移動/アクセス

役所は移動、待機、トイレなどが苦勞

妊

不特定な設備/事象

移動/アクセス

役場、土木事務所、公民館、市民センター、開発センター、福祉センター、老人センター、農協で苦勞

車

百貨店/スーパー/小売店

出入口

コミュニケーション/支援

店頭の段差を勢いをつけて乗り越えに行ったが、上りきれずに転倒

車

安全/危険

ガラスの扉や鏡は見えづらくて衝突することがある

弱

移動/アクセス

段差をなくしてスロープをつけてほしいがそうになっていない

車

出入口を自動ドアにしてほしいがそうになっていない

車

コンビニなどのドアが内・外側に開ける店が多いので車椅子での出入りがしにくい(スライドドアの方がよい)

車

まず店に入れなければ何もならない。(入れれば店員に頼んで買物ができる)

車

入り口は自動ドアにしてほしいがそうになっていない

車

引き戸は使いにくい

車

ホール

コミュニケーション/支援

家族の者と離れないように注しているがはぐれた時など困る

聴

カウンター/案内所

コミュニケーション/支援

受付で聞く時、会話ができない（身振り・手振りする）	聴
<u>移動/アクセス</u>	
袋詰めにする台が高すぎる。（20センチ低いと助かる）	車
<u>トイレ/化粧室</u>	
<u>識別/認知</u>	
トイレの場所がわからない	聴
<u>移動/アクセス</u>	
車いす用トイレがない	車
トイレは和式ではなく洋式にしてほしいが洋式がない所があって困る	車
車いす用トイレを増やしてほしいが現状では少ない	車
百貨店で車イス用トイレが少なく、わかりづらい場所にある	車
車いすで使用できるトイレがない	車
<u>廊下/通路</u>	
<u>識別/認知</u>	
同色系の識別が困難で距離感が乏しいため段差などにつまづきやすい。（31才男性）	弱
<u>移動/アクセス</u>	
商品が通路にいっぱいあり、ぶつかる。（56才男性）	弱
通路の真中にあるワゴンを引っ掛ける。（31才女性）	弱
通路が狭く、商品や人にぶつかる	弱
商品陳列棚以外に商品が置いてあるが、近くしか見えないため、ぶつかって困る	弱
店内が暗い、通路が確保されていない。（42才男性）	弱
通路が曲がっていて方向感覚がつかめなくなる。（44才男性）	弱
<u>階段</u>	
<u>識別/認知</u>	
階段の端が識別できない	弱
段差が見えにくくつまづく	弱
色により階段の終わりがわからない。（31才男性）	弱
段が同系色だと階段が識別できない	弱
<u>移動/アクセス</u>	
入り口などが段差で入れない。スロープをつけてほしいがそうになっていない所がある	車
<u>エレベーター/エスカレーター</u>	
<u>コミュニケーション/支援</u>	
エレベーターを設置してほしい	車
百貨店内のエレベーターを車いすの人優先にしてほしい(エレベーター待ちの時間が多いので)	車
<u>安全/危険</u>	
保安の為エレベーターの中を外から見えるようにしてほしいがそうになっていない方が多い	聴
エレベーター内のボタンの位置を低くしてほしい(低ければ手がとどく)がそうになっていないのがある	車
<u>識別/認知</u>	
エレベーターの定員オーバーの音が聞こえない	聴
エレベーターの定員オーバーを光などで表示されるとよい	聴
エレベーターが今どこにいるのかわからない。（21才 男性）	弱
何台もエレベーターが並んでいる所では、自分から離れた所のエレベーターのドアが開いてもわからずやり過ごしてしまう。（42才女性）	弱
デパートの無人エレベーターは操作がよく分からず困る。（59才男性）	弱
エスカレーターの場合、上りか下りかとまどうことがある。最初に足を踏み込む時が少し大変。（68才女性）	弱
上り、下りがわからない	弱
ボタンが見にくい	弱
階表示のボタンが見にくい	弱

エレベーターの止まる階表示が小さく、音声ガイドもない。(21才女性)	弱
エレベーターの操作ボタンが軽くタッチしただけで全部ランプがつく。暗くて「ボタンの数字」、「開閉の文字」が見にくい。(40才女性)	弱
エレベーターは人が多く乗るため、入口付近のランプまたは、頭上の高いランプも見えない。(20才女性)	弱
エレベーターの上り下りがわからない。(47才男性)	弱
エレベーターの段が良く見えないので利用しにくい	弱
<u>操作/取扱い</u>	
エレベーターの操作ボタンの位置がバラバラで操作できない。(37才男性)	弱
<u>移動/アクセス</u>	
エレベーターに一人では乗れない	聴
エレベーターが故障した時	聴
エスカレーターで体の安定が心配	妊
エレベーターの段が良く見えないので利用しにくい	弱
<u>情報/判断</u>	
音声がない	弱
<u>案内/誘導表示/放送</u>	
<u>コミュニケーション/支援</u>	
視覚障害者の誘導が完備されていない(百貨店の場合)	視
<u>識別/認知</u>	
どこに何があるかわからない(百貨店の場合)	視
広すぎてわからない(百貨店の場合)	視
探しにくい(百貨店の場合)	視
混雑して迷う(百貨店の場合)	視
一人で行けない、選べない(百貨店の場合)	視
商品の場所、値段がわからない(小売店の場合)	視
値段の表示がない	聴
場所の表示がない	聴
値段が税込みかどうか不明	聴
レジの支払い時に、表示が出ない	聴
同行者とはぐれた時	聴
値段表示がない(レジがない)	聴
場所の案内表示が少ない(バーゲン会場など)	聴
値段表示が小さくて見にくい	聴
電光掲示板などで文字表示をしてほしい	聴
案内表示を分かり易くしてほしい	聴
階表示が見にくい	弱
誘導表示が見にくい	弱
<u>情報/判断</u>	
店内放送で言っていることがわからない(タイムサービス)	聴
店内放送が聞こえない	聴
消費税込みかどうか不明瞭	聴
<u>緊急時の設備(警報/避難口灯等)</u>	
<u>安全/危険</u>	
災害(火災)時に危険(百貨店の場合)	視
<u>係員/店員の対応/サービス</u>	
<u>コミュニケーション/支援</u>	
電話による注文、配達が困難(コンビニの場合)	視

店員に頼みにくい、聞きにくい(百貨店の場合)	視
店員が少なく見てもらえない(百貨店の場合)	視
店員の態度、愛想が悪い(百貨店の場合)	視
店員がいるとゆっくり見れない、さわれない(百貨店の場合)	視
特定の店員に慣れるのに時間がかかる(百貨店の場合)	視
不親切(小売店の場合)	視
視覚障害者への配慮に欠けている(小売店の場合)	視
人間関係が難しい(小売店の場合)	視
同行者と一緒に行かないと不便	聴
筆談をするしかない	聴
自分で探すしかない	聴
手話のできる店員を配置してほしいがそうになっていない店が多い	聴
気持ちよく手をかしてほしい・細かい心配りがほしいがそうになっていない	車
買物ヘルパーをつけてほしいがそういう店は少ない	車
すべての企業が車いすの身体障害者に対する理解が少なく、商売に関係ないという思想か	車
車いす用の買い物車を備えてほしいがそういう店は少ない	車
荷物が重い時、店の人が車まで持ってきてくれると助かるが中々そう行かない	車
車いすからは物がよく見えないため、人に行ってもらおうと助かるが中々できない	車
車からの乗り降りが大変なので、電話で注文して車まで品物を持ってきてくれるようになるとよいができないだろうか	車
レジのかごを袋詰めする台まで移動させてくれると助かるがそういう店はない	車
接客態度/サービス/思いやりがほしいがそうになっていない	車
セルフサービスやバイキングでは店員の配慮がほしい。せめてドリンクだけでも運んでほしいがそういう店は少ない	車
必要の無いものまで薦められるので困る	弱
<u>安全/危険</u>	
ショッピングカートが他の妊婦のおなかに当たってしまっ危険な感じがしたことがある	妊
<u>識別/認知</u>	
店員に聞いても「見える人(晴眼者)」として見られ、詳しい説明をしてくれない。(デパートメントストア)(23才男性)	弱
店員が代金を言う声が小さく、はっきりしないので困る	弱
説明の店員の声が小さくて聞き取りにくい。(21才女性)	弱
<u>操作/取扱い</u>	
膝に乗せられる小さめのカゴがほしいがない	車
買い物カゴを大・中・小に分けてほしいがそうになっていない。(大きいのは膝の上に乗せて運ぶのは不便)	車
<u>移動/アクセス</u>	
重い荷物をもたなくてすむショッピングカートは妊婦にとって欠かせないが、子どもづれの妊婦がショッピングカートに子どもをのせる場合、のせる台が高いのが不便	妊
スーパーでは買い物中にお腹が当たる心配	妊
デパートでは買い物中にお腹が当たる心配	妊
車から降りて松葉杖で買物をするので自由がきかない(電動三輪車で出入りできるとよい。)	車
同じ店でスロープの設備があってもトイレがない。(セットにしてほしい)	車
<u>その他の機能分類</u>	
スーパーでは冷房がききすぎていて身体が冷える。(冷房は生鮮食品や冷凍食品を扱う店にとって必需品ではあるが、陳列棚にカバーをつけることによって改良できるのではないか)	妊
クーラーのききすぎや冷蔵ケースの前は足がしびれる	車
百貨店・スーパーは会社の姿勢で不便さの落差が大きい	車
店内案内所がない	弱
<u>売り場/レジ</u>	
<u>コミュニケーション/支援</u>	
店員が少ない	弱

店員の理解がない	弱
レジの表示があるため、声で知らせてくれない／声が小さい	弱
支払いに時間がかかる	弱
<u>安全/危険</u>	
スーパーマーケットの混んでいる時に品物を見ているとぶつかられて危険。(女性)	弱
<u>識別/認知</u>	
クレジットカード使用時にサインを求められる	視
レジの位置がわからない(スーパーの場合)	視
時間によってレジが閉まっている(スーパーの場合)	視
価格表示がない(レジで表示が見えない)	聴
レジの金額が見える	聴
スーパーなど高いたなの上の商品が見えない。(鏡をおいて見えるようにしてほしい)	車
高い所にある品が見えない・取れない	車
値札が良く見えない	弱
商品の値札。小さくてとても見えない。(55才男性)	弱
デパートの売場についている値段表示。ショーウィンドウに入っていたりすると見えづらく、値段表示自体が小さいものが多い。(21才男性)	弱
値札商品に貼ってあるものは小さく、棚にある表示も小さくて見えない。(32才女性)	弱
買物時の商品の値札。字が薄く、小さくて見えにくい。(年齢不明男性)	弱
最近は特に値段の数字が小さいので読みにくい。いちいち店員に値段を聞くのは気がひける。バーコードになってからは、陳列棚に値段を付けられないスーパーが多い。(35才女性)	弱
色合い、柄、模様には、微妙な色が多く判別が不可能。(58才女性)	弱
容器が同じに見えるので、スーパーなどで選ぶ時に困る。(40才女性)	弱
商品が置いてある場所がわからない。(60才 男性) <晴眼者と一緒にくい>	弱
品物の区別ができない。(60才 男性)	弱
値段と服のサイズが見にくい。(24才男性)	弱
値段・品物の所在がわからない。(50才男性)	弱
広すぎて探すのが大変	弱
値札が見えない	弱
表示が小さ過ぎて分からない	弱
品質が分からない	弱
混んでいてぶつかる	弱
ガラスケースの中の商品が見えない	弱
商品の識別ができない	弱
店内が暗い	弱
セルフサービスのところでは全く買物ができない。(48才男性)	弱
特に惣菜売り場など、値札などがショーケースの中にあるため、一人では選べない。(デパートメントストア、スーパーマーケット)(20才女性)	弱
雑然としていて、何がどこにあるかわからない。(個人商店)(年齢不明男性)	弱
良く似たものが並んでいて区別できない。(スーパーマーケット)(60才男性)	弱
商品がどこにあるかわからない	弱
店内レイアウトが分からない	弱
表示が見にくい／見えない	弱
陳列棚より外に出ている物に気がつかない、見えない時があるため。(34才女性)	弱
店内レイアウトがすぐ変更され、以前利用して位置を記憶しているのが役に立たなくなるため。(52才女性)	弱
硬貨の識別がむずかしい	弱
レジの金額表示が見づらい／見えない	弱
お札の識別がむずかしい	弱

プライスカードの字が小さくて見えない	弱
支払い金額が確認できない	弱
お金を受け渡しするトレイの位置がわからない	弱
レジの場所がわからない	弱
小銭の識別がむずかしいので、お札で支払ってしまうので小銭ばかりたまって困る	弱
金額を聞き漏らしてもレジが見えない。お金を渡すトレイの位置がわからない。(56才女性)	弱
小銭は見分けにくいので、すぐお札で支払ってしまい“小銭王国”になってしまう。(42才男性)	弱
硬貨を落とすと拾えない。(60才男性)	弱
小銭をそろえるのに時間がかかる。5千円と1万円札は間違えやすい。銀行など、お金を置くトレイがグレーや赤茶色だと硬貨の色とコントラストがつかず見づらい。自動販売機の硬貨投入口がわかりにくい。(38才女性)	弱
紙幣の点字の判別がむずかしい。(44才男性)	弱
レジの位置を探すのが大変。(38才男性)	弱
バーコードでは価格表示がないものが多い。(38才女性)	弱
金種の違うお札や硬貨はそれぞれ似ているので区別がむずかしい	弱
レジの金額表示が小さくて見えない	弱
価格表示が小さすぎる	弱
小銭がたまってしまふ	弱
硬貨によって色の区別ができない	弱
手触りで硬貨を識別しているため	弱
レジの表示が小さい。(38才男性)	弱
トレイが同色系だと硬貨と識別がしにくく、見間違えや見落とししやすいので困る。(銀行のトレイは黄色だと見やすいと思う)(38才女性)	弱
5円玉と50円玉は形が似ている。10円と5円、1円と50円、100円の色が似ているためまちがいがやすく困る。(18才男性)	弱
千円、5千円、1万円札の大きさにあまり違いがないため、お財布の中でどれが求めるお札かわかりにくい。(52才女性)	弱
おつりを受け取るとき、レシートと硬貨、お札と一緒に受け取ったため区別ができず困った。(別々に渡してほしい)(51才女性)	弱
操作/取扱い	
支払いにトレイを使用しなければならないがよく見えず困った	弱
お釣りをまとめて渡されると受け取りにくい	弱
消費税のため、前もって支払い金額を計算して用意するのがむずかしい。(16才女性)	弱
お金をレジの側のトレイに入れるようになっていたので落としやすい。(55才女性)	弱
移動/アクセス	
重いもの(スイカなど)を買ってレジに運ぶときが不便	車
レジの通路が狭くて通れない	車
コンビニは入り口ドア寸近の踊り場に余裕がない	車
店内通路が狭い	車
作りつけのテーブル/いすの不便さ	車
テーブルとテーブルの間が狭い	車
マイペースで買い物ができない	弱
混んでいて人とぶつかるので困る。(デパートメントストア、スーパーマーケット)(42才女性)	弱
広すぎて探すのが大変。(デパートメントストア)(42才女性)	弱
その他の機能分類	
家の近くに良い品物がないので、主人に車で連れて行ってもらうしかない。(37才女性)	弱
周囲が気になる	弱
売り場や配列棚の位置が変わること。(52才女性)	弱
レジで後ろに人が並んでいると、あせる。(34才女性)	弱
病院/診療所/保健所	

カウンター/案内所/受付コミュニケーション/支援

不親切な職員がいる時困る	聴
耳マークを貼っていても気付かない	聴
呼ばれるのを職員の口の動きを見ながら待っているのは疲れる	聴
後回しにされる	聴
手話の出来る人がいない	聴
自分の症状をうまく説明できない	聴
後回しにされる	聴
受付で伝えたいことが理解してもらえない	聴
受付に手話通訳のできる人が少ない	聴
不親切な受付の人がいる時	聴

識別/認知

名前を呼ばれても分からない	聴
受付の人の説明や質問が分からない	聴
初めて行く病院では手続きが分からない	聴
病院の受付で名前を呼ばれてもわからない	聴
受付の人の説明や質問がわからない	聴
病院での書類(問診票・受付票等)の記入	弱
病院の診療申込書の記入台が暗い。(35才 男性)	弱

待合室/ベンチ/水飲み安全/危険

病院においては、特に病原菌の感染には多くの不安があり、そのため、風邪などの患者が大勢いる内科と産婦人科の待合室が一緒である場合の不満も多い	妊
---	---

トイレ/化粧室識別/認知

病院のトイレには気分が悪くなった時に看護婦さんと呼ぶブザーがついている事が多いが、そのブザーと水を流すボタンなどの違いがわかりにくいので間違えてしまったことがある。(40才女性)	弱
---	---

移動/アクセス

妊婦の検診に欠かさず尿検査があるにもかかわらず、和式トイレしかない病院が多いので困る。(定期検診など何度も通う湯所として病院が不便であるというのは困りものであり、ぜひ洋式に改善していく必要がある)	妊
--	---

廊下/通路移動/アクセス

大病院では、大変多くの方が来られるのですが、なんと言ってもお年寄りが多く、ヨタヨタ歩きの人もたくさんおられます。私たち視覚障害者が白杖を持っていて、少し当たっただけでも倒れそうになったりして、ヒヤヒヤすることが多いです。(37才 男性)	弱
--	---

案内/誘導表示/放送コミュニケーション/支援

病院で弱視者を認識していない案内・応対	弱
病院では人に聞かなければならないので不便。	弱

識別/認知

病院の薬受け取り電光掲示板が高い位置にあつて近寄って見られない。(大きな文字で眼高位置に表示してほしい)(47才男性)	弱
病院での薬の番号表示は離れていてよく見えない。(大きな文字で眼高位置に表示してほしい)	弱
病院での科の場所表示が高い位置でよく見えない。(大きな文字で眼高位置に表示してほしい)	弱
病院での会計の番号表示が高い位置でよく見えない。(大きな文字で眼高位置に表示してほしい)	弱
病院でのコンピューター式受付機の画面表示はよく見えない。(大きな文字で眼高位置に表示してほしい)	弱
病院の案内表示は高い位置でよく見えない。(大きな文字で眼高位置に表示してほしい)	弱
病院での薬の処方箋の番号表示が文字が小さくよく見えない	弱

病院での窓口の場所がよく分からない	弱
病院での表示全般が表示位置が高くよく見えない	弱
病院で薬局の薬が出る順番の電光掲示板の字が小さすぎてわからない。(アナウンスもあれば良い)(年齢不明女性)	弱
病院の薬局で薬ができたのを番号で知らせるがそれが見えない。この頃は診察の順番も表示されるところがあると聞か、そんな病院に行くのは不安である。(40才男性)	弱
最近、大学病院で診察券を入れてタッチパネルから選ぶというのができたが、あれは困る。(21才女性)	弱
病院で診察券を入れる機械の文字が小さくてルーペを使っても見にくい。(40才女性)	弱
総合病院では自分のかかりたい科の表示が見えなくて探すのに不便。(73才女性)	弱
病院で掲示物が見えないため、予約診療の日に間違えて行ってしまった。(45才女性)	弱
大きな病院では受付や支払いの窓口が多く、どれが何の窓口かわからない。(18才男性)	弱
大きい病院は迷路のように検査に行くのに見つけにくく大変。(56才女性)	弱
眼科以外での病院で「こちら」、「あちら」と言われても、言った看護婦さんを見て、指す方向を見るまでそれがどこかわからない(31才女性)	弱
病院でエレベーターに音声がないので、降りる階がわからない。(63才女性)	弱
病院の案内表示は見えない・見にくい	弱
病院内では場所・表示が識別できない・しにくい	弱
病院では案内表示・書類の文字が小さいので不便。	弱
病院の案内表示は表示位置が高いので不便	弱
病院の通路・案内表示が暗いので不便。	弱
病院ではディスプレイが見にくくて、なかなか自分のかかる科が確認できない。(46才男性)	弱
病院の各科の表示が小さくてわかりにくい。(43才男性)	弱
病院の電光掲示板の表示が小さすぎる。(45才男性)	弱
病院の案内が見にくい上に小さかったり、遠くて迷ったりする。(24才女性)	弱
病院で番号が表示板に出ても、字が小さかったり高い位置にあると自分の番号に気づかない。(21才女性)	弱
病院の診療カードの投入方向の印や表示が小さく、投入口の場所を見つけるのに時間がかかる。(34才女性)	弱
病院の大きい掲示板に小さく医師名がかなり上の方から順に書かれているが、見えるのはほんの目の高さ付近なので不便である。(45才男性)	弱
病院の案内表示のオレンジ色のランプがあまり見えない。(21才男性)	弱
<u>移動/アクセス</u>	
病院での目的の場所への移動は、表示がよく見えないため困難だ	弱
<u>病室/処置室</u>	
<u>識別/認知</u>	
病院で点滴を受けると点滴の終わる時がわからない。(終わったままで針が刺さっていても大丈夫と聞いてはいるが)(32才男性)	弱
<u>移動/アクセス</u>	
病院の診察台への乗り移りがむずかしい	車
<u>係員の対応/サービス</u>	
<u>コミュニケーション/支援</u>	
病院の対応が不親切なので不便。	弱
病院で代筆してもらえないので不便。	弱
病院の受付や案内の係の人に代筆してもらえない。(42才男性)	弱
病院の相談窓口が明確でない、対応が不親切。(34才男性)	弱
病院では家族に同行を頼まなくてはならないので。(40才男性)	弱
<u>識別/認知</u>	
病院で初診の時。診察申し込み票に記入するとき文字が小さく、記入欄が狭いこと。(61才男性)	弱
病院の書類は記入できない・しにくい	弱
病院の書類の記入欄が狭いので不便。	弱
病院で初診時の問診票、アンケートが見えない。(40才男性)	弱

病院の書類の文字や枠が小さく、光の少ない場所では書けない。(38才男性)	弱
病院の書類のナンバリングのインクが薄く読めないという、ボールペンで大きく書いてくれるが、それも読みにくく、困るときがある。(38才女性)	弱
病院の書類の字の色が見難い(赤・緑・青など)、薄い。(40才女性)	弱
病院の書類の文字が小さく回答欄も小さい。(34才女性)	弱
病院で字を読めない、聞くのが恥ずかしい。(47才男性)	弱
病院内の電光掲示板や液晶パネルの表示が点滅方式だから。(32才女性)	弱

その他の機能分類

病院は待ち時間が長い	妊
------------	---

不特定な設備/事象

移動/アクセス

病院(含. 医院、診療所)、保健所は移動/段差/カウンターに苦勞	車
----------------------------------	---

その他の機能分類

病院で指示がある特定のものを基準になされるが、特定のものの認識をするのに時間がかかったり認識しづらいことがある。(44才男性)	弱
---	---

劇場/ホール

係員の対応/サービス

移動/アクセス

映画館・劇場は移動、トイレなどが苦勞	妊
--------------------	---

不特定な設備/事象

移動/アクセス

映画館は移動、観覧が苦勞	車
--------------	---

図書館/学校

係員の対応/サービス

移動/アクセス

図書館は机、トイレに苦勞	妊
--------------	---

不特定な設備/事象

移動/アクセス

図書館、学校は移動、机、トイレに苦勞	車
--------------------	---

スポーツ施設

舞台/座席/講堂/教室

移動/アクセス

野球場で、三塁側だけに車いす専用座席があり、一塁側にはないのでスポーツ観戦本来の楽しみを味わうことができない	車
--	---

不特定な設備/事象

移動/アクセス

体育館、テニスコート事務所は移動、トイレ、シャワー/更衣室で苦勞	車
----------------------------------	---

野球場は移動、観覧、トイレで苦勞	車
------------------	---

公園/遊園地

カウンター/案内所

識別/認知

入場券を買うときなど	聴
------------	---

案内/誘導表示/放送

コミュニケーション/支援

仲間とはぐれると連絡がつかない	聴
-----------------	---

識別/認知

設備や建物の案内表示がわかりにくい	聴
-------------------	---

情報/判断

場内放送がわからない(特に緊急時など)	聴
<u>係員/店員の対応/サービス</u>	
<u>コミュニケーション/支援</u>	
係員の説明や質問がわからない	聴
係員に筆談をしてもらえない	聴
<u>識別/認知</u>	
芝居など言葉がわからないと面白くないし楽しめない。(映画の字幕のように文字で読めるとよい)	聴
騒音が耳障りである(聴きたい音を選択できるイヤホンが有るとよい)	聴
<u>移動/アクセス</u>	
公園は移動、トイレが苦勞(位置がはなれているので疲れる)	妊
遊園地は移動、トイレが苦勞(位置がはなれているので疲れる)	妊
<u>不特定の設備/事象</u>	
<u>移動/アクセス</u>	
公園、植物園は移動、トイレが苦勞	車
<u>駅/電車</u>	
<u>自販機/券売機/精算機/改札口</u>	
<u>コミュニケーション/支援</u>	
切符を買う時窓口の職員の説明や質問がわからない(ガラス越しで聞こえない、マスクをかけている)	聴
自動券売機のトラブルが発生した時(インターフォンが使えない)	聴
筆談には時間がかかるので待っている人に迷惑をかける	聴
料金表示がわかりにくい時	聴
乗車変更や払戻の手続きの時、こちらの要望が伝わらない	聴
駅員に自分の伝えたいことが伝わらない	聴
割引切符購入の際、手続きに時間がかかる	聴
駅員が不親切である時困る	聴
改札に駅員がいない時困る	聴
間違って切符を購入した時困る	聴
こちらから伝えたいことが駅員に通じない	聴
切符を買うとき、障害者割引を使うので時間がかかる(駅員もあまり知識がない)	聴
自動券売機などで間違って切符を購入した時困る	聴
指定券が買えない	聴
駅員の説明が聞こえない	聴
切符を買うときは駅員はコンピュータに向かって質問するのでわからない	聴
一人では行けない	聴
慣れない場所に行く時に困る	聴
自動券売機が使えない時	聴
筆談をする(身振り・手振り)	聴
家族の者と一緒に行く	聴
あらかじめメモを書いて渡す	聴
仕方ない	聴
家族の者を買ってもらう	聴
駅員に聞くしかない	聴
窓口で買うしかない	聴
はっきり口を開けてゆっくり話してもらえない	聴
駅の自動改札では駅員の親切な対応が大切。駅員が機械のように冷たいこともある	高
改札の無人化(合理化)反対。(66才女性)	弱
駅の自動精算機の操作ができないので、わざわざ駅員さんと呼ばなければならない。(63才女性)	弱

安全/危険

自動改札は急に閉まるのでおなかに当たるのではないかという不安を感じる

妊

識別/認知

駅の自動販売機が使いにくい

視

駅の自動改札、精算機、ロッカーが不便

視

声の出る券売機は聞こえないから不便

聴

構内アナウンスがわからない

聴

掲示板をよく見て行くしかない

聴

高齢者にとって券売機で間違った時訂正が面倒

高

高齢者にとって乗り換え切符が買づらい

高

自動販売機の値段の表示が見づらい

高

自動販売機に間違ったカードを入れてしまうと困る

高

自動券売機は行き先の運賃を見つけるのが大変。運賃表示が小さかったり、路線図が複雑で分かりにくかったり、値段の表示が見にくい。運賃表示の設置場所が悪いことも

高

乗り替えの切符が買づらい。乗り換えも一度に買えるようにすると便利。異なるルートがある場合「経由」を押間違いやすい

高

券売機は私にとって使い物にならない機械ばかりです！（よく見えないので使いこなせない）(42才男性)

弱

最新の機械は使えません。(56才女性)

弱

最近設置された券売機のボタンが見にくい。新しい券売機は黒いボタンに赤い字で金額が表示されるので、夜は見える時があるものの昼間は周辺が明るいのでまったく読めない。(18才男性)

弱

券売機のパネルの表示が見にくい。表示が小さい。(24才男性)

弱

券売機のタッチ式の画面は見えない。(41才男性)

弱

券売機では行きたい所までいくらかわからない。(21才男性)

弱

券売機を使うとき運賃表が高い所にあり、字が小さくて読めない。(65才男性)

弱

駅の券売機の文字／表示が見にくい

弱

駅の券売機の文字／表示が小さい

弱

駅の券売機の表示・数字が見えない

弱

駅の券売機で料金がわからない

弱

駅の券売機を使うとき運賃表が高い位置にあり見えない

弱

駅の券売機の料金が見えない

弱

駅の券売機に見にくい色が使われてる

弱

駅の券売機のボタンの位置がわからない

弱

駅の券売機の文字表示が小さくて見にくい。(41才女性)

弱

駅の券売機の赤い文字表示のものは見にくい。間違っって押してしまい料金の異なる切符が出てしまった。(46才男性)

弱

駅の券売機のタッチパネルが見にくい。どこを押しているのか分からない。(68才女性)

弱

駅の券売機のお金を入れる所がわかりにくい。ボタンがいろいろあるため。(34才男性)

弱

駅の券売機で目的の駅までいくらかわからない。(18才男性)

弱

駅の自動精算機のボタンの表示が分からない

弱

駅の自動精算機は精算額の表示がわからない。(60才男性)

弱

駅の自動精算機は金額表示がわからない。(18才女性)

弱

駅の自動精算機は表示が良くわからない。(23才男性)

弱

駅の自動精算機は券売機同様に、非常に見にくい。(18才男性)

弱

宮団地下鉄の乗り換え精算はお手上げ。(23才男性)

弱

切符を入れる場所、お金を入れる場所がなかなか捜せない。(42才女性)

弱

駅の自動精算機の表示が見づらい

弱

駅の自動精算機の金額がわからない

弱

駅の自動精算機の文字が小さい

弱

駅の自動精算機の表示が見えない

弱

駅の自動精算機の表示が良く分からない	弱
駅の自動精算機の金額が読めない	弱
駅の自動精算機の表示が上の方にあるので目からはなれるとよく見えない。	弱
駅の自動精算機の表示が良くわからない。(23才男性)	弱
駅の自動精算機の精算額の表示がわからない。(60才男性)	弱
駅の自動精算機のコイン投入口にコインが入れにくい	弱
駅の自動精算機の文字が小さいのでわかりづらい。(39才女性)	弱
駅の自動精算機は表示が見えない。(41才男性)	弱
<u>操作/取扱</u>	
身障者の割引切符が自動券売機では購入できない	聴
自動券売機で切符を買い間違えた時の訂正が面倒	高
自動券売機で乗り換え切符が買いづらい	高
自動販売機の操作手順が機械により違う	高
自動販売機のコイン投入口にコインが入れにくい	高
自動券売機の使用方法が分かりにくく、操作が面倒。カードが使える機械と使えない機械が混在していたり、機種で使い方が違っていたりするので使い方のPRを	高
自動券売機で金額を間違えたと戸惑う。年を取ると機械ものに弱く、訂正の仕方がとっさに分からない。訂正方法も大きく書いて欲しい	高
自動券売機に千円札がなかなか入らず、何度シワを伸ばしても戻ってきて困る	高
自動券売機にコインを1枚づつ入れるのは入れにくく大変。他人に迷惑になるため気を使う。小銭が一度に入るように改良して欲しい	高
利用度の低い人は駅の自動改札の両方向からの使用に戸惑うことが多い。客の立場の自動ではない。(入退出の区別をハッキリするか、入口・出口を専用にして欲しい)	高
駅の自動改札はこわくて使えなかったり、気を使ったりする。券を入れてもたまたましていたら、ゲートの扉がしまってしまったことがある	高
乗り越し精算機を利用する時、理解に時間を要し、取扱が複雑でわずらわしく疲れる	高
乗り越し精算機の使い方が分かりにくいので、使いたくない程不便	高
乗車カード(イオカード、オレンジカードなど)はカードの残りが少なくなると気になるし、面倒。不足料金を払うのにかえって時間がかかる	高
乗車カードは利用法が分からないので、カードは使いたくない。(使いづらい)	高
券売機の障害者割引が無い	弱
券売機の画面の金額に触れるタイプの機種では、よく見るために近づいて指さしながら捜していると触れなくても作動してしまう事がある。(42才女性)	弱
駅の券売機で誤ったボタンを押してしまう	弱
駅の券売機の操作法が機械によって異なる	弱
駅の券売機の字が見づらい。顔を近づけると、押していないところを頭で触ってしまうことがある。(44才男性)	弱
駅の券売機の形が多様で機械によって使用法が異なるので使いにくい。(28才男性)	弱
駅の自動精算機の挿入口が小さく入れにくい	弱
駅の自動精算機は不便すぎて使わない。(73才女性)	弱
駅の自動精算機は金額の表示の色が見えにくい。音声で不足分の金額を言ってくれるといい。(40才男性)	弱
駅の自動精算機は定期券の上面を上にしないと機械が受け付けない。1万円札は受け付けない。(35才女性)	弱
駅の自動精算機の音声表示がない	弱
駅の自動精算機が操作できない	弱
駅の自動精算機を使ったことがない	弱
駅の自動精算機は使わない	弱
駅の自動精算機は音声で指示して欲しいがそうになっていない。(38才男性)	弱
自動精算機を音声でやって欲しいがそうになっていない。(50才男性)	弱
駅の自動精算機から声が出て教えて欲しいがそうになっていない。(40才男性)	弱
駅の自動精算機は音声ガイドがない。(44才男性)	弱

駅の自動精算機はわからないので使ったことがない。(55才女性)	弱
自動精算機を使ったことがない。(38才男性)	弱
駅の自動精算機はめったに利用しないこともあり使用する機種によってはわかりづらい。(34才女性)	弱
<u>移動/アクセス</u>	
両側から入れる自動改札機は早いもの勝ちで高齢者には使いづらい	高
駅の自動精算機がどこにあるか分からない	弱
<u>情報/判断</u>	
切符の買い方が分からない	聴
事前に調べて出掛ける	聴
<u>その他の機能分類</u>	
駅によって切符の購入方法が違う(身障者割引など)	聴
身障者割引の購入の仕方が乗り物によってまちまちなので困る	聴
切符を紛失した時駅員に説明できなくて困る	聴
駅の券売機の種類が多い	弱
駅の券売機にボタンが多い	弱
駅の券売機で後に人が並ぶと焦る	弱
<u>待合室/ベンチ/水飲み</u>	
<u>操作/取扱い</u>	
駅の待ち合わせ場所では電話も構内/構外の両方から使用できるようにして欲しい	高
<u>情報/判断</u>	
駅の待ち合わせ場所に大きく自由に書ける伝言板が欲しい	高
駅の待ち合わせ場所に時計が少い	高
<u>その他の機能分類</u>	
高齢者にとって待ち合わせ場所にベンチが無い	高
駅の待ち合わせ場所にはベンチが欲しいが少ない。(足腰が弱っているので休息しないと疲れる)	高
駅の待ち合わせの場所を何箇所か設置して欲しいが少ない	高
駅の待ち合わせ場所には特長のある目印や名称をつけるなどの工夫をしてほしいがそうならないので分かりにくい	高
<u>トイレ/化粧室</u>	
<u>識別/認知</u>	
高齢者にとってトイレの場所が分かりにくい	高
トイレの場所が分かりにくい	高
トイレの場所は分かりにくく、探しにくい。(分かりやすい案内表示をして欲しい)	高
<u>操作/取扱い</u>	
トイレの手洗い方式がまちまち	高
トイレの設備が使いにくい	高
トイレが障害者専用で使えない	高
トイレトペーパーが品切れのこともある	高
<u>移動/アクセス</u>	
公衆トイレの多くが和式であるため妊婦はしゃがみ込む姿勢が辛い。(洋式のトイレでないと使いにくい)	妊
不特定多数の人が使う公衆トイレでは、一般的に女性は直接他人と接触することのない和式トイレを好む傾向が強い。したがって、洋式トイレを設置する時には、衛生面における継続的な配慮が必要	妊
公衆トイレは立ちしゃがみと汚いので苦勞する	妊
トイレの荷物掛けが高すぎたり、下の荷物置き場が汚かったり、床がぬれていたりで設備が使いにくい	高
<u>情報/判断</u>	
トイレの手洗いの方式が場所によって異なり戸惑うことがある。簡単な使い方の説明が欲しい	高
<u>その他の機能分類</u>	
トイレが汚い	高

所によって、トイレが汚く、悪臭がひどく、不潔である。(使う人はマナーを守ってきれいにしたい。汚く、混んでいるので我慢することもある)

高

トイレの数が少ない。必要カ所に設置して欲しい。できればホームにも

高

売店/食堂

コミュニケーション/支援

車内販売などで聞こえないことが多い

聴

車内や構内の買い物が不便

聴

廊下/通路

移動/アクセス

駅の通路の路面は雨の日は特に滑りやすく、注意が必要。床が代理石やタイルも滑る

高

階段

安全/危険

駅のラッシュ時の階段の人込みは、妊婦にとって非常に危険。(特に階段で押される不安と恐ろしさや、おなかに人や荷物が当たる危険性を常に抱えている。妊婦に気遣える余裕もないほどのラッシュそれ自体を変えていく必要があるのかもしれない。)

妊

駅の階段に段差やすき間があり、乗り移りが危険

弱

識別/認知

階段の方向がわからない

視

色が白色や周りのタイルと同じ色のために、階段から実際に落ちたことがある。(20才女性)

弱

駅の階段の手すりが分らない

弱

駅の階段の上り下りに苦労

弱

駅の階段の始まりと終わりがわからなくて踏みはずした。(24才女性)

弱

駅の段差がわからず足を踏みはずした。(60才男性)

弱

駅の階段を降りる時、段差が見えない。(20才男性)

弱

駅の段差は同色だと識別できない。(45才男性)

弱

駅の段差がわからぬ。(降りる時が恐い。)(48才男性)

弱

駅の階段の一段ごとの識別ができない(主に縁取りがないために)

弱

駅の階段の位置が暗くて判らない

弱

駅の床と階段が同色で区別がつかない

弱

駅の階段の手すりの配置が不適切。

弱

駅の階段の段の高さや幅、色などが部分的に違う

弱

駅の階段で、滑り止めがない場合どこまでが階段でどこまでが踊り場なのかわからない。色の同じタイルや、コンクリートだけの階段だと、降りるときにどこに段差があるのかわからない。(19才女性)

弱

駅の階段の始まりがわかりにくい場所がある。同じ色のため。(45才男性)

弱

駅の階段の段差が同系色でまとめられていて、認識するのに時間がかかる。(27才女性)

弱

駅の階段の一段一段に線が入っていない場合、平らに見える。白杖がないと段の始まりがわからない。(72才女性)

弱

駅の階段の降り口を踏み外しそうになる。(白い線などをつけて、はっきりわかるようにしたい)(50才女性)

弱

駅の階段の始めと終わりが分りにくく、足で探りながら進む。(分りやすく色分けしてほしい。例えば発光性のテープを貼るなど)(32才男性)

弱

駅のホームの階段はJRの昔ながらの階段だと一段ごとの段の境に金属製の縁がついていてその部分を見るので歩きやすかったが、最近では駅の改装をすると、たいてい白階段になってしまい、降りる時、段差が見えなくて恐い。全部が黒で段差が見えないところもある。(40才女性)

弱

駅は暗くて同色の段差を識別できない。(45才男性)

弱

駅の階段が(晴れている昼の光で)眩しいため識別しにくい。(18才男性)

弱

駅の階段が大理石風の床面にしてあるため、天井の照明が写って見にくい。(37才男性)

弱

移動/アクセス

駅は妊婦にとって階段の上がり降りが辛く不便な場所だ。(長い階段には上り下りを問わずエスカレーターが必要)

妊

高齢者にとって階段の段数が多い

高

階段が多すぎる。足腰が弱っているので疲れる。足が痛くつらい。階段を使わないと別の場所に移動できないのは不便。年取ると年々階段が大変になる

高

階段の傾斜がきつい。急な階段はのぼりづらい。高齢者は足が上がらないので段差は低い程良い。段数が多い時は、途中で平面をとって欲しい	高
階段に手すりを増やして欲しい	高
階段の段数が多い	高
階段に手すりがない	車
階段の奥行きが狭い	車
階段が滑りやすい	車
階段の手すりが掴みにくい	車
駅のホームと電車の高さの段差	車
駅などの階段やほんの小さな段差。(22才女性)	弱
駅の階段の幅に差がある	弱
駅の階段は右側通行か、左側通行か判らない	弱
駅の階段が右通行か左通行かが定まっていないために、人波に吞まれてしまうこと。(37才女性)	弱
<u>エレベーター/エスカレーター</u>	

識別/認知

高齢者にとってエレベーターの場所が分かりにくい	高
駅でエレベーターのある場所が分かりにくい	高

移動/アクセス

エスカレーターの乗り口はスピードを遅くし、妊婦も安心して乗れる乗り口をつくってほしい	妊
駅のエスカレーターは上りより下りの方が欲しい。私の場合下りの方が大変だから	高
高齢者にとってエスカレーターの下りが無いのが不便	高
エスカレータの下りがない	高
エスカレータが全くない	高
エスカレータに乗り降りする時よろける	高
エスカレータの前後に手すりがない	高
エスカレータは上りがあっても下りが無い。急な階段を降りるのは膝にこたえるし、づらい。(下りも必要なのでつけて欲しい)	高
階段はづらい。(エスカレータをすべての駅に是非つけて欲しい)	高
エスカレータの幅がせまい。(もう少し大きくし、高齢者にあった速度にして欲しい)	高
エレベーターが駅に無いので困る。(できればエレベーターを希望する)	高
駅のエスカレーターは上りのみで下りが設けられていない場合が多い。(87才男性)	弱
駅の階段の歩行が逆な人がいてぶつかったこともある。(37才女性)	弱

案内/誘導表示/放送

コミュニケーション/支援

構内放送が減ったので不便になった	視
慣れない場所に行く時、行き先など尋ねるのに困る	聴
慣れない場所に行く時、行き先など尋ねるのに困る	聴
駅員に聞くしかない	聴
乗り換えの多い駅などでは他の交通機関への連絡路案内の表示内容が複雑で分かりにくい。分からない時には人に聞いた方が早い	高

識別/認知

場所・方向・位置がわからない	視
料金表・時刻表などのすみ字が読めない	視
駅構内の方向指示がない	視
電車からホームに降りた時どちらに行っていいいかわからない	視
ホームの階段、駅の出入り口の方向がわからない	視
ホームや車内の静音化で電車の到着や停車駅など分かりにくくなった	視
初めてのところ、不慣れなところでは降車駅がわからない	聴

ダイヤが乱れる時状況がわからず困る	聴
行き先の表示がない	聴
混雑している時など駅名表示が見えない	聴
案内表示がわかりにくい	聴
停車中の電車は行き先が見えなくて困る	聴
車内放送が聞こえない	聴
乗り換えなどの時、行き先が分からない	聴
新幹線の場合、乗り過ごすと戻るのが大変なので神経を使う	聴
ダイヤが乱れている時アナウンスが聞こえないので困る	聴
停車駅の文字表示が出ないので困る	聴
乗り換えの時など、どの電車に乗ればよいか分からない	聴
乗車口がわからない	聴
停車駅に近づいてもどこを走っているのかわからない	聴
ろうあ者向けの表示が少ない	聴
車内の放送が聞こえない	聴
駅やホーム、車内の放送が聞こえない	聴
ひとつのホームで特急・急行・各駅などの電車が発着する場合、停車駅がわかりにくい。(分かりやすい表示をしてほしい)	聴
駅の中にある表示物の文字表示が少ない	聴
詳しい駅の案内図(トイレの位置など)が少ない	聴
事故や延着を知らせる表示がわかりにくい	聴
行き先、停車駅の表示がわかりにくい	聴
料金表(時刻表)がわかりにくい	聴
ホームの駅名表示がわかりにくい	聴
アナウンスが聞こえない。(電光掲示板で詳しく表示してほしい)	聴
アナウンスが聞こえない。(文字表示を多くしてほしい)	聴
連絡ができない。(聴覚障害者が使える電話、FAX、ホワイトボードを設置してほしい)	聴
文字案内表示がわかりにくい	聴
乗り継ぎ切符を買う際に表示がわかりにくい	聴
車内から見える駅名表示が少ない	聴
表示物を探す	聴
アナウンスが聞こえない。(電光掲示板を設置してほしい)	聴
アナウンスが聞こえない。(文字表示を大きく分かり易くしてほしい)	聴
わかりにくい表示物は整理しないと利用者が混乱する。	聴
体が小さいので車内が混んでいると表示が見えない	聴
次の駅がわからない	聴
運賃表、路線図、時刻表の文字の大きさが小さい	高
運賃表、路線図、時刻表の表示の位置が不適切	高
運賃表、路線図、時刻表の表示の内容が分かりづらい	高
運賃表、路線図、時刻表の表示の大きさが小さい	高
運賃表、路線図、時刻表の色使いが分かりづらい	高
駅で迷った時、案内表示がない	高
表示の位置が適切でない	高
文字の大きさが小さい	高
表示の大きさが小さい	高
色使いが見づらい	高
表示の内容がわかりにくい	高

駅の運賃表/路線図/時刻表の文字が小さくて分かりにくい。(もっと大きくして欲しい)	高
駅の運賃表/路線図/時刻表は高い位置にあると見づらい	高
駅の運賃表/路線図/時刻表が分かりにくい所にある場合がある	高
駅の運賃表/路線図/時刻表は切符売り場や改札口などにはないので知りたいとき困る。	高
駅の運賃表/路線図/時刻表は表示内容が分かりにくい。(簡潔で分かりやすくする工夫をして欲しい)	高
運賃は分かりにくい。(駅名をイ、ロ、ハ順にしたり、乗換え駅を明示したりして分かりやすくして欲しい)	高
駅の路線図は探しにくい。(路線別に色分けをして分かりやすくして欲しい)	高
駅構内の案内図は文字が小さい。(大きく、はっきり分かりやすくして欲しい)	高
駅構内では案内図がどこにあるのか分からない。特になれていない所では一目見てすぐ理解できないので困る。大きい駅やいろいろな路線・地下道が交差している駅ではもっと分かりやすくできないか。(表示の場所も工夫して欲しい)	高
駅構内の案内図は英文字などの横文字やカタカナで書かれていると意味が分からないことが多い	高
駅の通路にあるホームへの行き先表示が少なく、乗換えのホームや出口が分かりにくい。(的確な場所に分かりやすい表示を明確にして欲しい)	高
駅の乗換え案内表示、路線図、進路矢印表示などが分かりにくい。(路線図を多くしたり、行き先別に色分けしたり、乗換の表示をはっきりと矢印で示したりして、もっと分かりやすくして欲しい)	高
駅の乗換え案内表示は表示の内容が複雑で分かりにくく、理解できない。特にはじめての駅では戸惑う。他人や駅員に聞くことが多い	高
駅では・乗換え表示がどこにあるのか分かりにくい。(表示位置を目立つところにして欲しい)	高
駅の地下道からバス乗り場への案内や地下鉄間の乗り換えなどで表示位置が悪く分かりにくい	高
駅構内の中二階や地下道、地下鉄など出口が多い場合、目的の出口への表示位置や表示内容が分かりにくい。表示通りに行っても目的の出口に出られないこともある	高
目的の出口への案内表示が分かりにくい。(デザインや色の統一、「南口へ」「北口へ」などを大きく表示する、表示位置を工夫するなどして欲しい)	高
駅付近の案内表示は表示場所が少なく、どこにあるのか探すのが大変。出口との関連で考えて欲しい。駅前の交番に任せておいて良いものか	高
駅付近の案内表示は黒の表示で見づらかったり、表示内容が細かすぎて分かりにくかったりする	高
駅付近の案内表示は英語、略語、頭文字では分かりにくい。(それらを使用せず、日本語の漢字で書いて欲しい)	高
電車や地下鉄で車内放送が分かりにくい	高
電車や地下鉄で駅の駅名表示の数が少ない	高
電車や地下鉄で駅名表示が車内から見えにくい	高
電車や地下鉄で弱冷房車の表示が分かりにくい	高
車内から見るホームの駅名表示の数が少ない	高
車内から見るホームの駅名表示の位置が悪く見えない。ただし首都圏の地下鉄の次の停車駅を案内する電光表示は分かりやすい	高
電車や地下鉄の車内放送は聞きづらく分かりにくい。ひびいて声は聞こえても、はっきり聞きとれない音質が悪かったり、雑音が入ったり、言葉がはっきりしていなかったり。車掌のマイクの使い方や音量調節、話し方が悪く聞こえにくい。(はっきりと大きな声で放送して欲しい)	高
電車の車内が混んでいる時やトンネルの中、地下鉄などでは放送が分かりにくい。乗客の話声や雑音でも聞き取りにくい。毎日乗る人には不必要でも、音が小さいので困る	高
電車や地下鉄の車内放送で変なアクセントや節をつけたり、独特の調子のしゃべり方をする人にあうと聞きづらく、分かりにくい。(標準語で正確にはっきり明確な話方をして欲しい)	高
電車や地下鉄の車内に走行場所の表示をして欲しい。聞きづらいので放送より電光方式が確実	高
車内から見るホームの駅名表示は数が少ない。(中央だけでなく、駅の両端や柱に、また上から吊るした表示など数を増やして欲しい)	高
電車や地下鉄車内の駅名表示の位置が高すぎたり、車内や座った位置によって見えないことが多い。車窓が近いとすぐ見えなくなる。(位置や色に工夫して座席からも見やすいようにして欲しい)	高
電車の弱冷房車の停車する位置が分かりにくい。(分かるようにして欲しい)	高
電車や地下鉄車内の経路案内図が小さすぎる。(広告は減らしても、大きく見やすい案内図が欲しい)	高
電車や地下鉄車内の電光掲示板は見やすい	高
電車や地下鉄車内のドアの上に「次の駅名」や「開くドア」が表示されるのは、年寄りや難聴者が安心して乗車でき、非常にありがたいが表示車両や路線が少ない。(もっとふやしてほしい)	高
駅の料金表、表示されている場所が高い所で、文字が小さいから。(29才女性)	弱

駅の料金表、掲示の位置が高くて見えない。(21才女性)	弱
電車の時刻表示、時刻の表示されている場所が高くて見えない。電車乗り場にある表示は良いが、もう少し色の鮮明なもので表示して欲しい。(51才男性)	弱
駅の時刻表、高い位置にあるため近寄って見る事ができない。点字運賃表には墨字を併記したものが増えてきたが、文字が細かく書体も細いため。(35才男性)	弱
駅の時刻表、電光掲示板が光の具合で見にくい(56才女性)	弱
旅客交通機関の駅名、番線名、ターミナル表示など字があまりに小さい。表示板の位置が高すぎる。文字の背景のコントラストが弱すぎる。(44才男性)	弱
駅の表示。料金表、路線図、乗り換え表示場所が上すぎる。(34才女性)	弱
駅構内や地下街などの(高い位置の)案内表示。乗り換え案内や出口案内など天井から下がっているような案内表示は遠くて見えない。目の高さや手元にあるものであれば、目を近づけてルーペで何とかできるのですが…。(38才男性)	弱
駅の表示は背景とのコントラストが悪い(明暗がはつきりしていない)	弱
駅の表示は見にくい・見えない	弱
駅の表示は光線の加減で見にくい	弱
照明が暗く、表示が見えない／見にくい	弱
駅の表示は表示位置が遠い	弱
駅のキップ売場の上に掲示されている料金表示板は券売機の上に掲示されているので遠すぎて見にくい。(58才男性)	弱
料金表、行き先表示等は遠くて小さくてわからない。(駅の乗換案内は床にあった方が良い)(24才女性)	弱
駅の料金表は位置が高く見づらい。(下につけて欲しい)(年齢性別不明)	弱
時刻表は表示が高い所にある上、文字が小さい。(34才男性)	弱
駅の電光掲示板は高いところにあり、コントラストがない。(40才男性)	弱
駅の時刻表及び、電光掲示板は光の具合で見にくい。(56才女性)	弱
電車の料金表は字が小さくそばまに近づいて見られない場所がある。色が薄い、暗い、文字が小さく細かい。(45才男性)	弱
駅のアナウンスがハッキリせず、聞こえにくい。(41才女性)	弱
駅の時刻表や各駅迄の料金を示すパネルの字が小さかったり、高い位置にあるために見にくい。(46才男性)	弱
駅の電光掲示板は光によって全く見えない。(56才女性)	弱
私は点字が良く読めないので、点字付きの自動券売機で自宅駅までの切符がなかなか買えません。以前470円だったと思いき、そのボタンを押したのに「只今の切符は販売されていません」とアナウンスされ慌ててしまい、「480円」が思いつかず全部ボタンを押したことがあります。近所にいたおばさんに聞いたのですが、おばさんもなかなか私の駅名を見つけることができませんでした。ギリギリセーフで汽車には乗れましたが困りました。(38才女性)	弱
列車の種別や行き先がわかりにくい。(23才男性)	弱
駅の案内表示の位置が高い。(目の高さにして欲しい)	弱
駅の案内表示(文字)が小さい	弱
駅のアナウンスが聞き取りにくい(聞こえない)	弱
駅のアナウンスがない(少ない)	弱
駅の電光掲示板の内容が見えない	弱
駅の案内表示が見つけない	弱
駅のアナウンスの情報が不足している	弱
駅の案内表示の色が悪い	弱
駅のアナウンスの間違いで困った	弱
駅のアナウンスは上り、下りまたは何方面行きと言ってもらわないと分からない。(72才男性)	弱
駅の案内表示は字が小さすぎて良くわからない。(34才男性)	弱
駅の案内表示は普通か快速か判別できない。(20代男性)	弱
駅の案内表示は(LEDの)動きが速く、やや文字が小さくコントラストが足りない。(45才男性)	弱
駅のアナウンスは音量が小さかったり大きかったり、発声が悪く聞き取りづらい。(45才男性)	弱
駅では入線と同時にアナウンスしたり、ラッシュ時にしない場合もある。(35才女性)	弱
駅の案内表示の文字が小さい。目の高さよりもだいたい上の方にあるので見えない。(40才女性)	弱
駅の案内表示はコントラストがなくて読みづらい。(52才男性)	弱

運賃表が見えない	弱
切符の文字が見えない	弱
駅で何番ホームと言われてもわかりにくい場合がある。(ホームへの「上がり下がり表示」の足元に大きく貼って欲しい)(65才女性)	弱
駅の階段の中間に踊り場がある場合が恐い。ホームから改札口に出るところがわからないで通り過ぎた。(56才女性)	弱
障害者に優しい施設が少ない。	聴
<u>移動/アクセス</u>	
誘導チャイムがない	視
障害者に優しい施設	聴
駅の表示はそばに近づいて見られない。(障害物があるなど)	弱
<u>情報/判断</u>	
音声の情報が足りない	視
点字案内が設置されていない	視
事故など緊急時の情報が掴めない	聴
お尋ねパソコンを設置してほしいがそういうものがない	聴
周囲の状況を判断して行動する	聴
<u>その他の機能分類</u>	
広告のポスターが目立ちすぎて必要な文字情報を拾いにくい	聴
<u>ホーム/乗降場/乗降</u>	
<u>コミュニケーション/支援</u>	
電車の進入音が聞こえないので危険	聴
同伴者とはぐれた時困る	聴
駅員または近くにいる人に聞く。(筆談を頼む)	聴
一人では乗らない	聴
駅員は聴覚障害者に対する理解が不足している。(理解ある対応してほしい)	聴
聴覚障害者向けの案内係がいない。(案内係を配置してほしい)	聴
小さな声では聞こえない。(大きな声でゆっくりはっきり話してほしい)	聴
駅員に聞かれない	聴
筆談をするしかない	聴
手話のできる駅員がいない。(できる駅員を配置してほしい)	聴
駅のホームの案内係の対応が不十分	高
<u>安全/危険</u>	
停車時間が1分間というのは短くて危険	聴
駅のホームと電車の間隔が広い	高
駅のホームに段差、凸凹があり、滑りやすい	高
ホームと電車の間隔が広い駅があり、こわい。特にホームが曲がっている駅では車掌の安全確認に不安はないか	高
交通施設のプラットフォームと車両の間的高低差と隙間が大さい	高
ホームと電車の隙間と段差の危険	車
駅で電車とホームとの間隔がすごく開いていて、乗り降りが恐かった。(37才女性)	弱
ホームが危険	弱
人に押されることもあり、ホームと電車の間隔がわかりづらく、間に落ちたこともある。(34才女性)	弱
視野が無いため、人とすれちがう度に相手をホームから落としてしまうのではないかと、自分が落ちるのではないかと、いつも恐い。(22才女性)	弱
駅のホームと電車の間隔、段差が開きすぎ	弱
駅のホームから転落した(しそうになった)	弱
駅の階段がわかりにくく落ちた事がある。電車とホームの間が広く開いていたため、落ちたことがある。下まで落ちていたら間違いなく骨折していたと思うし、人命にもかかわる事になっていたと思う。(22才女性)	弱
駅によって電車とホームの段の高さが違う。電車とホームの間が広く開いている。(40才女性)	弱

電車とホームの高低差が駅によりまちまちで、電車への乗り移りが怖い。(40才男性)	弱
駅のホームには点字ブロックの横に凹凸の有るものが並んでいます。それを点字ブロックと間違えて端を歩いていた。(54才女性)	弱
駅のホーム上に人があふれ、白線より内側を歩くことができないことが多々あります。(40才男性)	弱
<u>識別/認知</u>	
改札口の位置が分からない	視
駅の改札の自動化で切符を切る音がなくなり入口が分からない	視
ホームや車内のアナウンス、緊急時の放送などが聞こえない	聴
出発のベルがわからないので扉に挟まれることがある	聴
ホームのアナウンスや車内放送が聞こえない	聴
補聴器に雑音が入りうるさい	聴
発車ベルが聞こえない	聴
ホームにいるとき放送が聞こえない	聴
時間、行き先の変更、事故などの様子が分からない	聴
行き先だけの表示では自分が降りたい駅に止まるか分からない	聴
指定席の時、乗車口がわからない	聴
駅員の説明が聞こえない	聴
乗換の時などホームがわからない	聴
文字案内表示が少ない	聴
時刻表で確認している	聴
表示板をみないと分からない	聴
事前に調べておかないと困る	聴
ホームの電光表示が簡単すぎて分からない。(もっと詳しくしてほしい)(文字放送)	聴
文字表示が少ない。(もっと多くしてほしい)(ブラカード)	聴
お知らせランプがあるとよい	聴
事故などで、ダイヤが乱れた時などわからない	聴
構内放送が聞こえない	聴
乗り換えなど分かりにくい	聴
行き先が分からない	聴
そのまま待っているしかない	聴
案内表示を見るしかない	聴
仕方ない(あきらめている)	聴
事前に調べておくより仕方ない	聴
アナウンスが聞こえない。(電光掲示などで文字表示してほしい)	聴
文字情報案内板が不足。(もっと多くしてほしい)	聴
ホームの発車ベルが聞こえない	聴
注意しているしかない	聴
発車ベルが聞こえない。(発車をランプ表示してほしい)	聴
駅のホームで電車の種類が分からない	高
駅のホームで時刻表・経路図・通過駅が分からない	高
駅のホームの次発案内のそばに時計がない	高
駅のホームの次発案内が見づらい	高
駅のホームの段差がわからない	弱
駅のホーム(駅構内)のレイアウトが不明	弱
<u>移動/アクセス</u>	
周囲に注意を払うので疲れる	聴
高齢者にとってホームに腰をかける所がない	高

駅の下りエスカレーターが少なすぎる。(42才男性)

弱

情報/判断

周囲の人達と同じように行動するしかない

聴

周囲の状況をいつも注意しなければならない

聴

周囲の様子で判断するしかない

聴

余裕をもって待っていなければ不安

聴

その他の機能分類

駅のホームに公衆電話がない

高

ホームの腰掛けが少ない。立ったまま待つのは疲れる。若い人が座っていて席をゆずってもらえない

高

ホームの公衆電話の数が少ない。無いと不便

高

座席/車内

コミュニケーション/支援

同乗者がいない時困る

聴

識別/認知

車内放送が聞こえない

聴

電車や地下鉄で車内放送が小さくて聞こえない

高

電車や地下鉄で車内の経路案内図が見えない

高

電車や地下鉄の車内放送は聞きづらく分かりにくい

高

電車や地下鉄の車内放送は音が小さく聞こえない

高

電車や地下鉄の車内で、シルバーシートの表示がはっきりしない場合がある。眠っていて立っている高齢者に気づかない人もいる

高

電車や地下鉄の車内に、シルバーシートがない。位置がよく分からない

高

車内アナウンスが聞き取りにくい

弱

操作/取扱い

車内の冷暖房のコントロールがまずい(夏は冷えすぎ冬は暖めすぎ)

高

移動/アクセス

電車や地下鉄で吊革の位置が高く手が届かない

高

電車や地下鉄で握り棒が混んでいる時使えない

高

電車や地下鉄で握り棒の数が少ない

高

電車の吊革の位置が高くて使いづらい

高

電車の吊革は手が上がらないので使えない

高

電車内の握り棒が使いにくい

高

電車や地下鉄車内の握り棒の数が少ない。体のバランスが悪いので握り棒だよりである。吊り革は疲れるので握り棒と思うとふさがっていて使えなかったり、入口付近では掴まる所がない

高

電車や地下鉄の車内で、ラッシュ時など混んでいる時は、握り棒の場所が遠いと使えない

高

電車や地下鉄車内の吊り革の位置が高く、手が届かない。高齢者の体格にあっておらず、背が低くて届かないか、手が上がらないので使えない。届いても腕が疲れる。位置を低くして欲しい

高

高齢者が電車や地下鉄車内の吊り革に掴まるのは腰が不安定で危険。また肩がねじれたり腰が痛くて長く立っていられなかったりする

高

その他の機能分類

車内に忘れ物をした時困る

聴

電車の音がうるさい

聴

電車や地下鉄でシルバーシートがふさがっている

高

電車や地下鉄で冷暖房が効きすぎる

高

電車や地下鉄の車内で、シルバーシートは席がふさがっていて座れない。老人や身体の不自由な人の為に作られたのに、若い人が座っているのを多くみかける。若い人は平気で座っていて、席をゆずってくれない。マナーの欠如が問題

高

電車が混んでいる時は気がひける。若い人が座っていると前に立つのが気がひける。(シルバーシートはいつも空席にして欲しい)

高

電車や地下鉄の車内ではシルバーシートが必要がない程無視されている。誰もが弱者を気にするようにならないものか。全席シルバーシートの思想を持って欲しい

高

公衆電話/公衆FAXコミュニケーション/支援

車内にFAXがないので連絡出来ない

聴

その他の機能分類

公衆FAXが全くない

聴

緊急時の設備(警報/避難口灯等)識別/認知

緊急時など様子が分からない

聴

係員の対応/サービスコミュニケーション/支援

聴覚障害者割引を使いたいのが駅員のいない改札があると困る

聴

一人では乗れない

聴

切符を購入する際や乗り換えの方法などの説明や質問したいときの駅員との対面コミュニケーションに問題がある

聴

切符を購入する時など駅員の説明や質問がわからない

聴

駅員が不親切で困る

聴

落とし物をした時会話出来ないのが困る

聴

困った時の処理

高

高齢者が聞きたくても駅員がいない

高

駅で困った時、聞きたくても駅員がいない

高

駅で困った時、聞くところがない

高

駅で困った時、駅員の対応が不十分

高

ホームに駅員が少ないので声を掛けにくく、聞きに行くのも面倒。(ホームにも何でも聞ける案内係が数人いて欲しい)

高

駅員がいないと、はじめて行った駅は不安なことがある。また困った時も駅員や案内係がいないと困る。(駅員の数を多くし、相談窓口をつくるなどして対応して欲しい)

高

駅員の対応は個人差があり善し悪しがある。対応が雑で不親切だったり、忙しいとなおざりにしたり、聞いても返事をしなかったり

高

駅員が少ない(いない)

弱

識別/認知

駅員の説明がわからない

聴

移動/アクセス

新幹線に乗るのはあらかじめ(移動、トイレなどに苦労する)

車

その他の機能分類

駅で困った時、他の連絡手段がない

高

不特定な設備/事象安全/危険

駅が危険

弱

識別/認知

駅は薄暗いので識別しにくい。(34才男性)

弱

移動/アクセス

知らない路線は分からないので電車、バスなど知っている路線しか使わなくなった

高

外出すると人と多くぶつかりそうになるので一人の外出は控えている。(駆け足は厳禁にして欲しい)

高

駅、駅前

車

駅のベンチ、階段途中の柱など障害物

弱

駅のラッシュ時等の人込みが歩きにくく危険

弱

駅の点字ブロック

弱

その他の機能分類

都会はマンモス化することで人情はうすくなるように思える

高

電車や地下鉄車内の冷房が効きすぎる

高

電車や地下鉄車内の冷暖房は利きすぎていることが多い。(外気温によって温度設定して欲しい。または強弱調整可能にして欲しい) 高

バス/バス停

排水溝/誘導ブロック

識別/認知

バス停、タクシー乗り場に点字ブロックがない 視

待合室/ベンチ/水飲み

識別/認知

表示がよく見えないことが多い。(スピーカーで声を出してほしい)(70才男性) 弱

案内/誘導表示/放送

コミュニケーション/支援

近くの人に乗り場を尋ねたくても会話ができない 聴

識別/認知

1つのバス乗り場にいろいろな所へ行くバスが出る場合、わかりにくい 視

バスの行き先が分からない 視

バスに乗る時車内放送が聞こえない 聴

不慣れなところでは乗車駅、降車駅がわからない 聴

どこを走っているのか、次の駅はどこかなど表示されないのではわからない 聴

行き先の表示だけでは目的地に行くにはどのバスに乗ればよいかわからない 聴

電光掲示板など案内表示がない 聴

料金表示がわかりにくい 聴

混んでいて車内表示が見えない 聴

混んでいるとき、表示が見えない 聴

電光掲示がないと困る 聴

電光掲示が間違っている時困る 聴

バスの行き先表示の経路が分かりにくい 高

バスの車内放送が聞き取りにくい 高

案内板はあるが、乗り場が分かりにくい 高

バスの行き先の経路が分かりにくい。始発と終点が同じでも、経路が違うバスがある。(停留所の案内板を詳しく整備して欲しい) 高

バス車内の、次の停留所案内は運転手によっても違うが、放送が聞き取れない。(もう少しはっきりした日本語で放送して欲しい) 高

バス発着場所の経路案内図の表示内容が分かりにくい。経路案内図は細かく記入されていて見にくく分かりにくい。(一目で誰にも分かるようにして欲しい) 高

バス発着場所の時刻表通りにバスが来ない。予想がつかず困る。(運行状況の電光板表示が欲しい) 高

バス発着場所の経路案内図、時刻表、運行状況の表示が無かったり、位置が悪かったりする 高

バス発着場所の経路案内図、時刻表、運行状況などの文字が小さく見にくい。なるべく大きく、日本の文字にして欲しい 高

バス乗り場には案内図が無いところがある。案内図の位置が悪く、見にくいところもある。バスは初めての路線は分かりにくい 高

バス乗り場案内の表示内容が分かりにくい所がある。(表示を大きく分かりやすくして欲しい) 高

バスの走行状況の表示や「あと何分でバスが来る」という表示が出るようになった。待ち時間が分かって、いらだたなくてすむし、乗る前の心の準備ができて良いが、そういう所はまだ少ない 高

バスは時間通りに来ないことが多い。(運行状況の電光表示板が欲しい) 高

バス停の時刻表が良く見えない 弱

バスに表示されている行き先が読めない 弱

運賃箱と、整理券を入れる箱の区別がはっきりしない 弱

バスの料金表は表示が高い所にある上、文字が小さい。(21才女性) 弱

整理券式ワンマンカーの車内運賃表示は高いところにある上、文字が小さい。特に赤い発光ダイオードはついているのかさえわからない。走行中は揺れることと吊革を持って立っている状態が多いため単眼鏡で見ることはほぼ不可能。(35才男性) 弱

字が小さくてサッパリ見えません。(58才男性)	弱
字が小さいから読めない	弱
表示の位置が高いために見えない	弱
見にくい・見えない	弱
背景とのコントラストが悪い(明暗が不明瞭)	弱
白に黒で書いてあるので見えない	弱
アナウンスが聞き取りにくい	弱
表示はよく見えない。(音声アナウンスがほしい)	弱
光線の加減で見にくい	弱
動いているものは見にくい	弱
料金表。黒のバックにオレンジの点文字で小さく表示してあるので見えにくい。バスの運転手の声も聞き取りにくい。(26才男性)	弱
料金表。字が小さい。デジタル式になっていて色が暗くて見づらい。(36才男性)	弱
動いているし、間近にきて読めても間に合わないの、遠いときに読むのは字が小さくて読めない。(39才女性)	弱
行き先。何行きのバスかわからない。音声で知らせてほしい。(58才男性)	弱
時刻の数字が小さい。(51才男性)	弱
バス前後の表示は大きいが入り口付近の表示文字が小さい。(19才男性)	弱
<u>操作/取扱い</u>	
バス車内の停留所案内放送のタイミングが悪い場合がある。遅れたり、早すぎたり、通過してテープが入って用をなさなかつたりする	高
<u>その他の機能分類</u>	
バス車内の電光表示は年寄りや難聴者には必要な装置であり、電光表示があると良い。古い車両には無いものが多い	高
<u>ホーム/乗降場/乗降</u>	
<u>コミュニケーション/支援</u>	
バスの運転手の対応が悪い場合がある。間違えると怒鳴られたり、老人パスを出すと歓迎されなかつたり。もっと親切にして欲しい	高
<u>識別/認知</u>	
夜間や窓がくもつている時、外が見づらいので停留所を確認しにくい	聴
慣れない場所では降車駅が分からない	聴
バスの乗り場が分かりにくい	高
<u>移動/アクセス</u>	
バスはステップが高く昇り降りしづらい	高
バスの乗降口はステップが高く感じられ、昇り降りしづらい。特に股関節痛では上下の動作が緩慢になり高く感じる。リウマチでも。(ステップの階段を多くして欲しい)	高
ステップが低くなったバスは乗り降りが楽で良いがまだまだ少ない	高
バス車内の下車通知ボタンは押しにくい場所や位置がある。立たないと押せなかつたり、ボタンの位置が高すぎて手がとどかなかつたり、後部座席中央のように押すボタンが無かつたり。何か良い方法はないか。近所の人に頼む場合もある	高
バス車内の下車通知ボタンが故障していて、電気がつかない時がある	高
<u>その他の機能分類</u>	
バスの乗り場に屋根がない	高
バスの乗り場にベンチがない	高
バス発着場所には屋根がない所が多い。(雨天時、酷暑時を考えてつけて欲しい)	高
バス発着場やバス停にベンチがないと、立っているのがつらい。バス待合の時、ベンチが必要	高
<u>座席/車内</u>	
<u>コミュニケーション/支援</u>	
満員の時、合図ができず乗り過ごす	聴
<u>その他の機能分類</u>	
バスのシルバーシートがふさがっている	高
バスの車内に掴まり棒が少ない	高

シルバーシートに若い人が座っている。空けてくれないことが多く、座れない。混み合っている時は利用できない。(一般の人は座らないで欲しい)	高
シルバーシートが横向きであったり、目立ちすぎたりで高齢者がさけていたり、利用するのに恥ずかしいと思ったりしている	高
<u>係員の対応/サービス</u>	
<u>コミュニケーション/支援</u>	
運転手が不親切	聴
一人では行けない	聴
<u>安全/危険</u>	
バス運転手の不親切が目にあまる。乗降に時間がかかるので不安。腰をかける前に発車するとよろけて倒れる。(バスの発車時には急発車しないなど注意して欲しい)	高
<u>識別/認知</u>	
バス停の位置がわからない、バス停以外にバスが停まると乗れない	視
女性の車内アナウンスが聞こえない	聴
緊急事態が発生した時事情が分からない	聴
車内放送が聞こえない。(運転手のマイクの言葉)	聴
<u>その他の機能分類</u>	
公的施設に車いす専用のバスがない	車
<u>不特定な設備/事象</u>	
<u>安全/危険</u>	
女の人の手には太すぎるものがある。6cm以上のカバー付きパイプは掴めないので危険である	高
<u>操作/取扱い</u>	
バスは小銭がないと支払いに手間取る	高
バスは路線により支払方法が違う	高
バスの昇降口ではステップのほかにつかまる所に不便を感じている	高
バスの運賃支払いは路線により支払い方法が異なるため戸惑う。支払いの時点、釣り銭の扱い、バス使用の可否などまちまちだ	高
バスの両替機が不便。釣り銭がすぐ出なかったり、千円から一度にいろんな小銭に変換できなかったりする	高
車内の掴まり棒は数が少ないので、もっと多くして欲しい。混んでいる時、中央に乗ると掴まれない。吊り革より掴まり棒のほうが安全である。吊り革が少なく混んでいる時は席に掴まる	高
<u>その他の機能分類</u>	
バス車内の冷暖房は効きすぎる時と効かない時がある。シルバーシートの時冷房が強いと身にこたえる。(効きすぎはつらいので適度に願いたい)	高
バス車内の冷暖房は運転手が自分の感覚で冷やしている。運転手によりムラがある。調節不十分。運転手の裁量でなく、乗客の裁量にすべきだ	高
<u>自動車/駐車場/IC</u>	
<u>広場</u>	
<u>安全/危険</u>	
動きがよく見えないのでバスが危険	弱
<u>待合室/ベンチ/水飲み</u>	
<u>その他の機能分類</u>	
タクシー乗り場にベンチがない	高
タクシー乗り場のベンチがよくない	高
<u>案内/誘導表示/放送</u>	
<u>識別/認知</u>	
長距離バスなど利用する時に休憩時間がわからなかつたり車内イヤホンがあってもラジオが聞こえない	聴
タクシー乗り場に乗り場案内図がない	高
タクシー乗り場に乗り場の表示がない	高
タクシーの乗り場の表示や案内がなかったり、分かりにくかつたりする。もっと大きくするなどして分かりやすくして欲しい	高
<u>乗降場/駐車スペース</u>	

安全/危険

駐車が危険

弱

移動/アクセス

タクシーに乗車する時頭をぶつける

高

タクシーに乗車する時大きな荷物が積めない

高

タクシーに乗降する時出入口が狭い

高

タクシー乗り場に段差がある

高

タクシーの発着が駅前なので傘がいらぬ

高

タクシー乗降時出入口が狭く、奥に入りにくい。(ドアの工夫を。ドアの開閉に気を使って欲しい)

高

タクシーを常用していない場合、頭を車の天井にぶつけることが多い。英国式のタクシー型にならないものか

高

駐車スペースがない

車

身体障害者用駐車スペースが健常者に占有されている

車

身体障害者用駐車場のポールを立てて健常者の車が入れないようにしているが、そのポールをどかせない

車

車いす用駐車場がない

車

駐車場に三角すいが置いてあり車を降りてどけないと止められない時がある

車

車いす用駐車場で利用すべきでない駐車が多数。(リモコンで出入庫時に開く障害物ができるとよい(各社、駐車場共通のもの))

車

高速道路(パーキングエリア、料金所)の利用は料金自動支払所などが不便

車

公的施設の車いす専用駐車場が使いにくい

車

車いす専用駐車場が狭く、いつも混んでおり、ほとんど使えない

車

車いす専用駐車場に3角ブロックが置かれていたり、ロープが張られていたりして、車いす使用者自身が自由に入れない

車

車いす専用駐車場から施設の入口までの距離が長い

車

車いす専用駐車場からトイレまでの距離が長い(道の駅)

車

駐車スペースのすぐそばに段差や鉄柵がある

車

車いす専用駐車場の下の床面に機械が張り出す

車

車いす専用駐車場に健常者の車が停まっていて利用できない

車

車いす専用駐車場が砂利敷きになっていて車椅子では動きにくい

車

その他の機能分類

タクシー乗り場に屋根がない

高

タクシーに乗る時傘、鞆の収納に困る

高

雨の日に傘を持ってタクシーに乗りにくく、濡れた傘の収納に困る

高

車いす用駐車場があっても健常者が使用して利用できない

車

車いす使用者用の駐車スペースがない。(つくって欲しい)

車

公的施設に車いす専用駐車場がない、あっても少ない

車

公的施設の車いす専用駐車場に健常者の車が停まる

車

公的施設の車いす専用駐車場に屋根がない

車

公衆電話/公衆FAXコミュニケーション/支援

タクシーを電話で呼べない

聴

タクシー乗り場の近くに電話がない

高

その他の機能分類

タクシー乗り場に電話がない

高

係員/店員の対応/サービスコミュニケーション/支援

運転手が不親切な時

聴

運転手が筆談を嫌がる

聴

運転手に話し掛けられてもわからない(前を向いて話すので口が見えない)

聴

タクシーの運転手が親切で気を使ってくれたり、いろいろと丁寧に答えてくれたりする。乗り降りの時に「どうぞごゆっくり」の一言が良いがこんな例はめったにない	高
時折、タクシー運転手の対応が悪いことがある	高
<u>識別/認知</u>	
運転手が前を向いたまま話しかけられてもわからない	聴
運転手に行き先を告げても理解してもらえない	聴
行き先を伝えても、理解してもらえない	聴
行き先を伝えても返事が聞こえない	聴
タクシー料金メーターの文字が小さくて見えない。(メーターの改良と料金を言って欲しい)	高
<u>移動/アクセス</u>	
タクシーの乗降が苦勞	妊
タクシーの案内係がいて順次乗せてくれたり、乗り場に行き先の大体の料金が書いてあるのは良いがまだ少ない	高
タクシーにスーツケースや歩行補助車、乳母車などを乗せて欲しい。トランクに荷物を入れる時は手伝って欲しい	高
<u>その他の機能分類</u>	
福祉用のタクシーの中で利用券が使えないタクシーがある	聴
身障者割引を嫌がる	聴
割引証を使う時、手間がかかり面倒	聴
身体障害者割引を知らない運転手がいる	聴
タクシー料金の領収書を出さないタクシーがある。(必ず出すようにして欲しい。病院に行くことが多いので要求しなくても発行するのが一般的であって欲しい)	高
公的施設に車いす専用のタクシーがない	車
<u>不特定な設備/事象</u>	
<u>識別/認知</u>	
タクシーの料金メーターが見つらい	高
<u>操作/取扱い</u>	
車いす専用駐車場の3角ブロックや張られているロープの問題を含めて、違反使用者対策、防犯対策を併せた適切な管理システムができていない。(ぜひ必要)	車
<u>移動/アクセス</u>	
駅を出ると傘をささなくてもタクシー乗り場にゆける所が少ない	高
道の駅	車
<u>空港/航空機</u>	
<u>カウンター/案内所</u>	
<u>コミュニケーション/支援</u>	
チケット購入などカウンターでのやり取りが難しい(係員の説明や質問がわからない)	聴
チェックインの時はマニュアル的対応をしてくれない所がある	聴
<u>トイレ/化粧室</u>	
<u>コミュニケーション/支援</u>	
国際線の空港のトイレに対しては、搭乗時間が長い。(搭乗前に効率よく用を足せる配慮が望まれる)	車
<u>案内/誘導表示/放送</u>	
<u>コミュニケーション/支援</u>	
一人では利用できない	聴
<u>識別/認知</u>	
空港内、機内アナウンスが聞こえない	聴
飛行機に何番ゲートから乗ればよいか表示が分かりにくい	聴
手続きなど分かりにくい	聴
緊急時のテレビ説明の手話が分かりにくい	聴
<u>情報/判断</u>	
情報が入るのが遅い	聴

乗降場その他の機能分類

人工内耳は金属探知機でひっかかる

聴

客室/処置室その他の機能分類

ジェットエンジンの音などで補聴器が使えなくなる

聴

乗り慣れていないので、しばらくすると両耳が痛くなる

聴

公衆電話/公衆FAXコミュニケーション/支援

機内で家族などに急用の連絡をしたい時困る

聴

係員/店員の対応/サービスコミュニケーション/支援

乗務員とのコミュニケーションが取れない

聴

手話のできる係員がいない

聴

機内サービスが十分に受けられない

聴

識別/認知

飛行機の中の移動、トイレなどが困る

妊

道路車道/信号機/交差点/踏切安全/危険

遮断機の閉まる音が聞こえない

聴

初めて横断する交差点でチャイムや音楽だけを頼りに横断しようとしたら、全く反対側の信号の音楽でスタートしたので混乱した。(55才男性)

弱

見えずに前の人についていったら車が来ていた。信号と他の光を見間違えて渡った。音で渡って自転車にひかれた。(24才女性)

弱

道路が危険

弱

交差点が危険

弱

車道が危険

弱

識別/認知

踏み切りは止まってよく確認しないと状況が認知できない

聴

踏切りを渡る時は状況の認知ができないといけない

車

音の出ない信号。一緒に渡る人がいないような小さな信号。(38才女性)

弱

強い日差しやネオンなどの方向に信号機など、何か判断を下さねばならないとき、弦しくて自分だけで視覚的判断が下せない。(24才男性)

弱

家の近くには音が出る信号機がない。人の流れを見て渡りたいが、他に誰もいないことがよくある。(16才女性)

弱

歩道/横断歩道/信号機/放送安全/危険

車道と歩道の区別がないので危険を感じる

視

歩道と歩道の切れ間の段差で何回も転倒

車

横断歩道の段差で斜めになり転倒

車

車道から歩道へ斜めに移行した時に転倒

車

交差点で横断歩道を渡るとき、直前を左折または右折車が通る。(53才男性)

弱

横断歩道を前の人があつたのでつられて渡ったら赤信号だった。(49才女性)

弱

歩道が狭く、対向者が来ると車道を通ることになり、車にひかれそうになった。(29才女性)

弱

車止め。歩道の中央の低いところに設置されているので、つまずいて転んだこともある。(18才男性)

弱

ワイヤーが斜めに張られているので、白杖で根元を確認できないうちに顔がぶつかることがある。(48才男性)

弱

工事など。前日まで工事してなかった所が急に工事中になっていた場合。(63才男性)

弱

店先のテントが下りている所で頭をぶつけた事がある。又、歩道上に商品や箱類が置いてあったりしてつまづく事がある。(55才女性)	弱
無灯の自転車などが来ると、目の前にならないとわからない。道のプランターに思いっきりぶつかって転んだことがある。(42才男性)	弱
歩道が危険	弱
横断歩道が危険	弱
長い横断距離が危険	弱
道路の横断が危険	弱
路上の放置自転車、バイク、看板、物(場合によっては人間も)など。自転車をひっかけ倒して路上をふさいでしまい困った。(35才女性)	弱
建物から突き出たひし、パイプ、看板など、歩道上に突き出た車止めの鉄柱、くさりや紐など細く横に張られた物など。(47才男性)	弱
歩道を走ってくる自転車に、接触しそうになる。(32才女性)	弱
歩道に交通標識や樹木が植えてあってぶつかる。(39才女性)	弱
横断歩道。信号機が見えないので横断が怖い。(16才女性)	弱
横断歩道があっても信号機のない所を渡る時が怖い。(37才女性)	弱
大きい横断歩道で、音声ガイドがないとき。(34才女性)	弱
渡っている人がいない(周囲に人がいない)と赤なのか青なのかがわからず不安。(31才性別不明)	弱
<u>識別/認知</u>	
信号機に音声信号がない	視
音声信号機は横断歩道の方向が分かりにくく、メロディが統一されていない	視
音声信号機は押しボタンの位置が分かりにくく、夜間は中止される	視
横断歩道が不便	妊
<u>移動/アクセス</u>	
歩道(道路)上に駐車、駐輪をしている	視
歩道は凹凸があり歩くのに苦勞	妊
歩道がかまぼこ状(で車椅子が路面の傾斜に沿って道からそれて行く)	車
側溝にタイヤが入る(車椅子が動かなくなる)	車
歩道から横断歩道へでるときの段差に困る	車
歩道の段差で車道から乗り上げられない	車
歩道が凸凹(車椅子で走りにくい)	車
信号の押しボタンが上すぎる(手が届かない)	車
かまぼこ型道路を通るのはあきらめている	車
コンクリートでできた電柱が道路脇に多い。道路に対して目立たない。(40才男性)	弱
通路(歩道)に自転車、荷物が置いてある。それも、本来歩行者用に色分けされている部分に。自転車を置くスペースが取ってあってもである。(53才男性)	弱
<u>その他の機能分類</u>	
夜間は信号機の音声がかたまってしまふ	視
信号の音が小さいので、方向が分からない	視
<u>排水溝/誘導ブロック</u>	
<u>安全/危険</u>	
点字ブロックに危険なものがある	視
道路の側溝(排水口)の金属のふたの溝にキャストが落ち前方にたびたび転倒	車
歩道にある排水口のタテ格子のふたに前輪がはまって突然ひっくりかえった	車
道路で溝に前輪を落とし、車いすから道路に落ちた	車
雨の歩道の車輪スリップによる側溝落下、ブレーキがかかず車道に飛び出す	車
下水道。暗くて落ちたことがある。(きちんとフタをして欲しい。)(男性)	弱
<u>識別/認知</u>	
点字ブロックの方向、意味が分かりにくい	視

移動/アクセス

道路を歩く際、目印になる点字ブロックは敷き方が不統一で、敷いてない所がある
点字ブロックが敷いてない

視
視
視

点字ブロック上に駐車、駐輪したり、障害物がある

その他の機能分類

点字ブロックの規格、施工方法が統一されていない
点字ブロックのメンテナンスが不十分なものがある

視
視

スロープ安全/危険

急傾斜のスロープで転落し、車いすごと転倒

車

スロープに手すりがあれば落下しないですむ

車

バックでスロープを下りているとき、手が滑った瞬間、加速がついて滑り落ち、落下

車

片方に傾斜している坂が多く転倒の危険がしばしばあった

車

坂道で車いすの前が浮いてひっくりかえった

車

坂道で真後ろに倒れた

車

坂道で転がり落ちた

車

下り坂をバックで運転中、急ブレーキをかけて後ろにひっくり返る

車

急な坂道の下りでブレーキは不能

車

転がり落ちた/バランスを崩して後ろにひっくりかえった

車

移動/アクセス

歩道の水はけ傾斜や車道から歩道へのスロープの勾配がきつく走行姿勢維持がたいへん

車

案内/誘導表示識別/認知

道路の案内表示が分からない

弱

橋/跨線橋移動/アクセス

歩道橋は会談の昇降が苦勞

妊

不特定な設備/事象安全/危険

道路施設に危険を感じる

弱

道路の付帯設備に危険を感じる

弱

交通施設に危険を感じる

弱

道路上の妨害物に危険を感じる

弱

道路・交通施設以外の場所に危険を感じる

弱

相手の動きがとっさに判断できない。(55才男性)

弱

白杖を使っても相手がそれを認知できない可能性があり、接触してしまうことがある。(44才男性)

弱

点字ブロック又はその敷設方法が危険

弱

歩道と車道が分離されていないが危険

弱

歩道橋が危険

弱

夕刻または雨の日、路上に停まっているトラック。(73才女性)

弱

移動/アクセス

一般道路では斜面、横断歩道などが苦勞

車

ホテル/旅館カウンター/案内所/クロークコミュニケーション/支援

部屋からフロントに連絡できない

聴

フロントに頼むしかない

聴

移動/アクセス

公的施設の受付や書類記入のカウンターなどが高すぎる

車

トイレ/化粧室移動/アクセス

車いすを出さないとトイレの戸が開まらない

車

ホテルに専用トイレがなく、一般のしかも和式で用を足し、後の処理がたいへんだ

車

案内/誘導表示/放送識別/認知

文字表示案内が分かりにくい。(大きく分かりやすくしてほしい)

聴

浴室/洗面所/更衣室安全/危険

ホテルのシャワーの水洗位置が高く、滑って危なかった

車

移動/アクセス

ホテル個室のトイレ付きバスルームの入口は、幅が狭く、またがないと入れない

車

客室/処置室コミュニケーション/支援

FAXが部屋にない(外への連絡、外からの連絡)

聴

識別/認知

電話が聞こえない

聴

ノックされてもわからない

聴

目覚まし時計が聞こえない

聴

ろうあ者向けの目覚まし機器などの設備がない。(ぜひ欲しい)

聴

テレビの音量を調節できない

聴

ドアチャイムやノックの音がわからない

聴

モーニングコールがわからない

聴

ドアの鍵を閉めないで寝るので人が入ってきててもわからない

聴

移動/アクセス

公的施設の宿泊・休養施設の部屋が狭く、車いすからベッドへの移動ができない

車

旅館の部屋が畳敷きのため、尻やかかとでの移動で褥創になった

車

その他の機能分類

公的施設の宿泊・休養施設に洋室がない、あっても少ない

車

緊急時の設備(警報/避難口灯等)安全/危険

緊急時など館内放送(警報)がわからない

聴

緊急時(非難など)の対応に不安

聴

操作/取扱い

緊急時の連絡装置がない。(ぜひ設置してほしい)

聴

係員/店員の対応/サービスコミュニケーション/支援

係員の説明がわからない

聴

一人では泊まらない

聴

モーニングコールが頼めない

聴

問い合わせ、予約、キャンセルの時困る

聴

申込み時に聴覚障害者を避けるような対応をするのは困る

聴

ルームサービスを頼みにくい

聴

字幕放送が見れない

聴

朝食時の予約

聴

こちらの伝えたいことが上手に通じない	聴
手話通訳のできる人がいない	聴
係員の説明や質問が分からない	聴
電話での予約ができない	聴
筆談をするしかない	聴
一人ではあまり行かない	聴
自分で探すしかない	聴
モーニングコールが聞こえないので朝起きるのに気を遣う	聴
手話通訳者と一緒に行くしかない	聴
手話通訳者がいないと困る。(手話通訳者を配置してほしい)	聴
車いす使用者だけでは宿泊施設に泊めてくれない	車

不特定の設備/事象

移動/アクセス

ホテル、健康センター、国民宿舎、簡易保険宿泊施設は移動、トイレに苦勞	車
民宿の状態が予想より悪く、行動面での不便さだけではなく安全面で不安だった	車
車いすで泊まる場所がなく、車の中で寝た	車

警察/消防署/救急車

係員の対応/サービス

コミュニケーション/支援

交番で質問されたり、道案内をしてもらう時や警察署で説明を求められると困る	聴
不親切な警察官がいるとき	聴
交番が不在の時	聴
警察署に連絡しても電話が使えない	聴
手話のできる警察官がほしい	聴
事故の時など事情説明ができない	聴
一人では行きにくい	聴
相手が筆談をいやがる	聴
運転免許更新時の講習にビデオを見るが字幕がない	聴
警察官は男性が多いので聞き取りにくい	聴
交番に手話通訳のできる警察官がいない	聴
手話通訳者と一緒に行くしかない	聴
筆談をするしかない	聴
手話通訳者がいないと困る。(配置してほしい)	聴
特に、警察・消防署は聴障者に対して対応が悪い	聴

不特定の設備/事象

移動/アクセス

警察署、裁判所は移動、トイレに苦勞	車
-------------------	---

その他の施設/設備

車道/信号機/交差点

安全/危険

道路が危険	弱
-------	---

歩道/横断歩道/信号機

安全/危険

歩道が危険	弱
歩道が狭い所が危険	弱

移動/アクセス

公的施設に歩道がない	車
道路から入口までの通路	
移動/アクセス	
公的施設の屋外通路の駐輪が多い	車
屋内外の通路に凹凸があり、石畳になっている	車
屋内外の通路に凹凸があり、舗装されていない	車
視覚障害者への対策と思われる設計が車いすに対するバリアになっている	車
どの施設でも言えることですが、建物の入口まで行く間に小さいタイル式にいっぱいはめ込んであるがためにキャスターが「ガタガタ」車いすでは通りづらいです。(これは全国的にそうだと思います。美的(外観)を追求しているせいでしょう。)	車
排水溝/誘導ブロック	
移動/アクセス	
(すべての施設の通路が)ほとんどガタガタにしてあるので車椅子で通りにくい。(視覚障害者への配慮か?)	車
出入口	
安全/危険	
無色透明のガラスや自動ドア。案内板、ビルの入口やしきり等に使用される場合特に。(35才女性)	弱
ガラスに全く気がつかず頭や顔からぶつかる。ガラスで近づけないため表示内容が読みとれない。自動ドアが閉まっているのに気づかず、頭や顔を激しくぶつける。(35才女性)	弱
移動/アクセス	
公的施設の入口ドアが重い、自動開閉になっていないので通りにくい	車
ホール/ロビー	
移動/アクセス	
宿泊施設の一階の娯楽休養室は和室が多く、車いすで使えるホールは二階にしかない	車
カウンター/案内所/クローク	
移動/アクセス	
公的施設の受付カウンターを自分の正面から使えない	車
公的施設などの手続きで、受付や書類記入のカウンターなどが高すぎて、記入すべき書類などを他人に頼まなければ取れない、また、記入しにくい	車
観覧施設の料金支払い窓口が高すぎる	車
自販機/券売機/改札口/ATM	
識別/認知	
音声自動券売機は聞こえないので不便	聴
操作/取扱い	
交通施設や公的施設の無人料金支払いシステムを利用する時、指が不自由な場合チケットの取り出しがむずかしい、また、押しボタンの形状が適切でない	車
普通以上に自動車を幅寄せしなければチケットを取り出せない	車
チケットの取り出しに時間がかかるために、後続車に気を使う	車
移動/アクセス	
交通施設や公的施設の無人料金支払いシステムが使いにくい	車
トイレ/化粧室	
識別/認知	
トイレの男女別表示がよく分からない	弱
移動/アクセス	
公的施設のトイレの入口や中の空間が狭い	車
公的施設のトイレの中の設備の種類・配置・寸法が適切でない	車
車いすから便器までの移動ができない。(トイレでは台などの中間装置がほしい、手すりの高さを変えられるようにしてほしい)	車
トイレの手すりが片側にしかない(両側にほしい)	車
トイレの手すりの位置が遠すぎてつかめない	車
広さはあるのに、洗面と便器の位置関係が悪く、車いすが入らない	車

現在の便器は必ずしも適当ではない(小便の場合は床付きの便器がよい)	車
どこに行っても、トイレのことで悩んでいます。身体障害者にはウォッシュレットは要らないです。(手すりを左に3段に切り替わるような、普通のトイレであれば、私たちは有り難いです。)	車
トイレ使用(小便)の場合は床についているトイレが必要。	車
<u>その他の機能分類</u>	
公的施設の車いす専用トイレがない、あっても各階のすべてにはない	車
公的施設の車いす専用トイレが物置になっていて使えない	車
公的施設のトイレのドア・スイッチが切られている、入っていても遠くにあって不便 (ある市内には)時間に関係なく利用できるトイレがない	車
<u>売店/食堂/薬局</u>	
<u>識別/認知</u>	
レストランのメニューがよく見えない	弱
<u>廊下/通路</u>	
<u>移動/アクセス</u>	
通路が狭い	車
公的施設の屋内の通路が狭い	車
スロープやエレベーターが設置されているのに、いざ、建物に入ろうとするところや、内部の至るところに段差があるために、施設を十分に利用できない	車
屋内外の通路に凹凸があり、多くの建物の入口付近が小さいタイル敷きになっていて振動が激しい	車
視覚障害者への対策と思われる設計が車いすに対するバリアになっている	車
<u>階段/段差</u>	
<u>安全/危険</u>	
階段が危険	弱
段差が危険	弱
らせん階段が危険	弱
<u>移動/アクセス</u>	
学校に必ずといっていいほど段差がある	車
公的施設に階段に手すりがない	車
公的施設の屋内外に段差がある	車
公的施設の屋内外の通路に凹凸がある	車
階段は段差がわからず苦勞する	弱
美術館、体育館、駅周辺などの公共の階段に苦勞。(27才男性)	弱
<u>スロープ</u>	
<u>移動/アクセス</u>	
入り口のスロープをあがるのが大変になってきた	車
スロープがない施設やロッカーなどで狭いところがある	車
公的施設にスロープがあっても使えない、または使いにくい	車
公的施設にスロープがない	車
スロープがあっても傾斜が急過ぎ(体力が及ばない)て使えない、または使いにくい	車
スロープがあっても距離が長過ぎる(途中で休めず体力が及ばない、遠回りが甚だしい)	車
スロープがあっても敷物を敷いてある(こまかい凹凸が連続していて疲れる)	車
スロープが舗装されていない(砂利敷きや石畳で、車輪が食い込んだり振動が激しい)	車
スロープが狭い(落輪の危険がある)	車
スロープに駐車されている(自動車やバイクが置かれていて通れない)	車
<u>エレベーター/エスカレーター</u>	
<u>コミュニケーション/支援</u>	
混んだエレベーターで利用回数を伝えられない	聴
エレベーターが途中で止まって一人の時は外部との連絡がとれない	聴

最も要望の多いエレベーターその他の装備がせっかくそなえられていても、自分で操作できず、その都度係員を呼ばなければならぬという気苦労を強いられることが多い。しかも、係員がいつもそばにいるとは限らない	車
安全/危険	
下りで手すりがつるつる滑り、下まで落ちた	車
上りつめたところで車いすがひっかかり、人は前に、いすは下に落ち、一瞬の危機	車
識別/認知	
エレベーターは上り下りの方向、通過階のボタンがわからず苦労	弱
移動/アクセス	
公的施設にエレベーターがない、あっても狭過ぎる	車
小規模の医療施設(歯科診療所など)や学習施設(外国語学校など)が、5階に満たない建物(エレベーター設置が義務づけられていない)の中に多いために、行くことができずほとんど利用できない	車
公的施設、交通施設、集会施設にエレベーターがない、あっても狭過ぎる	車
車いすの使える幅になっていない	車
その他の機能分類	
公的施設にエスカレーターがない	車
案内/誘導表示/放送	
コミュニケーション/支援	
仲間とはぐれると連絡がつかない	聴
待ち合わせをした時など確認の連絡がとれない	聴
識別/認知	
点字案内のある場所が分からない	視
音声案内、誘導音がついていない	視
階段や、入口のドア、建築物の色や、名称表示が目立たず分かりにくい	視
公共施設に点字表示がない	視
音声案内、誘導音が少ない	視
場内放送の内容がわからない	聴
案内図がどこにあるのかわからない	聴
案内表示があっても内容がわかりにくい	聴
字が小さいからわからない	弱
表示の位置が高いために見えない	弱
背景とのコントラストが悪い	弱
見にくい・見えない	弱
照明が暗く、表示が見えない見にくい	弱
光線の加減で見にくい	弱
どこに表示してあるかわからない	弱
色分けが区別できない	弱
そばに近づいて見られない(障害物があるなど)	弱
字が薄い	弱
トイレの男女別表示がよく見えない	弱
病院、役所、銀行の番号表示板がよく見えない	弱
案内板・看板がよく見えない	弱
トイレへの誘導表示がよく見えない	弱
座席の表示(電車、飛行機、劇場など)が見えない	弱
建物の名前がよく見えない	弱
レジのディスプレイがよく見えない	弱
トイレの男女別表示。以前は2種の表示に明確な違いがあるものが多かったが、最近は入口に小さな文字で表示されていたり、パッと見てどちらがどちらかわかりづらいものが増えてきた。(20才女性)	弱

デパート、病院、商店、ホテル、銀行などの看板。高い所にあるので見えない。一人で買物などに行ったとき、周囲の建物がわからない。(20才 男性)	弱
字が小さいからよく見えない	弱
背景とのコントラストが悪い(明暗が不明瞭)	弱
表示の位置が高いために見えない	弱
どこに表示してあるかわからない	弱
色分けが区別できない	弱
形が識別しにくい(デザインされたもの)	弱
見にくい・見えない	弱
照明が暗く、表示が見えない／見にくい	弱
光線の加減で見にくい	弱
トイレの男女別表示。オシャレな表示ほど区別がつかない。(38才男性)	弱
トイレの表示。人型で見分けるか又は色(男性は青系、女性は赤系)としているが、人型が小さかったり色識別ができず苦勞することがある。(55才男性)	弱
看板。高い所にある看板は見えない。(21才男性)	弱
乗り慣れない乗り物、行きなれない土地・建物の表示、案内板。案内文字が小さい。コントラストが悪い。高い所などに表示しているため。(24才 男性)	弱
病院の電光掲示板。電光なのでよく見えない。(18才男性)	弱
病院の薬が出たことを示す番号表示板。表示が高いところにある。(21才女性)	弱
<u>移動/アクセス</u>	
公共施設に点字ブロックが設置されていない所がある	視
<u>その他の機能分類</u>	
点字案内が少ない	視
電光掲示板が少ない	聴
シルバーホンがない。(設置してほしい)	聴
<u>浴室/洗面所/更衣室</u>	
<u>移動/アクセス</u>	
車椅子で温泉に行くのはあきらめている	車
<u>客室/病室/処置室</u>	
<u>移動/アクセス</u>	
集会施設、宿泊施設のほとんどの部屋が畳敷きなので、車いすから降りにくく、負傷することもある(車いすのままが一番よいが、せめて高さのある畳敷きにしてほしい)	車
福祉をうたっている宿泊施設でも、そのほとんどは、全室数のうち車いすに適した部屋を1室しか用意していない(実質的にはロビーやレストランしか使えない)	車
<u>客席/舞台/座席/講堂</u>	
<u>その他の機能分類</u>	
観覧施設の車いす専用座席がない、あっても少ない	車
<u>公衆電話/公衆FAX</u>	
<u>移動/アクセス</u>	
公的施設の一般公衆電話ボックスの内部が狭い	車
<u>その他の機能分類</u>	
公衆FAXがない	聴
<u>緊急時の設備(警報/避難口灯等)</u>	
<u>識別/認知</u>	
非常警報がわからない	聴
<u>係員/店員の対応/サービス</u>	
<u>コミュニケーション/支援</u>	
前売り券や予約がとりにくい	聴
サービスを十分に受けられない	聴

公的施設の設備を利用するたびに係員を呼ばなければならない	車
設備を利用するたびに係員を呼ばなければならない	車
<u>その他の機能分類</u>	
公共施設の各種講座に磁気誘導ループ、OHPがない。(設置してほしい)	聴
<u>不特定な設備/事象</u>	
<u>安全/危険</u>	
建物の付帯設備に危険を感じる	弱
自転車が危険	弱
自転車の運転が危険	弱
無灯火の自転車が危険	弱
放置自転車が危険	弱
自動車が危険	弱
バイクが危険	弱
トラックが危険	弱
荷台から飛び出している荷物が危険	弱
暗い所が危険	弱
照明が少ないが危険	弱
目の高さにある障害物が危険	弱
音声ガイドがないから危険	弱
まぶしい所が危険	弱
<u>移動/アクセス</u>	
文化センターは移動、カウンター、トイレが不便	車

行動/場面

不便さ

障害

家事

調理/配膳

コミュニケーション/支援

料理する時にコミュニケーションが取りにくいので共同作業が難しい	聴
<u>安全/危険</u>	
刃物の取扱いが危険	視
料理用ガス器具の消し忘れ	聴
ガスを使っていることを忘れる	聴
ガス漏れ警報機が鳴っても聞こえない	聴
ガス器具の異常音が聞こえない	聴
事故、火災などが心配で台所を離れられない	聴
ガスの止め忘れに気がつかない	聴
台所で沸騰した湯をジャーに移す場合、大変不便であり危険	高
コンロに火をつけたまま場所を離れる	高
コンロの火を時々消し忘れて焦がす	高
煮立ったやかんだけを持って、コンロの火を消すのを忘れることがある	高
食事の支度の後、時々ガスを消し忘れたり、お鍋のかけっぱなしをしたりする	高
ガス台にお鍋類が乗っていないとガスは自動的に止まるようになっているが、魚焼き器の方は自動ではガスが止まらないので、うっかり消し忘れることもありいつも不安に思っている	高
ガスで煮炊きをしていて、お鍋を黒こげにしてしまったことがある	高
弱火にしていたガスコンロの火が、知らない内に消えていて「ひやっ」とした	高
三つ又のコンセントやプラグなどが、熱を持っていて不安を感じた	高
手に持った包丁をうっかり足元に落としたことがある。もし足の上だったら怪我をしていたと思う。(幸いまださつとよけられたからよかったが)	高
最近、調理中にやけどをするようになった。しかも、治りが悪い	高
トースターを使用中に本体に触り、軽いやけどをした	高
電気ポットからお湯を出しているとき、早めに止める操作をしないので、溢れた熱湯が指にかかり、何度かやけどをしたことがある	高
ポットが倒れてやけどをした	高
ポットのお湯を足にこぼしてしまい、火傷で2週間入院した	高
ガスコンロの火がエプロンの袖口に移り、手首のゴム部分に軽いやけどをした	高
ガス(コンロ)は炎が危ないというが、ペースメーカーを付けているわたしは電気も危ない。(ハロゲンにしている)	高
小さめの鍋をガスコンロの火にかけていて、把手の部分に炎が当たって熱くなりやけどをしたことがある。特に、片手鍋で、よくあるプラスチックの黒い把手のついているのが危ない。コーヒーポットの把手も、熱くなりやすいので気を付けている。近頃は食事の用意も小さいお鍋ですますことが多いから時々失敗している	高
今使っているガスコンロはかなり古いので、一度だけ完全に消したつもりが、実際には消えてなかったらしく、外出から戻ったら鍋が焦げていた	高
刃物等危険品	弱
包丁や刃物の扱いが不安	弱
ガス火の炎が見えにくい。(38才 男性)	弱
<u>識別/認知</u>	
同じ形状で中身が異なるものが分からない	視
火を使うもの(着火、引火が不安)	視
温度、時間合わせするものは使えない	視
調理の際の調味料の計量が不便	視
油の温度の計測が不便	視

識別／は操作が危険をとまなうものは「刃物」「火を使うもの」	視
水(お湯)の止め忘れ	聴
やかん・鍋などが沸騰していてもわからない	聴
水を止め忘れ出しっ放しにしてしまう	聴
換気扇の音が聞こえないので消し忘れる	聴
来客があつた時や電話があつてもわからない	聴
電子レンジの終了音が聞こえない	聴
調理中に話しかけられる時間聞こえない	聴
料理にタイマーが鳴っても聞こえないので使えない	聴
料理をする時やかんや鍋の沸騰したことが分からない	聴
換気扇を止め忘れる	聴
オーブンの終了音が高くて聞こえない	聴
調理の時、目盛や操作表示が見つらい	高
台所の照明が暗い	高
コンロにちゃんと火がついたかどうか不安	高
コンロはやけどや衣服への着火の不安がある	高
コンロの火が消えたかどうか不安	高
コンロの点火が悪い	高
計量メモリが見にくい	弱
魚や肉等の焼き加減の確認ができない	弱
レンジやオーブン、調味料のメモリが見にくい。	弱
炊飯器のメモリと水の計量が困難。	弱
パッケージの説明文字と表示が分かりにくい。	弱
ガスの火加減調整がむづかしい。	弱
家電品の操作ボタン表示が見にくい。	弱
焼き加減が見えにくいので焦げたり生煮えだったりする。(34才 女性)	弱
魚が焼けているのかどうかわからない。(52才 女性)	弱
電子レンジ、ガスレンジの操作表示を大きく。(55才 男性)	弱
炊飯器での水の量の調節が最も苦勞する。(18才 男性)	弱
調味料、スパイスがみな同じに見えるので、文字を大きく太字にするか、さまざまな色を使うかして一目で見分けがつくようにして欲しい。(40才 女性)	弱
ガス火の炎が見えにくい。(38才 男性)	弱
火加減調節(弱火、とろ火)がしにくい	弱
油など透明な液体は見にくい	弱
台所の照明が暗い	弱
フライパンの縁と手首の間隔がわからなかったり、食物のでき具合を見ようとして顔を近づけすぎた。(44才 女性)	弱
操作ボタンがタッチ式のため、見えないとわかりにくい。(56才 女性)	弱
ひとつのボタンを押す回数で機能が違ふと、表示が見えにくいいため何度もやりなおしたりすることがある。(34才 女性)	弱
目盛が見えないため、炊いた米が柔らかすぎたり、硬すぎたりした。「水」は見づらい。(44才 男性)	弱
料理の作り方等の表示が見にくい。(20才 女性)	弱
冷凍食品や缶詰めなどは、触っただけではわからない。文字が書いてあつて、それが飾り文字になっていて読みにくい。(45才 女性)	弱
操作/取扱い	
瓶、パック等の開封の仕方が不便	視
台所では、立っていることがつらい	妊
台所は足が冷える	妊
台所でビン・缶やパック容器をあけづらいことがある	高

台所は足元が寒い	高
台所で立って支度するのがつらい	高
鍋を持つのが重たい	高
台所のガス栓がつかいにくい	高
台所の水道の蛇口が扱いにくい	高
台所のスイッチが扱いにくい	高
台所の換気扇の汚れ落としに毎回苦労	高
炊飯器は一日一回炊いたら使わない。(あとは電子レンジで温める)	高
娘が新しい炊飯器を買ってくれたが、炊けるのに45分もかかるので、何となく電気が無駄なような気がして使っていない。使わないから新しい器具がちっとも覚えられない。	高
食事をつくるのが大変	車
パックの開け方がよく見えない。	弱
ガス台にお鍋類が乗っていなければガスは自動的に止まるようになっているが、魚焼き器の方は自動ではガスが止まらないので、うっかり消し忘れることもありいつも不安に思っている	高
ひとつのボタンを押す回数で機能が違くと、表示が見えにくいため何度もやりなおしたりすることがある。(34才 女性)	弱
<u>移動/アクセス</u>	
台所仕事で腰が痛くなる	妊
台所で戸棚にしまったものを探すことがよくある	高
台所の器・器具の収納棚が高い	高
台所で水仕事がつらい	高
調理台・流しが低い	高
調理台・流しが高い	高
調理台は高いと使いにくい。(低いものを設置している)	高
長時間の炊事は椅子に座してするが、足が流し台の下に入らないので不便	高
台所のコンセント位置が良くない	高
調理台の上の高い所にある戸棚のものは置きっぱなし。台に乗ってもふらふらして取れない	高
高いところにある戸棚には物を置かない、使わない	高
<u>情報/判断</u>	
説明書が不備で、内容がわからないもの	視
<u>その他の機能分類</u>	
料理中に他のことができない	聴
一人暮らしで料理を作らなくてはならないが病気の時に困る	聴
炊飯器等の電気製品やポットの置き場に困る	高
台所は収納場所が小さく、使いづらい	高
台所に煙がこもる	高
台所でお湯が出ない	高
台所では片付けが大変で油ものできない	高
台所で冷蔵庫の置き場に困る	高
台所の掃除がめんどろ	高
台所で冬の水仕事は辛いときもある	高
台所に分別ゴミの容器の置き場を備え付けて欲しい	高
<u>掃除/収納/保守</u>	
<u>安全/危険</u>	
大掃除でミシンの台の上に乗ってカーテンレールのほこりを取り、下に降りようとして左足を踏み外し、腰と腹を打った	高
洗濯物を取り込むとき転んで人形ケースにぶつかり、しばらく動けなかった	高
<u>識別/認知</u>	
来客があつた時や、電話がなっても聞こえない	聴
掃除機を付けっ放しにしておいても気づかない	聴

使用中コンセントがはずれてもわからない	聴
故障して異状があっても気づかない	聴
<u>操作/取扱い</u>	
掃除機のゴミパック交換がやりづらい	高
掃除機の組立が大変	高
掃除機は重い。(一番小さくて軽いものになっている)	高
掃除機は重くて腰が疲れるし、音がうるさい。(ほうきにしている)	高
掃除機は重い。(ころころ転がす粘着シートのごみ取りを使っている)	高
掃除機は重い。(軽いからほうきを使っている)	高
大きな掃除機は腰に負担がかかる。(ハンディータイプの掃除機を使っている)	高
掃除機の吸い込み口が床に吸い付いて離れないことがあり大変	高
日頃、手芸をよくするので糸くずがでる。そこで掃除することの大変さより、回転ブラシに巻き付いた糸くずの掃除の方が大変	高
ほうきを使っても、家のつくりの具合で掃き出しができないから困る	高
掃除機を使うとき困る	車
パッケージを開けるのが苦労	弱
<u>移動/アクセス</u>	
浴槽が深いため、底を洗うのが苦しい	妊
和式トイレは掃除も水の問題、洗う姿勢の大変さで不便	妊
浴室、浴槽の掃除はしゃがむ、立ち上がるという動作が大変	妊
収納が大変	妊
高いところの掃除が大変	高
掃除機が重い	高
隅々まで掃除しにくい	高
布団を干すのが大変	高
布団の上げ下ろしが大変	高
高いところのものを取るとき、踏み台は危ない。(やっぱり脚立がいい)	高
掃除をするのは苦労	車
高い窓を拭くのはあきらめている	車
換気扇の掃除はあきらめている	車
<u>その他の機能分類</u>	
狭いため掃除が大変	妊
用具をしまう場所がない	高
<u>洗濯/干し物</u>	
<u>識別/認知</u>	
洗濯物を干している時など雨や風の音に気づかない	聴
洗濯機の終了音が聞こえない	聴
洗濯が終わっても気づかないで水を出しっ放しにしてしまう	聴
掃除機や洗濯機の音量がわからないので他人に迷惑をかけている	聴
洗濯物を干した時、雨が降ってきて気づかない	聴
洗濯機のリザーブが聞こえない	聴
コンセントが外れてもわからない	聴
水を出しっぱなしにしてしまう	聴
掃除機が作動しているか分からない	聴
来客が分からない	聴
何度も見に行かなくてはならない	聴
作動状態を手で触れて確認しなくてはならない	聴

洗い上がりの確認(しみ・よごれ)に苦勞する。	弱
洗濯機の操作ボタン等が見づらい。	弱
靴下の組み合わせが分かりづらい。	弱
液体洗剤の計量が分かりづらい。	弱
衣類の洗濯表示が分かりづらい。	弱
洗濯物の汚れが落ちているかどうか確かめられない。(55才女性)	弱
洗濯機の操作ボタンが使いにくい。表示が小さく見にくい。(51才男性)	弱
汚れ、シミなど手で触れてもわからない	弱
<u>操作/取扱い</u>	
洗濯機の音がうるさくて会話ができない	聴
洗濯ばさみのバネが固い	高
<u>移動/アクセス</u>	
物干しは、竿が高い位置にあり、背伸びが大変で苦しい	妊
布団を干すことが大変	妊
物干しは伸び上がるのが大変	妊
干す場所が離れている	高
干すところが高すぎる	高
洗濯物が重い	高
洗濯機の洗濯槽が深くて手が届かない	高
干し場が二階なので不便	高
洗濯場と干し場が離れている	高
乾燥機の位置が高く手が届かないところがある	高
干し場は階段を上がらなければならない	高
洗濯機の上に乾燥機がついていて、その間が狭いので取り出しにくい	高
洗濯をするのが苦勞	車
布団(ふとん)を干すとき困る	車
<u>その他の機能分類</u>	
雨が降ったら取り込む場所がない	高
洗濯物を干すスペースが狭い	高
特に冬季は乾燥時間が長いので、朝早く干すのがつらい	高
<u>家事管理/買い物</u>	
<u>コミュニケーション/支援</u>	
店の人が少ないので買い物の援助や案内が頼みにくい	視
小売店の場合、店に入ったら買わざるを得ない雰囲気、店の人がそばについて自由にゆっくり選べない	視
小売店の場合、親しくなるとよく面倒をみてもらえ買い物の援助を受けられるが、その反面、人間関係に気をを使う	視
店員が少なく、買い物しにくい(コンビニの場合)	視
店員に頼みにくい、探せない(コンビニの場合)	視
質問しにくい、説明してもらえない(コンビニの場合)	視
一人で選べない(コンビニの場合)	視
店員の対応が不親切(コンビニの場合)	視
セルフサービスなので困る(コンビニの場合)	視
視覚障害者への対応がない(コンビニの場合)	視
店員に商品知識がない(コンビニの場合)	視
入りにくい(コンビニの場合)	視
店員が少なく手助けを受けにくい(スーパーの場合)	視
セルフサービスのため困難(スーパーの場合)	視
店員を見つけにくい、探しにくい(スーパーの場合)	視

店員に頼みにくい、手助け受けにくい(スーパーの場合)	視
店員の態度不親切(スーパーの場合)	視
忙しいと、手助け受けられない(スーパーの場合)	視
売場に店員がいないことがある(スーパーの場合)	視
視覚障害者に対する配慮に欠けている(スーパーの場合)	視
店員に頼むのが面倒くさい(スーパーの場合)	視
顔見知りになるには毎日行かねばならない(スーパーの場合)	視
苦情を連絡しにくい(通販の場合)	視
買わざるをえない雰囲気(小売店の場合)	視
自由に納得いくまで選べない(小売店の場合)	視
買い物の時会話が必要(店員が話しかけてくる)だが聞こえないので困る。	聴
店員、商品など信用できない(商品の種類、数が少ない)	聴
コミュニケーションができない	聴
接客態度が悪い	聴
会話ができないのでごまかされたりばかにされる	聴
届けた品を留守中は持ち帰ってしまう	聴
会話をしなくてはならない(余計なことを話しかけてくる)	聴
コミュニケーションができない(手話などで)	聴
商品についての説明がわからない	聴
店員が色々質問してきても聞こえない(店員が寄ってくる)	聴
こちらから質問してコミュニケーションが取れない	聴
値引きの交渉ができない	聴
支払い方法や、金額がわからない	聴
不親切な店員がいる時は困る。	聴
返品したい時、説明してもわかつてもらえない	聴
筆談してもらえない	聴
買いたくないのに、無理に勧める	聴
手話のできる店員がいない	聴
在庫の確認をしてもらう時困る	聴
店員の説明がわからない(早口、声が小さい)	聴
こちらの説明が伝わらない	聴
こちらから質問しても伝わらない	聴
店員が寄ってきて話かけられると面倒	聴
直引き交渉ができない	聴
店員が不親切	聴
店員から質問されてもわからない	聴
支払いの方法や金額がわからない	聴
筆談は時間がかかる	聴
表示価格と違う金額を支払わされた	聴
商品についての説明がわからないまま購入し後で返品、交換した	聴
苦情が言えなかつた	聴
洋服の大きさを直してもらうため送ったら、戻ってきたのは送った洋服ではなかつた	聴
男性店員の声は聞きやすいが、女性店員の声は小さいので聞きにくい	聴
希望する商品の説明がうまく伝わらず、納得できない買い物をした	聴
合計金額がわからないので、いつも大きい札を出すので小銭が多くなる	聴
店員に何度も確認して買った品物が使ってみたら不満で後で後悔した	聴

しつこく勧める店員にあいまいな返事をしていたために買うはめになった	聴
デパートで子供が迷子になった時、館内放送が聞こえなくて困った	聴
買い物時、こちらが聞こえないとわかると値段をふっかけてきた	聴
お店で、聞こえないと言ったら、とたんに相手にしてくれなくて腹がたつた	聴
ビデオを購入したが、セッティングを詳しく説明してもらっていないので、まだ使えないでいる	聴
合計金額がわからず、大きな札を出したら多すぎて、店員がげげんな顔つきをした	聴
大きな札を出したのに、それでも足りなくて恥をかいた	聴
店員が通訳者と話す。(こちらに向かつて話してくれるとうれしい)	聴
返品をしたいものがあつたが我慢した	聴
おつりが間違っていると見えなかった	聴
スーパーの店員は顔馴染みなので説明なども分かり易いが他の店はそうはいかない。	聴
下着を買う時デパートでは試着したくてもコミュニケーションがとれないので失敗が多い	聴
気軽に通信販売で買ったものが故障した時のアフターケアがなくて困った	聴
老夫婦だけの〇〇家の緊急通報連絡員をしていたとき、電気が切れて真っ暗だという知らせに行ってみると、プレーカーが落ちていて復旧の仕方わからないという。ようやくプレーカーの位置を探して復旧させてから話を聞くと、その日に××電器店に頼んでエアコンを設置したとのこと。ところが、アンペアの変更はせずにもとの10アンペアのままだった。(電器屋さんもただ売るだけではなく、年寄りのことも考えたサービスを行って欲しい)	高
最近は大変電化製品などを買うとき、どうしてもディスカウントショップなどになってしまうので、近所の電器屋さんとの付き合いがなくなって、ちょっとしたことの相談ができなくなり困ることがある	高
<u>安全/危険</u>	
場所的に車が多くの危険(コンビニの場合)	視
<u>識別/認知</u>	
紙幣が同じような外形で識別が困難	視
コンビニエンスストアの冷蔵庫の中のほとんどの商品が分からない	視
スーパーのトレイの中身が分からない	視
コンビニエンスストアの冷蔵庫の中のほとんどの商品が分からない	視
物を置いた時・落とした時の物の位置がわからない	視
買物の際の商品選び・物の値段の確認ができない	視
プリペイドカードで買い物をした際に、返却されたカードが自分の物かどうか確認のしようがない	視
自販機に入れたカードが戻ってくる事があるが、カードの入れる方向、表裏を間違えたか残高が足りないのか、違ったカードを入れてしまったか、戻った理由が理解できない。(理由を表示して欲しい)	視
商品の置いてある場所が分かりにくい	視
商品の中身が分かりにくい	視
商品の値段が分かりにくい	視
スーパーや百貨店は、売り場が広すぎてどこに何があるのかわかりにくい	視
売り場や商品の位置が頻りに変わり、分からない	視
通信販売は商品の内容やイメージがつかみにくい	視
商品の場所、価格等がわかりにくい(コンビニの場合)	視
値段がわからない(コンビニの場合)	視
売り場、店内が広すぎて利用しにくい(コンビニの場合)	視
売り場、店内分かりにくい(コンビニの場合)	視
自分で選ばないと買えない(コンビニの場合)	視
商品、売り場、中身がわからない(スーパーの場合)	視
一人では困(スーパーの場合)	視
広すぎて分かりにくい(スーパーの場合)	視
値段がわからない(スーパーの場合)	視
品質、鮮度がわからない(スーパーの場合)	視
商品の位置がよく変わる(スーパーの場合)	視

自分で見て選ばないと買えない(スーパーの場合)	視
全てが分からない(スーパーの場合)	視
袋に入れるカウンターが分からない(スーパーの場合)	視
品物を入れるカゴが分からない(スーパーの場合)	視
価格のチェックができない(スーパーの場合)	視
商品の内容がわからない(通販の場合)	視
カタログ、本が読めない(通販の場合)	視
給水、給油が不便	視
温度、時刻あわせをする時が不便	視
エアコンの温度調節ができない。	視
識別/操作が困難なものは乗り物の「精算機」「自動販売機」「紙幣」	視
物が落ちててもわからない時がある	聴
粗大ゴミなど出したいとき、清掃局にFAX連絡できない	聴
値段表示がしてない時困る。	聴
価格を見間違えて仕方なく購入してしまった	聴
個人商店では値段表示があいまい	聴
日付の古い食品を買ってきて返品が面倒なのでそのまま捨てた	聴
文書・用紙の内容、配置が分からない	弱
液晶ディスプレイ(電卓、FM、時計など)が見えない	弱
食品パッケージの区別が分からない	弱
プリペイドカードの利用が困難	弱
家電のボタン/スイッチが分からない	弱
カタログが細かすぎて見えない。(通信販売)(34才女性)	弱
<u>操作/取扱い</u>	
手でふたなどを開けるのが大変。	車
壁の電気スイッチを入れるが大変。	車
リモコンを使うが大変。	車
手で鉛筆などを持つのが大変。	車
手が不自由なため細かい動作ができない	車
家電の操作が苦労	弱
家電製品等いろいろな機能がやたらと多すぎて使いにくい。(61才女性)	弱
自販機に入れたカードが戻ってくる事があるが、カードの入れる方向、表裏を間違えたか残高が足りないのか、違ったカードを入れてしまったか、戻った理由が理解できない	視
<u>移動/アクセス</u>	
ぶつかるのが迷惑(コンビニの場合)	視
触れると崩れやすかったり傷んだりする(スーパーの場合)	視
人の動き、商品の積み方が恐い(スーパーの場合)	視
行くのに不便(百貨店の場合)	視
家や会社から遠くて不便	聴
店内や駐車場が広いとよいがそういう店は少ない。	聴
屋内で踏み台を使っているとき、足を踏み外して「ひやっ」としたことがある	高
銀行のCD機を利用するのが苦労	車
たなから品物をとることができない。	車
ものを掛ける、のせるのが苦労。	車
床のものを拾うのが苦労。	車
高い棚の物を取るのはあきらめている	車
蛍光灯の交換はあきらめている	車

体を車いすからもちあげ高い所の物をとれない、高い所での動作ができない	車
体を車いすからもちあげ中をのぞきこめない、のぞきこんで下方のものを取り上げられない	車
掃除機は重い物を車いすを使用しながら引っ張れない、車いすの車輪とぶつかる	車
<u>情報/判断</u>	
点字での情報が少ない	視
商品情報が入りにくい(コンビニの場合)	視
商品情報が得にくい(スーパーの場合)	視
手続き面倒(通販の場合)	視
情報を得にくい(点字が少ない)(通販の場合)	視
システムがわからない(通販の場合)	視
店内放送が聞えない	聴
エアコンだから夏・冬も使えると思い、購入して取り付けてもらったら夏用のクーラーだった	聴
<u>その他の機能分類</u>	
全体的には、視覚障害者に対する誘導のシステムがまだまだ整っていない	視
値段が高い(コンビニの場合)	視
近くにない(コンビニの場合)	視
品数少ない(コンビニの場合)	視
品物の鮮度が問題(コンビニの場合)	視
売り場、店内狭い(コンビニの場合)	視
品数が多すぎる(コンビニの場合)	視
商品が信用できない(コンビニの場合)	視
野菜、果物、魚がない(コンビニの場合)	視
混雑して危ない(スーパーの場合)	視
ゆっくり買い物ができない(スーパーの場合)	視
電話による注文、配達が困難(スーパーの場合)	視
信頼性に欠ける(通販の場合)	視
イメージと実物が違う(通販の場合)	視
返品が困難(通販の場合)	視
届くまでに時間がかかる(通販の場合)	視
値段が高い(通販の場合)	視
1対1ではない(通販の場合)	視
品物が古い(小売店の場合)	視
人手がない(小売店の場合)	視
強引に売りつけられる(小売店の場合)	視
悪い商品を売りつけられる(小売店の場合)	視
値段が高い(小売店の場合)	視
店内が乱雑(小売店の場合)	視
店内が小さい(小売店の場合)	視
お店の利用頻度が少ない	聴
一方的に押し売りされるので困る	聴
カタログだけでは不安	聴
価格表示がない(値段が高い)	聴
手続きが面倒(電話が利用できない)	聴
トラブルがあった時に面倒	聴
お客も少なく入りにくい	聴
欲しい物がすぐに手に入らない	聴
値段が高い	聴

あまり利用しない
品質など信用できない

聴
聴

育児

コミュニケーション/支援

育児で他の兄弟たちとの接し方との不安

妊

育児で夫や両親たちとの意見の違いの不安

妊

一日中誰とも会話がなく言語障害になりそうなくらい言葉が出てこなかったり、どもったりしたこと

妊

核家族なので子どもの面倒を主にみるのは母親です。24時間休みなしの大変さをもう少しバックアップしてもらえるような施設などがもう少し充実してほしいです

妊

仕事と育児の両立に職場の理解が得られるかどうか不安だった

妊

一日のスケジュールが単調で、同じことの繰り返しでストレスがたまった。美容室に行くだけでも、子どもを預かってもらえず悩んだ

妊

子ども連れて出かけられる場所は限られる。トイレにベビーベッドが置いてないと、おむつ変えに困るし、電車・レストランなど、子どもがもし泣いてぐずった場合、非難の目で見られる

妊

妊婦、赤ちゃんに思いやりの欠ける社会。(もう少し配慮して施設作りを！)

妊

移動/アクセス

ベビーカーで行ける場所が少ない。スーパーでもスロープはないし銀行でも段の高い階段が多く、自動ドアが少ないので行動範囲が狭くなる

妊

情報/判断

子どもをちゃんと育てられるか？育児ノイローゼになったりしないか不安

妊

仕事と育児と家庭と…。本当にできるのか不安だった

妊

何もわからないものを育てていく不安

妊

育児の全責任が自分にかかってくるという不安

妊

家事と育児の両立の不安

妊

周囲はすべて「生んでしまえば何とかなる」としか言わないが、具体的に生活がどうなるのか、子どもにどう接していけばよいのか、長期的なことをもって考える手がかりが欲しく不安だ。

妊

夜泣きなどで睡眠不足に。未熟児だったので、育児に自信が持てなかった。自分の時間持たなくてストレスに

妊

育児にかかりきりで、睡眠時間もほとんど取れない。友人たちとつき合うも、社会情勢からも隔離された世界にあるような不安

妊

核家族なので自分ひとりで(特に日中)育児、家事の両立ができるのだろうか、と感じていた

妊

外の様子はTVで見るワイドショーやニュースくらいのことしかわからず、空白の時間ができてしまったようで本当に不安だった

妊

子ども中心の中で、自分自身が生かされるか不安でした

妊

やはり金銭面での不安がいつも感じてます。とにかく次から次へと必要な物や事が出てきているのも本当に不安です

妊

子どもは欲しいけれど、将来の教育費や福祉方面の援助を考えると、「育てられない」とあきらめないといけない気になる。出生率低下は気になるが

妊

仕事への復帰が一番不安でした。子どもを抱えて、今までの仕事は無理だろう。何かできる仕事はあるだろうか

妊

復職の時期について(母乳なので、育休を長く取りたいが、そうなると保育園に入れない)不安

妊

その他の機能分類

育児で自分の時間などないし、買い物へ行くだけでも大変だったので、体が心配だった。(精神面で減入らないらないように常に、心がけていたように思う)

妊

授乳などで睡眠時間が不規則

妊

育児疲れで、体力に自信がなくなり、自分が倒れたらどうしようという不安

妊

社会から取り残されるような気持ちになったり、自分自身を見失ってしまいそうな不安な気持ちになった。自分の時間を持ってないためだと思う

妊

子どもの世話に追われ、自分がなくなってしまいそうで不安

妊

子どもにかかりきりなので、他人と会う時間もなく、まわりの人をうらやましく思う時もある。一日、時間が30時間位欲しいと思う時がある

妊

24時間年中無休という感じの育児で、主人と全然時間が合わなくなった。出勤の時にどうしても起きれなかったり、世間とも活動時間がずれていた時があった

妊

共働きでないと生活が大変という世の中(にしている政治)でありながら、保育施設の不備なことが目につく。会社も社内に保育施設を造るなど工夫してほしいと思った

妊

日本は産まない自由があっても、産み育てる自由が保証されていない。仕事をしなくても社会参加ができる、地域とのコミュニティがある社会になって欲しい。住宅や経済的な不安で子どもが欲しくても産めないというのはおかしい社会になっている	妊
子どもと母親、そして働きながら子どもを育てることを助ける環境が他国に比べてとても低いことに憤りを感じます	妊
社会に貢献していないように思われ(出産にて退職したため)、取り残された気持ちになった	妊
妊婦さんや育児中のお母さんがくつろげる場所が社会の中に少ないと感じた。(子どものプレイルーム付きレストランとか美容室があるといいなあ)	妊
子どもを産んだら自由がかなり束縛されるのも事実。それでもそれを解消できるだけの商品やサービスができてほしい。それにより女性の生き方の選択肢も増えるし、社会も潤うのではないか	妊
核家族化した中で社会がもう少しケアしてくれればと思える場面があった	妊

応対/交際

来訪者の対応

コミュニケーション/支援

訪問者とコミュニケーションがとれない	聴
訪問販売・勧誘など手話ができるからといって上がりこまれる	聴
訪問販売などとドア越しに対応できない	聴

識別/認知

チャイムをフラッシュの光に変える警報機があっても、別の所にいると分からないので、鍵を開けておくと、ブザーも押さずに入ってくる人が多いので防犯上不安	聴
お知らせランプが故障した時	聴
訪問者がある時、屋間お知らせランプが分からない	聴
玄関のブザーが聞こえない	聴
留守番の時、困る	聴
不在の時の宅配便に困る	聴
来客があつてもわからない	聴
来訪者があつてもチャイムやインターホンが聞こえない	聴
来訪者の用件がわからない	聴
お知らせランプがあつても別なところにいると気づかない	聴
ノックされてもわからない	聴
家族の者が留守のとき困る	聴
テレビの音が大きい時など聞こえない	聴
来訪者が来た時誰かわからなくて不安	聴
来訪者が来た時玄関のブザーが聞こえない	聴
インターホンが使えない	聴
別の部屋にいるときチャイムが聞こえない	聴

その他の機能分類

誰が来たかわからなくてもドアを開けなくてはならない	聴
最近、タチの悪い吹っかけ屋が多い。この間も雨どいの見積もりにとんでもない値段を付けられた	高

配達物の受取

識別/認知

ポストの中のものごとの区別がほとんどできない	視
自分宛に来たものか否かの区別(郵便物、ダイレクトメール、通販、宅急便など)ができない	視
急を要するものか否かの区別(書留、宅急便の不在票など)ができない	視
返事、返送および連絡を要するものか否かの区別(書留、宅急便の不在票など)ができない	視
重要書類か否かの区別(銀行～役所などからの通知など)ができない	視
郵便物などがきた場合、家族の手を煩わせなければ確認できない	視
単なる通知とその他のものの区別ができない(ガス料金表、領収書、水道料金表、領収書、電気料金表、領収書、電話料金表、領収書)	視

急を要するもの、返事、返送および連絡を要するもの、重要書類などを、その他のものと 区別できない(郵便物の不在通知、宅急便の不在通知、銀行からの重要書類、役所からの重要書類、回覧版など)	視
配達物の受領印、または、サインの対応については、押す場所やサインする場所がわからない	視
宅配便は不便。(会話ができない)	聴
宅配便の配達時のチャイムが聞こえない(持って帰ってしまう)	聴
不在の時に困る	聴
配達前に確認の電話があるかわからない	聴
<u>情報/判断</u>	
宅配便の配達時のチャイムが聞こえないので持ち帰ってしまう場合が多いが、再配達のためのファックス番号の記載が必要だ。	聴
都合の良い日をFAXで連絡できるようにFAXナンバーを書いてほしい	聴
<u>その他の機能分類</u>	
郵便物などがきた場合、家族に面倒をかけたくない	視
郵便物などがきた場合、家族の目に触れたくないものもある	視
<u>近隣との付き合い</u>	
<u>コミュニケーション/支援</u>	
近所づきあいが普通の人と同等に出来ない	視
<u>その他の機能分類</u>	
夫婦共に全盲であるため、やはり視力を必要とするものに不自由さを感じている	視
全て不自由です。(今のところ日常生活の事は実家のお世話になっているのでどうにか生きがいを保っている)	視
<u>会話/通信</u>	
<u>コミュニケーション/支援</u>	
人の話声、足音が聞き取りにくい	視
自分の声が大きすぎて家族の者から注意される	聴
相手が見えないところでの呼びかけはできない	聴
いちいち呼びに行かなければならないので面倒	聴
内線電話ができない	聴
病気で寝ている時来訪者や電話が聞こえず困る。	聴
大声で呼ぶので近所の人に迷惑をかける	聴
電話が使えないのでタクシーを呼べない	聴
タクシーを上手く呼べない	聴
困った時など親切に対応してくれる人が少ない	聴
注文と違うものが出てくると困る	聴
注文の時なかなか通じない	聴
店員から質問されてもわからない	聴
店員の説明がわからない(声が小さい)	聴
支払いの方法や金額が分からない	聴
注文したものがなかなか出て来ない時店員と会話ができない。	聴
メニューに載っていないものを頼む時困る。	聴
店員が不親切	聴
販売店とFAX連絡ができるとよいがそういう店はない。	聴
通訳者に自分の思っていることと反対のことに思われることがある	聴
病院にいる手話通訳者の手話が分かりにくく、また自分の手話が通訳者に伝わらない	聴
手話通訳者の中に時々自分の考えを押しつけてくる人がある	聴
手話通訳者は聴障者の性格を知った上で聴障者に合わせて通訳してほしい最近、通訳してあげるという態度の通訳者が多い	聴
手話通訳者や筆記通訳者を頼みたい時に先方の都合がつかず断られてしまう	聴
新しい手話をマスターするのは大変	聴

筆記通訳者は書けばいいというのではなく、心のつながり(気配り)が大切	聴
筆記通訳者もある程度手話をマスターしてもらわないと巧く行かない。	聴
筆記通訳者は簡単に書くので分からないことがある。(できるだけ詳しく書いてほしい)	聴
手話通訳者は分かりにくいことがある。(口を大きくあけてはっきりと発音してほしい)	聴
公共施設に常時手話通訳者や筆記通訳者がいてほしいがそういう所は少ない。	聴
派遣者のレベルや派遣方法(個人派遣制度)が全国で統一されていない	聴
筆記通訳者は手話通訳に比べてお金や時間がかかる	聴
手話通訳や筆記通訳のできる人が少ない(ボランティアの人)	聴
手話通訳は制度化されているのに筆記通訳は制度化されていないので待遇など差が大きい	聴
聴障者は集会で通訳が介在するので発言する機会を失う	聴
手話通訳者の中に聴障者を見下した態度をとる人がいる	聴
聴障者全員、手話ができると考えるのは認識不足である	聴
地域によって手話が違っており迷うことがある	聴
専門の通訳者が少ない(ボランティアでは話の内容がうまくつかめない)	聴
<u>識別/認知</u>	
切手が同じような外形で識別が困難	視
公衆電話の操作・カードの残数確認ができない	視
切手、はがき(表裏、上下の区別)	視
電話が鳴っても聞こえない	聴
別の部屋にいる家族の呼び声が聞こえない	聴
返事があつてもわからない	聴
テレフォンカードの戻り音が聞こえない	聴
電話が使えない	聴
新しい手話や手話のスピードによってわからない時がある	聴
放送している内容は時々文字表示される。(全て文字表示をしてほしい)	聴
背景と文字のコントラストが低い表示は見づらい	高
警告音が鳴るとびっくりする	高
<u>操作/取扱い</u>	
電話の操作が不便	視
いろいろな動作が辛くなるので、機器操作が面倒になる	高
手で鉛筆などを持つのに苦勞する	車
<u>情報/判断</u>	
全て手話通訳者に依頼できない。病状など他の通訳者にも洩らされたことがあり仲間の中でも問題になっている	聴
<u>その他の機能分類</u>	
正確な情報伝達やプライバシーに関して信頼のおける手話通訳者、筆記通訳者が少ない。(養成してほしい)	聴
特に団地など聴障者の多い所には手話通訳者を配置してほしい	聴
日本の手話技術はまだ不十分だ。(向上してほしい)	聴
手話通訳者がボランティアでやる限り数の増加は望めない。デパートや病院などに手話通訳者を常設させることが必要	聴
手話通訳者養成の専門機関が少ない。(全国的に設置してほしい)	聴
最近、見返りを求めるボランティアや仲間としてでなく、あくまでボランティアという範囲で活動する人がいるのは残念である	聴
パソコン機能を利用した新方式の筆記通訳の開発が望まれる	聴
筆記通訳者を個人で気軽に頼めない(無料にしてほしい)	聴
要約通訳の存在が世間一般にはあまり知られていない	聴
派遣依頼をした時のプライバシーの保護	聴
筆記通訳者の派遣依頼の手続きがめんどろ	聴
軽痙症を職業病として認定し行政より補助してほしいがそうになっていない。	聴

通訳の人達は聴障者の自立を助けることを考えてほしい。(単に通訳するだけでは不十分)	聴
手話通訳者、要約筆記者に福祉FAXの貸出制度化を希望する	聴
要約筆記通訳者の個人派遣制度が確立していない	聴
通訳者の身分保証を確立しないと十分な活動ができない。	聴
手話通訳者の資格がありながらプライバシーを侵害するような話を他人にする人がいる	聴
筆記通訳者、手話通訳者の養成のための国の予算化がされていない	聴
手話通訳者が少ないので入学式などのイベントが重なると不足する	聴
心から信用できる人や教養のある人に通訳者になってほしい。(単に通訳するだけでは不足)	聴
男性の通訳者が少ない(ボランティアが多い)	聴
手話通訳者を24時間体制で受け入れてくれるシステムを全国的に確立してほしいがそうっていない。	聴
聴障者番組の手話通訳者の手話が早く読み取りできない。(ゆっくりにしてほしい)	聴
通訳者依頼の手続きが面倒	聴
「痛い」と言ったら周りの人も嫌だと思うので我慢している	高

生活習慣

起きる(寝る)

識別/認知

雨戸やカーテンを開けておいて夜が明けたことを知ろうとしても雨だったり、日が射さなければ分からない	聴
耳の疲労回復のために補聴器を外して寝る人も多く、付けていても外れたりするので夜が明けたことが分からない	聴
振動式目覚まし時計も寝返りしたりすると効果がなく、夜が明けたことが分からない	聴
朝起きる時目覚しが聞こえないので起きられない	聴
予定の時間に早く起きなければならない時困る	聴
朝、自分で起きられないので困る	聴
寝るときに補聴器の電池が勿体ないので、外している時起きられない	聴
冬、明るくなるのが遅い時起きられない	聴
雨戸、カーテン等閉めている時気がつかず起きられない	聴
寝ている時に補聴器がとれてしまって起きられない	聴
お知らせランプのパイプアラームを使わないとおきられない	聴
パイプ時計の設定を忘れたまま寝た時起きられない	聴
目覚し時計の音が聞こえない	聴
夜中は照明を消して寝る。明るいと眠れないから。トイレも使うときだけつける。ただ困ることに、家内は明るい方がいいという	高
夜中急に照明を明るくするとクラクラするから気をつけないと危ない。まあ自分の家だから手探りでもわかるからいいけれど	高
独り暮らしになってタバコはやめた。寝床に就いてから「あれっ消したかな？」って気が気じゃないから	高

操作/取扱い

時計の時刻合わせが不便	視
使用している目覚まし故障した時起きられない	聴
夏の朝は明るすぎて、お知らせランプが使えない	聴
寝ている間に布団が落ちて寒い。(足元で結んでいるが落ちないような布団が欲しい)	高

移動/アクセス

布団は寝たり起きたりの動作が大変	高
布団の上はつまずきやすい。知人に転倒して腕を骨折したという人を知っている	高
掛布団のヒモに足を引っ掛けて転んだ人がいる。私も滑ったことがあるが、ダンスにつかまって助かった。ウチは狭いから。最近の布団カバーはナイロンだから足を引っ掛けても破けないからお危ない	高
5~6年前、就寝時に布団の上に乗って電灯を消そうとして転んだ知人は、大腿骨骨折で一年入院。当時75歳ぐらい。病後、今でも思わしくないと言っている	高
人工股関節なのでベットにしないと動けない。	高
起きあがる、横になるのが大変。	車

ベッドに移るのが大変	車
<u>その他の機能分類</u>	
時間を気にして寝ると疲れる	聴
自分で起きられない	聴
朝寝坊をよくするので困る。	聴
決めた時間に早く起きようとするとき困る	聴
<u>洗面/身づくろい</u>	
<u>識別/認知</u>	
洗面所は照明が暗い	高
洗面所の照明が暗い。明るくすればよいのだが…。	高
化粧品の中身が分からない	弱
ハミガキと洗顔の区別がつかない。	弱
化粧水と乳液の区別がつかない。	弱
整髪料の区別がつかない。	弱
<u>操作/取扱い</u>	
洗面所の蛇口の取っ手が使いにくい	高
<u>移動/アクセス</u>	
洗面所は腰をかがめるのが苦勞	妊
洗面台が低すぎる	高
洗面所の鏡が見つらい	高
洗面所に段差がある	高
洗面台が高すぎる	高
洗面所が部屋から遠い位置にある	高
立って洗面などをすることが辛い	高
洗面台の流しが低い。中腰になるのがいやなので、顔を洗うときはお風呂場でしゃがんで洗っている	高
ケガをして立てなくなり、洗面所のコップもとれなかった	高
顔を洗うのに洗面台に近づけない	車
<u>その他の機能分類</u>	
洗面所は寒い	高
洗面所はお湯が出ない	高
<u>用便</u>	
<u>安全/危険</u>	
トイレから出ようとしてふらつき、トイレのドアノブにつかまった途端ドアが動いて転倒したことがある	高
<u>識別/認知</u>	
トイレに入っている時来客があつても気づかない	聴
使用中にトイレのドアをノックされてもわからない	聴
トイレをノックしても使用中かどうかわからない	聴
電話が鳴っても気づかない	聴
トイレのドアの外から声を掛けられても聞こえない	聴
トイレの水が止まったか聞こえない	聴
緊急の時(地震・火事・病気)気づかない	聴
トイレの中から呼ばれてもわからない	聴
トイレに入っているとき、外の様子が気になる(ドアを少し開けている)	聴
<u>操作/取扱い</u>	
シャワー付き便座の操作がしにくい	高
トイレは鍵をかける動作が大変	高
トイレの水洗の動作がしにくい	高

トイレにコンセントがないので暖房がおけない	高
年寄りやトイレが寒くて倒れることがある。(トイレの暖房はあった方が良くと思う。)	高
排便後の後始末で、お尻が拭けない	車
用便のため、ズボンを脱げるがはけない	車
通常のトイレでも車いすが入る幅があれば使えると思うが必ずしもそうになっていない。	車
トイレの扉が重い	車
<u>移動/アクセス</u>	
トイレでの立ちしゃがみが大変	妊
和式トイレは使用時も立ちしゃがみが大変で不便	妊
トイレの入り口に段差がある	高
トイレが狭い	高
トイレにつかまったりするところがない	高
トイレが部屋から遠い	高
トイレは立ったり座ったりが大変	高
トイレで手洗いの動作がしにくい	高
夜間トイレに行く時明かりをその都度つけるのが面倒	高
夜間トイレに行く時階段や段差で転びそうになる	高
夜間トイレに行く時暗いので不安	高
夜間トイレに行く時つまづいて転んだことがあるので怖い	高
わが家はすでに亡くなった母が高齢になったとき、家の改造を行い、トイレを寝室の隣に配置したり、列車のようにトイレの前面と側面に手すりをつけたりしたが一般的にはそうになっていないので改造しなくてはならない。	高
トイレで用を足すのが大変	車
<u>その他の機能分類</u>	
トイレが寒い	高
便座に座るとき冷たい	高
トイレは照明が暗い	高
夜間トイレに行く時寒い	高
<u>食事</u>	
<u>識別/認知</u>	
食器が同じような外形で識別が困難	視
食卓の照明が暗い	高
<u>操作/取扱い</u>	
食事の際、調味料などの容器が扱いにくいものがある	高
<u>移動/アクセス</u>	
食堂での立ち座りが大変	妊
食事の際、立ったり座ったりが大変	高
食事の際、器や炊飯器・ポットの持ち運びが大変	高
食事をする時テーブルにつくのが苦勞	車
<u>入浴/脱衣/着衣</u>	
<u>安全/危険</u>	
緊急事態になっても気づかない	聴
ガス漏れがわからない	聴
浴室は滑り易く危険	妊
風呂場のタイルは滑りやすいので、滑り止めのマットを敷いている	高
湯の出口に足があり、やけどをおったことに、入浴後気づいた	車
温度設定装置のないシャワーのホース内の熱湯が床に流れ出し、足にやけど	車
<u>識別/認知</u>	

体重などの計測が不便	視
風呂の温度が分からない	視
風呂の水を入れすぎたり、湯を沸かしすぎてしまう	聴
入浴中の来客がわからない	聴
風呂の湯を沸騰させてしまう危険がある(警告音があつても聞こえない)	聴
入浴中の電話がわからない	聴
入浴中は補聴器を外すので聞こえず、来客や電話を知らせるランプが見えず全く分からない	聴
風呂のスイッチの切れる音が聞こえない	聴
入浴中に外から呼ばれてもわからない	聴
他の者と一緒に入浴しているとき、外の様子がわからない	聴
風呂の水がいっぱいたまってもわからない	聴
風呂の沸かしすぎに気が付かない	聴
来客がわからない	聴
入浴中、電話、FAXの音が聞こえない	聴
風呂の給水時、一定の量でブザーがなるが音が聞こえにくい	聴
入浴時照明が暗い	高
浴槽のまたぎ高が高い	高
浴室の照明が暗い	高
シャンプー／リンスの区別がつかない。	弱
シャンプー、リンス、ボディソープの区別がつきにくい。(特に旅行中。)(38才男性)	弱
シャンプーとボディソープの区別がつかない。	弱
<u>操作/取扱い</u>	
風呂の追い炊きが出来ない	高
風呂のガス湯沸かし器が点火しにくい	高
<u>移動/アクセス</u>	
脱衣所での立ちしゃがみや着衣、脱衣が苦勞	妊
妊産婦にとって浴室が狭い	妊
浴槽の設置方法が不適切	妊
シャワーの位置が不適切	妊
浴槽が高く、出入りが大変(埋め込み式が良い)	妊
子どもが既にいる場合、一緒に入ると身動きができない(もう少し広い浴室浴槽を)	妊
お腹が大きくなるにしたがって、身体のすみずみまで洗うのが大変	妊
髪を洗うとき疲れる	妊
脱衣所では衣類に着脱に苦勞	妊
入浴するのに部屋から遠い	高
入浴時座るところがない	高
入浴時かがんだりするのが大変	高
浴室の出入り口に段差がある	高
浴室ではつかまったり寄りかかるものがない	高
浴槽が深いので出入りに苦勞する。	高
身長148cmなのでシャワーの位置が高い	高
出入り口の段差につまづいた	高
浴槽から出るときつまづいた	高
浴槽の中ですべった	高
浴槽に入るときすべった	高
床で足元がすべった	高
風呂に入るのが苦勞	車

洋服を着る、脱ぐのに苦勞。	車
入浴はあきらめている	車
ホテルの大浴場で、シャワーの熱湯が足に当たっているのに無感覚なため大やけど	車
<u>その他の機能分類</u>	
冬の入浴は寒い	高
入浴時脱いだものの置く場所に困る	高
浴室が寒い	高
浴室が狭い	高
今はよいが先々が不安	高
お風呂に入っているとき、誰かが来ても出られないのが一番困る	高
<u>休息/団らん</u>	
<u>コミュニケーション/支援</u>	
若い人と一緒に過ごすことが多いが、語尾が上がる話し方は聞きづらい	高
<u>安全/危険</u>	
花ばさみを足に落とした	高
<u>識別/認知</u>	
テレビの中で電話が鳴ると、家の電話を思わず取ってしまう。紛らわしい	高
テレビの音と生活の音の聞き分けがしづらい。言いたくないがちょっと難聴になっているのかも	高
テレビなどの若い人の早口の話は聞きとりにくい	高
横文字は分かりにくい。意味が理解できないことがある	高
<u>操作/取扱い</u>	
ビデオやカセットテープが引っかかって困った。(まず電源を切る。電気は怖いから。それから何とか修理に努める。だめなときはなじみの電器屋に頼む)	高
ビデオなどの操作は全然ダメ。主人はするけれど…。	高
<u>移動/アクセス</u>	
調理台の高さが、若い人に合わせてあるので、高くて使いづらい	高
<u>情報/判断</u>	
電気製品などの説明書は分かりにくいので全然読まない	高
電気製品などの修理を頼みたくても、近所の電器屋はつぶれている	高
<u>治療/療養</u>	
<u>コミュニケーション/支援</u>	
医者や看護婦が不親切	聴
自分の症状をうまく伝えられない	聴
病名など医者が筆記をいやがる	聴
プライバシーの問題は手話通訳者や筆記通訳者を信用できない	聴
手話通訳者がいない	聴
医者が不親切である時	聴
筆談してもらえない。	聴
手話通訳者を頼むのがよいが何時もできるとは限らない。	聴
家族の者が対応してくれるがいないときは困る。	聴
そのままにしているしかない。	聴
かかりつけの病院へ行くしかない。	聴
症状・薬の説明などが分かり易く書いてもらうのがよいがいつもそうはいかない。	聴
伝えたいことをメモに書いて渡すしかない。	聴
再度聞くしかない。	聴
看護婦から説明してもらおうとよいが忙しいとそうもいかない。	聴
ろうあ者相談員に頼んでいるがいつもというわけにはいかない。	聴
近くの人に頼むがない時は困る。	聴

手話通訳者を配置してほしいが現状はそうになっていない。	聴
医者や看護婦は手話を覚えてほしいが実際にはそうになっていない。	聴
聴覚障害者に対して理解ある対応をしてほしいが必ずしもそうではない。	聴
はっきりゆっくり話してほしい(患者と顔を合わせて)が忙しいとそうゆかない。	聴
詳しく説明してほしいが忙しいとそれは望めない。	聴
医者とのマイクでの指示や説明がわからない(補聴器を外すとまったく聞こえない)	聴
体位を変える時の指示が分からない	聴
医者が不親切である時	聴
通訳者を頼むとよいのだがいつもできるわけではない。	聴
身振り手振りで指示(合図)してもらおうとよいが中々そうはいかない。	聴
家族の者が対応してくれるがいないときは困る。	聴
聴覚障害者に理解のある病院へ行くのがよいが中々見つからない。	聴
筆談してもらおうとよいが忙しいとそうしてもらえない。	聴
聴覚障害者に対して理解のある対応をしてほしいがいつもとは限らない。	聴
検査をする時の順序をあらかじめ教えてほしいが実状はそうでない。	聴
手話通訳者を多く配置してほしいがそうになっていない。	聴
医者や看護婦も手話を覚えてほしいがそういかないことが多い。	聴
検査の方法を紙に書いて貼ってほしいがそうになっていない。	聴

識別/認知

気温や体温の計測が不便	視
診察を受ける時医師や看護婦の説明や質問が分からない	聴
医者や看護婦が後ろ向きやマスクをした状態で話されても口の動きがわからないで困る	聴
医者の文章がわかりにくい	聴
医者の説明や質問がわからない(マスクをしていたり、顔をみて話してくれない)	聴
医者に症状など自分の話をうまく伝えられない	聴
医者が病状など詳しく説明してくれない	聴
医者の書いたものが分かりにくい	聴
入院しているとき呼び出しベルを押しても看護婦の返事(放送)が聞こえない	聴
文字表示がない時困る。	聴
暗い所では書いてもらっても見えない	聴
補聴器をはずさなくてはならないのでまったく聞こえない	聴
レントゲンなどの検査を受ける時動作を指示されてもわからない	聴
医者の声が聞こえない	聴
何の検査をしているのかわからない	聴
検査結果の説明が分からない	聴
名前を呼ばれても聞こえない	聴
検査場所が分かりにくい	聴
自分で適当に判断するしかない。	聴
医者や看護婦に傍に来てもらうとよいが何時もそうできない。	聴

情報/判断

人間ドックに入りたいが経験がないので行きたくても行けない	聴
------------------------------	---

職業上の活動

通勤/乗り物

通勤では歩くよりも楽なため、自転車を使ったが、道路でのこぼこや飛び出しなど危険がつきまとう	妊
---	---

業務/作業

操作/取扱い

机に長時間座っているのが苦痛で椅子を何回も調節した	妊
<u>移動/アクセス</u>	
お腹が机につかえて腰痛に困った	妊
電話の場所への移動が苦労	妊
給湯室は狭いのでお腹が当たるのが心配	妊
コピーの場所への移動が苦労	妊
キャピネットルームは狭くてお腹が当たりそう	妊
机やイスにお腹が当たりそうで苦労	妊
<u>その他の機能分類</u>	
パソコン・ワープロ、コピーに関しては「電磁波の胎児への影響」が心配	妊
空調がない	妊
マタニティーの制服がない	妊
仕事の内容そのものがきつい	妊
<u>用便</u>	

<u>移動/アクセス</u>	
和式トイレは、大きなお腹でしゃがむ時お腹の圧迫を避ける必要があり、背中を反らせた状態で不安定な姿勢になる	妊
トイレでの立ちしゃがみが苦労	妊

<u>運転</u>	
<u>コミュニケーション/支援</u>	
運転中の会話ができない	聴
自分の車が故障した時知らせる方法がない。	聴
事故や故障などで緊急時に連絡したくても電話が使えない	聴
事故の時にこちらの言い分が十分に伝えられない	聴
サービスステーションの人が不親切	聴
高速道路の料金所やパーキングでのやり取りが難しい	聴
補聴器の雑音が大きい	聴

<u>安全/危険</u>	
急接近してきたバイクや車が危険(追い越しなどの時)	聴
事故情報など緊急時のラジオが聞こえない	聴
踏切の警告音が聞こえない	聴
踏切の遮断機が降りるときヒヤッとした	聴

<u>識別/認知</u>	
パトカー、救急車などのサイレンが聞こえない	聴
他の車の注意ホーンが聞こえない	聴
旅行時などカーラジオが楽しめない	聴
渋滞している時など様子が分からない	聴
道路上でのバイク、車の急接近	聴
歩道で後ろから来る自転車が危ない	聴
急な飛び出しは困る。	聴
歩行中の異常音に気づかない	聴
後ろの車のクラクションが聞こえなかった	聴
ドアの閉まる音が聞こえず挟まれた	聴
こちらがウィンカーをつけっ放しで走っていたため相手の車とぶつかりそうになった	聴
カセットを聞きながら運転していて救急車が近づいても気が付かない	聴
車のエンジンの異常音が分からない	聴
車の異常などディスプレイに表示してほしい	聴

<u>操作/取扱い</u>	
---------------	--

ウインカーの消し忘れがある	聴
<u>移動/アクセス</u>	
自家用車を運転すると、妊娠中はシートベルトがきつい	妊
自家用車を運転する際、お腹とハンドルの間が狭い	妊
自家用車を運転すると、「急ブレーキ」や「渋滞」など、お腹が大きくなることで起こる不便さと安全運転を心掛けることからのストレスを抱えている	妊
<u>移動</u>	
<u>安全/危険</u>	
階段は狭くて急な為危険	妊
<u>移動/アクセス</u>	
更衣室、ロッカー、キャビネット、給湯室では、はり出したお腹で狭く不便	妊
エレベーターが混雑してお腹が当たりそうで心配	妊
<u>休息</u>	
<u>その他の機能分類</u>	
喫煙室がない	妊
休憩室がないのが苦痛	妊
<u>自己充足/実現</u>	
<u>娯楽/趣味</u>	
<u>識別/認知</u>	
CD、カセットテープの音が聞こえない	聴
文字アダプターをつけているとよいがそうでないと不便。	聴
家族の者にテレビの内容を話してもらう	聴
字幕スーパーのついたビデオを見る	聴
テレビ番組のほとんどが字幕になればよい	聴
<u>その他の機能分類</u>	
ボリュームを上げて聞くと、周りの者に迷惑をかける	聴
テレビの音を少し小さくする	聴
<u>学習/認知</u>	
<u>コミュニケーション/支援</u>	
手話通訳者がいない	聴
教官が不親切である時	聴
運転教習上で筆談が多く実技時間が少ない	聴
<u>安全/危険</u>	
気象環境に危険を感じる(夕方や夜は見えにくい)	弱
<u>識別/認知</u>	
扱い説明書は複雑、まわりくどい、わかりにくい	視
取扱説明書はカナ文字、横文字、図、表、専門用語、記号、写真、絵が多く、視覚障害者には理解しにくい	視
墨字なのでわからない	視
文字が小さい	視
製品が複雑で、読んでわからない	視
量が多すぎる	視
色文字も読みにくいことがある	視
電気製品(TV、ビデオ、オーディオ機器、エアコン、その他家庭用品)など日常生活に欠かせない物で、危険を伴う物に関しては、分かりやすい的確な説明を点字やテープで提供していない	視
運転免許をとる時教官や職員とのコミュニケーションが難しい	聴
運転教習所で授業(講義)が聞こえない	聴
耳が聞こえない人は受け入れないという教習所がある	聴
運転教習所で無線教習の時困る	聴

テレビの文字放送で字を見ながら映像をみるのは疲れる	聴
テレビの文字放送で文字が不鮮明なこと(文字が途切れる)	聴
テレビの文字放送で文字だけでは様子がわからない	聴
テレビの文字放送で臨時ニュースに字幕がない	聴
テレビの文字放送で文字の表れるのが早くて読みにくい	聴
テレビの文字放送で白い画面に白い文字で読めない時がある	聴
テレビの文字放送で電波障害時は音声聞こえないので困る	聴
テレビの文字放送で文字ニュースは画面が変わるのが遅くてイライラする	聴
テレビの文字放送でキャプションオープンの字幕とだぶっているのを見にくい	聴
テレビの文字放送で文字が画面からはみ出してしまう	聴
テレビの文字放送で時間帯のずれ	聴
テレビの文字放送で誰が話しているかわかりにくい	聴
テレビの文字放送でイントロネーションがつかみにくい	聴
製品の説明書がわかりにくい	聴
製品の説明書は文字と下地とのコントラストは、健常者に見やすくても高齢者に見やすいとは限らない	高
製品の説明書は全体的内容が理解できない	視
製品の説明書は専門用語やカタカナ語が多すぎる	視
製品の説明書は図が多すぎる	視
製品の説明書は点字やテープによる取扱説明書が用意されていない	視
製品の説明書は文字が小さい	視
製品の説明書は注意書が色文字で分かりにくい	視
機器に関してスイッチやボタンの位置がわかりにくい	視
機器の液晶が見えない／見にくい	視
製品の説明書はスペースがあるなら図はあったほうがよいがほとんどない。	視
製品の説明書は分かりやすい表現であれば図はあった方がよいがほとんどない。	視
製品の説明書は点字と触図を説明分野で使い分けることが必要だがそうになっていない。	視
製品の説明書は点字／触図は理解できる人とできない人の差が大きい	視
製品の説明書は図を入れることで説明を省略されては困る	視
製品の説明書は図はわかりにくい	視
製品の説明書は点字を覚えはじめの人は文章の方が分かりやすい	視
製品の説明書は文章で説明が不可能な時のみ図が必要	視
取扱説明書／品質表示が分からない	弱
食品の識別が出来ない	弱
品質表示や取り扱い説明書の文字が読めない。(34才男性)	弱
文字が小さい	弱
色形が同じ	弱
識別ができない	弱
見えない	弱
機種により使い方が異なる	弱
ボタン操作がむずかしい	弱
見えにくい表示	弱
メモリなど細い線が読めない	弱
顔を近づけないと見えない	弱
開け口がわからない	弱
液晶表示が見えない	弱
表示・説明書が読めない	弱

容器の形状・色が分からない	弱
<u>操作/取扱い</u>	
テレビの文字放送で文字放送入りの番組を録画すると再生時に文字が出ない(予約録画ができない)	聴
テレビの文字放送でニュースなどかなり要約されている	聴
テレビの文字放送でリモートできないのが不満	聴
テレビの文字放送で即時性がない	聴
テレビの文字放送で民放の地方文字放送が行われていない	聴
機器の機能が複雑すぎる	視
機器のタイマーの操作が困難	視
<u>情報/判断</u>	
製品の説明書は細部(修理や保全等)の説明がない	視
製品の説明書は細部にわたって書かれすぎている	視
<u>その他の機能分類</u>	
手続きが面倒	聴
テレビの文字放送で文字放送の時間が少ない	聴
<u>買い物/外食</u>	
<u>コミュニケーション/支援</u>	
買わないと悪い(百貨店の場合)	視
電話で注文するので使えない(FAX注文ができない)	聴
店員との会話が必要(いろいろ説明されたり質問される)	聴
注文が面倒	聴
周囲の音がうるさい(ゆつくり食事ができない)	聴
コミュニケーションがとれない(呼ばれてもわからない)	聴
接客態度が悪い	聴
堅苦しくて疲れる	聴
待たされる	聴
メニューと中味が違う	聴
会話を必要とする	聴
出前は、電話注文なので使えない	聴
入りにくい雰囲気	聴
店員からの説明や質問がわからない(オーダーの再確認)	聴
食事を持ってきた時に言っていることがわからない	聴
注文の時、なかなか通じない	聴
注文と違う物が出てきても文句が言えない	聴
支払いの方法や金額がわからない	聴
筆談することをいやがる(面倒がる)	聴
注文と違うものが出てきた時	聴
店員が不親切	聴
なかなか店員を呼ぶことができない	聴
注文した食事を運んできて、誰が注文したものが聞かれた時	聴
注文と違う物を持ってきた時対応に困った	聴
なかなか店員を呼ぶことができない	聴
店員の説明や質問がわからない	聴
メニューの内容を店員に質問しても理解できない	聴
ドライブスルーなどでマイクでの注文ができない	聴
メニューの表示物(展示物)と違うものが出てきた	聴
なかなか店員を呼ぶことができない	聴

間違っ注文した時	聴
外でのミスはすべて自分にふりかかってくる	聴
注文と違っていたが仕方なく食べた	聴
待たされてもクレームが言えなかった	聴
食事中、つい話の音が大きくなり、周囲の人がこちらをじっと見ていたのではとした	聴
最後に飲み物がでるのに聞こえなかったため、そのまま帰ってしまい残念だった	聴
店員に手話の7で表現したら一般で示す3人と間違えられ3人の席に通された	聴
店員とのやりとりがうまくいかず周りの人の目が気になった	聴
きちんと注文したのに、店員が勝手に材料を加えて値段を上げた	聴
手振りで1つ注文したのに2つ来てしまった(手話で1つと2つの区別を店員に勘違いされた)	聴
注文したものと違う物が出てきて困った	聴
ろうあ者は自分の発音には自信があると思込んでいるが実際は相手に伝わっていない事が多く、失敗することが多い	聴
食堂/レストランへ家族と一緒にいくとよいが一人ではむづかしい。	聴
再度聞くしかない。	聴
身振り手振りをして店員に伝えるしかない。	聴
メニューを指差すしかない。	聴
顔なじみの店に行くしかない。	聴
出前はファックスが使えない(電話注文できない)	聴
会話を必要とするのが困る。	聴
店の中がうるさい	聴
店員が不親切	弱
<u>識別/認知</u>	
品物を触れられない(百貨店の場合)	視
照明暗く品物の色がわかりにくい(百貨店の場合)	視
紙幣の識別が不便	視
洋服の色合わせが不便	視
メニューがわかりにくい	聴
順番がわからない	聴
メニューがない時困る。	聴
店内放送で言っていることがわからない	聴
メニューが文字ばかりでわかりにくい	聴
値段表示がない(消費税についても)	聴
メニュー表に全ての品が載っていない	聴
メニューが置いてないと困る。	聴
支払いの時に、レジの値段表示がお客様に見えない。(店員の声が聞こえないので会話が分からなくて困る)	聴
日替りメニューが何かわからない	聴
横文字が多くて困る	聴
店内放送がわからない	聴
メニューが文字ばかりでわからない	聴
メニューの表示場所が見えにくい時	聴
分かりにくいメニューの時	聴
メニューや表示物がない時	聴
レジで金額表示が見えない時	聴
値段表示がない	聴
お皿が色の濃いものならば、「これは何」とわかるのですが、お皿が白で食物がお皿と同化していたりすると、目をうんと近づけてみないとわからない。(29才女性)	弱
メニューが読みにくい/読めない	弱

陳列ケース内サンプルの品名、料金がわからない	弱
トイレの位置がわからない	弱
壁など高い所のメニューが読めない	弱
テーブルの上の調味料の区別がわからない	弱
店内が見にくい	弱
自席、空席が分かりにくい	弱
白いテーブル上のコップなどが見づらい	弱
セルフサービスのお店は困る	弱
メニューが詳しくないので困る。	弱
バイキング料理の置いて有る所が暗くてよく見えない。	弱
メニューの文字と値段の数字が小さくて読みにくい。(44才男性)	弱
ショーウィンドウの中に見本が入っている時、値段が見づらい。(36才男性)	弱
初めて行くレストランのトイレの位置がわからない。(45才男性)	弱
テーブルにメニューがなく、壁など遠い位置にメニューが貼られている場合はなれていて見えなくて困る。(20才女性)	弱
調味料の区別がしにくい。(42才男性)	弱
店内が暗くてどこに何があるかわからないことがある。(年齢不明、女性)	弱
字が小さくて読めない	弱
店内が暗いから状況がよく分からない。	弱
表示が見にくい	弱
高い所の表示は見えない	弱
目が近づけられない	弱
透き通っているため、位置の確認ができない	弱
判別しづらい	弱
水や料理を置かれたのに気づかずひっくり返した	弱
調味料ピンの形が同じで区別できない。	弱
一人ではできない	弱
くずした文字で読みにくい	弱
字が小さすぎる。デザインも含まれているせいか、実に読みにくい時がある。(20才女性)	弱
暗くて字やお皿の中、周囲の状況がわからない。(24才女性)	弱
晴眼者を対象とした表示をしている。(37才男性)	弱
ガラスケースの中のサンプルメニューの札が見にくい。(20才男性)	弱
<u>移動/アクセス</u>	
レストランで食事をする時お腹がテーブルに当たりそうで心配	妊
自動販売機でかがんで品物を取りだすのがつらい	妊
自動販売機で飲み物を買うのに取りだしにくい	車
レストラン、ファーストフードなどで支払いをする時困る。(カウンターの高さ、通路の幅など)	車
百貨店、スーパーなどで支払いをする時困る。(カウンターの高さ、通路の幅など)	車
テーブルが低く車いすで近づけない	車
段差につまずく	弱
トイレから帰って席に戻る時、よく見えず他人の席に行ってしまうことがある。(34才、男性)	弱
<u>情報/判断</u>	
場所ややり方がわからない	弱
<u>その他の機能分類</u>	
値段が高い(百貨店の場合)	視
物が多く選ぶのが難しい(百貨店の場合)	視
買いにくい(百貨店の場合)	視
電話による商品の注文、配達が困難(百貨店の場合)	視

食堂やレストランをあまり利用しない	聴
値段表示がない(値段が高い)	聴
美味しくない(好みの食べ物がない)	聴
一人では入りにくい(雰囲気良くない)	聴
あまり利用しない	聴
美味しくない	聴
値段が高い	聴
美味しくない	聴
値段が高い	聴
<u>散歩/訪問/旅行</u>	
<u>移動/アクセス</u>	
靴をはく、脱ぐのが苦勞	車
<u>運転/免許</u>	
<u>安全/危険</u>	
上肢運転の手動式ブレーキピンがはずれ、ブレーキがきかずに大慌てした	車
隣の車線を走っていた車と接触事故を起こしたが、相手はそのまま走り去った	車
自動車の前に急に自転車が飛び出してきて危険を感じた	車
車の運転中に吸っていたたばこを落としたときは危険を感じた	車
運転物に危険を感じる	弱
<u>操作/取扱い</u>	
左手をはなすことができないので、バックの運転がしにくい	車
乗車中パンクし恐ろしかった。ひとりでは修理ができない	車
上肢運転の手動式ブレーキピンがはずれ、ブレーキがきかずに大慌てした	車
<u>移動/アクセス</u>	
運転免許更新時の写真撮影・視力検査の位置が高く、まともな撮影・検査ができない(車いすのまま乗れる昇降装置をそなえてほしい)	車
マイカーで単独で山へのドライブ中に、ぬかるみにはまり、車いすで下山し援助を求めた	車
ドライブ途中に専用トイレがなく、2時間かけて家までもどった	車
<u>移動/動作</u>	
<u>階段/段差</u>	
<u>安全/危険</u>	
階段に手すりやスベリ止めがないので困る	聴
階段を下りるときは踏み外しそうで怖い	妊
階段が狭くて急なために危険だ	妊
階段はお腹で足もとが見えず落ちそうで怖い	妊
階段がせまくて急なため危険だった	妊
階段に手すりなく、転ばないか不安だった	妊
階段の下りでけがや危険を経験した	高
階段の上りでけがや危険を経験した	高
手すりが無いのが危険	高
階段が急	高
階段がすべりやすい	高
照明が暗い	高
落ちそうで怖い	高
スリッパを履いて滑る	高
メガネの老眼と乱視の境目で見ると階段など危険。	高
踏みづら寸法がやや小さい	高

階段の曲がり角が三角で手すりが細い方にあるためその部分が危険を感じる	高
荷物を持っておったら手すりのない階段は怖くて利用できない	高
居間とトイレにも10cm位の段差があり危ない	高
観光地で階段の途中で後ろを振り返ったら下まで落ち、額に3針縫った。事務所へ運ばれたときは気を失い、救急車で運ばれた。翌日は転んだときについた手が痛かった	高
公園の芝生の段差を越えようとしてキャスターを持ち上げたところ後ろに転倒	車
色が白色や周りのタイルと同じ色のために、階段から実際に落ちたことがある。(20才女性)	弱
階段の段差がわかりにくく転げ落ちたことが数回あった。(53才男性)	弱
どこでもですが、階段の縁と階段の色が同じなので降りるのが怖い。(39才女性)	弱
駅の階段などで段差の際で色を変えていないもの。一面コンクリートの階段など。(21才女性)	弱
階段を降りる時に最終段と思うとドンと落ちる。(55才男性)	弱
レンガ色の階段、模様のある階段、縁のない黒い階段。1、2段の段差。(40才女性)	弱
建物の入口付近、駅前などに1〜3段程度の段差がある。縁取りなどがなく目立たないものも多い。(性別年齢不詳)	弱
フロアの色が同じで突然の高低差、特に落差。(54才男性)	弱
<u>識別/認知</u>	
段の区切りが見づらい	高
階段と平地の色が全く一緒の時区別できない。(20才女性)	弱
<u>移動/アクセス</u>	
階段は、お腹が大きくなるにしたがって足元が見えにくくなるため、上がるのは苦しく辛い	妊
階段が長く疲れる	高
階段がもう少し広いと良いが狭いところが多い。	高
階段の下り。幅が狭い(半間)	高
浴室と洗面所の境に段差があるので、ひっかかりやすく危ない	高
どうしても、年を取るとすり足気味になる。自分ではすり足になっているとは思っていないのに。だから、階段に滑り止めを付けた方がいいのか悪いのか、わからない	高
家の前にちょっとした段差がある。(55才女性)	弱
屋内から外へ出た時の一段の段差。(56才女性)	弱
<u>床</u>	
<u>安全/危険</u>	
床は滑り易く危険	妊
<u>居間</u>	
<u>移動/アクセス</u>	
居間は立ちしゃがみが苦勞	妊
<u>玄関</u>	
<u>安全/危険</u>	
玄関で転びそう	高
玄関は足元が暗い	高
<u>移動/アクセス</u>	
玄関で靴をはく時しゃがむのが苦勞	妊
玄関に手すりがない	高
玄関で靴をはきにくい	高
<u>その他の機能分類</u>	
玄関が寒い	高
玄関が狭い	高
<u>しゃがむ</u>	
<u>移動/アクセス</u>	
しゃがむ(コンセントの着脱など)など無理な体勢を強いることの不便さ	妊
<u>かがむ</u>	

移動/アクセス

かがむ(洗濯機、掃除機の使用など)など無理な体勢を強いることの不便さ 妊
 伸び上げる

移動/アクセス

伸び上がる(換気扇など)など無理な体勢を強いることの不便さ 妊
 持ち運ぶ

操作/取扱い

携帯電話などの取扱いの際、高齢者は皮膚感覚が鈍るため、ものが持ちづらい 高

移動/アクセス

掃除機、調理用品など、持ち運ぶ必要があるものが重く感じることの不便さ 妊

室内の移動

安全/危険

屋内の移動で怪我をしたり危険を感じたことがある 高

(台所で)スリッパを履き損ないすべった。家の段差をなくす修理をしたらかえって使いにくくなった

薄暗い室内の敷居であやうく転倒 高

移動/アクセス

洗濯機、電話など、据え付けてある位置が固定されていることで移動を強いられることの不便さ 妊

建物の中の段差を越える 車

ベッドに移る時危険。 車

ドアを手前に引いて開けるのは苦労。 車

エレベーターに乗る時ドアが閉まって苦労。 車

店内を移動するのに狭くて苦労。 車

テーブルにつくのが苦労。 車

ドアを押して開けるのは力が要る。 車

引き戸を開けるのはよいが重いと苦労。 車

家の中では階段が3段以上ある所に行くのはあきらめている 車

屋外の移動

安全/危険

砂利道で車いすが滑り溝に転落 車

歩道の凸凹でバランスを崩し転倒しそうになった 車

道路のくぼみにはまり電動車いすの後輪がスリップして立ち往生 車

駐車場でスペースがなく、バックで動いたところ、小石に気づかず転倒 車

暗い夜道で路面のくぼみにはまり転倒、冬の真夜中に必死に車いすには上がった 車

外出中のパンクは非常に危険 車

カーブで風にあおられ転倒 車

夕方や夜、無灯火の自転車とぶつかり、白杖を折った。(47才男性) 弱

歩道が無灯火の自転車が音もなく走ってくる。(52才男性) 弱

白杖に気づかず自転車2台が並んで走り、白杖歩行者にぶつかる。(44才男性) 弱

店の前、銀行の脇などの自転車置場以外の場所に自転車が斜めに止められている時、倒した事があります。(38才女性) 弱

歩道がハッキリしない所で自転車、自動車とすれ違いに軽く接触。(55才男性) 弱

白杖をつきながら横断歩道を歩行中に、左折車・右折車が目の前を横切られたとき。(40才男性) 弱

点字ブロックの上に駐車していた車に衝突した。(44才男性) 弱

荷台をはみ出して材木を積んだ車が止まっていた。(56才女性) 弱

駐車中のワゴン車で荷台のドアが開いている状態。(38才女性) 弱

道路の端がよくわからず、車等が来たときに、避けるのに危険を感じる。(44才男性) 弱

狭い道で、ワンボックスカー、軽トラックなどのギリギリ横を、歩かなければならないとき。(37才男性) 弱

識別/認知

切符を買う時券売機に手がとどかない。

車

駅の表示をみるのに高いところは見にくい。

車

操作/取扱い

靴をはく、脱ぐ

車

移動/アクセス

家の前が坂道で、ちょっと回ったら足が痛くなり動けなくなった
階段を上る、下りるのは出来ない。

高
車

バスに乗り降りするのは大変。

車

エスカレーターに乗るのは大変。

車

電車に乗り降りするのは階段、段差が苦勞。

車

駅の改札を通るのに自動改札は通れない。

車

斜面をのぼるのは苦勞。

車

斜面をくだるのは苦勞。

車

横断歩道を渡るのが大変。

車

歩道を歩くのに狭い所は苦勞。

車

バックするのが苦手。

車

駐車場に停めるのに苦勞。(一般の車が止まっている/コーンが置いてあり入れない等)

車

運転するために車椅子からの乗り移りが大変。

車

駐車場から建物に移動するのが大変。

車

建物の入り口を通るのに狭いと大変。

車

乗用車に移るのが苦勞。

車

引き戸を開けるのに重いと苦勞。

車

建物の中の通路を歩くのに幅が狭いと苦勞。

車

家の外で混んでいるところに行くのはあきらめている

車

バス・鉄道までの道のりが不便であきらめている

車

雪の中に出て行くのはあきらめている

車

道路に物が置いてあり狭くて通行が困難

車

車いす用駐車場が店の入り口から遠い

車

車道の点字ブロックは歩道への移動に障害となる

車

大きな道路を夜間に横断するのは危険。(反射板が車輪や車体に付いていれば少しは安全)

車

点字ブロックの上にバイクや自転車が置いてある。(35才男性)

弱

違法駐車 of 自動車、自転車が歩道の通行を邪魔している。(37才男性)

弱

その他の機能分類

車での移動中、トイレに行くのが間に合わず失敗

車

外出した際、大小便を失敗して、着替えを持っていなかった時

車

失便にはすごく悩む

車

その他の行動/場面

災害

コミュニケーション/支援

電話ができないので一人での連絡方法に困る

聴

近所の人をよんでも返事がわからない

聴

停電でFAXが使えない

聴

近所の人不在の時困る。

聴

仕方がない

聴

周囲の状況を判断して行動するしかない。

聴

近所の人に頼むしかない。

聴

家族の者に頼るしかない。	聴
テレビの速報を見るが身近なことはよく分からない。	聴
助けを待つが不安。	聴
近所に手話のできる人がいるとよいが中々いない。	聴
電車事故で家族や会社に連絡をとりたくても手段がなかった	聴
近くにいる人に頼むとよいがいないとき困る。	聴
外出中は難聴電話しか使えない	聴
一方的に家族に電話連絡をするが中々連絡が付かず困る。	聴
隣近所の人達のコミュニケーションが不足している	聴
身分証明書を常に携帯している	聴
身近に手話通訳者がいない	聴
公衆FAXがない	聴
家族の者に頼むのがよいが一人のときは困る。	聴
近くに手話のできる人がいるとよいがそうとは限らない。	聴
一人でいる時に急病になったら不安	聴
外出中の事故などの時、連絡がむずかしい	聴
近所の健聴者に対応してもらおう頼んでいるがいない時は困る。	聴
FAX番号を消防署に登録しているが不安。	聴
会社や家族とFAX連絡できるようにしているが不安。	聴
<u>安全/危険</u>	
ケガをした時困る	聴
停電になってもFAXが使えるようになればよいが今はそうっていない。	聴
ガス爆発防止装置を設置したい	聴
非常食用食料を2～3日分常時確保しているが不安はある。	聴
隣近所が火事になったとき音が聞こえないので分からなくて不安。	聴
緊急時のベルやサイレンが聞こえないので逃げ遅れる	聴
家電品を使用中、コード、コンセント関係の漏電、感電、機器の破損等電気関係の感電をした	視
家電品を使用中、レンジ、アイロン、トースター等による火傷をした	視
<u>識別/認知</u>	
地震はわかるが火事はわかりにくい	聴
緊急放送が聞こえない(非難場所の指示など)	聴
停電した時困る。	聴
補聴器をなくすのが一番怖い	聴
非常用ベルが聞こえない	聴
FAXが使えなくなる	聴
寝ているとき不安	聴
緊急用のベルが聞こえない	聴
避難所がわからない	聴
自分では気づかない	聴
暗闇では何もわからない	聴
ガス警報器が聞こえない	聴
煙探知器を付けている	聴
緊急時に、点滅する照明機器があればよいが今はそうっていない。	聴
緊急放送がわからない	聴
非常ベルが聞こえない	聴
防災放送が聞こえない(断水・停電)	聴
火事など緊急時のサイレンがわからない	聴

救急車やパトカーのサイレンが分からない	聴
家の中にいるとサイレンが聞こえない	聴
車の中でも緊急車両の音がわかる装置がほしい	聴
<u>移動/アクセス</u>	
電車が事故で不通になり家に帰れなくなった	聴
<u>情報/判断</u>	
地震や火災の時情報が素早的確に掴めない(情報獲得手段)	聴
地震や火災などが起きた時情報が入りにくい	聴
テレビの画面にテロップを多く流してほしい(文字放送)が全部がそうになっていない。	聴
避難場所を明確にしてほしいが分からない。	聴
緊急時、地震や津波の情報が分からない	聴
災害時の情報不足が最も心配である	聴
<u>その他の機能分類</u>	
貴重品はしっかり管理している	聴
電池・懐中電灯などリュックに入れている	聴
<u>急病</u>	
<u>コミュニケーション/支援</u>	
夜間家族が急病になった。救急車を呼ぶ時など電話が使えないので連絡手段に困る	聴
医者、救急車の人などに事情説明ができない	聴
病院にFAXなどで連絡できない	聴
病人以外の家族がいない時	聴
119番FAXがない	聴
電話を使ってタクシーを呼べない	聴
夜間病院に行った時インターフォンが使えない	聴
夜間の急病の時電話などで連絡できない	聴
通話者に連絡しにくい	聴
夜間、通話者に頼みにくい	聴
一人でいる時不安	聴
近所の人不在の時	聴
近所の人に頼むがいない時困る。	聴
家族の者に頼むがいない時困る。	聴
消防署や警察に専用FAXで連絡する	聴
救急車を呼ぶのに電話がかけられない。	聴
病院へFAX連絡するが不安。	聴
手話通訳者と病院へ行くが何時もそうできるとは限らない。	聴
夜間でも病院に手話通訳者を配置してほしいが現状はそうになっていない。	聴
近くに手話通訳のできる人についてほしいが中々むづかしい。	聴
病院や消防署とFAXで連絡できるようにしてほしいが現状はそうになっていない。	聴
ボタン1つで救急車が呼べるとよいが今はそうになっていない。	聴
ヘルパーを派遣してほしいができない。	聴
緊急時に急病で会社を休まなければならなくなった	聴
家族、近所の人や知り合いに電話連絡などを対応してもらう	聴
FAXで連絡するが伝わったか不安。	聴
緊急時に自分で電話が使えないこと	聴
FAXの110番と119番の制度が充実していない	聴
自治会に伝えてあるが大丈夫か不安。	聴
病院や学校とFAX連絡がとれない	聴

病気の時は安心ネットワーク緊急装置を使っているが全てそうになっているとはいえない。	聴
近くに手話のできる人がいるとよいがそうではない。	聴
病院への対応ができない	聴
具合が悪いことを家族の者にうまく伝えられない	聴
救急車をすぐに呼べない	聴
玄関のドアの角に足の親指をぶつけ、左足親指の爪からひどく出血。夕方で病院は終わっており、あいにく医者もいなかった	高
<u>識別/認知</u>	
FAXは相手に伝わったか不明	聴
病人が呼んでも聞こえない	聴
補聴器をつけていないと聞こえないので心配	聴
<u>情報/判断</u>	
病院の場所がわからない	聴
買い置き薬で様子を見る	聴
<u>その他の機能分類</u>	
足が痛いときは全身が痛い	高
匂いが気になる	
<u>その他の機能分類</u>	
電気炊飯器のにおい、エアコンの空調など、体調の変化による感覚の変化から起こる不便さ	妊
<u>社会的ケア/サービス</u>	
<u>コミュニケーション/支援</u>	
公共の職員ほど規則や保身で融通性なし。民間の方が親切。公務員教育のレベル低い	車
<u>移動/アクセス</u>	
盲導犬の普及が不足している	聴
今まで何の不自由もない良い町だと思っていたが、妊娠してからは意外に不便なところが多いことに気づいた。弱者に優しいとはどういうことかを考えさせられた	妊
歩道が歩きにくいことを考えれば、道を作ることにしても障害者の方のことなど考えて作ってあるのだろうかと不安に思った	妊
普段はは分からないが都市は弱いハンディキャップを持つ人に対してとても冷たいし不便だ	妊
妊婦が不便と感じることは、すべての弱者に共通の問題です	妊
身体の不自由な人に優しい社会にもっと変えてほしいと思った。妊婦は期間限定の身体障害者のようなもので、期間が限定されていない人たちに優しくすれば妊婦にも優しい社会になれると思った。(現状はそうっていない)	妊
JR(など)は自動車と違い、走る場所・止まる場所が決まっているのだから、車いすの乗り降りのスムーズな構造はやる気があればできると思うがそうっていない。(それができたらどんなにか便利でかつ経済的に過ごせるだろうと思う)	車
プールでの脱衣場・シャワーは、車いす使用者や(その他の)身体障害者のことを考えていないようだ。	車
キャンプ場やバンガローなどの宿泊施設、サイクリング基地、国民宿舎、休暇村のどれについても、何も考えられていない。	車
雨天外出時のトイレや食事に苦勞する。(「道の駅」の整備を望む)(注)道の駅=高速道路の休憩施設	車
(ある市民会館で)車いす用客席に行くには、受付のあと係員に頼んだ上、外に出てスロープをのぼり、建物の扉を開いて貰わなければならない。鑑賞の途中でトイレに行く時も同じように一度外に出なければならない。	車
<u>その他の機能分類</u>	
社会は、弱者は例外的な存在とみなしている。(それを強く感じた)	妊
この世のものは五体満足健康な人用に作られていると感じた。(もっと障害に配慮してほしい)	妊
日本は弱い立場の人に立って、社会が動いていないというのを感じた。(政治や行政に不満を大いに持った)	妊
生活弱者の立場というものがよく分かった。(社会は健康なサラリーマン相手に作られていて、少数派のためのものはとても少ないです)	妊
自分だけのことでなく、まわりの人に対する気遣いをするようになった。弱者と呼ばれる人々の気持ちが少し分かったような気がする。社会は弱者に冷たいと思った	妊
母親になるというので、教育環境や育児環境に関心が持てた。公園や図書館など公共の場を利用する機会が多く、行政なども気にかかるようになった。そのような認識が一般に不足している。	妊
行政やボランティア、食の安全性、これまで無関心だったことがとても気になり、社会の変化や在り方に真剣に怒りなどをを感じるようになった。そのような認識が一般に不足だと思う。	妊

電磁調理器を買いたい年金生活では買えない。(もう少し特典をほしい)	高
(車いす専用駐車場に)平気で車いすでも足が悪くもないのに車を停めている。(切符を切るか、金をとるかしてほしい)	車
特殊車いす専用車があれば、車いす持参の通院が助かるがそう言うものはない。	車
健常者社会では少数の障害者の改善申し入れは無視。特に駅・公民館・学校などが配慮されていない。	車
自治体も老人福祉は考えるが、障害福祉は金がかかるといってなかなかやらない	車

緊急/危険/不安**安全/危険**

屋内で階段を降りるとき足をすべらせあぶなかった	高
屋内の階段の上から2、3段のところから下まですべり落ちた。幸い、手すりがあったので大事にはならなかったが、手が腫れて完治するのに一週間程かかった	高
風呂場のマットが濡れていて滑りそうになった	高
家の中の階段や敷居など段差のあるところで、突っ掛かったり、つまずいたり、ひっかかって転びそうになった	高
家の中の段差につまずいて、怪我をした	高
室内でスリッパを履いて歩くとき、気をつけないとつまずくことがあり危ない	高
屋外で底が平らなサンダルを履いて濡れた場所を歩き、すべって転びそうになった。(以後、底の平らな履物は履かないようにしている)	高
歩道では 一見気づかない段差が多く、つまずく度に「ひやっ」とする	高
タイル張りの道路で、靴の先がタイルにひっかかって転んだ	高
駅の階段で降りるとき、つま先がひっかかることがある。必ず手すりを持って降りるようにしている	高
現在83歳、玄関や庭などでサンダルを突っ掛けて歩くとき、足が余り上がっていないため、2、3cmの段差につまずいて「ひやっ」とすることがある	高
椎間板ヘルニアのため腰から下がしびれて痛い。そのため、駅の階段の昇り降りや人混みの中を歩くと、常に危険を感じている	高
玄関の上がり口のタイルの段差で、脇見をしながら上ろうとして、足を踏み外し転倒した。幸い怪我はなかった	高
駅で急いでいて階段を踏み外し転んだことがある	高
屋外で、階段を下りるとき踏み外しそうな気がしてつい足並みが乱れ、本当に踏み外しかけて「ひやっ」としたことがある	高
屋外で、階段を踏み外し転びかけた	高
年のせい室内でも転びやすい	高
地下鉄の階段が急なので、つい手すりから手を放してしまい、転びそうになる	高
バスで吊輪を持たないうちに急発進されてしまい、転びそうになった	高
屋外では、どうしても足元がふらつき転んでしまうことがある	高
電気ポットの湯切りが悪く、後から熱いしずくがたれて、火傷しそうになり「ひやっ」とした	高
調理中に火傷しそうになった	高
ガスストーブに背を向けて、夢中で書き物をしていて、気がついたら背中の上部分が少し焦げていた。若いときには考えられないことだったと老いのはじまりを感じた	高
歩道を歩いているとき、ベルも鳴らさずに背後から、追い越していく自転車に「ひやっ」とすることがある。(特に若い人に多いように思うが、昔のように追い越すときは、ベルを鳴らしてほしい)	高
玄関の上がり口のタイルの段差で、脇見をしながら上ろうとして、足を踏み外し転倒した。幸い怪我はなかった	高
信号のない横断歩道で、スピードを出した乱暴な運転の自動車に「ひやっ」とさせられることがある	高
交差点の信号が青になったので、渡ろうとしたら横から急に曲がってきた自動車に「ひやっ」とさせられた	高
歩道と車道をラインで区別しているところで、マナーのない暴走車に「ひやっ」とさせられることがしばしばある	高
最近、横断歩道でうっかりしていると渡り切らないうちに信号がかわる。青信号の時間が短すぎるように思うが、自分の歩き方が遅くなっているのだろうか	高
脳障害になったため足元がふらつきやすく、特に道路では危険を感じる	高
電話が鳴ったので、慌てて二階の書斎から階段を降りようとして、足を滑らせ10段程落ちた。結局背中を打ち、整形外科で1ヶ月間リハビリをした。原因は靴下が滑りやすい材質だったから	高
台所と居間の間の段差で、時折つまずき足をぶつけて軽い怪我をする	高
8年前、家の中の段差につまずき、転んで歯を5本折った。この怖さは忘れられない	高
階段から落ちてこぶができたことがある	高

階段の下りで落下し怪我をした	高
階段を踏み外して、肩を骨折した	高
昨年1月雪の上で滑り、肩を痛めて約3ヶ月通院した。(今は完治した)	高
3年前、自宅の前でオートバイに跳ねられ顔面打撲、救急車で病院に運ばれ脳外科にかかった。現在は全治している	高
歩道の凸凹でつまずき、うつぶせに倒れて足と手に擦り傷を負った	高
横断歩道と道路の段差でつまずき擦り傷を負った	高
小石につまずき足首を骨折した	高
駅の階段を降りるとき、つまずいて右足関節を捻挫した	高
地下鉄の階段は急なので、手すりから手を放した途端に上から転げ落ちて怪我をした	高
駅の階段から落ちて怪我をしたことがある。原因は急ぎすぎたから	高
道路で転んで治りにくいあざができたことがある	高
雪の日に駅の濡れた階段で転んで医者にかかるほどの怪我をした	高
玄関先で転び、額から血が出た	高
前から来た自転車避けようとして、身動きが鈍くなっているため怪我をした	高
自転車で上り坂にうっかりブレーキを握ってしまい、転倒して怪我をした。近頃、頭と行動とが一致しないことがある	高
浴槽の縁でうっかり手を滑らせ、よろけて蛇口に目の下をぶつけて腫れ上がった。1ヶ月過ぎても腫れと痛みが消えない。転ぶのは足だけではないことを体験した	高
犬の散歩させていて、うっかり犬に引きずられてしまい足を骨折した	高
電気を消してから、暗がり椅子の角に足をぶつけ、足の小指を骨折した	高
(転んで動けなかったが)息子夫婦のところへは気兼ねで行けなかった	高
車いすで道路を横断するとき、自動車側の視界に入らず引かれそうになった	車
駐車場でひとりで車いすで移動中、急にバックしてきた車にひかれそうになった	車
外に出たときはいつもバイクや自転車からの危険を感じる	車
信号待ちの際、大型トラックが高速で左折し、巻き込まれそうになった	車
徐行しないで横から車が出てきて危なかった	車
病院で壊れた車いすを渡されたときはびっくりし、危険を感じた	車
中高生に自転車で、ぶつけられ、にらみつけられて怖かった	車
駅の階段で落とされた(車いす)	車
道路で車をよけそこね側溝に落ちけがをしたが、みてみぬふりで手助けが遅れた	車
人通りのない道で放し飼いの犬に吠えられ怖い思いをした	車
専用駐車場に普通車が駐車。他に停めて道路を車いすで構断中バイクに接触された。	車
リフトバスから降りるとき、介添人に急に押されて車いすから落下して骨折	車
エスカレーターで親切に介助してくれた際、急に手はずされ真後ろに転倒	車
新幹線で降りる際、駅員が車いすを押してくれたが、途中で手をはなされホームに転倒	車
JRで駅員に線路におろしてもらい対向ホームにわたる際、通過列車を忘れて危機一髪	車
駅の階段を持ち上げてもらったときの恐怖感。JRは特に対応がヘタで訓練が必要	車
飛行機のタラップで背負われて降りる際、足下がふらつき危うく骨折	車
階段を介添え2人で上がる途中でひとりが転倒、車いすがひとりの足を直撃、7日間のけが	車
松葉杖でエスカレーターを利用中、手を貸してくれた人といっしょに転倒し迷惑をかけた	車
介助者が不慣れなため歩道や車道の段差を見落とし、前輪がひっかかり落車しかけた介助や状況判断に不慣れなため、かえって危険な事態が発生している。	車
人の目のとどくところで行動しないと、落車しても長時間あがれず困った	車
自動車に移乗の際、地面に落ちて1時間そのまま、人もいないし電話もなかった	車
ものをとろうとしてそのまま前に転倒、あぐらの格好で落ち、体重の重みで足首を骨折	車
ベッドから車いすに移る際、ブレーキの掛かりが甘く車がずれベッドとの間に落ちた	車
自動車や風呂から降りるときに車いすが離れて転落	車
後ろをみないでバックしていて、後ろが低くなっていたため、バランスを崩して転倒	車

家の入り口のスロープを膝に重いものをのせて前向きに上り、後ろに転倒	車
買い物をしていて他の人にぶつかり、ものを床に落としてダメにした	車
自宅の廊下の移動にガラス戸のガラスや柱や壁板に頻繁に擦り傷をつける	車
電気毛布による低温やけどをした。	車
ホットカーベットのうえで寝てしまい、起きたら腰をやけどしていた	車
自動車のヒーターで足をやけどし、治療に3ヶ月を要した	車
ストーブの前でギターを弾いていて足に大やけどをした。(自分の失敗)	車
長い下り坂で車いすの操作リングを持ち続けていたために熱くなってきてやけど直前	車
車いすから落下したところが気温35度の日の鉄板で、20秒後の救出で足の大やけど	車
第二腰椎骨折の車いす使用者で年とともに腕の力がなくなり、今後は心配	車
火災・池震など階段で逃げなければならないときの不安	車
脊椎損傷者ゆえの排尿・排便はいつも悩み今後の介助者への負担を考えると不安	車
しびれが突然やってきて、車を運転している時はとても不安	車
褥創が原因で足の切断の危機を申し渡されショックと不安	車
自殺に失敗し、この先どのようにまわりの人に対してよいのかを考える毎日	車
人間に危険を感じる	弱
夜間が危険	弱
無灯火が危険	弱
被害への不安	弱
識別できない危険	弱
危険性への不安	弱
とっさの対応ができない危険	弱
他人とのトラブルへの不安	弱
予測できない危険	弱
段差が数段の場合には、色などで区別してなければ、私にはほとんど見わけがつかない。(45才女性)	弱
点字ブロックの上にあるので、避けられないので。(42才男性)	弱
地域によってはブロックの色をわざわざ商店街や駅の路面や床面に色を合わせてある。(美観を損ねるという理由で)点字ブロックは全盲の者だけが利用するのではない。弱視の者も見て利用しているので色や貼る場所を考えて欲しい。(階段は下りが危ないので統一した幅にしてブロックを貼って欲しい)(40才女性)	弱
横断歩道。立っている場所から信号までの距離が遠くて見えにくい。(56才女性)	弱
被害への不安を感じるから	弱
予測できない環境だから危険	弱
識別できない環境だから危険	弱
識別できないから危険	弱
危険性への不安	弱
自転車、人、看板、その他障害物にぶつかる、つまづく、転ぶ	弱
避けたいものが、見えない・見えにくいいため、危険回避ができない	弱
向かってくる自転車や人、低い位置に設置された物にぶつかる。	弱
歩道の上に障害物があるとよく見えずぶつかる。	弱
車のミラー、バックドア、看板、木の枝など眼・顔・頭などの高さの物は危険	弱
歩道の幅がせまく障害物を迂回しなければならない	弱
歩道と車道が明確に区別されていないので危険	弱
夜間に照明、非常灯がついていない場合がある。(40才男性)	弱
ガードレールがないため、車が脇をすり抜けることもあり、恐怖感を覚える。(58才男性)	弱
歩道が分離されていない駅前通りでは、道の中央側に周りこんでよけなければならない。バスも通る道で、ほんの少しの幅を人が通り抜けることになる。(42才女性)	弱
顔の高さに看板の角があり危うくぶつかりそうになった。(45才 男性)	弱

路上の段差に注意をしていれば、上や横から小さく、細く、薄い物が突き出ているし、上や横の突起物に注意をしていれば、路上の段差があったり鉄柱が突き出たりして、都会は危険がいっぱいだ。(47才男性)	弱
歩道に不法に停めてある自転車があって歩道が狭くなっているのに、自転車で走られるとよける場所が無く、腕や肩がハンドルなどにぶつけられやすい。(56才女性)	弱
軽トラックが歩道に少しはみ出して置いてあったが、私は地面を注意していたためサイドミラーにカーブつかりサングラスが細々になり、コンタクトもすっ飛んでしまった。(42才女性)	弱
歩道を歩いていて逆方向から急スピードで走ってきた自転車にぶつかったことがある。私は点字ブロックの上を歩いていた。(18才男性)	弱
路上駐車にぶつかり、けがをしたことがある。(60才男性)	弱
識別できない事象があるのは危険だ。	弱
とっさの対応ができない	弱
他者とのトラブルへの不安	弱
見えない・見にくいため、危険回避ができない	弱
自転車、バイクの無灯火、曇りの日の自動車	弱
眼・顔・頭の高さのものは危険	弱
近づいて来るのが見えない、若い人を中心に運転が乱暴。(34才男性)	弱
駐車した自転車の本体が見えても、サドルの所は見えなくて、将棋倒しにしてしまった事があって大変困りました。それ以来遠回りしています。(38才女性)	弱
視野が狭いので、ぶつかる直前まで見えない。実際、指先が車に触れたことがある。ドライバーは外見や年齢で動作速度を判断するようなので、あまり丁寧には見ていないと思った。(42才女性)	弱
気づくのは目の前(50cm位)。体をかすめた時など大変怖い。よけるゆとりなどない。スピードダウンが当前である。譲る、一呼吸待つ行動を知らない人間が多くなった。路上の端を歩くようにしている。自転車に乗りながら携帯電話で話し、スピードも前方も注意していなかった。会話しながら路上を並んで走る自転車も危ない。(35才女性)	弱
夜中に歩道をバイクが走行していると、バイクを認識するのが遅くてぶつかりそうになる。また、駐車してある車はライトをつけていないので、夜中は非常に危険である。(19才男性)	弱
バス通りでも暗いとき(所)で自転車とすれ違う時、狭い所(道路)等は特に恐いです。(70才男性)	弱
夕方の人通りが多い時にそれだけでも歩きにくいのに、すぐに横を前から後ろからもライトをつけずに走る自転車がなくて、とても危険に感じている。(40才男性)	弱
自転車側は当然こちらがよけると思っているのに、何度も衝突されたことがある。(32才女性)	弱
自転車は車のようなエンジン音がしないので、突然角から現れたり、歩道でもスピードを出していることが多い。私は相当近くに来ないと見えないので、気づいた時には目の前で衝突しそうになったことや、体にかすられたことが何度もある。大抵の場合、自転車に乗った人は謝らないことが多い。先日は歩道を歩いていた私を抜かそうとした自転車が、私の白杖に引っかかって倒れてしまった。(40才女性)	弱
事用自動車、トラックは荷物が飛び出しているの顔とか耳がぶつかり怖い。(42才男性)	弱
道に乗り上げて駐車されている場合は車道に降りなければならないので危険だと思います。また、積み荷が車体からはみ出していたり、ミラーが飛び出しているような車も顔や頭にぶつけそうで危険です。(40才男性)	弱
駐車中の車は、大きくて頑丈なバックミラーが私のちょうど顔面の高さには突き出しているの、何度も頭を打ったり、メガネを壊したり、曲げたりしたことがある。(最近の乗用車では、たいいてい電動ミラーで駐車中は、折り畳んでいるので、トラック・RV車にも付けて欲しい)(37才男性)	弱
階段、段差、点字ブロック、くさり等と背景とのコントラストが低い	弱
街灯、室内灯が暗い・薄暗いので段差、ホーム、側溝、工事の穴などに落ちる	弱
段差が一定でなく、変化するので危険	弱
階段の下りはブロック調だと全く段がわからない。駅は薄暗くて段がわからない。よく落ちたりつまずいたりする。(24才女性)	弱
階段が全部同じ色だったり、滑り止めがついていなくて段の端がわかりにくい。(44才女性)	弱
階段と床の色が同じ、階段のふちの色が違えばはっきりと分かるのだがそうならない。(例、白い階段で縁が黒、色の濃い色の階段でふちが白、コントラストがあれば見える)(52才女性)	弱
最近の歩道はオシャレにつくられている。模様があったり格子線状だったりで階段も歩道と同色であると、階段の境がわからないので何度もガクンとなる事がある。(29才女性)	弱
昇る時は良いのですが、降りるときに段の境がわからずに、無いと思って踏みはずしてしまった。(68才女性)	弱
特に降りる時、模様などで段差が見えないので初めての所では何度も踏み外しそうになった。1、2段だけの段差からは実際何度も落ちた。(40才女性)	弱
遠近感があまりないため、階段の境目がわかりにくく、落ちた事がある。ほんの小さな段差で気づかずに良くつまずくし、良くこける。おしゃれなレストランやいろいろな店でおしゃれだからとか、見た目が良いからという理由で小さい段を1つだけつけたりするが、いい迷惑だ。(22才女性)	弱

1、2段階みはずすのはいつものこと。本当に怖い。(42才男性)	弱
遠近感がないため平らだと思ったら段があって踏みはずしたという経験が何度もある。(31才性別不詳)	弱
<u>識別/認知</u>	
階段、歩道と車道などの段差がわからない(色、柄、デザイン、縁取り)	弱
街灯、室内灯が暗い・薄暗いのでよく見えない	弱
階段、段差、点字ブロック、くさり、又はその他の障害物と背景とのコントラストが低いのでぶつかったり転んだりする。	弱
立っている場所から信号までの距離が遠くて見えにくい。(47才男性)	弱
青だか赤だか全く見えない。一人の時はとても恐く、困る。(42才男性)	弱
街灯が少なく見えない。(19才男性)	弱
段差がある場合はその区別(色分けとか)、スロープ式になっている所は点字ブロックを貼って欲しいが現状はそうになっていない。(51才男性)	弱
デザインによっては段差の始まりと終わりが全く見えない。特にグレーや黒一色、レンガ模様などはお手上げ。エスカレーターを探るか手すりにしがみついて降りている。(コントラストのハッキリした滑り止めがあると助かる)(48才男性)	弱
<u>その他の機能分類</u>	
膝の上に置いたバックをとられそうになった	車
電車に車いす(つきそいあり)で乗車し、迷惑なので外出するなの陰口に落ち込んだ	車

参考資料 1 :

< 不便さ内容の関連項目対照リスト >

今回使用した不便さデータの原資料である、各種の障害別不便さ調査報告書の記述は、作成担当者によって、その対象が、「商品」「施設／設備」のような“ハード”に属するものと、利用者の「行動／場面」など“ソフト”に属するものが有り、双方が関連した形で記述されているものと、双方または一方が独立して記述されている場合があります。

従って、不便さの収録に際しては、「商品」「施設／設備」「行動／場面」の3部分をそれぞれ単独に収録してありますが、場合によっては関係のある項目がそのいずれか一方に収録され、他方に収録されていない場合が生じます。例えば商品としての「洗濯機」と行動／場面としての「洗濯／干し物」の関係などです。 エ

そこで、特定の項目についての不便さをチェックする際には、関連する双方の項目をチェックする必要があります。このリストはそのために、関連する不便さの分類項目を対照できるように以下のように編成してあります。

- 1) 「商品」対「行動／場面」の関連リスト
- 2) 「施設／設備」対「行動／場面」の関連リスト

従って1) または2) のいずれかにおいて、特定の項目を調べる際は、矢印(⇔)の他の側の項目も併せてご参照ください。

< 不便さ内容の関係対照表 > (注) 矢印の左右の項目が相互に関連。(分類目末尾の数字は分類コード)

分類 1	分類 2	関連分類 1	分類 2	分類 3
商品1	台所用品2	⇔⇔	行動／場面3 家事34	調理／配膳85
同上	同上	⇔⇔	同上	洗濯／干し物87
同上	同上	⇔⇔	同上	掃除／収納／保守86
同上	日用雑貨4	⇔⇔	同上	掃除／収納／保守86
同上	同上	⇔⇔	生活習慣44	入浴／脱衣／着衣82
同上	住居用品5	⇔⇔	同上	起きる／寝る78
同上	同上	⇔⇔	同上	洗面／身づくろい79
同上	同上	⇔⇔	同上	用便80
同上	同上	⇔⇔	同上	入浴／脱衣／着衣82
同上	保健衛生用品6	⇔⇔	同上	入浴／脱衣／着衣82
同上	同上	⇔⇔	同上	治療／療養84
同上	同上	⇔⇔	同上	洗面／身づくろい79
同上	電気製品7	⇔⇔	家事34	洗濯／干し物87
同上	同上	⇔⇔	同上	掃除／収納／保守86

(続)

分類1	分類2	関連分類1	分類2	分類3
商品1	電気製品7	⇔行動/場面3	家事34	調理/配膳85
同上	同上	⇔同上	応対/交際35	会話/通信105
同上	同上	⇔同上	生活習慣44	用便80
同上	同上	⇔同上	同上	食事81
同上	同上	⇔同上	自己充足/実現49	娯楽/趣味93
同上	同上	⇔同上	同上	学習/認知94
同上	ガス石油機器8	⇔同上	家事34	調理/配膳85
同上	同上	⇔同上	生活習慣44	入浴/脱衣/着衣82
同上	同上	⇔同上	その他の行動/場面50	緊急/危険/不安462
同上	家具9	⇔同上	家事34	掃除/収納/保守86
同上	同上	⇔同上	同上	調理/配膳85
同上	同上	⇔同上	同上	育児459
同上	同上	⇔同上	生活習慣44	洗面/身づくろい79
同上	同上	⇔同上	移動/動作71	屋外の移動463
同上	化- 子供用品10	⇔同上	家事34	育児459
同上	その他の商品13	⇔同上	同上	調理/配膳85
同上	同上	⇔同上	同上	家事管理/買物88
同上	同上	⇔同上	応対/交際35	会話/通信105
同上	同上	⇔同上	生活習慣44	食事81
同上	同上	⇔同上	同上	治療/療養84
商品1	その他の商品13	⇔同上	自己充足/実現49	運転免許484
同上	同上	⇔同上	同上	買物/外食96
同上	同上	⇔同上	移動/動作71	室内の移動450
同上	同上	⇔同上	同上	屋外の移動463
同上	同上	⇔同上	その他の行動/場面50	緊急/危険/不安462
同上	同上	⇔同上	同上	社会的ケア/サービス454
施設設備2	銀行/郵便局/電話局15	⇔同上	家事34	家事管理/買物88
同上	同上	⇔同上	応対/交際35	配達物の受取91
同上	同上	⇔同上	同上	会話/通信105
同上	役所/地区センター/公民館17	⇔同上	その他の行動/場面50	社会的ケア/サービス454
同上	百貨店/スーパー/小売店19	⇔同上	家事34	家事管理/買物88
同上	同上	⇔同上	応対/交際35	会話/通信105
同上	同上	⇔同上	自己充足/実現49	買物/外食96

(続)

分類1	分類2	関連分類1	分類2	分類3
施設設備2	病院/診療所/保健所20	⇔⇔行動/場面3	応対/交際35	会話/通信105
同上	同上	⇔⇔同上	生活習慣44	治療/療養84
同上	同上	⇔⇔同上	その他の行動/場面50	急病107
同上	駅/電車27	⇔⇔同上	その他の行動/場面50	社会的ケ7/サービス454
同上	同上	⇔⇔同上	同上	緊急/危険/不安462
同上	同上	⇔⇔同上	移動/動作71	屋外の移動463
同上	バス/バス停28	⇔⇔同上	同上	同上
同上	自動車/駐車場/IC29	⇔⇔同上	職業上の活動47	運転102
同上	同上	⇔⇔同上	その他の行動/場面50	社会的ケ7/サービス454
同上	同上	⇔⇔同上	同上	緊急/危険/不安462
同上	同上	⇔⇔同上	移動/動作71	屋外の移動463
同上	空港/航空機30	⇔⇔同上	その他の行動/場面50	緊急/危険/不安462
同上	道路32	⇔⇔同上	同上	急病107
同上	同上	⇔⇔同上	同上	緊急/危険/不安462
同上	同上	⇔⇔同上	移動/動作71	屋外の移動463
同上	警察/消防署/救急車69	⇔⇔同上	自己充足/実現49	運転/免許484
同上	同上	⇔⇔同上	その他の行動/場面50	緊急/危険/不安462
同上	同上	⇔⇔同上	同上	急病107
同上	同上	⇔⇔同上	同上	災害106

(了)

参考資料2:

分類1と2 不便さの分類コード (ID) 表

分類1	分類1ID	分類2	分類2ID
商品	1	レジャー用品	12
		食器	3
		商品全体	1
		台所用品	2
		日用雑貨	4
		住居用品	5
		保健衛生用品	6
		電気製品	7
		ガス・石油機器	8
		家具	9
		ベビー子供用品	10
		文房具	11
		その他の商品	13
		施設/設備	2
銀行/郵便局/電話局	15		
役所/地区センター/公民館	17		
百貨店/スーパー/小売店	19		
病院/診療所/保健所	20		
美術館/博物館	21		
劇場/ホール	22		
図書館/学校	24		
スポーツ施設	25		
公園/遊園地	26		
駅/電車	27		
バス/バス停	28		
自動車/駐車場/IC	29		
空港/航空機	30		
港/船舶	31		
道路	32		
ホテル/旅館	68		
警察/消防署/救急車	69		
その他の施設/設備	70		
行動/場面	3		
		家事	34
		応対/交際	35
		生活習慣	44
		職業上の活動	47
		自己充足/実現	49
		移動/動作	71
		その他の行動/場面	50

分類2と3

分類2	分類2ID	分類3	分類3ID
台所用品	2	台所用洗剤	9
		鍋/フライパン	58
		その他の台所用品	485
日用雑貨	4	刃物	11
		化粧品	12
		体重計	52
		ゴミ箱	57
		箒/モップ	61
		消火器	70
		履物	431
		洗剤/仕上剤	433
		その他の日用雑貨	486
住居用品	5	風呂	6
		寝具	8
		カーペット	51
		シャワー	64
		温水便座	71
		鏡	460
		蛇口	461
		その他の住居用品	487
保健衛生用品	6	薬	7
		歯ブラシ	10
		コンタクトレンズ	69
		体温計	430
		その他の保健衛生用品	488
電気製品	7	照明器具	2
		インターフォン	5
		ラジオ	17
		電話機	18
		ビデオ	19
		テレビ	20
		スピーカー	21
		ファックス	22
		カセットデッキ/MD/CDプレーヤー	23
		時計(目覚まし/タイマー)	24
		電子レンジ	25

分類2	分類2ID	分類3	分類3ID
		エアコン	29
		パソコン/ワープロ	30
		電動式大工道具	31
		補聴器	32
		扇風機/換気扇	34
		トースター	36
		洗濯機	39
		携帯電話(PHSを含む)	41
		コンポーネントステレオ	43
		リモコン	46
		ラジカセ	47
		電気炊飯器	48
		アイロン	50
		電卓	53
		オープンレンジ	54
		ポット/電子ポット	56
		加湿器/除湿機	59
		コタツ	65
		コンセント	66
		全自動洗濯機	67
		2層式洗濯機	68
		ドライヤー	72
		食器洗乾機	73
		冷蔵庫	429
		電磁調理器	446
		掃除機	447
		乾燥機	448
		お知らせランプ	449
		スイッチ	459
		その他の家電製品	493
ガス・石油機器	8		
		ガス炊飯器	1
		ストーブ	28
		ガス湯沸機	35
		ガスコンロ	37
		ガスレンジ	60
		オープンレンジ	428
		風呂	434
		ガス栓	458
		その他のガス・石油機器	489
家具	9		
		ドア	74
		ベッド	75

分類2	分類2ID	分類3	分類3ID
		引き戸	76
		洗面台	455
		調理台	456
		収納棚	457
		その他の家具	490
ベビー子供用品	10		
		玩具	27
		ベビーバス	62
		ベビーカー	451
		その他のベビー子供用品	491
文房具	11		
		OA機器	44
その他の商品	13		
		プリペイドカード	4
		書籍	13
		計測/計量器具	14
		カード類/切手	45
		筆談用メモボード	77
		食品/食品容器	435
		車椅子	492
銀行/郵便局/電話局	15		
		道路から入口までの通路	289
		出入口	290
		ホール	291
		カウンター/案内所	292
		ATM/CD	293
		ベンチ/水飲み	294
		トイレ/化粧室	295
		階段	296
		案内/誘導表示/放送	297
		公衆電話/公衆FAX	298
		緊急時の設備(警報/避難口灯等)	299
		係員/店員の対応/サービス	300
		不特定な設備/事象	466
役所/地区センター/公	17		
		広場/コンコース	214
		歩道	215
		道路から入口までの通路	216
		排水溝/誘導ブロック	217
		出入口	218
		ホール/ロビー	219
		カウンター/案内所	220
		自販機/券売機	221
		ベンチ/水飲み	222

分類2	分類2ID	分類3	分類3ID
		トイレ/化粧室	223
		廊下/通路	224
		階段	225
		スロープ	226
		エレベーター/エスカレーター	227
		案内/誘導表示/放送	228
		洗面所	229
		舞台/座席/講堂	230
		公衆電話/公衆FAX	231
		緊急時の設備(警報/避難口灯等)	232
		係員の対応/サービス	233
		不特定な設備/事象	467
百貨店/スーパー/小売	19		
		広場	274
		出入口	275
		ホール	276
		カウンター/案内所	277
		ベンチ/水飲み	278
		トイレ/化粧室	279
		廊下/通路	280
		階段	281
		エレベーター/エスカレーター	282
		案内/誘導表示/放送	283
		洗面所	284
		娯楽施設	285
		公衆電話/公衆FAX	286
		緊急時の設備(警報/避難口灯等)	287
		係員/店員の対応/サービス	288
		売り場/レジ	464
		不特定な設備/事象	468
病院/診療所/保健所	20		
		広場	253
		道路から入口までの通路	255
		排水溝/誘導ブロック	256
		出入口	257
		ホール/ロビー	258
		カウンター/案内所/受付	259
		自販機	260
		待合室/ベンチ/水飲み	261
		トイレ/化粧室	262
		売店/食堂/薬局	263
		廊下/通路	264
		階段	265

分類2	分類2ID	分類3	分類3ID
		スロープ	266
		エレベーター/エスカレーター	267
		案内/誘導表示/放送	268
		病室/処置室	270
		公衆電話/公衆FAX	271
		緊急時の設備(警報/避難口灯等)	272
		係員の対応/サービス	273
		不特定な設備/事象	469

美術館/博物館

21

広場/コンコース	234
歩道	235
道路から入口までの通路	236
排水溝/誘導ブロック	237
出入口	238
ホール/ロビー	239
カウンター/案内所	240
ベンチ/水飲み	241
トイレ/化粧室	242
売店/食堂	243
廊下/通路	244
階段	245
スロープ	246
エレベーター/エスカレーター	247
案内/誘導表示/放送	248
公衆電話/公衆FAX	250
緊急時の設備(警報/避難口灯等)	251
係員/店員の対応/サービス	252
不特定な設備/事象	470

劇場/ホール

22

広場/コンコース	108
道路から入口までの通路	109
排水溝/誘導ブロック	110
出入口	111
ホール/ロビー	112
カウンター/案内所/クローク	113
ベンチ/水飲み	114
トイレ/化粧室	115
売店/食堂	116
廊下/通路	117
階段	118
スロープ	119
エレベーター/エスカレーター	120
案内/誘導表示/放送	121

分類2	分類2ID	分類3	分類3ID
		客席/舞台	123
		公衆電話/公衆FAX	124
		緊急時の設備(警報/避難口灯等)	125
		係員の対応/サービス	126
		不特定な設備/事象	471
図書館/学校	24		
		広場	195
		歩道	196
		道路から入口までの通路	197
		排水溝/誘導ブロック	198
		出入口	199
		ホール/ロビー	200
		カウンター/案内所	201
		ベンチ/水飲み	202
		トイレ/化粧室	203
		廊下/通路	204
		階段	205
		スロープ	206
		エレベーター/エスカレーター	207
		案内/誘導表示/放送	208
		座席/講堂/教室	210
		公衆電話/公衆FAX	211
		緊急時の設備(警報/避難口灯等)	212
		係員の対応/サービス	213
		不特定な設備/事象	472
スポーツ施設	25		
		広場/コンコース	172
		歩道	173
		道路から入口までの通路	174
		排水溝/誘導ブロック	175
		出入口	176
		ホール/ロビー	177
		カウンター/案内所/クローク	178
		自販機/券売機	179
		待合室/ベンチ/水飲み	180
		トイレ/化粧室	181
		売店/食堂	182
		廊下/通路	183
		階段	184
		スロープ	185
		エレベーター/エスカレーター	186
		案内/誘導表示/放送	187
		シャワー室/更衣室	188

分類2	分類2ID	分類3	分類3ID
		処置室	189
		運動/関連施設	190
		舞台/座席/講堂/教室	191
		公衆電話/公衆FAX	192
		緊急時の設備(警報/避難口灯等)	193
		係員/店員の対応/サービス	194
		不特定な設備/事象	473
公園/遊園地	26		
		広場/コンコース	156
		道路から入口までの通路	157
		排水溝/誘導ブロック	158
		カウンター/案内所	159
		自販機/券売機	160
		ベンチ/水飲み	161
		トイレ/化粧室	162
		売店/食堂	163
		階段	164
		スロープ	165
		案内/誘導表示/放送	166
		運動/娯楽施設	168
		公衆電話/公衆FAX	169
		緊急時の設備(警報/避難口灯等)	170
		係員/店員の対応/サービス	171
		不特定な設備/事象	474
駅/電車	27		
		広場/コンコース	135
		道路から入口までの通路	136
		排水溝/誘導ブロック	137
		出入口	138
		ホール/ロビー	139
		カウンター/案内所	140
		自販機/券売機/精算機/改札口	141
		待合室/ベンチ/水飲み	142
		トイレ/化粧室	143
		売店/食堂	144
		廊下/通路	145
		階段	146
		スロープ	147
		エレベーター/エスカレーター	148
		案内/誘導表示/放送	149
		ホーム/乗降場/乗降	150
		座席/車内	152
		公衆電話/公衆FAX	153

分類2	分類2ID	分類3	分類3ID
		緊急時の設備(警報/避難口灯等)	154
		係員の対応/サービス	155
		不特定な設備/事象	475
バス/バス停	28		
		広場/コンコース	127
		排水溝/誘導ブロック	128
		自販機/券売機	129
		待合室/ベンチ/水飲み	130
		案内/誘導表示/放送	131
		ホーム/乗降場/乗降	132
		座席/車内	133
		係員の対応/サービス	134
		不特定な設備/事象	476
自動車/駐車場/IC	29		
		広場	363
		歩道/横断歩道/信号機	364
		道路から入口までの通路	365
		排水溝/誘導ブロック	366
		自販機/券売機	367
		待合室/ベンチ/水飲み	368
		トイレ/化粧室	369
		売店/食堂	370
		階段	371
		スロープ	372
		エレベーター/エスカレーター	373
		案内/誘導表示/放送	374
		乗降場/駐車スペース	375
		公衆電話/公衆FAX	376
		緊急時の設備(警報/避難口灯等)	377
		係員/店員の対応/サービス	378
		不特定な設備/事象	477
空港/航空機	30		
		広場/コンコース	379
		歩道/横断歩道/信号機	380
		道路から入口までの通路	381
		排水溝/誘導ブロック	382
		出入口	383
		ホール/ロビー	384
		カウンター/案内所	385
		自販機/券売機/搭乗口/ATM	386
		待合室/ベンチ/水飲み	387
		トイレ/化粧室	388
		売店/食堂/薬局	389
		廊下/通路	390

分類2	分類2ID	分類3	分類3ID
		階段	391
		スロープ	392
		エレベーター/エスカレーター	393
		案内/誘導表示/放送	394
		ボーディングブリッジ	395
		乗降場	396
		客室/処置室	398
		公衆電話/公衆FAX	399
		緊急時の設備(警報/避難口灯等)	400
		係員/店員の対応/サービス	401
		不特定な設備/事象	478
港/船舶	31		
		広場/コンコース	301
		出入口	302
		カウンター/案内所/クローク	303
		自販機/券売機/改札口	304
		待合室/ベンチ/水飲み	305
		トイレ/化粧室	306
		売店/食堂	307
		廊下/通路	308
		階段	309
		スロープ	310
		エレベーター/エスカレーター	311
		案内/誘導表示/放送	312
		乗降場	313
		浴室/洗面所/更衣室	314
		客室/病室/処置室	315
		運動/娯楽施設	316
		客席/舞台/座席/講堂	317
		公衆電話/公衆FAX	318
		緊急時の設備(警報/避難口灯等)	319
		係員/店員の対応/サービス	320
		不特定な設備/事象	479
道路	32		
		車道/信号機/交差点/踏切	322
		歩道/横断歩道/信号機/放送	323
		排水溝/誘導ブロック	325
		スロープ	328
		案内/誘導表示	329
		橋/跨線橋	330
		高速道路	465
		不特定な設備/事象	480
ホテル/旅館	68		
		広場	342

分類2	分類2ID	分類3	分類3ID
		道路から入口までの通路	343
		出入口	344
		ホール/ロビー	345
		カウンター/案内所/クローク	346
		自販機/券売機/ATM	347
		待合室/ベンチ/水飲み	348
		トイレ/化粧室	349
		売店/食堂/薬局	350
		廊下/通路	351
		階段	352
		スロープ	353
		エレベーター/エスカレーター	354
		案内/誘導表示/放送	355
		浴室/洗面所/更衣室	356
		客室/処置室	357
		運動/娯楽施設	358
		客席/舞台/座席/講堂	359
		公衆電話/公衆FAX	360
		緊急時の設備(警報/避難口灯等)	361
		係員/店員の対応/サービス	362
		不特定な設備/事象	481
警察/消防署/救急車	69		
		出入口	332
		カウンター/案内所	333
		ベンチ/水飲み	334
		廊下/通路	335
		階段	336
		スロープ	337
		エレベーター/エスカレーター	338
		案内/誘導表示/放送	339
		緊急時の設備(警報/避難口灯等)	340
		係員/サービス	341
		不特定な設備/事象	482
その他の施設/設備	70		
		広場/コンコース	402
		車道/信号機/交差点	403
		歩道/横断歩道/信号機	404
		道路から入口までの通路	405
		排水溝/誘導ブロック	406
		出入口	407
		ホール/ロビー	408
		カウンター/案内所/クローク	409
		自販機/券売機/改札口/ATM	410

分類2	分類2ID	分類3	分類3ID
		待合室/ベンチ/水飲み	411
		トイレ/化粧室	412
		売店/食堂/薬局	413
		廊下/通路	414
		階段/段差	415
		スロープ	416
		エレベーター/エスカレーター	417
		案内/誘導表示/放送	418
		橋/跨線橋	419
		ホーム/乗降場	420
		浴室/洗面所/更衣室	421
		客室/病室/処置室	422
		運動/娯楽施設	423
		客席/舞台/座席/講堂	424
		公衆電話/公衆FAX	425
		緊急時の設備(警報/避難口灯等)	426
		係員/店員の対応/サービス	427
		不特定な設備/事象	483
家事	34		
		調理/配膳	85
		掃除/収納/保守	86
		洗濯/干し物	87
		家事管理/買い物	88
		育児	453
応対/交際	35		
		冠婚葬祭	89
		来訪者の対応	90
		配達物の受取	91
		近隣との付き合い	92
		会話/通信	105
生活習慣	44		
		起きる(寝る)	78
		洗面/身づくろい	79
		用便	80
		食事	81
		入浴/脱衣/着衣	82
		休息/団らん	83
		治療/療養	84
職業上の活動	47		
		通勤/乗り物	99
		業務/作業	100
		用便	101
		運転	102
		移動	103

分類2	分類2ID	分類3	分類3ID
		休息	104
自己充足/実現	49		
		娯楽/趣味	93
		学習/認知	94
		体育/運動/美容	95
		買い物/外食	96
		散歩/訪問/旅行	97
		社会/文化活動	98
		運転/免許	484
移動/動作	71		
		階段/段差	436
		床	437
		居間	438
		玄関	439
		廊下/通路	440
		しゃがむ	441
		かがむ	442
		伸び上る	443
		持ち運ぶ	444
		室内の移動	450
		屋外の移動	463
その他の行動/場面	50		
		災害	106
		急病	107
		匂いが気になる	445
		社会的ケア/サービス	454
		緊急/危険/不安	462

機能と障害

機能分類

機能	機能ID
コミュニケーション/支援	4
安全/危険	5
識別/認知	3
操作/取扱い	6
移動/アクセス	2
情報/判断	1
機能全体	7
その他の機能分類	8

障害分類

障害	障害ID
視	1
弱	10
聴	2
妊	3
高	4
肢	5
車	6
知	7
子	8
外	9

参考資料 3 : 不便さ掲載の原資料リスト

今回の不便さリスト作成の原資料は、下記の9冊の報告書から収録しました。ただし、記述の内、調査対象者の要望や工夫などを除き、不便さだけを抽出しました。要望、工夫などについては、今後の課題として、このリストに関連づけることが必要と思います。

- | | | |
|---|----------|--|
| 1) 朝起きてから夜寝るまでの不便さ調査
視覚障害者アンケート調査報告書 | 1995年10月 | 発行：社団法人
日本点字図書館
制作：E & Cプロジェクト |
| 2) 耳の不自由な人たちが感じている
朝起きてから夜寝るまでの不便さ調査
アンケート調査報告書 | 1995年9月 | 発行：社団法人
聴力障害者情報文化
センター
制作：E & Cプロジェクト |
| 3) 妊産婦の日常生活・職場における
不便さに関する調査研究報告書 | 1995年10月 | 発行：E & Cプロジェクト
制作：同 調査班 |
| 4) 高齢者の交通機関とその周辺での
不便さ調査報告書 | 1997年4月 | 発行：E & Cプロジェクト
制作：同 エイジフリー班 |
| 5) 取扱説明書に関する視覚障害者の
不便さ調査報告書 | 1997年11月 | 発行：E & Cプロジェクト
制作：同 取扱説明書班 |
| 6) 車いす使用者の日常生活の
不便さに関する調査 | 1998年7月 | 発行：E & Cプロジェクト
制作：同 |
| 7) 高齢者も使いたい！
携帯電話調査報告書 | 1999年3月 | 発行：E & Cプロジェクト
制作：同 操作性班 |
| 8) 高齢者の家庭内での不便さ
調査報告書 | 1999年6月 | 発行：(財) 共用品推進機構
制作：同 高齢者班 |
| 9) 弱視者不便さ調査報告書
<見えにくいとによる不便さとは> | 2000年2月 | 発行：(財) 共用品推進機構
制作：同 視覚情報障害班 |
- (以上)

この不便さリストは（株）トミーの
助成により作成したものです。

障害者・高齢者等の不便さリスト

2000年3月31日 初版 発行

2001年4月16日 第2刷発行

発行 （財）共用品推進機構

☎110-0064 東京都千代田区猿楽町2-5-4

OGAビル 2階

電話 03-5280-0020

FAX 03-5280-2373

制作 （財）共用品推進機構